

# 协调管理在建筑施工管理中的影响分析

孟新生 明庭栋

中国电建集团重庆工程有限公司 重庆 401320

**摘要：**本文围绕协调管理在建筑施工管理中的作用展开研究，先阐述协调管理的定义与沟通机制、利益整合等核心要素，再分析对施工效率、工程质量、成本控制、风险管理及团队协作的多维影响，进而提出组织架构设计、流程优化等实施路径，最后探讨当前面临的参建方目标差异等挑战及应对策略。通过系统梳理协调管理的运作逻辑与实践价值，为提升建筑施工管理整体效能提供理论与实践参考。

**关键词：**建筑施工管理；协调管理；施工效率；成本控制；风险管理

引言：建筑施工管理涉及多方主体、多类资源与复杂工序，各环节衔接与各方诉求平衡直接影响工程推进效果。协调管理作为整合资源、化解冲突的关键手段，在施工全周期中发挥重要作用。当前，建筑工程呈现规模扩大、技术复杂、工期紧张等特点，参建方利益分歧、信息传递不畅等问题频发，传统管理模式难以应对。深入剖析协调管理的内涵、影响及实施路径，对破解施工管理难题、保障工程质量与效率具有重要意义。

## 1 协调管理的内涵与核心要素

### 1.1 协调管理的定义

在建筑施工这一复杂活动中，协调管理可被视作一个动态平衡的过程，聚焦于资源、任务以及利益相关者需求。资源涵盖人力、材料、设备等施工必备要素；任务包含从基础施工到装饰装修的各分部分项工程；利益相关者则囊括业主、设计方、施工方等多方主体<sup>[1]</sup>。协调管理以确保施工流程无缝衔接为目标导向，在施工全周期内，不断根据实际情况调整资源分配、任务安排，协调各方诉求。比如在基础施工阶段，需依据地质条件、工期要求，动态调配施工人员数量、挖掘设备型号，同时兼顾业主对工程质量与成本的期望，保障施工平稳起步。

### 1.2 核心要素分析

沟通机制在协调管理中至关重要，决定信息传递的及时性与准确性。施工现场各环节紧密相连，任一环节信息延误或错误，都可能引发连锁反应。如土方开挖进度信息未能及时传递给后续的基础钢筋绑扎班组，会导致班组窝工或过早到场等待，延误工期。利益整合旨在平衡业主、设计方、施工方等目标冲突。业主期望项目低成本、高质量、短工期交付；设计方注重方案的创新性与合理性；施工方则关注施工可行性与利润空间。协调管理需在合规框架内，寻找各方利益平衡点。例如通过优化设计方案，在满足业主功能需求与设计创意的同

时，降低施工难度与成本，实现三方共赢。资源调配聚焦人力、材料、设备的优化配置。施工高峰期，劳动力需求大增，需精准调配各工种工人数量，避免人员冗余或短缺。合理安排材料进场时间与存储，确保施工不断料且不积压资金；根据施工进度，灵活调度设备，提高设备利用率。冲突解决要求预防与化解施工中的矛盾与分歧。施工中常因技术标准、施工顺序、利益分配等产生矛盾。如不同施工班组对某一施工工艺的执行标准有分歧，协调管理需提前制定统一标准预防此类问题，一旦出现分歧，迅速组织各方协商，依据规范与实际情况下化解矛盾，保障施工顺利推进。

## 2 协调管理对建筑施工管理的多维影响

### 2.1 对施工效率的影响

协调管理能有效减少工序衔接的等待时间，通过提前规划各工序的起止节点与衔接细节，让前道工序完成后，后道工序人员、设备可迅速进场，避免出现施工间隙。优化施工进度计划的动态调整能力，当施工中遇到天气变化、材料供应延迟等突发情况，协调管理可快速联动各相关方，重新梳理施工逻辑，调整后续工序安排，确保进度计划始终贴合实际施工需求。提升多工种协同作业的流畅性，明确不同工种在交叉作业区域的施工时间、范围与配合要求，减少工种间的相互干扰，让钢筋工、混凝土工、木工等多工种在同一作业面有序施工，尤其对复杂节点施工，通过提前协调分工可大幅缩短作业时间。

### 2.2 对工程质量的影响

协调管理促进技术交底与施工标准的统一执行，组织设计方、施工方、监理方共同开展技术交底，将设计意图、质量标准准确传递给每一位施工人员，避免因理解偏差导致施工偏差。例如在某住宅项目砌体工程施工中，初期仅由施工班组自行接收设计图纸，未开展多方

