

城市轨道交通运营管理存在的问题与对策分析

李晨蔚 楚文超 陈越锋

杭州地铁运营有限公司 浙江 杭州 310000

摘要: 在城市化进度加速的今天,城市轨道交通赢得了巨大发展空间,而城市轨道交通运营管理是一项繁杂的工程项目,是确保城市轨道交通成功运营的保障,对减少故障率,完成轨道交通领域健康可持续性发展具备重要意义。城市轨道交通的运营管理不但关系着城市轨道交通的交通条件,并且是有关系到城市经济的发展,因而必须重视城市轨道交通的运营管理。

关键词: 城市;轨道交通;运营管理;问题;对策

引言:伴随着科技的发展,在我国城市轨道交通基本建设已成效显著。城市轨道交通建设与发展的目的在于逐渐发展一个新的交通方式,达到大众的出行要求。城市轨道交通的成功建设能够使方便地区大众的交通出行和出行,大大的减轻路面交通堵塞。轨道交通具备便捷、高效率、方便的特性。目前怎样系统化、高效性、标准城市轨道交通运营管理的过程是中国城市轨道交通工作的重要内容之一。因为只有标准、系统化、高效率的城市轨道交通管理方法,在我国城市才能实现城市轨道交通的运营质量和效率,确保城市轨道交通更全面的发展和进步,确保广大群众生产活动各个方面的需求^[1]。

1 当下城市轨道交通运营管理的必要性

现阶段,提升城市轨道交通运营管理十分必要,其重要性关键在于随着中国城市规模的扩张和城市人口的提升,城市轨道的发展水平作用决定着全部城市交通出行问题的解决。次之,伴随着时代的进步与发展,城市轨道的运营管理对操纵道路交通事故、推动城市文明创建、推动城市稳步发展、迈进智能化起到重要意义。因而,在目前社会经济的大环境下,提升城市城市轨道交通的运营管理十分有必要。

2 城市轨道交通运营管理存在的常见问题

2.1 思想上缺乏重视

仅有在当代社会经济发展的大环境下,开拓创新,自动更新提升城市轨道交通运营管理核心理念,才能保证城市轨道交通运营管理的智能化和信息化水平。但城市轨道交通运营管理意识欠缺,严重影响总体管理效益。城市轨道交通关键由国家项目投资,缺乏行业竞争力,管理方法成本相对高,但运营效率低,危害管理能力。此外,运营管理部门缺乏管理方法意识和责任意识,认识不到运营管理的意义,工作懈怠、心态懈怠等诸多问题司空见惯。很多管理方面和规章制度无法贯彻

落实和落实的城市轨道交通规划设计与城市总体发展趋势不匹配,造成交通路线超重运作;管理方法经费预算和管理者教育匮乏,管理方法和意识落伍,没有反映运营管理的智能化和专业化。

2.2 管理制度不够完善

良好的运营管理能力要有好的体系管理支撑。通过近年来的发展趋势,城市轨道交通的运营管理体系慢慢完善。可是,现阶段的发展趋势看来,城市轨道交通的管理机制还有很大的改善空间^[2]。如轨道检查维护保养、突发事件处置、重要灾害预警。各种问题中有些并没有发生了重要状况或重特大灾难,解决工作经验不丰富。规章制度往往不完善,是由于管理制度不足完善。在日常轨道清理维护中,只关注修补难题,忽略对风险的关键清查,避免安全事故。因而,必须进一步完善管理方案。

2.3 运营管理工作成本高

从城市轨道交通运营管理现状看来,运营管理工作由政府统一组织。因此,工作经费预算也来源于政府部门,由政府统一规划及管理。管理机制单一,造成轨道交通运营管理工作成本费不太高,无形之中增强了工作成本费。除此之外,一些城市在运营管理环节中,前期准备工作不全面,未来发展规划设计方案不科学,不但增强了管理成本,也造成了一定程度的浪费资源^[3]。

2.4 管理人员综合素质有待提高

管理者的素养关系着城市轨道交通的运营管理水平,但大多是中国城市轨道交通行业公司。因此公司的员工基本上都是老员工,管理者大多数是以底层一步一步地做。大多数是中学或普通高中。技术是老师傅教的,一切工作都靠工作经验。他们很热情,但管理水平通常不太高。与此同时,国内高校技术专业很少,难以接受城市轨道交通专业学生。与此同时,随着中国城市轨道交通行业的发展,载具以及各种机器的技术水平持

续，现阶段管理者的技术实力显而易见跟不上时代的高速发展。因而，在我国城市轨道交通领域管理者的综合能力刻不容缓。

3 城市轨道交通运营管理问题的解决对策

3.1 加强对城市轨道交通运营管理的重视

各个部门要更加重视城市轨道交通的运营管理，重视工作责任心和工作效能端正的运营管理、资金分配和使用率，提升总体运营管理制度严控职位招聘，选拔高质量、专业化的专业管理人才，留意仅有核查符合要求的优秀人才能够入岗，提升人才资源效果。要重视城市轨道交通设计和规划的合理化和科学性，进行全方位城市调研，分析本辖区人流量和交通需求，开展多层次论述，保证城市轨道交通建设规划与地区城市发展需要相协调。

