

# 浅析建筑工程项目质量管理的策略与方法

张菁磊

东营市兴建置业有限公司 山东 东营 257000

**摘要：**建筑工程项目质量管理是确保项目质量、安全和经济效益的重要保障。本文从应用先进的质量管理技术和引入全面质量管理理念两个方面进行了探讨。在应用先进的技术方面，信息化质量管理体系、三维建模技术和先进的检测设备等都对提高项目的质量管理效果具有积极意义。而在引入TQM理念方面，强调质量意识、持续改进、顾客满意和团队合作等原则对于提升项目的质量管理水平至关重要。综合采用先进技术与全面质量管理理念，将有助于提高建筑工程项目的质量管理水平，确保项目顺利进行并取得成功。

**关键词：**建筑工程；项目质量；策略与方法

## 1 建筑工程项目质量管理概述

建筑工程项目质量管理是为了确保项目的设计、施工和交付过程达到预期标准，并确保项目的安全性、可靠性和持久性。在建筑工程项目中，质量管理是一个至关重要的环节，它涉及到项目的整个生命周期，从项目立项阶段到项目完工阶段。首先是质量标准的设定，在项目立项阶段，应该确定项目的质量目标和标准，明确项目的质量要求，以及设计、施工和验收的相关规范和标准。其次是质量管理体系的建立，建筑工程项目应该建立完善的质量管理体系，包括质量保证和质量控制两个方面。质量保证是指通过计划和控制确保项目达到预期质量标准，而质量控制是指在项目实施过程中对质量进行监督和检查，及时发现和处理质量问题。质量管理的监督和评估，项目质量管理应该由专门的质量管理人员负责监督和评估，确保项目的整个过程符合质量标准和规范，并及时采取措施防范和纠正质量问题。最后是质量管理的改进和持续，建筑工程项目的质量管理是一个不断完善和提升的过程，应该不断总结经验教训，改进管理方法和工作流程，以提高项目的质量和效率。

## 2 建筑工程项目质量管理的重要性

建筑工程项目质量管理的重要性在于其直接关系到项目的安全性、可靠性和可持续性。在建筑工程领域，质量问题往往会导致严重的后果，如工程质量不达标可能导致安全事故和意外发生，影响项目的形象和声誉，甚至给建筑物的使用和维护带来严重隐患<sup>[1]</sup>。第一，建筑工程项目质量管理是确保项目可持续发展的基础，通过质量管理，可以确保项目在设计、施工、验收和交付的每个阶段都符合相关标准和规范，从而提高建筑物的安全性和可靠性，延长建筑物的使用寿命，减少后期维护和修复的成本，实现项目的可持续发展。第二，建筑工

程项目质量管理是确保项目的投资回报的保障，控制项目质量可以避免因质量问题导致的额外成本和延期，确保项目按时交付和符合客户要求，提升项目的竞争力，增加项目的经济效益和社会效益。第三，建筑工程项目质量管理是提升项目形象和品牌价值的重要手段，质量管理可以提高项目的质量和信誉，吸引更多业主和投资者参与项目，提升企业的声誉和品牌价值，推动企业的可持续发展。第四，建筑工程项目质量管理是确保项目安全和可靠的前提，建筑工程项目的质量与人们的生命安全和财产安全息息相关，通过质量管理可以及时发现和处理施工过程中的质量问题，保障建筑物的安全性和可靠性，降低事故发生的风险，保护人员和社会利益。

## 3 当前建筑工程项目质量管理面临的问题

当前，建筑工程项目质量管理面临着一些重要问题，建筑工程项目质量管理存在标准和监管体系不健全的问题，由于标准和规范的制定和执行存在滞后性和不严谨性，导致项目中的质量管理要求不够明确和权威，监管部门的监管行为不够及时和有效，容易造成质量问题的产生和传播。建筑工程项目质量管理存在管理手段和技术手段滞后的问题，传统的质量管理手段和技术手段相对滞后，缺乏高效、智能和信息化的质量管理工具和系统，导致项目管理的效率和水平无法有效提升，质量管理的盲区和薄弱环节无法得到有效控制。建筑工程项目质量管理存在责任划分和监管责任不清的问题，在项目实施中，多个施工方和相关单位之间的责任划分不清、监管责任不明确，容易出现推诿和责任逃避现象，导致项目中的质量问题无法及时发现和解决，增加了事故和风险的发生概率。建筑工程项目质量管理存在人员素质和管理水平不足的问题，工程管理人员和从业人员素质参差不齐，缺乏专业知识和技能，导致施工现场管

