

市场监管系统检验检测机构改革研究

卢 瑶

菏泽市和馨安防科技有限公司 山东 菏泽 274000

摘 要：在当今复杂多变的市场经济格局下，市场监管的有效性对于维护公平竞争环境、保障消费者权益以及推动经济健康发展起着基石般的重要作用。而检验检测机构作为市场监管体系的关键技术支撑力量，其运行效能与发展状况直接关联着监管工作的精准度与权威性。随着科技日新月异的进步，新产业、新业态、新模式不断涌现，对产品质量、安全与合规性的检测要求也日益复杂且严格。而，现有的市场监管系统检验检测机构逐渐暴露出诸多不足。因此，深入开展市场监管系统检验检测机构改革研究，探索适应新时代需求的优化路径与创新举措，已成为提升市场监管整体效能、促进经济社会可持续发展的迫切任务。

关键词：市场监管系统；检验检测机构；改革

引言：随着市场经济的快速发展和消费者权益保护意识的增强，市场监管系统在维护市场秩序、保障公众安全方面扮演着越来越重要的角色。检验检测机构作为市场监管体系的重要组成部分，其改革与发展直接关系到市场监管效能的提升和产品质量安全的保障。所以，针对市场监管系统检验检测机构改革进行研究是非常有必要的。

1 市场监管系统检验检测机构改革的意义

1.1 优化市场环境，提升行业竞争力

市场监管系统检验检测机构的改革，首先有助于优化市场环境。在改革前，检验检测机构可能存在重复建设、资源分散、效率低下等问题，导致市场竞争不充分，行业活力不足。而改革可以全面整合业务相同或相近的检验检测机构，实现资源共享、优势互补，提升整体检验检测能力和水平^[1]。此举不仅有助于减少市场中的不正当竞争行为，还能进一步推动检验检测行业向专业化、规模化、集约化方向发展，提升行业整体的国际竞争力。

1.2 规范行业发展，提高监管效能

改革后，市场监管系统检验检测机构将更加注重规范化、标准化建设，提升检验检测工作的科学性和准确性。这种现象有助于打击假冒伪劣产品，维护市场秩序，保障公平竞争。更重要的是，改革还将推动检验检测机构的资质认定和监管体系不断完善，加强对检验检测机构的日常监管和执法力度，最大程度上确保检验检测结果的公正、客观、准确。有助于提升监管效能的同时，还能有效防范和化解市场风险，保障公共安全。

1.3 支撑自主创新，促进产业升级

检验检测是自主创新的重要支撑。利用改革，可推

动检验检测机构加强与科研机构、高校等创新主体的合作，共同开展新技术、新产品、新工艺的研发和验证工作。能够提升我国自主创新能力，推动产业升级和转型发展。而且，改革还将推动检验检测机构向高端化、智能化方向发展，有效提升检验检测服务的附加值和竞争力，最终为产业升级提供有力支撑。

1.4 维护消费者权益，保障民生安全

检验检测机构在保障消费者权益方面发挥着重要作用。改革可加强检验检测机构对食品、药品、医疗器械等民生领域产品的检验检测力度，及时发现和处置安全隐患，尽可能保障人民群众的生命安全和身体健康。另一方面，改革还将推动检验检测机构加强与消费者的互动和沟通，提升消费者的维权意识和能力，为消费者提供更加便捷、高效的检验检测服务。

1.5 推动政府职能转变，提升治理能力

检验检测机构改革是政府职能转变的重要体现。改革能够推动政府从直接管理向间接管理、从微观管理向宏观管理转变，提升政府治理能力和水平^[2]。与此同时，改革还将推动检验检测机构加强自身建设和管理，提升服务质量和效率，为政府提供更加准确、可靠的检验检测数据 and 信息支持，从而为政府决策提供更加科学、合理的依据。

2 市场监管系统检验检测机构现状

2.1 检验检测人员技术能力不足

调查发现，部分检验检测人员对新技术、新标准的学习不够及时，导致在实际操作中技术能力不足。如，对样品定容、稀释操作不当，导致样品测定值不在标准曲线范围内；对目标物的原药和衍生物的形式概念不清，使用错误的标准物质对样品进行定性定量检测；未