3.2 建立统一化和标准化管理

每一个城市城市轨道交通实际情况不一样，每一个城市的多元性也不尽相同。创建统一规范化的管理条例应该根据城市具体情况，制定合适城市轨道交通持续发展的管理条例。制定管控措施时，最先要遵循总体制定的发展理念。汇总各城市具体情况和运营管理上存在的相关问题，次之，从综合性角度观察，以最低成本做为管理方案的设定目标，能从城市轨道交通建设、整体规划、运营和共享资源相统一的视角，从源头上减少轨道运营成本；最终按各城市的具体问题进行了深入科学研究，制定了标明管理条例。各城市可以根据标明方式进行轨道交通运营管理方法。统一的管理方式提升了管理效益，减少了运营成本，但缺乏个性化管理方式，营运商之间存在恶性价格竞争^[4]。因此，有关部门要重视公司相互竞争关联，防止恶性价格竞争徇私舞弊。创建有关管理条例，为企业运营管理提供更好的竞争环境，为城市轨道交通统一标准的高速发展服务保障。

3.3 提高城市轨道交通运营线路的利用效率

在实施城市轨道交通运作管理规范化建设中，提升城市轨道交通道路网设计方案，合理充分发挥全系统较大水平，提升城市轨道交通系统利用率，降低闲置不用运作路线，融合城市轨道交通运作路线和其它交通路线，达到群众基本上出行需求，融合大城市交通现状除此之外，提升城市轨道交通道路网设计方案，能够在一定程度上降低浪费资源，减少运营管理成本费。

3.4 提高管理人员综合素质

对于在我国城市轨道交通运营管理中管理者综合能力存在的不足，高效的解决方案是管理者综合能力。这第一规定在我国城市轨道交通运营管理有关部门强化对

招聘人员的专业技能考评，确保其专业能力合乎有关职位的具体规定。次之，要大力开展城市轨道交通运营管理的相关工作人员，让他们认识自己工作的意义、责任感和主动性。构建和谐运营管理自然环境 提议尽早为城市轨道交通提供更好的运营管理自然环境，逐渐搭建城市轨道交通翠绿色管理自然环境，向公众传递城市轨道交通每一个人核心理念，让轨道交通变成每一个市民的义务。在这样的情况下，持续推进优良股权融资分成项目，投资很多资产于城市轨道交通。与此同时提议轨道交通在建设吸引住很多专业性人才，活跃性管理，根据管理创造财富，全力支持技术革新和管理自主创新。多种渠道引入资产，有益于激起管理魅力，使运营管理更为社会性，提高运营效率，增加利润，减少损失，推动轨道交通持续发展。随着中国轨道交通的迅猛发展，大城市流通性加速，城镇人口提升，轨道交通将担负越来越多的义务。现阶段，在我国轨道交通运营模式获得了一定的效果，却还存在一些不够，必须从外部环境等多个方面逐步完善，为缓解城市公共交通工作压力做出更大贡献。

4 城市轨道交通未来运营管理趋势

城市轨道交通在目前的运营管理模式中显现出相对稳定的征兆，这也是一个新的技术的发生也得到更好的防范措施，运营管理的专业性和合理性也在提升。城市轨道交通系统做为高新科技，有着良好的发展趋向。因为为了适应未来智慧城市的发展理念，城市轨道交通系统更新提升是大势所趋。这就需要运营管理方式同步更新提升，建立良好的运营管理实际效果，从而使城市轨道交通全面的可持续发展。将来城市轨道交通运营管理发展趋势、交通出行业务规模、运营体系多样化、运营主体多样化、运营风险累加是关键因素。在运营网络规模上，不同层次的运营运营规模产生不同类型的运营间距，不同类型的运营方式要采取不同类型的管理方式，依据未来城市发展的需求有效制订。因而，将来城市轨道交通运营管理必须做好下列工作中。第一，政府政策理应配套设施管理制度和标准，法律法规应当及时改动。第二，建立良好的统一管理，有完备的机构、融洽、沟通交流，管理切合实际。第三，做好运营管理管控，以管理和监督统一的方式完成城市轨道交通全面的科学合理管理。第四，将来城市轨道交通运营管理数据信息要进行数据分析，减少运营管理风险和管理实效性。第五，要充分发挥行业自律功效。将来城市轨道交通的运营管理将面临多种多样管理对策与方法。行业自律对健全和有效管理城市轨道交通系统软件具备重大意

义,必须进一步高度重视和优化。

结束语:随着中国都市化的高速发展,城市轨道交通出行做为城市的发展的基础性设施,越来越受关注和高度重视。在这个基础上,本研究概述了城市轨道交通运营管理的重要性,关键探讨了城市轨道交通运营管理存在的问题及相应的解决方案,希望对在我国城市轨道交通运营管理的进一步发展有所裨益。

参考文献:

[1]赵红,马民杰.城市轨道交通运营管理与业实训室建设标准配置的探讨[J].

石家庄理工职业学院学术研究,2020,14(Z2):71-74.

[2]刘峰,殷蓓蕾,黄秋圉.新时代工匠精神融入与业课教学的路径探索——以城市轨道交通运营管理与业为例[J].福建茶叶,2021,41(12):192.

[3]艾文伟,李瑜芬,金海薇.基于列车自动监控数据的城市轨道交通运营指标

自动统计系统的关键技术[J].城市轨道交通研究,2020,22(12):61-64+69.

[4]朱文杰,翁儒鸿,李鸿桥,谢雄耀.基于移动互联网的轨道交通运营安全隐患排查系统研发[J].城市轨道交通研究,2020,22(11):67-70.