联合技术交底，施工人员不清楚加气块砌筑面应提前两天适量浇水湿润、灰缝厚度需控制在8至12毫米等关键要求，导致部分墙体出现砂浆饱满度不足、灰缝大小不均等问题，影响墙体整体稳定性<sup>[2]</sup>。后续协调管理团队迅速介入，组织设计、施工、监理三方共同开展专项技术交底，现场演示规范操作流程，明确质量验收标准，同时安排专人全程监督施工过程，及时纠正不规范操作，后续砌筑的墙体质量全部达标，有效避免了因前期交底不足引发的大面积质量隐患。降低因沟通不畅导致的返工风险，建立高效的信息反馈机制，施工人员在作业中发现技术或质量问题可及时上报，协调相关方快速解决，避免问题积累引发大面积返工。强化质量检查与验收环节的闭环管理，明确各环节质量检查的责任主体与验收流程，上道工序验收合格后方可进入下道工序，验收中发现的问题需整改到位并重新验收，形成完整的质量管控闭环，对隐蔽工程验收更是通过多方同步到场确保无质量隐患。

### 2.3 对成本控制的影响

协调管理避免资源浪费与重复投入，通过精准调配人力、材料、设备，根据施工进度按需配置资源，减少人员闲置、材料积压与设备空转。减少因延误引发的索赔与额外支出，保障施工按计划推进，降低因工期延误导致的业主索赔，同时避免因施工中断产生的设备租赁延期、人员窝工等额外成本。优化供应链协同以降低采购成本，协调施工方与供应商建立稳定合作关系，通过批量采购、集中配送等方式争取更优采购价格，同时保障材料按时、按质供应，减少因材料短缺导致的成本增加，对稀缺材料还可通过协调共享降低储备成本。

### 2.4 对风险管理的支持作用

协调管理提前识别设计变更、材料供应等潜在风险，联动设计、采购、施工等部门，分析施工全流程可能出现的风险点，针对设计变更可能带来的工期延误，提前预留调整空间；针对材料供应波动，建立多供应商备选机制。增强应急预案的响应速度与执行效果，明确各相关方在应急事件中的职责与协作流程，当突发风险发生时，可快速调动各方资源开展处置，减少风险造成的损失。构建风险共担的利益相关者合作模式，在合同约定与日常协作中明确各方风险责任，形成业主、施工方、供应商等共同承担风险的格局，提升整体抗风险能力，面对价格波动等共性风险时能通过协同应对减少损失。

### 2.5 对团队协作与文化的塑造

协调管理建立信任基础上的跨部门合作机制，通过定期沟通、问题共商，让施工、技术、安全等部门打破

壁垒，在协作中积累信任，形成高效配合的工作氛围。培育问题导向的集体决策文化，遇到施工难题时，组织各相关人员共同分析原因、探讨解决方案，让决策更贴合实际需求，同时增强团队成员的参与感。提升团队成员的责任感与归属感，明确每个岗位在协调管理中的角色与职责，让成员意识到自身工作对整体工程的影响，通过合理的激励与关怀，增强团队凝聚力，尤其在工期紧张阶段，协作文化能推动全员主动补位保障施工进度，面对突发任务时各部门能快速响应、高效配合。

## 3 建筑施工管理中协调管理的实施路径

### 3.1 组织架构设计

建筑施工管理中，组织架构设计需为协调管理提供坚实支撑。可设立专职协调岗位，由熟悉施工全流程、具备较强沟通能力的人员任职，专注处理日常协调事务，衔接各部门与参建方。也可组建跨部门协调小组，成员涵盖施工、技术、采购、安全等关键部门人员，针对复杂协调问题开展联合处置<sup>[3]</sup>。同时，明确各层级协调职责与权限边界，项目经理统筹整体协调工作，把控协调方向与重大决策；部门负责人负责本部门内部及与其他部门的衔接协调；一线管理人员聚焦现场具体工序与人员的协调，避免因职责模糊导致协调推诿或重复工作，对跨区域施工项目，还可按施工段划分协调责任区，确保每个区域协调工作有人抓、有人管。

### 3.2 流程优化策略

流程优化需从标准化与数字化两方面入手。制定标准化协调流程，建立例会制度，定期召开施工协调会，汇总各环节进展、反馈问题并明确解决措施；推行进度联审流程，在进度计划调整、关键节点施工前，组织各相关方共同审核，确保计划科学可行。引入数字化工具提升协调效率，借助BIM技术构建三维施工模型，直观呈现各专业施工冲突，提前协调解决；运用项目管理软件实现施工信息实时更新与共享，涵盖进度、质量、资源等数据，让各参建方随时掌握工程动态，减少信息传递偏差，提升协调精准度，软件还可设置预警功能，当出现进度滞后、资源不足等问题时自动提醒相关人员及时协调。