了解新旧标准差异,错误使用旧版标准的计算公式等。以上问题影响了检测结果的准确性,也降低了检验检测机构的公信力。

2.2 仪器设备使用和维护不当

仪器设备是检验检测机构的核心资源,其使用和维护状况直接影响检测结果的准确性。而事实上,一些机构在仪器设备的使用和维护方面存在不足^[3]。比如,使用不合适的色谱柱导致色谱图中目标物与干扰物质分离不完全,峰形有拖尾现象导致结果不准确;仅对设备的部分试验参数或量程范围进行计量校准,未能全面评估设备的性能;或者没有做好仪器测试前的状态核查工作,导致其灵敏度不够,不能满足准确定量的要求等。这些问题不仅影响了检测结果的准确性,也增加了仪器设备故障的风险。

2.3 检测过程和操作不规范

检测过程的规范性是确保检测结果准确性的前提。但问题是一些机构在检测过程中存在操作不规范、记录不完整等不良现象。这些不良现象可能导致检测结果的不准确,甚至引发安全事故。

2.4 管理体系不完善

管理体系是检验检测机构赖以正常运转的基石,而目前部分机构的管理体系却存在着明显的漏洞。文件控制不严,导致关键文件丢失、版本混乱,使得检测工作无据可依;记录管理不规范,检测数据记录不完整、不准确,甚至存在随意篡改的现象,使得检测结果的追溯性和可信度大打折扣。管理体系上的不完善,使得检测工作陷入混乱,更严重影响了检测结果的准确性和机构的公信力,严重阻碍了检验检测行业的健康发展。

2.5 法律法规意识淡薄

一些检验检测机构对法律法规的重视程度不够,存在违法违规操作的现象。不仅损害了消费者的权益,也影响了机构的声誉和形象。机构应加强法律法规的学习和培训,提高员工的法律意识,确保所有操作都符合法律法规的要求。

2.6 监督力度不足

监督作为保障检验检测机构规范运行的关键环节,其力度不足的问题在一些地区尤为突出。其结果会导致机构在检测过程中容易出现违规行为,还使得检测结果的准确性和公正性受到质疑。具体来说,监督力度不足的问题表现为:一是外部监管机构对检验检测机构的检查频次不够,难以全面覆盖所有检测活动;二是机构内部监督机制不完善,缺乏有效的监督和检查手段,使得一些违规行为得以滋生和蔓延。这些问题严重制约了检

验检测机构的发展,也损害了消费者的权益。

3 市场监管系统检验检测机构改革策略

3.1 明确改革目标

检验检测机构改革的首要任务是明确改革目标,这是确保改革顺利推进并取得预期成效的关键环节。改革的核心目标在于提升检验检测机构的综合能力和服务水平,使其能够更好地适应新时代市场监管的多元化、复杂化和高效化需求。

具体而言,改革应聚焦于提高检测技术的准确性和可靠性。这要求检验检测机构需不断更新和完善检测方法,积极引入先进的检测技术和设备,最大程度上确保检测结果的准确性和权威性。而且,优化检测流程也是改革的必要一环。简化流程、提高效率,可以显著缩短检测周期,提升检测效率,从而更好地满足市场监管的时效性要求^[4]。另外,增强检测结果的透明度和可追溯性也是改革的重要目标。这要求检验检测机构建立健全的质量管理体系,确保检测过程的公开透明和检测结果的可追溯性,以提升公众对检测结果的信任度和认可度。

在提升综合能力和服务水平的同时,改革还应注重提升检验检测机构的创新能力。应鼓励检验检测机构开展前沿技术研究,探索新的检测方法和手段,为市场监管提供更加科学、有效的技术手段。这样一来,既可以提升检验检测机构的核心竞争力,又可以推动整个行业的创新发展。

3.2 优化资源配置

3.2.1 先进的检测设备对于提升检测精度和效率起着决定性作用。像是高精度的光谱分析仪能够精确检测出各类产品中的元素成分,为判断产品质量是否达标提供可靠依据。在建设高水平实验室时,要依据不同的检测需求进行科学规划布局,设置专门的微生物检测区、化学分析区等,配备完善的通风、净化、温控等设施,确保实验环境稳定且符合标准要求。信息化管理系统的完善则可以高度实现检测流程的电子化管理,从样品接收、任务分配、检测过程记录到结果报告生成,全程可追溯,大大提高了管理效率和数据准确性。

3.2.2 人才培养与引进是优化资源配置的核心要素。对于现有的检测人员,应制定系统的培训计划,定期组织内部培训课程,邀请行业专家进行专业知识和技能的讲座,内容涵盖但不限于最新检测技术、标准法规解读等。鼓励检测人员参加外部培训研讨会和学术交流活

