

建筑装饰装修施工质量管理要点及改进分析

项 宇

蓝创（杭州）广告有限公司 浙江 杭州 310018

摘 要：建筑装饰装修施工质量管理是保障工程品质、提升使用安全性的核心环节，直接影响工程的实用性与美观度。本文围绕建筑装饰装修施工质量管理，阐述其核心内涵与价值，分析事前准备、材料使用、现场工序、竣工核验全流程管控要点，提出体系优化、人员提升、工艺升级及机制完善的系统性改进路径，为提升建筑装饰装修施工质量管理水平提供实用参考，助力工程质量持续提升。

关键词：建筑装饰装修；施工质量管理；改进路径

引言：随着人们生活品质提升，对装饰装修质量要求不断提高，建筑装饰装修行业不断发展，施工质量成为衡量工程品质的关键指标，直接关系到工程的使用体验与使用寿命。当前，部分施工环节仍存在管控不规范、工艺不到位等问题，影响整体工程质量。做好施工质量管理，优化管控流程、完善改进路径，是推动装饰装修工程提质增效、实现行业良性发展的重要举措。

1 建筑装饰装修施工质量管理核心概述

1.1 质量管理核心内涵界定

建筑装饰装修施工的质量管理，核心是对施工全流程的全方位把控，核心目的是让最终完成的装饰装修工程，既满足使用功能需求，又符合质量安全标准，同时保证装饰效果达标、使用寿命达标。它不是单一针对某一个施工环节的管控，而是贯穿施工准备、现场施工、竣工收尾整个过程的系统工作。从实际施工来看，质量管理要兼顾多个方面，既要把控施工所使用的各类装饰材料的质量，确保材料本身的规格、性能符合施工要求，又要规范施工人员的操作流程，避免因操作不规范、工艺不到位导致质量问题。还要注重施工过程中的细节把控，比如墙面、地面的平整度、接缝的严密性，以及水电管线铺设与装饰面层的衔接等，这些细节直接影响整体施工质量。此外，质量管理还要关注施工过程中的相互配合，不同工序之间的衔接要顺畅，避免因工序脱节、交叉施工混乱引发质量隐患，最终实现装饰装修工程质量稳定、可靠，满足实际使用需求。

1.2 质量管理核心价值体现

做好建筑装饰装修施工质量管理，能从根本上提升工程的整体品质，这也是其核心价值的首要体现。优质的质量管理能有效避免施工中出现的各类质量问题，强化各工序质量管控、规避隐蔽工程隐患，保障工程交付后长期稳定且符合既定标准，比如墙面开裂、地面起

砂、接缝不平整等，让装饰装修工程既符合使用需求，也能保持长久的美观度和实用性，兼顾居住舒适度与整体空间质感。做好质量管理还能减少施工过程中的返工概率，不用反复修补整改，既节省了人力、物力和时间成本，也能确保施工进度有序推进，避免因质量问题延误工期。同时，规范的质量管理能让施工流程更有序，减少施工中的浪费，提升施工效率的同时，保障工程的使用安全，避免因质量隐患引发后续使用中的各类问题^[1]。优质的装饰装修质量，能让工程在长期使用中保持良好状态，不用频繁维修维护，从长远来看也能降低使用成本，这也是质量管理不可忽视的核心价值。

2 建筑装饰装修施工质量管理全流程管控要点

2.1 事前准备环节质量管控

建筑装饰装修施工的事前准备是把控整体质量的基础，能有效规避后续各类质量隐患。正式开工前，需做好全方位准备，核心有三个关键点：（1）施工图纸核对：仔细核对装饰装修图纸，明确各部位施工要求、尺寸规格及工艺标准，及时排查图纸疏漏与矛盾并提前调整，避免施工偏差。杭州某住宅精装修项目曾因前期未核对建筑结构 with 装饰图纸的差异，导致预留的空调机位与装饰设计的出风口位置完全错位，不得不拆除已完成的吊顶重新施工，延误工期20余天。（2）材料进场查验：提前筛选、查验施工所需装饰材料，确认其规格、性能及外观质量，杜绝不合格材料入场，从源头把控质量。（3）施工人员交底：对施工人员进行详细技术交底，明确各工序操作规范、质量标准及注意事项，确保全员掌握要求，避免操作不规范引发质量问题。做好以上准备，能为后续施工奠定基础，减少返工整改，确保工程有序推进、质量达标。

