

城市轨道交通运营管理模式探讨

王 虹¹ 王 明²

陕西城际铁路有限公司 陕西 西安 710000

摘要：近年来，我国城市基础设施建设发展迅速，经过多年的发展，城市轨道交通的管理日趋完善，积累了相当多的管理经验，但随着城市轨道交通的发展，城市轨道交通的管理面临着更严峻的挑战。本文通过对城市轨道交通管理问题的分析，提出了相应的解决方案，可为城市轨道交通的成功运营提供参考。

关键词：城市轨道；运营管理；安全管理

引言

在新的经济发展时期，随着城市化进程的加快和城市人口的增长，我们需要更加重视城市道路交通的建设、运营和维护，满足城市人口的道路交通需求，降低城市道路交通的运营成本。通过城市铁路的运营它的科学管理实现了陆路运输超载的缓解，因为它速度快它具有灵活性、舒适性、环保性和高效性等特点，广泛应用于城市交通中。为了解决城市轨道交通管理中常见的问题，有必要全面分析并提出有针对性的措施，以优化经营环境，提高管理效率，支持城市轨道交通的有效发展。

1 城市轨道交通的运营现状

铁路运输有地铁、城铁、有轨电车等表现形式。当人们外出时，各种表演给了他们更大的安全感。轨道运营管理在特殊轨道上进行，因此运营过程中很少出现“交通堵塞”等情况。大多数延误是由于轨道交通时间表和车辆对时间表没有重大影响，因此城市交通在社会上非常流行。在运营过程中，轨道交通管理必须保持高质量的运营，实现高运营效率，促进轨道交通的可持续发展。随着社会的发展，城市提供了许多交通发展规划。为了提高城市轨道交通的控制效率，将扩大铁路线路的数量和规模。将传统的单线延伸改为多线运营模式多通道交通管理模式可以有效支持城市交通的发展，影响城市经济发展水平^[1]。

2 城市轨道交通运营管理存在的问题

2.1 缺乏综合管理标准

城市铁路的发展水平也可以反映一定的城市建设水平。随着城市轨道交通的蓬勃发展，城市也面临着轨道交通快速发展带来的问题。需要解决的问题之一是城市轨道交通的运营和管理不能结合起来。城市轨道交通必须根据城市发展现状、人民生活水平、当地气候、未来分区和其他条件进行科学管理。然而，每个城市都存在

着差异，无法将城市轨道交通的运营和管理结合起来，从而有了良好的管理经验。另一方面，城市轨道交通的发展水平不同：随着城市的进一步发展，这种差距扩大，导致各种运营网络无法统一有效管理。

2.2 缺乏科学完善的运营管理机制

完善的运营管理机制是保证城市轨道交通运营管理效率和质量的制度基础。然而，在许多城市，轨道交通的管理人员严重短缺，这往往导致一人占据多个职位的现象，在实际工作中，有些工作人员缺乏工作技能，这影响了工作的整体效率和质量。此外，没有科学合理的管理规章制度，许多现有制度与实际经营管理需要严重脱节，不能提供统一、有针对性的经营管理控制标准；城市轨道交通运营管理没有专门的考核体系，各部门之间的工作内容和职责分工不明确，这往往导致责任转移现象，一旦出现管理问题，就难以有效解决；城市轨道交通运营管理相对落后，不适应现代社会的发展；缺乏合理的维护和维修机制，缺乏对设备的定期检查，设备的维护和管理不足，影响了设备的使用寿命^[2]。

2.3 技术设备

在城市轨道交通发展过程中，将逐步淘汰传统的运营设备，投入使用更多有利于高效管理的设备，从而消除技术设备相关因素，提高管理效率。在此阶段，必须确保轨道运输运行期间各种安全保障手段和运行技术的稳定性。一般来说，因设备运作不当而发生意外，会令运营部门蒙受更大的经济损失。因此，为了保证列车的正常运行，必须对设备进行定期有效的维护。此外，轨道运行技术也将是直接影响列车运行安全的重要因素。缺乏科学可靠的营运技术，会导致延误或繁复的运作秩序，不利于列车的顺利运作。

2.4 缺乏有效的安全评估

确保轨道交通安全和人民生命财产安全是城市交通

管理的主要任务之一。人们选择这条路线是因为它方便、快捷、安全。因此，道路安全评估不应局限于安全宣传，而应纳入轨道交通管理的各个方面，例如基础设施的质量控制、提供服务的质量控制、车辆安全检查和维护。只有在获得适当的安全许可后，它们才能生效。在此期间，主管部门还应进行有效的安全评估，及时发现和纠正安全问题，防止事故发生。然而，城市道路安全评估往往采取管理的形式，各种情况下的安全状况评估没有建立，对潜在安全风险的关注不够，安全问题没有及时解决。因此，城市道路安全隐患是隐藏的^[3]。