理混乱、质量监督不力,限制了项目质量管理水平的提升和项目整体质量的保障<sup>[2]</sup>。

#### 4 建筑工程项目质量管理的策略分析

##### 4.1 建立完善的质量管理体系

建筑工程项目质量管理的策略分析至关重要,建立完善的质量管理体系是提高项目质量、确保工程安全、提高经济效益的关键。建立质量管理目标,在项目立项阶段,需要明确项目的质量管理目标和标准,确定项目的质量要求和阶段性目标,制定可衡量的质量指标,为后续的工作提供明确的方向和依据。建立完善的质量管理体系,建筑工程项目应该建立完善的质量管理体系,包括质量保证和质量控制两个方面。质量保证是通过计划和控制在项目达到预期质量标准,质量控制则是在项目实施过程中对质量进行监督和检查,及时发现和处理质量问题。建立质量管理团队,组建专门的质量管理团队,专门负责项目的质量管理工作,包括质量审核、检验、监控等工作。质量管理团队应具备专业知识和丰富经验,具备较高的管理水平和判断能力,以保障项目的质量管理工作有效进行。加强质量培训和教育,对项目相关人员进行质量管理的培训和教育,提高他们的质量意识和技能水平,增强他们的责任感和主动性。通过不断的培训,帮助员工了解质量管理的重要性和原则,提高他们的技术水平和管理水平,为项目的质量提供坚实的保障。建立质量管理监督和评估机制,建立健全的监督和评估机制,确保项目的整个过程符合质量标准和规范。通过定期的质量检查和评估,发现并解决质量问题,不断提高项目的质量水平,保障项目的安全、可靠、高效。建立完善的质量管理体系是建筑工程项目质量管理的关键,通过明确质量管理目标、建立完善的质量管理体系、组建质量管理团队、加强质量培训和教育、建立监督和评估机制等策略分析和措施,可以有效提升建筑工程项目的质量水平,为项目的顺利实施和成功运营提供有力支持。

##### 4.2 强化质量管理的过程控制

建筑工程项目质量管理的策略分析中,强化质量管理的过程控制是至关重要的。通过过程控制来监督和管理项目的每个环节,及时发现和解决潜在的质量问题,确保项目达到预期的质量标准。建立质量控制流程,定义清晰的质量控制流程,明确项目的每个阶段应该进行的过程控制工作,包括设计阶段的审查和确认、施工阶段的检查和验收、竣工阶段的质量评审等环节。确保每个环节的质量控制工作有序进行,以避免漏检和错检等问题。设定合理的质量目标,在项目初期,明确制定具

体的质量目标和标准,建立可衡量的质量指标和评价体系。通过设定合理的目标,可以有效激励项目团队和参与方,促使他们积极参与和倾力投入,确保项目质量的持续优化和提升。实施质量控制措施,在项目实施过程中,根据质量控制的流程和要求,采取相应的质量控制措施,包括加强监督和检查、及时记录和汇总质量数据、制定和落实纠正措施等。通过严格执行质量控制措施,可以有效监控项目的质量状况,及时发现和解决问题,保障项目的质量目标得以实现。强化沟通与协作,建立多方合作、信息共享的工作机制,加强项目组内外部成员之间的沟通与协作,确保每个环节的质量信息能够及时传递和反馈。通过有效的沟通与协作,可以避免信息滞后和传导不畅,及时应对各类突发情况,提高项目的应变能力和质量管理水平。持续改进和学习,建立质量管理的学习型机制,不断总结项目的质量管理经验和教训,开展质量管理的持续改进和创新。通过学习与改进,不断提升项目团队的质量管理水平,逐步实现质量管理的优化和升级。强化质量管理的过程控制是建筑工程项目质量管理的重要策略之一,通过建立质量控制流程、设定合理质量目标、实施质量控制措施、强化沟通与协作、持续改进和学习等策略分析,可以有效提升项目的质量管理水平,确保项目的顺利实施和成功运营。

##### 4.3 优化质量管理的资源配置

在建筑工程项目质量管理的策略分析中,优化质量管理的资源配置是关键举措之一。通过合理配置质量管理资源,确保资源的有效利用,提高质量管理工作的效率和质量水平,合理规划资源投入,在项目计划阶段,要充分考虑项目规模、难度、时间、预算等因素,合理确定质量管理所需资源的投入,包括人力、物力、财力和时间等<sup>[3]</sup>。根据项目的实际需要,制定详细的资源投入计划,确保资源的充足性和有效性。提高资源利用效率,在质量管理过程中,要充分利用各类资源,加强协调和整合,确保资源的有效利用。建立信息化的质量管理体系,提供全面的信息支持和数据分析,提高决策的准确性和效率。同时优化工作流程,简化重复工作,提升工作效率,减少资源浪费。建立专业化团队,组建专业化的质量管理团队,提供专业的技术支持和服务。团队成员应具备丰富的工程管理经验和专业知识,能够熟练运用质量管理工具和技术,更好地完成质量管理工作。定期进行培训和学习,不断提升团队成员的能力和素质,提高团队的整体执行力和专业水平。加强外部资源整合,积极与监理单位、设计单位、施工单位、材料供应商等外部资源合作,充分利用外部资源的支持和优

