

建筑工程管理存在的问题及改进措施

刘 飞

浙江江南工程管理股份有限公司 浙江 宁波 315000

摘 要：建筑工程管理对保障工程质量、控制成本进度及提升企业竞争力至关重要，当前呈现管理模式多元化、技术应用信息化、行业标准化等特征，但仍存在管理协调机制不完善、人员素质不足、资源利用效率低、风险管理与信息化应用水平有限等问题。为此，需优化管理协调机制、加强人员建设、提高资源利用效率、增强风险管理与信息化应用能力，并关注领导支持、跨部门协作等关键点，构建保障机制。

关键词：建筑工程管理；存在的问题；改进措施

引言：建筑工程管理关乎工程质量、安全、成本与进度，是提升企业竞争力与行业规范化的基础。当前，建筑工程管理呈现多元化、信息化、标准化等特征，但也存在管理协调机制不完善、人员素质不足、资源利用效率低、风险应对能力弱、信息化水平有限等问题。为推动建筑工程管理升级，本文将深入剖析这些问题，并提出针对性改进措施及实施保障机制。

1 建筑工程管理的重要性与现状概述

1.1 建筑工程管理的重要性

建筑工程管理是保障工程质量与安全的核心环节，同时也是控制工程成本与进度的关键手段。在项目实施过程中，通过系统化的管理活动，能够对材料选用、工序衔接、现场防护等进行有效把控，从而降低质量缺陷与安全事件的发生概率。管理工作还能对资源投入与时间安排形成合理约束，防止资金浪费与工期延误。质量安全与成本进度之间并非孤立关系，管理在其中起到协调与平衡作用，使各项建设目标得以同步推进。此外，建筑工程管理是提升企业竞争力与行业规范化的基础。高水平的项目管理能够形成稳定的履约能力与良好的专业声誉，使企业在市场竞争中建立优势。当更多企业重视管理体系建设时，行业内部的运作秩序与执行标准也将趋于统一，推动整个建设领域朝着更加规范的方向发展。

1.2 当前建筑工程管理的总体特征

当前建筑工程管理在总体特征上表现出管理模式的多元化发展。面对不同类型的建设任务，管理组织架构与权责分配方式呈现出明显差异，直线式、矩阵式以及以总承包为主导的管理形态并存运行，各自适应特定的项目需求。与此同时，技术应用与信息化水平正在持续提升，数字化采集工具与管理平台的引入使得现场数据传递更加及时，图纸变更、进度跟踪与质量记录等环节的流转效率明显改善，管理层对项目实际状况的掌握能

力得到增强^[1]。行业标准化与规范化进程也在稳步推进，统一的工序要求与验收标准逐步覆盖更多管理环节，现场标识、资料格式与检查制度趋于一致，减少了因人为理解不同带来的执行偏差，管理行为的可追溯性与结果的可预期性均有所提高。

2 建筑工程管理中存在的主要问题

2.1 管理协调机制不完善

建筑工程管理中，管理协调机制不完善表现为部门间信息沟通不畅，直接导致决策效率低下。不同专业部门在执行各自任务时，往往采用相对封闭的信息传递方式，关键数据在流转过程中容易出现延迟或失真，管理层难以在第一时间获取完整准确的项目状态，从而影响判断与指令下达的及时性。责任划分模糊使得各参与方在遇到问题时易出现推诿现象，由于缺乏清晰的责任边界界定，部分工作环节处于多头管理或无人管理的灰色地带，一旦出现偏差或延误，相关方倾向于回避自身责任。跨专业协作能力不足会显著影响工程整体推进，不同技术领域之间在工序衔接、参数对接与现场配合方面存在障碍，协调成本上升，整体建设节奏被打乱。

2.2 人员素质与团队建设不足

建筑工程管理中，人员素质与团队建设不足主要表现为管理人员专业技能与经验参差不齐。部分从业人员虽具备基础理论知识，但在处理复杂现场问题或进行多任务统筹时能力有限，而另一些人员积累了丰富的实践经验却缺乏系统的现代管理方法训练，这种能力差异导致同一项目内部执行标准不统一。团队凝聚力与执行力较弱，缺乏有效激励机制，成员之间在目标认同与工作配合上存在偏差，管理层难以通过合理的考核与激励手段调动人员积极性，团队整体战斗力受限。培训体系不完善，难以适应行业快速发展需求。现有培训内容更新滞后，针对性不强，新工艺、新材料及新管理理念的普

