

水利监理工程师在合同管理中的实践问题与解决对策

何建锋

新疆科新工程管理咨询有限公司 新疆 库尔勒 841000

摘要: 水利监理工程师在合同管理中承担着关键职责, 涵盖合同签订前审查咨询、履行中监督协调、变更与索赔管理以及档案管理等方面。然而, 实践中面临合同条款不完善、履行监管不到位、变更与索赔管理困难、各方沟通协调不畅以及监理工程师专业素质参差不齐等问题。针对这些问题, 本文提出完善合同条款、加强合同履行监管、规范变更与索赔管理、强化各方沟通协调以及提升监理工程师专业素质等解决对策, 旨在提高水利监理工程师合同管理水平, 保障水利工程建设顺利推进。

关键词: 水利监理; 工程师; 合同管理; 实践问题; 解决对策

引言: 在水利工程建设领域, 合同管理是确保项目顺利实施、保障各方权益的核心环节。水利监理工程师作为合同管理的重要执行者, 其工作贯穿于项目建设的全过程, 对工程的质量、进度和投资控制起着至关重要的作用。有效的合同管理不仅能规范各方行为, 减少纠纷, 还能提高工程效益。但在实际工作中, 水利监理工程师在合同管理方面面临着诸多实践问题, 这些问题若得不到妥善解决, 将严重影响水利工程的顺利开展。因此, 深入探讨这些问题并提出针对性的解决对策具有重要的现实意义。

1 水利监理工程师在合同管理中的职责

1.1 合同签订前的审查与咨询

在水利项目合同签订前, 水利监理工程师肩负着审查与咨询的重要职责。要对合同主体的资质进行严格审查, 确保其具备承担相应工程任务的能力与信誉。仔细研读合同条款, 排查其中可能存在的模糊、歧义或不合理之处, 避免后续产生纠纷。同时, 凭借专业知识和丰富经验, 为业主和承包商提供全面、准确的咨询建议, 协助他们明确合同目标、权利与义务, 合理确定合同价格、工期等关键要素, 保障合同在签订阶段就具备合法性、合理性与可行性, 为项目顺利实施奠定基础。

1.2 合同履行过程中的监督与协调

合同履行阶段, 水利监理工程师的监督与协调工作至关重要。需密切跟踪工程进度, 监督各方按照合同约定的时间节点推进工作, 及时发现并纠正进度偏差。严格把控工程质量, 依据合同标准对原材料、施工工艺、工程实体等进行检验检测, 确保工程质量达标。同时, 协调各方关系, 及时化解因合同履行产生的矛盾与分歧, 促进业主、承包商、设计单位等之间的高效沟通与协作, 营造良好的工程建设环境, 保障合同顺利履行,

实现工程建设目标。

1.3 合同变更与索赔管理

水利工程建设中, 合同变更与索赔情况时有发生, 监理工程师在此方面的管理职责重大。对于合同变更, 要严格审查变更申请的合理性与必要性, 评估变更对工程进度、质量和造价的影响, 确保变更符合合同规定和工程实际需求。在索赔管理上, 认真审核索赔依据的充分性与合法性, 准确计算索赔金额和工期延长天数。秉持公平、公正原则, 协调双方达成合理解决方案, 防止索赔事件扩大化, 维护合同双方的合法权益, 保证工程建设在合同框架内有序进行。

1.4 合同档案管理

合同档案是水利工程建设的重要资料, 监理工程师需做好档案管理工作。在合同执行过程中, 及时、准确地收集各类合同文件、往来函件、会议纪要、变更通知等资料, 确保资料的完整性和真实性。对收集到的资料进行科学分类、编号和整理, 建立规范的档案目录, 便于查询和使用。同时, 做好档案的保管与保密工作, 防止档案丢失、损坏或泄露。完善的合同档案管理不仅能为工程结算、竣工验收提供有力依据, 还能为后续类似工程提供宝贵的经验参考^[1]。

2 水利监理工程师在合同管理中面临的实践问题

2.1 合同条款不完善

在水利工程建设合同里, 条款不完善的问题较为突出。部分合同对工程范围界定模糊, 没有详细明确各项工作的具体内容和边界, 导致施工过程中各方对工作范围理解不一致, 易引发争议。对于工程质量标准, 一些合同仅笼统提及符合国家规范, 却未细化到具体指标和检验方法, 使得质量验收缺乏清晰依据。在工期方面, 合同可能未充分考虑各种不可预见因素, 对工期延误的