2.2 材料进场使用质量管控

装饰装修材料的质量直接决定工程最终品质，管控

到位才能从源头避免质量隐患。材料进场时,核对材料出厂合格证明及相关检测报告,确保材料质量可追溯、无质量瑕疵,核对材料的规格、型号和性能,确保和施工需求完全匹配,杜绝不合格材料进入施工区域。针对杭州地区的气候特点,需重点查验防水材料、防霉涂料、实木板材的耐候性指标,杭州某商业项目曾因使用了未达到当地防潮标准的普通石膏板,在梅雨季节出现大面积石膏板受潮变形、脱落的情况。材料进场后,做好存放管理,根据材料特性分类摆放,避免混放相互影响。在材料使用环节,严格按照施工要求取用,取用前再次核对材料信息,避免用错材料影响施工质量,对使用中的材料进行实时检查,发现问题及时停止使用并更换,确保每一批投入使用的材料都符合质量标准,为装饰装修工程质量提供坚实保障^[2]。

2.3 现场工序作业质量管控

现场工序作业是施工的核心环节,直接影响工程整体效果,管控工作必须贯穿作业全过程。施工时要严格把控各工序操作细节,核心做好四个关键方面管控:(1)工序衔接管控:合理安排施工顺序,确保上一道工序验收合格后再开展下一道工序,避免交叉作业混乱。杭州某写字楼装修项目曾因水电班组与木工班组交叉施工无序,导致多处电线被木工钉穿,后期排查整改耗时近一个月。

(2)操作规范管控:要求施工人员严格按照既定工艺标准操作,杜绝随意更改流程,确保工序质量达标。(3)细节质量管控:重点关注施工细节,比如墙面抹灰平整度、瓷砖铺贴缝隙均匀度、管线预埋位置准确性,及时纠正细小偏差。(4)工序自检管控:每道工序完成后,施工人员先自检,合格后再提交验收,避免不合格工序流入下一环。做好现场工序全方位管控,能有效提升施工质量,确保装饰效果达标、使用安全可靠。

2.4 竣工核验环节质量管控

竣工核验是装饰装修施工的最后一道关卡,直接决定工程能否达标交付,管控工作必须细致严谨、不留疏漏。核验工作要全面覆盖工程,结合施工图纸及既定工艺标准逐项核对,不能只关注表面装饰效果,更要深入检查各隐蔽工程和核心工序的质量。核验时要逐一排查工程细节,检查墙面、地面的平整度和牢固度,查看门窗安装是否严密、开关是否顺畅,核对水电管线铺设是否规范、使用是否正常,检查各类装饰面层的衔接是否自然、无破损。杭州某酒店装修项目在竣工核验时,通过闭水试验发现卫生间防水层存在3处渗漏点,及时整改后避免了交付后漏水浸泡客房家具的重大损失。对于核验中发现的问题,要及时反馈整改,整改完成后需再次

核验,直至质量达标。核验过程中要做好详细记录,确保整个核验工作可追溯^[3]。做好竣工核验管控,既能解决施工遗留质量问题,也能确保工程符合使用需求,为施工全过程质量管理画上完整句号。

3 建筑装饰装修施工质量管理体系改进路径

3.1 质量管理体系架构优化

要提升建筑装饰装修施工质量管理水平,需结合施工实际与现有管控短板,体系架构优化是核心支撑,能让管控更具系统性和针对性,避免管控混乱、责任不清。优化体系架构需围绕管控实效,核心做好三个方面完善:(1)明确管控职责:梳理施工各环节质量管理分工,让每个岗位清楚自身职责,避免责任空缺或交叉,确保管控落到实处。杭州本地某头部装饰企业通过推行“质量终身责任制”,将每个施工节点的质量责任落实到具体个人,项目一次验收合格率从82%提升至96%。(2)完善管控流程:优化全流程管控环节,简化冗余流程,明确衔接节点和管控标准,提升管控效率。(3)健全反馈机制:建立质量反馈渠道,及时收集问题和建

