

“STOP安全观察法”的执行与应用

王宏达*

国家能源集团准能集团设备维修中心安全监察站 内蒙古 鄂尔多斯 010300

摘要: 设备维修中心成立于2003年2月,由准能设备维修中心和哈尔乌素设备维修中心组成,主要承担黑岱沟露天煤矿和哈尔乌素露天煤矿生产设备的维修及日常维护保养工作。中心设有9个职能部室15个维修车间,现有职工1671人,其中1300多人(占总人数的77%)主要工作场所在户外一线。中心秉承“一切风险皆可控制,一切事故皆可避免;质量就是安全,安全就是效益”的安全理念,为减少人的不安全行为,结合本单位实际摸索出一套独树一帜、特色鲜明的管理方法—STOP安全观察法,成果看得见、拿得出。

关键词: STOP安全观察法;考核标准;应用成效

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5189-0404-44>

1 提出问题

中心自成立以来,不断学习同行业先进的安全管理方法和经验,以安全风险预控管理体系为推手,不断夯实安全管理基础,形成安全管理体系化、规范化。在取得成绩的同时中心不断寻找自身短板,针对职工在日常工作中“三违”等不安全行为时有发生现象,通过培训提高职工安全技能,通过对标学习先进的安全管理经验,寻找适合设备维修中心的安全管理方法^[1]。

2 分析问题

2020年初,李东副总经理在“国家能源集团近十年典型事故案例分析”中分析表明“95%以上的事故都是三违行为引发的,特别是违章指挥现象还没有得到完全根治。带电设备上锁,把锁撬开作业;有保护、报警装置,给它屏蔽了也要干。”可见在严格的安全考核和制度的保障下仍然存在屡教不改的不安全行为,让我们深刻认识到想要降低安全风险,避免安全生产事故发生,降低人的不安全行为频次,减少或避免人的不安全行为已成为关键要素^[2]。

3 解决思路

设备维修中心自2012年开始实行STOP安全观察。安全观察按照“五步工作法”的步骤,使行为观察持续整个工作过程,各级管理人员做好员工日常安全检查,班组成员在工作中做好自保和互保,发现不安全行为立即给予提醒,必要时进行制止,使全体职工形成对不安全行为说“不”的良好工作习惯^[3]。行为观察作为安全管理的常态化重点工作,观察后采取行动,对安全行为进行鼓励,对不安全行为进行制止并纠正,安全行为得到了肯定,不安全行为得到了及时制止,从而降低了不安全行为发生的次数。

4 主要做法

4.1 建立健全管理制度

为确保STOP安全观察的有效实施中心制定了《不安全行为管理办法》,办法中明确了从人员反应、人员位置、设备工器具、劳动保护和程序、秩序等5个方面进行观察,行为观察后填写行为观察卡,并描述鼓励或纠正所采取的措施^[4]。中心不安全行为实行积分制管理,制定了《设备维修中心员工安全积分管理工作实施细则》明确了积分形式。梳理并下发了《不安全行为数据库》做为日常观察时分类、分级的依据。

4.2 强化日常检查督导

中心利用每月内部审核时,对所属车间STOP安全观察执行情况进行督导,对执行不力的车间纳入中心对车间的

*通讯作者:王宏达,1983年12月,内蒙古自治区赤峰市、汉、男、本科、工程师、安监员、内蒙古大学,研究工程安全方面。

第一步：决定进行安全观察。这个步骤很重要。因为大部分人进现场是因为其他目的，没有观察意识。

第二步：找一个接近员工的地方，停下来仔细看看他在做些什么。边走边看，难以看到真实情况。

第三步：以一种周详的、有系统的方法来观察员工所做的每件事，判断其行为是否达到你的最低期望。

第四步：但凡观察，必有所行动。主要是沟通，鼓励安全的作业行为，并指出不安全的行为。

第五步：在你和此员工谈话后，你要利用一个STOP安全观察卡来记录和报告你的观察和行动。

STOP安全观察卡样表（如上图）。

5 应用成效

自STOP安全观察法实施以来每年不安全行为的数量逐年减少，2021年全年无严重等级的不安全行为发生，轻微等级的不安全行为占全年不安全行为的70%，一般等级的不安全行为较上年下降10%。截止今日已实现安全生产4792天，2017-2021年连续五年被集团公司评为安全环保一级单位。

6 结语

通过“STOP安全观察法”的执行与应用，解决了职工习惯性违章的陋习，实现了职工由“要我安全”到“我要安全”的转变，降低了安全生产事故发生的可能性，为设备维修中心安全生产工作奠定了良好基础，为实现世界一流露天采矿维修基地助力。

参考文献：

- [1]程卫.企业安全文化在安全生产标准化工作中的体现[J].中国中小企业,2019(07):167-168.
- [2]瑞克·博瀚,桑迪·史密斯,郁振山.企业文化与安全文化的改善策略[J].现代职业安全,2019(01):18-20.
- [3]詹宏昌,陈国华.安全管理信息系统发展探讨.工业安全与环保,2018,29(3):38-41.
- [4]傅合占.安全管理信息系统与决策支持系统研究.管理信息系统,2018(5):53-56.
- [5]慕向斌.加强企业安全文化建设，提升安全管理效能[J].华北科技学院学报.2011（04）.
- [6]梁田录.美国杜邦公司安全文化的借鉴[J].建筑安全.2010（02）.