责任界定和处罚措施规定不明确。

2.2 合同履行监管不到位

水利监理工程师在合同履行监管中存在诸多不足。一方面,监管力度不够,对施工单位的资源投入、施工工艺等监督检查不频繁、不深入,难以及时发现违规行为。例如,对原材料的质量检验,可能存在抽检比例过低或检验项目不全的情况。另一方面,监管手段有限,缺乏先进的技术设备和信息化管理系统,难以实时掌握工程进展和质量状况。同时,对合同履行过程中的数据记录不完整、不准确,无法为后续的结算、索赔等提供有力依据。而且,监理工程师在发现问题后,处理不及时、不果断,导致问题逐渐积累,影响工程整体进度和质量。

2.3 合同变更与索赔管理困难

水利工程建设中,合同变更与索赔管理面临诸多难题。合同变更方面,变更程序不规范,缺乏明确的变更申请、审批流程,导致变更随意性大。一些变更没有经过充分的论证和评估,就盲目实施,给工程带来质量和安全隐患。在索赔管理上,索赔证据收集困难,施工单位往往不能及时、完整地收集和保存与索赔相关的资料,如施工日志、气象资料等。同时,索赔计算方法不统一,各方对索赔金额的计算存在较大分歧,难以达成一致意见。而且,索赔处理周期长,由于涉及多方利益和复杂的程序,导致索赔问题久拖不决,影响工程资金周转和各方积极性。

2.4 各方沟通协调不畅

水利工程建设涉及业主、承包商、设计单位、监理单位等多个主体,沟通协调不畅的问题普遍存在。各方之间信息传递不及时、不准确,导致工作衔接出现问题。例如,设计单位的设计变更未能及时通知施工单位和监理单位,造成施工返工或延误。不同主体之间的工作目标和利益诉求存在差异,缺乏有效的沟通协调机制,难以形成工作合力。在处理问题时,各方往往从自身利益出发,相互指责,不愿意主动承担责任。此外,沟通方式单一,主要依赖会议和文件传达信息,缺乏面对面的交流和互动,不利于及时解决矛盾和问题,影响工程的顺利进行。

2.5 监理工程师专业素质参差不齐

水利监理工程师队伍中,专业素质参差不齐的现象较为明显。部分监理工程师缺乏系统的水利专业知识,对水利工程的施工工艺、技术规范等掌握不够深入,在监督施工过程中难以发现质量问题和技术隐患。一些监理工程师法律意识淡薄,对合同条款和相关法律法规的

理解不准确,在处理合同纠纷和索赔问题时,无法提供专业的法律意见和解决方案。此外,监理工程师的沟通协调能力也有待提高,在与各方交流时,不能准确表达自己的观点和意见,无法有效协调各方关系。而且,随着水利行业的不断发展,新技术、新方法不断涌现,部分监理工程师缺乏学习意识和创新能力,不能及时更新知识结构,难以适应现代水利工程建设需要^[2]。

3 水利监理工程师合同管理实践问题的解决对策

3.1 完善合同条款

(1)明确各方权责。在合同中清晰界定建设单位、监理单位、施工单位等各参与方的权利与义务,避免职责不清导致的推诿扯皮现象。例如,详细规定监理工程师在工程质量监督、进度把控、费用审核等方面的具体权限,以及施工单位在施工过程中的各项责任和义务,确保各方行为有明确的合同依据。(2)细化工作标准与流程。针对水利工程的复杂性和专业性,将各项工作的标准和流程细化到合同条款中。如在质量验收环节,明确不同工程部位的质量标准、验收程序和不合格处理方式;在进度管理方面,制定详细的进度计划编制要求、进度调整的条件和程序等,使合同执行更具可操作性。

(3)强化风险分担机制。充分考虑水利工程中可能出现的各种风险,如自然灾害、政策变化、市场波动等,在合同中合理划分风险承担主体。对于不可抗力风险,明确各方应采取的应对措施和损失分担原则;对于可预见的风险,如材料价格波动,约定合理的调价机制,以保障合同的顺利履行,减少纠纷发生。

3.2 加强合同履行监管

为有效加强水利监理工程师对合同履行的监管,需从多方面着手。(1)构建常态化监管机制。制定详细的监管计划,明确不同阶段的监管重点与频率,定期对施工现场进行全面巡查,涵盖工程进度、质量、安全等各个方面。通过日常巡查,及时发现并纠正施工中的违规行为,确保工程按照合同要求有序推进。例如,每日对施工工序进行检查,保证每一环节都符合质量标准。

(2)强化数据监测与分析。借助先进的监测设备和技术手段,对工程的关键指标进行实时数据采集,如水位、流量、混凝土强度等。通过对这些数据的深入分析,及时发现潜在的质量问题和进度偏差,提前采取措施进行调整。同时,建立数据档案,为后续的工程验收和结算提供准确依据。(3)严格监督资金使用。对工程款的支付进行严格审核,确保资金按照合同约定的进度和比例进行拨付。审查施工单位提交的资金使用计划,监督资金是否专款专用,防止资金挪用和浪费。