势。建立合作机制，加强信息共享和协同作业，优化整个质量管理链条，提高项目的质量管理水平和效果。持续优化资源配置，定期评估和调整资源配置方案，根据项目的实际情况进行调整和优化。及时反馈和总结质量管理的经验和教训，不断改进和完善资源配置策略，提高资源配置的科学性和适应性，确保项目的质量管理工作顺利进行和取得良好效果。优化质量管理的资源配置是建筑工程项目质量管理的重要策略，通过合理规划资源投入、提高资源利用效率、建立专业化团队、加强外部资源整合和持续优化资源配置等策略分析，可以有效提升项目的质量管理水平，确保项目的质量目标得以实现，为项目的成功实施和长期发展提供有力支持。只有通过合理配置和有效利用资源，才能实现建筑工程项目质量管理的优化和提升。

## 5 建筑工程项目质量管理的方法探讨

### 5.1 应用先进的质量管理技术

在建筑工程项目中，应用先进的质量管理技术对于提升项目质量、提高效率和降低成本至关重要。以下是一些先进的质量管理技术：（1）信息化质量管理体系；信息化质量管理体系可以帮助项目管理人员及时了解和监控项目的质量状况。通过信息化系统，可以实现质量数据的实时采集、分析和监控，提高问题发现和解决的速度，从而保证整个项目的质量目标得以实现。（2）三维建模技术；三维建模技术可以在项目的设计、施工和验收阶段提供更直观、准确的信息。通过三维建模，可以减少误差发生的可能性，帮助项目团队更好地协调工作，有效避免施工过程中的质量问题，提升施工效率和质量<sup>[4]</sup>。（3）先进的检测设备和技術；引入先进的检测设备和技術能够提高项目的质量管控水平。包括利用无损检测技术、智能检测设备等进行全方位的检测，确保工程质量符合标准要求。

### 5.2 引入全面质量管理（TQM）理念

全面质量管理（TQM）是一种注重全员参与、持续改进和完美品质的管理理念，通过其方法论和实践方式，可以有效提升建筑工程项目的质量管理水平，强调质量意识；TQM理念强调全员质量意识的培养和强化。

项目团队应该时刻关注质量问题，从源头把控和预防质量风险，建立“质量为先”的管理理念。持续改进；TQM理念注重持续改进的原则。项目团队需要通过不断的反馈和总结，发现问题、分析原因，并制定改进计划，实现持续质量提升。顾客满意；TQM理念强调顾客满意度的重要性。建筑工程项目的“顾客”可以是业主、设计单位、使用者等各方，项目团队需要始终将顾客需求和满意度放在首位，积极获取反馈，及时调整和改善工作。团队合作；TQM理念鼓励团队合作和全员参与。建筑工程项目是一个多方合作、多专业交叉的团队工作，只有通过有效的沟通和协作，才能实现项目的质量目标。应用先进的质量管理技术和引入全面质量管理（TQM）理念是优化建筑工程项目质量管理的重要途径。通过不断学习和运用现代质量管理技术，结合TQM理念的核心原则，可以有效提高项目的质量水平，确保项目按时按质完成，为建筑工程项目的成功实施和高质量交付提供有力保障。

### 结束语

建筑工程项目质量管理是保障项目成功的基石，良好的质量管理策略和方法将直接影响项目的成败。应用先进的技术和引入全面质量管理理念为提升项目质量管理水平提供了新思路和方法。通过持续学习和实践，不断改进和优化质量管理策略，将使建筑工程项目在质量上更上一层楼。希望本文的探讨能为建筑工程项目的质量管理工作提供一些启示，推动项目的质量管理工作迈上新台阶。

### 参考文献

- [1]吴涛.建筑工程施工项目质量管理研究[J].住宅与房地产,2020(36):131+139.
- [2]王志芳.建筑工程房屋施工质量管理及控制对策[J].建筑技术开发,2020,47(24):40-42.
- [3]蒋林立.项目管理在土木工程建筑施工中的应用[J].城市建筑,2020,17(29):195-196.
- [4]林远忠,郭少冉.建筑工程项目质量管理研究[J].工程技术研究,2020,5(19):145-146.