完善的人才激励机制,如绩效奖金、职称晋升、科研项目奖励等,充分调动人才的积极性和创造力,致力于检验检测工作打造一支技术精湛、业务熟练、富有创新精神的高素质专业队伍。

3.3 推进检测服务市场化

推进检测服务市场化,打破行政壁垒是基础。传统的检验检测机构往往依赖行政指令开展业务,缺乏市场竞争意识和服务意识。利用改革,要逐步减少行政干预,使检验检测机构能够依据市场需求自主决策业务方向和服务内容。如,允许企业自主选择符合资质要求的检验检测机构进行产品检测,而不是局限于指定机构。引入市场竞争机制后,检验检测机构为了在竞争中脱颖而出,必然会努力提升服务质量和效率。它们会主动优化服务流程,提供一站式检测服务,包括样品采集、运输、检测、报告解读等全链条服务,方便客户。同时,缩短检测周期,原本需要数天甚至数周的检测时间可能会大幅缩短至数小时或数天,尽量满足企业快速生产和市场投放的需求。

在市场化的推动下,检验检测机构的创新发展动力将显著增强。为了满足市场多样化和个性化的检测需求,机构会加大研发投入,探索新的检测技术和方法。另一方面,市场化的优胜劣汰机制将促使检验检测机构不断提升自身实力。那些技术落后、服务质量差的机构将逐渐被市场淘汰,而优质机构则能够通过兼并重组等方式不断壮大,从而提升整个检验检测行业的整体水平,形成一个健康、有序、充满活力的市场格局,为市场监管提供更加全面、高效、精准的技术服务支撑。

3.4 增强法律法规意识

法律法规是检验检测机构必须严格遵守的底线^[5]。为了增强全体员工的法律意识,机构应定期组织法律法规的学习和培训活动。这些活动包括法律法规知识竞赛、案例分析、专家讲座等多种形式,旨在加深员工对法律法规的理解和认识。

除此之外,机构还应建立法律法规遵循情况的监督机制。其内容主要包括设立专门的监督岗位,负责对检测过程中的法律法规遵循情况进行监督和检查。一旦发现违法违规行为,机构应立即采取措施进行纠正,并对相关人员进行严肃处理。另一方面,机构还应积极与监管部门沟通协作,及时了解最新的法律法规动态和政策

要求,确保机构的检测工作始终符合法律法规的要求。

3.5 加强监管

针对市场监管系统检验检测机构监督力度不足的问题,可采取以下措施加以改进:首先,加强外部监管力度。相关监管部门应增加对检验检测机构的检查频次,采用突击检查、随机抽查等方式,确保对机构的全面监督。同时,应建立健全检测机构信用评价体系,对违规行为进行记录和公示,对严重违规行为进行处罚,提高机构的违规成本。其次,完善机构内部监督机制。检验检测机构应建立健全内部监督体系,明确各项检测活动的标准和要求,加强对检测过程的监督和检查。设立专门的监督岗位,配备具有专业知识和经验的人员,对检测活动进行全程跟踪和监督。而且,应鼓励员工积极举报违规行为,对举报人进行保护和奖励。

最后,加强社会监督。通过媒体曝光、消费者投诉等方式,增强社会对检验检测机构的监督力度。同时,鼓励消费者积极参与对检测机构的评价和反馈,推动机构提高服务质量和水平。

结语:综上所述,市场监管系统检验检测机构改革的意义重大而深远。它不仅有助于优化市场环境、规范行业发展、支撑自主创新、维护消费者权益和推动政府职能转变等方面发挥重要作用,还能为推动我国经济社会高质量发展提供有力支撑和保障。因此,我们应该积极推动这一改革进程,加强政策引导和支持力度,确保改革取得实效。

参考文献

- [1]施怡行.海南省市场监管系统检验检测技术机构改革研究[J].品牌与标准化,2024(4):176-178.
- [2]杨静,赵中辉,咸子逸.市场监管系统检验检测机构改革研究[J].中国认证认可,2020(10):6-17.
- [3]史玉,崔凌青,张斯薇,等.基于大数据信息化的市场监管检验检测机构资金管理系统研究[J].江苏科技信息,2024,41(1):91-93.
- [4]肖遥,王清,刘展.改革开放以来外资检验检测认证机构在华发展历程[J].科技管理研究,2022,42(2):101-110.
- [5]孙巍巍,尹成华,路辉丽,等.检验检测机构管理体系文件的换版和实施分析[J].粮食科技与经济,2019,44(6):147-148.