

# 城市轨道交通乘务运营安全管理探索

李悌忠

杭州杭港地铁有限公司 浙江 杭州 310000

**摘要:**轨道交通系统是单独封闭的系统,有着自己的数据信号指引系统,比其他公共交通安全。但是由于轨道交通流量大,设施技术含量高,一旦出事故,后果很严重。但这些安全事故大多是人为因素所造成的,必须科学合理协调工作不一样主管部门和相关负责人,创建一体化的运行安全性信息化管理系统和决策支持系统,完成各安全管理单位中间安全生产信息的主动沟通、安全性资源的合理配置、运行安全管理的高效和有效在这个基础上,对城市轨道交通乘务员运营的安全管理进行了分析。

**关键词:**城市轨道交通;乘务;运营安全管理

## 引言

随着中国社会经济的快速发展,交通业愈来愈比较发达,城市中的交通方式各种各样。私家轿车太多,交通设施比较有限,通常导致交通阻塞,让人们交通出行不悦,不安全的,不便捷。因而,务必合理安排城市交通出行系统中空间,密切联系地铁站、公交车、的士,搭建立体交通互联网。但是由于城市轨道交通系统施工单位不科学规划轨道交通项目建设,基本建设工作强度大,轨道交通系统机器设备很有可能不能正常平稳运行。

## 1 城市轨道交通乘务管理模式分析

### 1.1 乘务运作的特点

(1) 涉及专业繁多。地铁运行中,具备乘务员作业和接口的单位包含车辆修理、数据信号检修、外界施工企业等各个单位,其技术专业插口包含驾驶机器设备、车子机器设备、信号设备、路线设备等各个技术工种。

(2) 日常信息量大。乘务员操作过程中,乘务员组必须收集和意见反馈乘务员组外界和内部工作中的有关信息。比如,内部结构运作必须搜集生产制造模块和生产团队的日常信息,并及时反馈到相对的相关部门或外界单位;对外开放必须搜集各插口部门的融洽信息。

(3) 车组织复杂。伴随着线路通过能力的成熟和客流量的提高,货物运输能力不够与客流量增长的分歧将加重。因而,必须逐步完善和调整代步工具。

### 1.2 乘务运作的基础模块

**安全工作模块。**依照“安全第一、防患于未然”原则,认真执行上级领导下达的生产安全任务目标,落实安全生产管理制度,确保工程质量顺利开展。关键负责消防安全、演练、领导干部安全性、信息化管理、执行查验、考评、安全事故剖析(主线任务)、安全简报、安全报告材料、风险源、义务方式、工伤事故、社会治安、

机构安全大检查等具体工作。

**关键技术模块。**负责关键技术性申请办理、新线路编写、时间表编写、新项目改善、耽误和故障分析,核查标准文字(编写、改动、会签)、队组相关内容实施情况,日常“有效、高效率、科学合理、有效”的列车交通出行表、工作人员配置表。

**管理方法模块。**关键负责新员工的管理、文化教育,创建各岗位员工证/录取数据库系统,机构技术性比赛、测试、任意出卷/任意测试,核心各种书籍的制做,监管各队组台账记录的存放查验。

**信息化管理模块。**全方位负责综合性技术性团队的管理,负责生产制造、计划、质量控制、营销推广、网站运营,相互配合业务部各类安全大检查,查验精英团队相关内容的落实情况<sup>[1]</sup>。

## 2 城市轨道交通乘务员安全管理存在的问题

### 2.1 乘务人员的职业素质很差

很多乘务员专业的水平和驾驶经验不过关,这也是中国全部地铁公司的常见问题。一是工作人员提前准备长期不,新线路亟需开启。因此,新司机在业务水平没有达到以前,并没有一些时间逐渐系统的学习与工作。地铁站的运行在于路线里的旅客列车计划。假如其中一个坏掉,就会影响全部火车。地铁司机做为最开始碰到麻烦的人,遇上紧急状况时无法得到立即协助,只有自行解决不便。但是其安全防范意识相对性欠缺,驾驶经验不够,无法在最短时间整治常见故障,严重危害火车安全运营,公共出行不舒适。

### 2.2 安全管理缺少全面性

伴随着城市发展,公司越来越重视轨道交通的运营管理方法。但是由于别的因素的影响,也存在管理方法制度不完善、安全中心不合规、欠缺全方位科学合理的

安全管理发展战略等诸多问题，直接导致了不同类型的难题。因为安全监管体系不完善，未能及时发现安全隐患，增强了地铁站运营的整体风险。

### 2.3 季节性风险多变

在我国北方地区城市轨道交通公司受“四季交替、天气变化显著”等因素影响。春季节日许多，人的精力非常容易分散化。大风天气对架线运转的火车有很大影响。夏天酷热，避雷防汛是工作要点；三是秋天持续降雨，中秋节、国庆假期客流量提升，运送调节造成交通组织转变；冬天严寒干燥，防火安全防冻，保证全年度安全达标。

### 2.4 城市轨道交通乘务运作管理缺少长效激励机制

轨道交通乘务工作人员必须长时间处于简单的工作环境中，工作上务必用心，个人行为行为有相应的标准。与此同时，她们工作量也很大，轨道交通的乘务员在长期的工作中可能感到疲惫和疲惫。维持轨道交通乘务员的相对高度激情，必须创建长效激励体制，让乘务员维持高度的责任感，鼓励他们不断完善个人行为。但在目前的城市轨道交通乘务运营管理中，欠缺长效激励方式，很多鼓励乘务方法也只能具有短期激励效用，不益于长期性乘务意愿的维持<sup>[2]</sup>。