及效率较低,从业人员知识结构升级缓慢,与行业技术进步速度形成差距。

2.3 资源分配与利用效率低下

建筑工程管理中,资源分配与利用效率低下体现在物资采购与库存管理缺乏科学性。采购计划往往依据经验而非精准的需求测算,容易造成采购数量与实际用量之间的偏差,库存管理粗放导致部分物资长期积压占用资金,而另一些关键材料却出现临时短缺。机械设备使用与维护不当导致资源浪费,设备调配缺乏统筹安排,部分机械闲置率高,而另一些设备超负荷运转,维护保养不及时加剧了故障发生率与维修成本。人力资源配置不合理,人员安排与实际岗位需求不匹配,部分工序人力过剩造成劳动效率下降,而关键岗位人手不足则直接影响工程进度与质量。

2.4 风险管理与应对能力不足

建筑工程管理中,风险管理与应对能力不足首先表现为对潜在风险识别与评估不全面。项目前期对地质条件、气候影响、供应链波动等不确定性因素的排查不够深入,风险清单编制不完整,部分低概率高影响的风险被忽视,为后续施工埋下隐患。风险应对措施缺乏针对性与可操作性,已有的风险管理计划多采用通用模板,未结合具体工程特点进行细化,措施内容笼统,难以在现场实际执行中发挥作用^[2]。管理层在面对识别出的风险时,往往缺乏分级分类的处理方案,导致资源无法集中于关键风险点。应急预案不完善,难以有效应对突发事件。应急预案的编制缺乏场景化设计,响应流程与职责分工不明确,应急资源配置不足,一旦发生突发状况,现场人员缺乏明确的行动指引,反应滞后且处置效率低下。

2.5 信息化管理应用水平有限

建筑工程管理中,信息化管理应用水平有限体现为信息化系统建设滞后且功能单一。当前使用的管理系统多集中于单一业务环节,如进度记录或文档存档,缺乏覆盖设计、采购、施工与验收全流程的集成化平台,系统之间相互独立,无法形成完整的管理闭环。数据共享与集成能力不足,不同部门采集的数据格式与标准不一致,信息孤岛现象突出,管理层难以从全局视角获取跨部门、跨阶段的综合数据,决策所依据的信息不完整或不一致,直接影响判断的准确性。管理人员信息化素养有待提升,部分从业者对现有系统的操作熟练度不高,对新引入的技术工具存在使用障碍,不善于利用信息化手段进行数据分析与问题预判,制约了技术应用效果的充分发挥,也使信息化投入难以转化为实际管理效益。

3 建筑工程管理改进措施

3.1 优化管理协调机制

优化管理协调机制首先需要建立跨部门信息共享平台,提升沟通效率。通过构建统一的信息交互渠道,使设计、施工、采购、质量监督等不同部门能够实时获取项目最新状态,减少信息在传递过程中的丢失与延迟,确保管理层基于完整一致的数据做出判断。明确责任分工并制定详细的工作流程与标准,对每一项管理活动设定清晰的责任主体与执行边界,使各岗位人员清楚自身职责范围及上下游衔接要求,从制度层面减少职责交叉与真空地带,有效防止推诿现象发生。加强跨专业协作培训,提升团队整体能力。通过系统化的协作训练,使不同技术背景的人员熟悉彼此的工作逻辑与语言体系,增强在工序对接、问题协商与现场配合中的默契程度,从而降低协调成本,保障工程整体推进的顺畅性。

3.2 加强人员素质与团队建设

加强人员素质与团队建设需要完善管理人员选拔与培训机制,提升专业技能。在选拔环节建立基于能力与业绩的评价标准,确保关键管理岗位由具备相应专业素养与实践经验的人员担任,同时在培训环节构建分层分类的培养体系,针对不同层级管理人员的知识短板进行精准补强,使技能提升与实际工作需求相匹配。建立有效的激励机制,增强团队凝聚力与执行力。通过将考核结果与薪酬、晋升及荣誉等直接挂钩,使成员的付出获得合理回报与认可,激发工作积极性与责任感,形成主动作为的团队氛围。定期组织团队建设活动,提升协作能力与沟通效率^[3]。

3.3 提高资源分配与利用效率

提高资源分配与利用效率应引入科学的物资采购与库存管理系统。依据工程进度计划与消耗定额进行精准的需求预测,制定合理的采购批次与数量,避免盲目采购造成的资金积压或库存短缺,同时建立动态库存监控机制,实时掌握物资出入库状态,实现按需供应与及时补货。加强机械设备的使用与维护管理,延长使用寿命。制定设备调配计划,根据工序需求合理分配机械资源,避免闲置与超负荷使用并存的现象,建立定期保养与状态检测制度,及时发现并处理设备隐患,降低故障率与维修成本。优化人力资源配置,根据工程需求动态调整人员结构。对不同施工阶段的劳动力需求进行量化分析,合理安排各工种人员的进场与退场时间,避免人力过剩或关键岗位缺员,使人力资源投入与实际工作任务量保持动态平衡,保障工程进度与质量稳定。