### 3.3 沟通机制强化

强化沟通机制首先要建立多渠道信息共享平台，整合线上线下沟通渠道，线上搭建即时通讯群组、云端文档库，方便各方可随时上传、查阅施工资料与协调事项；线下设置信息公示栏，张贴施工进度、协调决议等重要内容，保障信息覆盖全面。制定分级沟通规则，日常事务通过日报形式快速传递，简要说明当日施工进度

与需协调的小问题；阶段性工作通过周会沟通，梳理一周内的协调重点与难点，制定解决方案；针对技术变更、重大资源调配等复杂问题，召开专题会深入研讨，邀请相关方充分发表意见，确保沟通高效且有针对性，对紧急事项开通绿色通道，实现即时沟通、快速响应。

### 3.4 冲突解决机制

构建完善的冲突解决机制，需提前制定矛盾分级响应预案，根据冲突影响范围、严重程度划分等级，明确不同等级冲突的响应主体与处置流程。轻微冲突由现场管理人员即时协调解决；涉及多部门的中度冲突由跨部门协调小组介入处理；影响工程全局的重大冲突由项目经理牵头，联合各参建方共同解决。同时，引入第三方调解或专家评审机制，当冲突双方难以达成共识时，邀请具备建筑施工专业知识的第三方机构或行业专家参与，从客观中立角度分析问题，提出专业解决方案，推动冲突高效化解，保障施工顺利推进，冲突解决后及时总结经验，更新预案，提升后续冲突处置能力。

## 4 协调管理面临的挑战与应对策略

### 4.1 主要挑战

建筑施工协调管理面临多重挑战，参与方目标差异易引发利益冲突。业主侧重工程质量与成本控制，追求项目高效交付；施工方关注施工效率与利润空间，希望降低施工难度；设计方注重方案的创新性与合规性，往往优先考虑技术合理性。各方目标分歧易导致在施工方案选择、资源分配等环节产生矛盾，阻碍协调工作推进<sup>[4]</sup>。信息孤岛与沟通壁垒同样困扰协调管理。各参建方常使用独立的管理系统与信息记录方式，施工进度、材料供应等关键信息难以实时共享。部分参与方因信息保密或部门利益，不愿主动公开相关数据，导致信息传递滞后、失真，增加协调决策的难度，甚至引发施工失误。动态环境下的不确定性进一步加剧协调压力。天气变化可能导致户外作业暂停，打乱原有施工计划；政策调整涉及环保、安全等管控要求变化，需重新调整施工流程与资源配置。这些突发情况难以提前精准预判，往往使既定协调方案失效，需投入额外精力重新协调各方，影响施工进度与效率。

### 4.2 应对策略

应对利益冲突可通过合同条款明确协作义务与奖惩机制。在合同中细化各参与方的协调职责，明确施工配合、信息提供等具体要求，同时设定奖惩条款，对积极配合协调、推动工程顺利进展的主体给予奖励，对因推诿、拖延导致协调失效的主体进行处罚，以制度约束规范各方行为。加强利益相关者培训能有效提升协调意识。定期组织业主、施工方、设计方等参与培训，讲解协调管理对工程质量、进度、成本的重要影响，分享高效协调的方法与经验，引导各方认识到协同合作的重要性，摒弃本位思维，形成“共促工程落地”的共识，主动配合协调工作。建立弹性管理框架可更好适应外部变化。在制定施工计划与协调方案时，预留一定的调整空间，针对天气、政策等可能出现的变化，提前制定多套备选协调方案。安排专人实时关注外部环境动态，及时预警潜在变化，当突发情况发生时，快速启动对应方案，灵活调整资源分配、工序安排等，减少不确定性对协调管理的冲击，保障施工有序推进。

### 结束语

协调管理是建筑施工管理的核心支撑，通过整合资源、协调各方，贯穿施工全流程并影响工程各维度。从提升施工效率到保障工程质量，从控制成本到强化风险管理，协调管理的效能直接决定施工管理水平。面对参建方目标差异等挑战，需依托科学实施路径与应对策略持续优化。随着建筑行业不断发展，协调管理需结合数字化技术与创新模式，进一步发挥整合与协同作用，为建筑工程高质量推进提供更有力的保障。

### 参考文献

- [1]李贵祥.建筑施工管理中协调管理的影响分析[J].建材与装饰,2023,19(34):70-72.
- [2]张生智.协调管理在建筑施工管理中的影响研究[J].中国建筑装饰装修,2022,32(2):169-170.
- [3]张淑芬.协调管理在建筑施工管理中的作用[J].建材发展导向(上),2021,19(5):357-358.
- [4]李连君.协调管理在建筑施工管理中的影响研究[J].建筑与预算,2023(02):1-3.