

县级供电公司如何有效发挥政工人员的作用

张保京

国网陕西省电力有限公司洛川县供电分公司 陕西 延安 727400

摘要：本文聚焦县级供电公司政工人员的核心作用，系统剖析了政工工作面临的挑战，包括队伍素质、工作机制、方法创新及内部沟通等方面的不足。针对这些问题，文章提出了一系列解决策略，强调通过强化政工团队建设、优化工作体系、探索新颖工作方式以及加强内外部沟通，来全面提升政工工作的效能。这些策略旨在促进企业文化深化、员工思想引领及内部和谐，为县级供电企业的稳定发展奠定坚实的思想与组织基础，助力企业实现长远目标与愿景。

关键词：县级供电公司；发挥政工人员；作用

引言

电力行业日新月异，改革浪潮滚滚向前，县级供电公司身处其中，既要应对外部环境的瞬息万变，又要兼顾内部管理的精细高效。政工人员，作为企业文化的传播者和员工心灵的引路人，其角色愈显关键。然而，现实中县级供电公司在政工人员作用发挥上仍面临挑战，如队伍能力不均、工作机制滞后等问题亟待破解。本文旨在深挖政工人员对于县级供电公司的独特价值，剖析现存问题根源，并据此提出针对性策略，以期助力企业强化内部管理，推动持续健康发展。

1 县级供电公司政工人员的重要作用

政工人员在县级供电公司中承载着至关重要的职责与使命，其重要作用体现在多个维度，是企业文化与员工思想建设的核心力量。（1）作为企业文化的塑造者和传播者，政工人员深入理解企业文化的内涵与价值，通过精心设计的宣传教育活动，如企业文化讲座、主题班会、文化墙展示等，将企业文化理念深入人心。他们不仅传递着企业的使命、愿景和核心价值观，更通过实际行动诠释这些理念，使员工在日常工作中能够自觉践行，从而形成独特且富有感染力的企业文化氛围。（2）政工人员是员工思想的引导者。面对电力行业改革带来的挑战和市场压力的竞争，员工思想难免出现波动。政工人员通过定期开展思想动态分析，及时掌握员工的思想状况，运用心理学、社会学等专业知识，开展有针对性的心理疏导和激励工作，帮助员工树立正确的世界观、人生观和价值观，增强员工的归属感和责任感。（3）作为政治工作的执行者，政工人员在确保企业政治方向正确、维护企业稳定方面发挥着不可替代的作用。他们通过组织学习的方针政策、开展建设等活动，提升员工的政治觉悟和纪律意识，促进企业内部形成良好的

政治生态。政工人员还积极协调各部门之间的关系，通过有效的沟通机制解决工作中的矛盾和冲突，确保企业各项工作的顺利推进和高效执行^[1]。

2 县级供电公司政工人员作用发挥现存的主要问题

2.1 政工人员队伍建设不足

在县级供电公司中，政工人员队伍建设不足的问题具体表现为以下方面：（1）政工人员数量上的不足显得尤为突出。由于对企业工作重视程度的差异，部分分公司政工岗位配置不够充足，导致政工人员在日常工作中面临巨大的压力，难以全面覆盖和深入细致地开展工作。

（2）政工人员的专业素质存在明显差异。一些政工人员虽然具备丰富的实践经验，但在理论素养、沟通技巧、心理辅导等方面存在短板，难以适应新时代下工作的新要求；而另一部分政工人员虽然理论知识扎实，但缺乏实际工作经验，难以将理论与实践有效结合，导致工作效果不佳。这种专业素质的参差不齐，不仅影响了工作的质量和效率，也制约了政工人员队伍的整体发展。

2.2 工作机制不完善

在县级供电公司中，工作机制不完善是政工人员作用发挥受限的另一重要问题，特别是工作机制的不健全，具体表现在以下方面：（1）缺乏系统性的工作规划。部分分公司在开展工作时，往往缺乏长远规划和整体布局，工作随机性较大，导致政工人员难以形成稳定的工作预期，员工也难以感受到持续的思想引导和文化熏陶。（2）科学的评估体系缺失。工作不同于其他业务工作，其效果难以通过具体的量化指标来衡量；但部分公司未能建立起一套科学、合理的评估机制，导致政工人员的工作成效无法得到客观、公正的评价，这不仅影响了政工人员的工作积极性，也使得工作的改进和提升缺乏依据。因而，工作机制的不完善使得政工人员在开展

