

# 新形势下如何做好离退休人员管理和服

鲁子晗

中铁北京工程局集团有限公司 北京市 100000

**摘要:**在时代的发展过程中,做好离退休人员的管理以及相应的服务工作已经成为新时代社会主义发展过程中的重要环节,与此同时,从客观的角度来说,这也是推动社会主义发展与进步的一种方式,满足国家社会主义建设内在需求的一种途径,但是就目前我国在处理这方面问题的现状来说,还存在着一些困难,需要进一步的完善与优化,只有这样才能够提升离退休人员管理与服务工作的质量与效率。

**关键词:**新形势;离退休人员;管理服务

## 引言

加强离退休人员服务工作,是党中央的一贯要求,也是我们做好退休人员服务工作的重要任务。对于离退休人员的服务工作,不仅要使工作和待遇落到实处,还要怀着感恩和关爱之心,从各个方面了解老年人的需求,关注他们的福祉改善,并加以践行。

### 1 企业离退休人员管理服务现状

#### 1.1 企业离退休人员生活困难多

企业离退休人员由于年龄原因,身体一般都有“三高”或者心脏病之类的疾病,大部分需要长期服药进行控制治疗。由于退休后收入明显降低、长年购药、住院、物价飞涨、礼节往来甚至接济困难子女等原因,给一部分企业离退休人员带来了较大的经济压力,严重降低了他们的日常生活水平和质量,甚至生活出现困难。

#### 1.2 离退休人员服务工作范围广而分散

随着离退休人数不断上涨,离退休服务管理工作人员所要服务的对象不断增多,离退休管理工作的难度不断加大。由于离退休人员的生活居住和活动范围不集中,一般处于分散的状况,并且分布的范围比较广,工作人员在服务管理工作中难以进行集中管理,给服务管理工作带来一定的困难,导致离退休人员服务管理工作效率低下,服务工作难以开展到位。

#### 1.3 企业离退休人员与社会脱节

从社会层面上讲,企业离退休人员由于退休、离岗等原因导致其社会活动中的社会角色功能骤然弱化,与他人接触、交流的范围基本局限于家庭和居住社区,甚至有一部分企业离退休人员由于体质孱弱或者慢性疾病困扰等因素而常年在家或者很少出门,生活交际面窄,接受新鲜事物几率低,加之大部分企业离退休人员人多年形成的固定的性格模式、价值观念等难以轻易改变,容易“钻牛角尖”,对目前社会价值取向多元化发

展趋势或多或少持有保守、抵触态度,在日常交往中逐渐出现与社会脱节现象,造成社会沟通不畅,社会认同度下降,企业离退休人员心理失落感明显变大。

#### 1.4 离退休干部的政治待遇落实不到位

许多干部在离开工作岗位后,将其与政治生活完全脱离,重要的活动、情况通报不足。由于居住分散,正常的组织生活和集体活动参与越来越少,因此,造成离退休人员思想认识和观念思维跟不上形势变化,组织观念淡薄,大局意识变差。个别人员甚至放弃底线,欲壑难填,越级上访,写信告状的现象发生,虽然有些问题只发生在个别人身上,但从侧面反映我们对离退休人员的政治思想工作开展较少,服务管理不到位所致。

### 2 新形势下做好离退休人员管理和服务的策略

#### 2.1 做好离退休人员思想工作

生活水平的提高,离退休人员对身体状况、生活待遇、生活质量越来越重视,离退休人员之间相互对比、攀比离退休待遇的情况层出不穷。另外,部分离退休人员由于年龄较大,身体较弱,生活活动范围不断缩窄,与外界的互动交流逐渐减少,晚年心里生理问题增多,心里落差较大,思想变化明显。对离退休人员有针对性地加强思想政治工作,引导离退休人员识别和辨别错误信息,抵制不良情绪,保持积极乐观向上的生活态度是离退休人员服务管理工作的关键点。

#### 2.2 改变传统的工作方式

在时代不断发展与进步的过程中,在针对离退休人员管理与服务工作这方面的需求与要求也在不断的变化着,基于此,为了能够提升相应管理工作的质量与效率,满足离退休人员的需求,就要改变传统的工作方式,跟上时代发展的脚步,针对离退休人员的现状以及需求进行相应工作模式的转变。最为重要的一点就是针对不同类型的离退休老人就要采用不同的方式。在进

行离退休人员管理与服务工作中最为重要的就是进行健康宣传,近些年来,我国人员的老龄化程度不断严重,在对老年人进行关怀的过程中,尤其是对高龄老年人来说,一定要加强对相关健康知识的宣传与科普<sup>[1]</sup>,在实践中发现,目前老年人群体中最常出现的问题之一就是盲目的购买保健品,在时代不断发展的过程中,我国的信息化水平越来越高,这也为诈骗团队提供了良好的作案机会,老年人接触信息技术与相关知识的过程要慢,并且目前的信息技术对他们来说理解比较困难,这也就使大部分老年人群体成为了诈骗团队的目标,再加上本身老年人对自己的身体健康问题就比较重视,这也就使老年人成为上当、受骗最多的群体,与此同时,这也就凸显出进行健康知识宣讲的重要性与必要性,只有对离退休老年人进行相应健康知识宣讲,通过这种方式不仅能够有效的减少上当受骗的现象的出现,还能够使老年人获得正确的健康知识,帮助老年人以全新的姿态去迎接未来的生活。