3.4 增强风险管理与应对能力

增强风险管理与应对能力需要建立全面的风险识别

与评估体系,定期进行风险排查。在项目各阶段系统梳理可能出现的各类不确定性因素,按照发生概率与影响程度进行分级排序,形成动态更新的风险清单,确保管理层对风险分布状况有清晰认知。制定针对性的风险应对措施,确保措施可操作性。针对不同等级与类型的风险,分别设计具体可行的处理方案,明确各项措施的实施条件、执行步骤与责任人员,使风险应对不再停留在原则性表述层面,而是能够在实际施工场景中直接执行。完善应急预案并定期组织演练,提升应急处理能力。围绕可能发生的典型突发事件编制场景化应急方案,明确响应流程、指挥体系与资源调配方式,通过周期性演练检验预案的合理性与可执行性,使现场人员在真实突发状况下能够快速进入角色,降低应急响应延迟与处置失误。

3.5 提升信息化管理应用水平

提升信息化管理应用水平需要加大信息化系统建设投入,完善系统功能。逐步从单一功能的业务管理工具向覆盖项目全过程的集成化平台过渡,使进度管理、物资管理、质量记录、人员调度等模块在同一体系内协同运行,减少系统之间的切换与数据重复录入。同时,加强数据共享与集成能力建设,提升决策支持水平。统一数据采集标准与交换格式,打通不同部门与不同阶段之间的信息通道,消除信息孤岛,使管理层能够从全局视角获取跨业务、跨时间的综合数据,为精准决策提供可靠依据^[4]。开展管理人员信息化素养培训,提升技术应用效果。针对不同岗位设计差异化的培训内容,从系统操作技能到数据分析方法进行系统化训练,提高从业人员对信息化工具的接受度与熟练度,使技术投入真正转化为管理效率的提升。

4 改进措施实施的关键点与保障机制

4.1 关键点分析

领导重视与支持是改进措施实施的前提。管理改进涉及资源投入、流程调整与人员配合,若缺乏高层管理者的明确态度与持续推动,各项措施难以获得必要的授权与资源保障。领导层需将改进工作纳入日常议事日程,在关键节点做出决策并协调各方利益,为后续执行创造有利条件。跨部门协作与资源整合是改进措施成功的关键。改进往往跨越原有职能边界,需要不同部门在信息、人

员与设备等方面实现有效配合,同时将分散的资源进行统筹配置,形成合力而非相互牵制。持续改进与动态调整是适应行业发展的必要条件。外部环境 with 项目条件处于变化之中,已有措施可能逐渐失效,必须建立定期回顾与修正机制,根据实际执行效果及时优化调整,使管理体系保持活力。

4.2 保障机制构建

建立改进措施实施监督与评估机制。通过设置明确的执行标准与阶段性目标,对各项措施的落实情况进行跟踪检查,及时发现偏差并分析原因。评估结果应作为管理决策的重要依据,用于判断措施的有效性与调整方向,避免改进工作流于形式。加强内部沟通与反馈,及时调整改进方向。建立多向信息传递渠道,使基层执行人员能够将现场问题与建议快速反馈至管理层,同时管理层也需将改进意图与调整决定清晰地传达给各岗位,形成双向互动的闭环^[5]。营造良好的企业文化氛围,支持改进措施落地。倡导开放与包容的价值导向,鼓励员工主动发现问题并提出改进建议,减少因惧怕失误而产生的保守行为,使改进成为全体成员的自觉行动。

结束语: 建筑工程管理关乎工程质量、安全、成本与进度,当前虽取得一定发展,但仍存在协调机制、人员素质、资源分配等多方面问题。为此,需从优化协调机制、加强团队建设等多方面采取改进措施。而改进措施实施需把握领导重视、跨部门协作等关键点,构建监督评估、沟通反馈等保障机制,如此才能推动建筑工程管理持续优化,助力建筑行业健康发展。

参考文献:

- [1]陈泽桐.建筑工程管理存在的问题及改进措施[J].工程技术研究,2025,10(17):124-126.
- [2]彭静艳.建筑装饰工程造价管理存在的问题及改进措施[J].建材与装饰,2025,21(22):106-108.
- [3]潘振凯.建筑工程质量管理中存在的问题及改进措施探讨[J].城市建筑与发展,2025,6(13).
- [4]潘佳波.建筑工程项目管理中施工现场管理改进措施[C]//2025工程技术应用与管理交流会论文集.2025:1-3.
- [5]叶春全.建筑工程施工安全管理的现状问题与改进措施[J].砖瓦世界,2025(14):184-186.