3.2 人员技术管控能力提升

施工人员的技术水平和管控意识,是决定装饰装修施工质量的关键因素,提升这两方面能力才能从根本上优化质量管理效果。要做好人员管控,严把人员入口关,筛选技术过硬的人员,入职前做好技术考核,确保人员具备操作能力,避免技术不过关的人员上岗。要定期组织施工人员开展技术培训,聚焦各工序核心工艺、操作规范和质量管控重点,结合杭州地区潮湿多雨的气候特点,重点讲解防潮、防霉、防开裂的专项施工技巧,帮助人员熟练掌握专业技能,更新技术认知。在日常施工中,要加强对施工人员的现场督导,及时纠正不规范操作,引导人员树立质量优先的意识,让人员主动把控施工质量。同时,要鼓励人员之间相互交流施工经验,分享实操技巧,提升整体技术水平^[4]。通过这些举措,既能提升施工人员的技术能力,也能增强其质量管控意识,让人员自觉按照质量标准施工,从人为因素上减少质量隐患,推动施工质量管理水平提升。

3.3 施工技术工艺标准升级

施工技术工艺的规范与升级,是提升装饰装修施工质量的核心抓手,能有效解决传统施工中存在的工艺粗糙、质量不稳定等问题,推动质量管理提质增效。升级工艺标准需结合实际施工需求,聚焦核心环节优化,重

点做好三个方面的工作。(1)完善工艺标准细则:把每一道工序的工艺要求都细化到位,明确操作步骤、技术参数和质量底线,杜绝工艺标准模糊、操作无据可依的情况,让施工人员清晰掌握每一个环节的施工规范。

(2)引入新型施工技术:主动采用更高效、更优质的新型施工技术和工艺,替代传统落后且易出现质量问题的施工方式,提升施工精度和效率,减少人为操作带来的偏差。杭州多个住宅项目已推广使用装配式装修技术,采用预制墙板、集成吊顶等构件,施工精度从厘米级提升至毫米级,墙面开裂问题发生率下降了85%。(3)细化工艺管控标准:针对不同装饰部位、不同材料的施工特点,制定针对性的工艺管控标准,重点优化墙面、地面、门窗等关键部位的施工工艺,确保各部位施工质量达标、外观整洁、牢固耐用。做好技术工艺标准的升级工作,能让施工操作更规范、质量更可控,有效减少因工艺问题引发的质量隐患,同时推动装饰装修施工质量向更高标准提升,实现工程品质的长效保障。

3.4 质量问题管控机制完善

质量问题的有效管控,离不开完善的机制支撑,只有建立健全全流程问题管控机制,结合各工序特点细化管控要求,才能及时发现、快速处置各类质量隐患,避免问题扩大化,保障施工质量稳定。完善管控机制,要立足施工全流程,明确各岗位在问题管控中的具体职责,形成层层落实、层层负责的管控格局,重点做好问题的预判、处置和复盘工作。在施工全过程中,要加强日常排查,主动排查各工序、各环节可能出现的质量问题,提前做好防范措施,从源头减少问题发生。发现质量问题后,要及时启动处置流程,明确整改要求、整改时限和具体责任人,确保问题能快速整改到位,不拖

延、不遗留。整改完成后,要做好问题复盘,梳理问题产生的原因,分析管控过程中的不足,针对性优化管控措施,避免同类问题再次出现^[5]。杭州某装饰企业建立了“质量问题数据库”,将历年施工中出现的各类问题分类整理,分析高发问题的规律并制定预防措施,使同类问题重复发生率降低了70%以上。同时,要做好问题管控记录,梳理各类质量问题的类型和规律,为后续质量管理提供参考,形成“预判-排查-处置-复盘-优化”的完整管控闭环,让质量问题管控更具针对性和实效性,进一步提升整体施工质量管理水平。

结束语:未来,结合新型施工技术与管理模式,强化全流程精细化管控,建筑装饰装修施工质量管理需立足全流程管控,持续优化管理体系、提升人员技术能力、升级工艺标准、完善问题管控机制。通过全方位、系统性的改进,不断解决施工中的质量隐患,推动施工质量管理向精细化、规范化发展,助力提升装饰装修工程整体品质,满足实际使用需求,实现行业高质量发展。

参考文献

- [1]欧阳练智.建筑装饰装修施工质量管理要点及优化措施[J].新材料·新装饰,2026,8(5):67-70.
- [2]周敏.浅谈建筑装饰装修施工质量管理要点及改进[J].建筑与装饰,2025(17):169-171.
- [3]张卫峰.建筑装饰装修施工质量管理要点及改进[J].大众标准化,2023(7):22-24.
- [4]王刚.建筑装饰装修施工质量管理要点及优化对策的思考[J].建筑技术开发,2022,49(18):145-147.
- [5]仪新勇,苏国彪,张曰霞.建筑装饰装修工程施工管理存在的问题及对策分析[J].新材料·新装饰,2025,7(8):61-64.