工作时缺乏明确的指导和有效的反馈,难以形成闭环管理,从而制约了工作在县级供电公司中的深入开展和有效发挥^[2]。

2.3 工作方法陈旧

在县级供电公司中,政工人员工作方法陈旧的问题具体体现在以下方面:(1)传统说教方式占据主导。部分政工人员进行教育时,仍倾向于采用单一的讲座、报告等形式,内容枯燥,形式呆板,难以激发员工的学习兴趣和参与热情;这种方式往往忽视了员工的主体地位和个性化需求,导致工作流于形式,效果不佳。(2)缺乏与现代科技手段的结合。随着信息技术的快速发展,员工获取信息的渠道日益多样化,但部分政工人员未能及时跟上时代步伐,未能充分利用互联网、新媒体等现代科技手段来丰富工作形式和内容,导致工作与员工的实际生活和工作脱节。(3)缺乏针对性和实效性。部分政工人员在开展工作时,未能深入了解员工的实际需求和思想状况,工作缺乏针对性和实效性;这导致工作难以真正触及员工的内心深处,难以解决员工的实际问题和思想困惑,从而影响了工作效果。于是,创新工作方法,提高工作的吸引力和针对性,已成为县级供电公司政工人员亟待解决的问题。

2.4 内部沟通不畅

在县级供电公司中,内部沟通不畅作为政工人员作用发挥的一大障碍,其具体表现主要体现在以下方面:(1)沟通渠道单一且不通畅。部分公司政工人员与员工之间的沟通主要依赖于定期的会议或报告,而这些形式往往较为正式,难以触及员工的真实想法和需求;由于缺乏有效的反馈机制,员工对于工作的意见和建议难以被及时收集和采纳,导致沟通成为单向的信息传递,而非双向的交流互动。(2)信息传递存在延迟和失真。由于沟通渠道的不畅通,政工人员难以及时获取员工的最新思想动态和实际需求,这导致工作往往滞后于员工的实际需求。在信息传递过程中,由于层层传递和解读,原始信息可能发生扭曲或遗漏,导致政工人员接收到的信息不准确,进而影响工作的针对性和有效性。于是内部沟通不畅不仅阻碍了政工人员与员工之间的有效交流,还降低了工作的针对性和实效性,是县级供电公司亟待解决的重要问题^[3]。

3 县级供电公司发挥政工人员作用的策略

3.1 加强政工人员队伍建设

(1)要严格选拔标准,确保政工人员具备较高的政治素质、业务能力和职业素养。在选拔过程中,应综合考虑候选人的政治立场、道德品质、工作经验、沟通协

调能力以及创新能力等多方面因素,选拔出真正适合从事工作的人才。(2)要加强培训和教育,提升政工人员的专业素质和业务能力。公司应定期组织政工人员参加各类培训活动,包括政治理论学习、心理学知识培训、沟通技巧培训、企业文化建设等,帮助政工人员不断更新知识结构,提升工作技能。(3)要注重政工人员的职业发展,为其提供良好的职业晋升通道和发展空间。公司应建立健全政工人员的职业发展规划,明确晋升通道和晋升标准,为政工人员提供多样化的职业发展机会,激发其工作积极性和创造力。(4)要加强政工人员队伍的团结协作,形成良好的工作氛围。公司应鼓励政工人员之间的交流与合作,定期组织团队建设活动,增强团队的凝聚力和向心力。要建立有效的沟通机制,确保政工人员之间能够及时交流工作心得和经验,共同提升工作水平。

3.2 完善工作机制

(1)要建立健全工作计划。公司应根据年度工作目标和员工思想实际,制定详细、可行的工作计划,明确工作重点、时间节点和责任人,确保工作有序开展、稳步推进。(2)要完善工作制度。公司应建立包括学习制度、交流制度、考核制度等在内的工作制度体系,为政工人员开展工作提供制度保障;要加强对制度执行情况的监督检查,确保制度得到有效落实。(3)要建立科学的评估体系。公司应结合实际,设计一套科学、合理、可操作的工作评估指标,定期对工作的效果进行评估;通过评估,及时发现问题和不足,为改进工作提供有力依据。(4)要加强对工作效果的监督和反馈。公司应建立健全工作反馈机制,及时收集员工对工作的意见和建议,为政工人员调整工作策略、改进工作方法提供参考;要加强对工作效果的监督,确保工作取得实效^[4]。