3.3 规范合同变更与索赔管理

规范合同变更与索赔管理是水利监理工程师合同管理工作的关键环节，对保障工程建设顺利推进意义重大。（1）在合同变更管理方面，要建立严格的变更审批流程。任何变更申请都需施工单位详细阐述变更原因、内容及对工程进度、质量和造价的影响，并附上相关依据和方案。监理工程师应组织专业人员进行深入评估和论证，判断变更的合理性与必要性。只有经各方充分协商并达成一致，且符合合同约定和相关法规要求的变更，才可予以批准实施。同时，要及时将变更内容通知相关方，确保各方同步掌握信息，避免因信息不畅导致施工混乱。（2）对于索赔管理，需明确索赔的程序和时限。要求施工单位在规定时间内提交详细的索赔报告，包括索赔事件描述、证据材料、索赔金额计算等。监理工程师要认真审核索赔报告，依据合同条款和实际情况，公正合理地确定索赔是否成立及赔偿额度。在处理索赔过程中，加强与各方的沟通协调，秉持公平、公正、公开的原则，及时解决争议，避免索赔问题久拖不决，影响工程进度和各方关系。

3.4 强化各方沟通协调

在水利工程建设中，强化各方沟通协调是水利监理工程师做好合同管理的重要保障，能有效减少矛盾冲突，推动工程顺利进行。（1）监理工程师应搭建常态化沟通平台，定期组织召开工程例会，让业主、承包商、设计单位等各方齐聚一堂，共同汇报工程进展、讨论问题解决方案。在会议中，明确各方职责和任务，确保信息传递准确、及时。同时，利用现代信息技术，建立线上沟通群，方便各方随时交流工作情况、共享文件资料，提高沟通效率。（2）针对复杂问题或突发情况，监理工程师要及时组织专题会议，深入分析问题产生的原因，协调各方制定切实可行的解决方案。在协调过程中，要充分听取各方意见，以合同为依据，秉持公平公正的原则，平衡各方利益，避免偏袒任何一方。（3）监理工程师还需注重日常沟通，主动与各方人员交流，了解他们的需求和困难，及时给予帮助和支持。通过建立良好的人际关系，营造和谐的工作氛围，增强各方的信任与合作意愿，形成工作合力，共同应对工程建设中的

各种挑战，确保合同目标顺利实现。

3.5 提升监理工程师专业素质

提升水利监理工程师专业素质是优化合同管理、保障水利工程建设质量与效益的关键所在。（1）在专业知识储备上，要定期组织系统培训，涵盖水利工程领域的最新技术、工艺、规范等内容。邀请行业专家进行授课，分享实际工程中的经验与案例，让监理工程师及时了解行业动态，更新知识结构。同时，鼓励监理工程师自主学习，参加专业研讨会、学术交流活动等，拓宽视野，提升理论水平。（2）实践操作能力方面，可通过模拟项目演练、实地观摩学习等方式，让监理工程师在实际场景中锻炼技能。例如，设置模拟的工程质量检测、进度把控等环节，让他们在实践中积累经验，提高解决实际问题的能力。此外，安排经验丰富的监理工程师进行“传帮带”，一对一指导年轻监理人员，使其快速成长。（3）规则意识和沟通协调能力同样不可小觑。开展规则知识讲座，让监理工程师熟知与水利工程相关的规制条文，在合同管理过程中做到依照规制、遵循条文开展工作。借助沟通技巧培训、案例剖析等途径，提高监理工程师与业主、承包商等各方交流协调能力，保证信息传递精准、迅速，切实化解矛盾冲突，营造优质的工程建设氛围，推动合同管理工作有序进行^[1]。

结束语

水利监理工程师在合同管理实践中面临着合同条款不完善、履行监管不足、变更索赔管理困难、沟通协调不畅以及专业素质参差不齐等诸多问题。这些问题若得不到妥善解决，将严重影响水利工程的顺利推进与质量保障。通过完善合同条款、强化履行监管、规范变更索赔流程、加强各方沟通协调以及提升监理工程师专业素质等一系列解决对策，能够有效应对这些挑战。

参考文献

- [1]刘丽娜.论监理工程师在施工合同管理中的作用[J]. 闽西职业技术学院学报,2022(02):38-41.
- [2]杨继林.论监理工程师在建设项目管理中的作用[J]. 山西水利,2022,27(01):54-55.
- [3]周霞.论监理在我国工程建设中的服务性[J]. 泸州职业技术学院学报,2021(02):69-74+68.