## 3 城市轨道交通乘务运营安全管理

### 3.1 建立健全运营安全管理的机制和制度政策

监管管理方法理应创建全方位、科学合理、完备的运营安全管理管理体系，保证轨道交通运营有据可依、依规惩治。轨道交通运营公司要注重规章制度建设。一是开设运作安全管理技术专业，配置技术专业安全性专业技术人员和管理者，将安全管理和绩效考核立即结合在一起，职责明确，层层落实，监管有力运作安全管理体制。二是严格遵守《城市轨道交通运营标准》、《城市轨道交通技术标准》等国家有关技术标准，有效制订企业运行安全管理管理制度和工作规范，努力实现每一个工作中阶段、每一个业务流程命令、每一个工作中中因素(工作人员、机器设备)都是有规范、有步骤、有监管三是安全管理规章制度奖惩分明，奖罚欠佳，务必严格遵守“四不放过”标准。换句话说，事故不查明，责任者不处理，责任者和周围人民群众不文化教育，安全事故制订的行之有效的改进措施无法得到贯彻落实<sup>[3]</sup>。

### 3.2 对乘务人员进行安全性教育

乘务管理人员是整体乘务工作的核心人员。仅有这种工作人员具有较强的安全管理观念和知识才能更好的确保船员工作的科学合理顺利开展。但目前我国很多城市轨道交通运营时间短，高铁乘务员工作经验匮乏，怎

样高铁乘务员管理能力是高铁乘务员管理的重要内容。船员管理者入岗之前需要接纳严格文化教育，并按照制度执行既定目标。队友服务部根据自身工作情况和实际工作情况按时机构，中高层服务部每月最少进行一次安全知识教育，保证各调研组按时参与。在教学中，要结合不同的情况开展，尤其侧重于期间所发生的安全生产事故。毕竟是空乘专业作业践行者，因此需要全方位的安全知识教育。一切工作人员入岗前都必须经过安全知识教育达标。要有计划地对事故的主要责任者进行教育。经过全部检测之后才能从业有关工作。不然，我会继续参加学习<sup>[4]</sup>。

### 3.3 安全监督

城市轨道交通安全管理进行了深入科学研究，进一步强化了安全管理管理体系。在轨道交通系统运营过程中，安全管理和智能管理系统是确保安全管理模式和标准合理实施的重要，也是确保职工严格执行各项规章制度的关键所在。因而，应结合实际情况进一步完善安全监管体系，确立管控职责和专业责任的区划。次之，确保有关管理者在工作上能严格执行要求、规范和规定。企业内部管理者也要严格执行企业的管理制度，全面监督企业的生产经营。与此同时，创立全国各地轨道交通运输管理信息系统社区论坛，经常性沟通交流安全管理信息内容，汇总管理方法成效，推动城市轨道交通安全管理持续改善，避免意外事故出现。

### 3.4 确保城市轨道交通突发事件的应急演练常态化

开展应急演练是企业运行安全管理水准、减小安全生产事故的主要措施。在一定程度上能够预防传染病、地震灾害、恐怖组织等突发事件，降低事情造成的后果和伤害。轨道交通运营公司要充分认识到突发事件防止和处置的重要性的迫切性，关键提升三个方面的工作。一是积极主动制订企业经营应急方案，完全免费印刷派发城市轨道交通紧急宣传画册和安全出行指南，制做应急逃生技能和安全提醒短视频，在车站广播系统软件宣传策划开播，正确引导旅客困境逃生和援救能力，降低突发事件伤亡事故。二是创建公司应急响应机制，制订明确的应急处置步骤，优化突发事件归类和级别，开设并公布紧急救援电话，推行24个小时值勤，保证员工和旅客第一个。三是定期进行机构消防安全、火灾事故、有毒气体、警卫、恐怖事件等突发事件应急预案演练。企业及职工解决突发事件的能力，便于不慌乱，井然有序解决<sup>[5]</sup>。

### 3.5 实施有效地安全演练

在目前的城市轨道交通乘务管理的过程中，安全训练是保障火车安全运行的重要环节。重视安全练习，既可以有

效提升乘务员的操作过程能力,又能迅速修复旅客列车。根据提前了解搭乘者具体情况,能够对搭乘者不熟练的安全演习或需要提升的安全演习开展统计分析,有效编写有效、科学、有目的性的安全演习。空乘人员开展安全演习时,我们将要非常容易被忽略或操作不成熟的流程开展纪录汇总,产生教学课件,系统化对于安全演习较弱的空乘人员,可以确保安全演习有效性和目的地。

结束语:伴随着经济发展加快发展,大城市所面临的交通压力也在逐渐扩大。新的城市轨道交通运营方式能够在很大程度上处理现阶段的难题。但是由于繁杂的环境和运营问题,这类交通方式的安全事件高发。因而,在日常工作上务必提升乘务管理方法,采用有效的办法,制订科学的制度管理效益,最大程度地减少安全

生产事故的发生率,保证轨道交通运营整体的安全性。

#### 参考文献:

- [1]于国伟.浅析城市轨道交通运营安全管理模式[J].人民交通,2020,(02):89-90.
- [2]贾晓倩,贾硕.我国城市轨道交通运营安全管理探讨[J].时代农机,2019,46(10):128-129.
- [3]赵凯.城市轨道交通运营安全管理探讨[J].智能城市,2019,5(04):60-61.
- [4]张学华.地铁乘务司机安全管理研究[J].科技创新与应用,2020,(11)
- [5]李继勇.地铁乘务安全管理及实践做法之研究[J].科技经济与管理科学,2020,(27).