### 2.3 落实基础服务工作

做好离退休服务管理工作关键在于落实做好基础服务工作。管理人员对离退休服务工作人员进行专业培训,收集、整理、建立档案管理离退休人员基本状况,了解离退休人员的身体健康状况,家庭居住地等。科学系统有效地管理离退休人员资料信息,根据离退休人员的需求有正对性地开展离退休服务工作<sup>[2]</sup>。离退休服务工作中,服务的内容和方式需要不断的优化与发展,开展服务管理过程中需要切合离退休群体的实际需求,服务管理需要较为全面开展,渗透到离退休人员服务管理的方方面面中,重视开展服务,提高管理水平和搭建监督平台,从而提高服务质量。离退休服务工作中避免由于服务态度、退休待遇福利等因素降低管理质量。因此,需要加强服务人员队伍建设,定期召开交流会和工作例会,提高服务人员素质,调动服务人员的工作积极性。

### 2.4 提升工作人员的工作态度以及综合素质

在离退休人员的管理与服务工作中,工作人员具有至关重要的作用,该部分群体为与离退休老年人直接进行接触的群体,主要工作职能为对老年人生活中的各种需求与问题进行解决,因此,相关工作人员的专业素养、能力与离退休人员管理与服务工作的质量与效率具有着直接性的联系。作为工作人员,只有与离退休人员建立良好的关系,才能够通过各种不同的活动来丰富老年人的生活,解决老年人所遇到的问题,为了能够达到理想化的状态,就需要相应工作人员不断提升自身的工作素养与综合能力<sup>[3]</sup>。在针对离退休老年人管理与服务工作中最为重要的就是要

做到尊老、爱老,绝对不能够出现区别对待的现象,部分老年退休人员可能在某些方面具有一些固执的想法,对于这样的现象,作为管理与服务工作人员一定要采用柔和的方式进行心理疏导与行为辅助,不能够带有针对性或者负面消极的情绪去进行工作。

### 2.5 开辟关怀领域,推动社会参与度

不少老同志从岗位上退下来时,在身体、年龄、精力等方面还有发挥余热的愿望。我们要充分发挥他们的政治、经验、智力、威望等优势,大力开发老年人才资源,依托其政治优势,组织老同志投身经济建设、培养教育下一代,支持当地经济发展等工作。多创造机会让他们参加各类活动,丰富他们的精神文化生活,升华他们的人生价值,拉近他们与在职人员的距离,加深同志们之间的情谊,进一步形成良好的敬老、爱老社会氛围。

### 2.6 关注精神文化生活需求

企事业单位员工长期为企业贡献与服务,离退休后空闲时间较多。离退休服务管理工作需要得到离退休人员的认可和支持才能顺利开展,因此需要离退休服务管理工作者坚持做到“老有所依,老有所乐,老有所养,老有所为”的文化养老工作,精心策划和组织相关的文化精神生活,丰富离退休人员的精神文化生活。由于离退休人员呈现高学历、高文化、高素质的特征,开展服务工作中可选择高雅有益、参与度高的节目活动,每逢节假日对离退休人员进行拜访慰问等。举办活动可以选择书画欣赏、文艺表演、健康义诊、国家政策解答、茶话会等活动项目<sup>[4]</sup>。针对部分离退休人员在学习上孜孜不倦地追求,服务人员可以举办老年学习培训项目或培训班,如摄影培训、歌话剧表演、计算机、陶艺、合唱等一系列既有意义又能让离退休人员继续与时俱进的活动,丰富其精神文化生活,也加强了离退休人员的社会认同感和归属感。

### 2.7 健全工作机制,强化制度建设

机制可靠、制度完善是保障任何工作顺利开展的前提与基础,深入开展企业离退休人员管理服务工作中,首先要从完善工作制度入手,以制度推动工作,全面强化工作措施,有效落实工作方法,合理制定工作方案,切实达成工作目标,对企业离退休人员管理服务工作人员明确分工,合理调整,统筹安排各项工作推进进度<sup>[5]</sup>,逐步形成良性、高效的工作机制,有利于全面推动企业离退休人员管理服务工作上台阶、有水平。

## 3 结束语

综上所述,随着离退休人数不断增多,社会老龄化水平越来越高,做好离退休人员服务工作促进社会稳定

和谐起着重要的作用。随着人口增长,老龄化日益突出。离退休人员的增多,社会老龄化水平越高,维持社会和谐与稳定,需要做好离退休人员服务管理。我国相关政策方针中指出对离退休人员服务管理需要坚持“以人为本”。离退休人员服务管理中要做到“老有所依,老有所乐,老有所养,老有所为”,做好离退休人员服务工作对促进社会稳定和谐起着重要的作用。

**参考文献:**

[1]张云.浅谈新形势下如何做好离退休管理服务[J].

山西青年,2020(13):213+215.

[2]卢刚.新形势下做好离退休人员服务与管理工作的思考[J].劳动保障世界,2018(08):32+34.

[3]张以祥.新形势下国有企业离退休人员规范化服务管理的实践与思考[J].经营管理者,2019(12):100-101.

[4]杨晓铖.新形势下关于做好企业离退休人员思想政治及管理工作的思考[J].山西青年,2018(18):170-171.

[5]褚衍峰.新形势下浅谈离退休人员管理服务方式[J].休闲,2019(12):165.