3 城市轨道交通运营管理问题的解决对策

3.1 准确感知、连接和优化新模式，实现网络化和可持续运营

稳定网络运行新模型的实质是准确匹配传输容量和网络容量，快速响应异常网络条件，提高其整体传输效率并保持其运行容量。在网络运营阶段，客流的动态和不平衡特征明显。客流随时间和时间的分布不均匀，不同线路之间的客流分布不均匀，这具体影响了不同方向和线路不同部位的客流分布不均匀。同时，在当前的城市道路交通系统中，一方面，每条线路的折返线、区间等线路较少，线路段与车辆仓库之间的通信线路较少，导致网络耐久性不足；另一方面，固定列车编组难以通过网络协调和准确沟通客流和运输，导致资源效率低和运输能力损失。这就是为什么我们需要创建一个新的网络和可持续发展机制：在管理层面，我们需要改变传统的管理概念，重新设计和优化网络，切断车辆、停车场和旅行经理之间的永久分销网络。灵活设置车辆创建和发车间隔，加快列车在不同线路之间的直接和水平运行，增加网络灵活性；在技术层面，不仅要突破智能客流感知、列车网络规划和基于车辆通信的驾驶三大关键技术，还要打造联合客流规划平台，还需要建立客流规划和列车交通管理的动态机制，以优化合作，优化客流和线路列车。最后，它将为城市轨道网络的高效和可持续运营创造新的机遇，以提高城市轨道网络运营的整体效率和可持续性。

3.2 提高网络运营效率

随着我国城市人口的增长，交通运输的压力越来越大。为改变这种状况，有关部门应制定合理的解决方案，理顺城市线路网，实施科学合理的城市交通路线规划。有关人士应在实施工作计划的过程中，对列车运行理念进行深入研究，在此基础上制定更加优化的建设政策，在保证轨道交通正常运行的前提下，进一步促进我国城市交通的

发展，建立一个新的列车运行监管方案，发展健康的城市交通。城市轨道交通的发展使管理变得复杂。因此，要保证列车运行秩序，有关管理人员不仅要具备必要的操作知识，还要具备更大的宏观调控能力^[4]。

3.3 建立完善的管理体系

完善管理体制，实施城市轨道交通精细化管理，加强精细化处理。完善监督检查机制，深入检查监督各项管理环节，确保管理工作规范合理；及时发现管理工作中的隐患，并采取有效措施进行处理，避免造成更大的危害；要制定科学合理的考核机制和责任追究制度，明确划分不同部门的工作职责，提高员工的责任感和工作积极性；完善日常维护机制，对设备进行定期维护，及时发现问题，科学维修保养，延长设备使用寿命。只有这样，我们才能确保城市轨道交通运营和管理的监管和制度化发展。交通枢纽，以轨道交通换乘和地面公交换乘为主的大型综合性交通枢纽，服务范围广泛。然而，在具体的运营管理中存在着交通混乱、车人混杂、交通拥堵严重等问题。在这种情况下，有必要优化轨道交通运营管理的整体体系，建立客运枢纽运营的综合机制，探索客运需求的具体规模，明确客流，逐步实现不同运输方式的平稳切换，充分体现“以人为本”的管理理念，缩短轨道交通换乘距离，实现高效、快速、便捷的换乘。

3.4 加强风险控制

轨道交通事故风险指标低于公共交通和私人交通工具，但这一风险带来的经济和人力损失将更大，因此必须有效地管理和控制交通事故风险。一是在企业管理运营中实施综合管理和安全保障体系。在分析轨道运输运行、客运质量和人员管理能力等因素的基础上，并通过网络系统，分析未来运行情况，科学预测运行中可能出现的安全条件，确保网络运行的安全。第二，管理人员必须对安全警报系统进行有效评估。最终目的是定量分析交通事故故障来源，及时提交针对性解决方案，制定科学合理的风险应对措施。

3.5 注重提高行政人员素质

提高管理人员素质是保证城市轨道交通顺利运行的前提，也是实施管理体制的积极因素。因此，注重管理人员综合素养的提高是非常重要的。轨道区段的维护是管理人员的日常工作。于工作在地下阴暗的环境下，导致现在的大学生学习此专业的热情度很低，所以对于检修部门招聘的门槛相对较低。因此，在学校公布职位重要性的同时，企业也应重视相关人才的教育，可以根据

工作性质提高工资水平或为他们提供适当的继续教育，以提高相关人员的技术水平。加强对员工的心理辅导，纠正员工的工作态度，使员工意识到管理职责的重要性，以提高管理者的责任感。

4 结束语

综上所述，我国交通运输业的快速发展，更多轨道交通线路的扩建和经济线路的扩建是现代城市规划的当务之急。为了有效发展轨道交通行业，提出了一种网络化运营管理模式，以满足现阶段运输行业的管理要求。通过创新操作系统、夯实管理基础、提高运营效率、加强风险控制等网络运营措施，应对突发事件，提高安全意识，加强设备维护，建立沟通机制，提出系统性建

议，以改善轨道交通运营现状，未来中国城市轨道交通行业将在网络运营体系下为中国创造更多的经济效益。

参考文献

- [1] 张恒业. 关于城市轨道交通运营安全管理的探讨[J]. 中国设备工程, 2021 (10) : 26-27.
- [2] 邱婧. 城市轨道交通车站运营管理特征和建议[J]. 居舍, 2021 (13) : 125-126.
- [3] 钟文文. 地铁设备智能化运维管理探索与实践[J]. 中国建设信息化, 2020(14):70 - 72.
- [4] 王成明. 城市轨道交通电力系统故障分析及应对方法[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊), 2020(2):171 - 172.