3.3 创新工作方法

(1)要紧密结合企业实际情况和员工需求。政工人员应深入基层,了解员工的工作状态、思想动态和兴趣爱好,从而设计出更加贴近员工、符合实际的工作方案;通过精准把握员工需求,使工作更具针对性,提升员工的参与度和满意度。(2)要充分利用新媒体平台。在新媒体时代,政工人员应与时俱进,运用微信、微博、企业内网等新媒体工具,开展线上宣传教育;通过制作生动有趣的视频、图文等内容,将工作融入员工的日常生活,提高工作的传播效率和覆盖面。(3)要丰富文化活动的形式和内容。除了传统的讲座、报告会等形式,政工人员还可以组织员工参与文艺演出、体育竞赛、志愿服务等多样化的文化活动;这些活动不仅能够

增强员工的团队协作能力和凝聚力,还能在轻松愉快的氛围中传递正能量,提升工作的实效性。(4)要注重工作效果的评估和反馈。在创新工作方法的过程中,政工人员应密切关注员工的反应和工作效果,及时收集意见和建议;通过不断总结经验、改进方法,使工作更加符合员工的需求和期望,实现持续的创新和发展。

3.4 加强内部沟通

(1)要建立多样化的沟通渠道。除了传统的面对面交流,政工人员还应利用企业内网、微信群等现代通讯工具,与员工建立常态化的沟通联系;这样不仅可以打破时间和空间的限制,还能让员工在更加轻松的环境中表达真实想法。(2)要定期召开座谈会。座谈会是一种高效的沟通方式,能够直接听取员工的意见和建议;政工人员应定期组织不同层级、不同岗位的员工参加座谈会,围绕公司发展、员工成长等主题进行深入交流,及时了解员工的思想动态和关切点。(3)要开展问卷调查。问卷调查是一种量化员工意见和需求的有效手段,政工人员可以设计科学合理的问卷,涵盖员工对工作、生活、企业文化等方面的看法和建议,通过匿名或保密的方式收集员工的真实反馈。(4)要确保沟通信息的及时处理和反馈。政工人员要对收集到的信息进行分类整理,及时向上级汇报并反馈给相关部门;对于员工的合理诉求和建议,要积极协调解决,让员工感受到公司的关怀和重视,从而增强工作的说服力和感染力^[5]。

3.5 提升政工工作地位

(1)要深刻认识政工工作的重要性。企业管理层应明确政工工作在企业发展中的不可替代作用,将其视为提升企业凝聚力、推动企业文化建设、保障企业和谐稳定的重要力量;通过高层次的重视和定位,为政工工作奠定坚实的组织基础。(2)要将政工工作纳入企业整体发展规划。在制定企业发展战略和年度工作计划时,应充分考虑政工工作的需求和特点,将其与企业中心工

作紧密结合,确保政工工作与企业发展同步推进、相互促进。(3)要为政工人员提供必要的资源支持。企业管理层应在人力、物力、财力等方面给予政工工作充分保障,确保政工人员有足够的时间和精力投入到工作中去;应加强对政工工作的投入,引进先进的工作设备和技术手段,提高工作效率和质量。(4)要为政工人员提供职业发展机会。企业管理层应关注政工人员的职业成长,建立健全政工人员职业晋升通道和激励机制,为政工人员提供多样化的培训和发展机会,激发其工作积极性和创造力;通过提升政工人员的职业地位和归属感,进一步巩固和提升政工工作在企业中的地位和作用。

结语

综上所述,政工人员在县级供电公司的运营与发展中扮演着至关重要的角色。为了最大化其效能,企业必须多管齐下:强化政工团队建设以提升人员素质,完善工作机制确保工作有序进行,创新工作方法以适应时代变化,加强内部沟通促进信息畅通,以及提升政工工作地位增强工作影响力。这些综合举措的实施,将极大提升县级供电公司的工作水平,为企业的稳定运营与长远发展提供坚实的思想保障和组织支撑,助力企业在激烈的市场竞争中脱颖而出。

参考文献

- [1]范俊辉.如何成为一名优秀的国有企业政工师[J].福建质量管理,2019,(22):186.
- [2]蒋丽娟.充分发挥企业政工人员的作用的策略[J].魅力中国,2019(23):18-19.
- [3]路小红.企业政工人员素质对企业保卫工作的重要作用研究[J].山西青年,2020(1):203-204.
- [4]高超.关于强化政工人员在企业文化构建中作用的探究[J].企业文化(下旬刊),2020(9):6-7.
- [5]但玉娟.新时期建筑施工企业政工管理方式的创新策略探讨[J].企业改革与管理,2020(12):190-191.