

浅谈检验检测机构的质量管理

吴伟婧

国检测试控股集团北京有限公司 北京 通州 101113

摘要：现代化社会发展过程中，产品和材料检验是保证生产质量的重要条件，在建工建材行业中得到了广泛的使用，为此需要确保检验检测基础工作的稳定性和结果准确性。对于检验检测机构来说，质量管理是重要问题之一，能够满足建筑材料对于质量要求，因此，需要针对检验检测机构的技术水平和检验活动进行全面管理。本文详细介绍了检验检测机构的质量管理现状，并且结合检验检测机构的质量管理要求和问题，总结出优化策略。

关键词：检验检测机构；质量管理；实验室；管理水平

检验检测机构在建工建材行业中，是一种按照法规的标准检测技术，在日常管理环节上，主要利用先进的设备和仪器针对建筑材料和产品进行性能检测，属于具有专业性质的技术单位。

1 检验检测机构的质量管理现状

城市化建设不断加深和推动，建材行业的核心发展与建筑工程质量水平具有密切联系，其中建筑工程质量水平是影响整个建筑行业发展的关键条件以及基础因素，同时建筑材料质量又是建筑工程质量保证之一，因此想要确保建筑施工质量水平，就必须紧抓建筑材料质量监督和检验。目前我国现有针对建筑材料质量宏观控制主要体现在生产文件许可、建筑材料出厂保证、施工现场试验等，以此有效控制建筑材料生产质量。为此建筑工程实施过程中，建筑材料生产企业必须获得国家建筑监督管理部门所颁发的生产许可证明，所生产的建筑材料才能进入施工现场，并且施工企业必须针对已经进场的材料开展质量检验，并且在第三方监理公司的监督下抽取样品，传输至实验室进行检验，等待合格之后才能使用^[1]。

1.1 质量管理现状

我国各个地区建筑材料质量检验机构是确保材料质量管理的重要单位之一。其基础任务则是通过专业技术手段针对建筑工程产品质量作出公正、科学且准确的评定，以此保证建筑行业的经济收益，然而现阶段建筑材料质量检测实施过程中，主要针对材料使用性能和内部结构件力学性能进行检测，因此基础检测流程需要经过项目委托、数据试验、信息计算、项目审核、文件报告等相关环节。

长期以来检验检测机构的质量管理主要利用传统的手工填表、人工信息统计、文件存放等基础工作模式，为此需要技术人员开展复杂的信息计算、统计工作等，极大

增加了人工工作总量，如果技术人员自身能力较低，工作效率不高则无法确保管理的基础标准性和规范性。除此之外，过多的人为因素极易造成实验信息和数据的误差性都会造成检测结果的信息错误，导致检测文件报告不能真实且有效的反映出建筑材料以及内部结构件之间的质量问题，导致建筑工程产生安全风险和隐患。

1.2 质量管理发展

随着基础检测业务量的不断增加，以及对检测数据的要求提升，使用计算机检测技术已经成为当下各个检测结构的必然选择和管理模式，为此我国建筑管理部门在工作会议上明确指出：各种检测机构想要保证质量管理水平，应该逐渐推动检测数据收集的全面性、信息性以及数字性，从根本上提升检测效率，减少由于人为因素导致的失误和问题，增加质量检测的科学性和公平性。

为此我国质量技术监督部门在近几年相继出台了产品质量检验机构验证文件，针对各种检验机构的日常管理和运转提出了标准化需求。

目前，我国建筑工程检验检测机构普遍根据自身工作特点和优势，利用现代化信息处理技术，积极研究和开发建筑材料质量检验管理系统，同时从终端业务和管理两个方面入手，从根本上提升检测机构自身管理水平。

2 检验检测机构的质量管理要求

2.1 质量管理体系要求

根据目前我国现有检验检测机构运作模式全面了解，可以清楚地认识到，高水平检测机构自身必须不断完善质量管理结构体系，而该体系的建立和运行，同样需要不断总结管理经验，才能修订完整的质量管理体系文件，并且逐渐改革、发展质量管理体系，致使各个工作环节都在自身发展中得到有效控制。

除此之外，检验检测机构在质量管理工作的本身不仅是一个不断完善管理体系的整个过程，同样为整个检

检验检测机构的质量管理打下了坚实的基础条件,同时此种工作模式还可以通过全面审核组织结构、考察质量管理体系等,针对检验检测机构的质量管理体系的建立和完善起到推进作用,从根本上提高机构质量管理水平和技术层次。

2.2 人力配置要求

对于检验检测机构运转来说,人才成为了发展的核心要求和关键因素,因此一线工作者是检测机构能够正常运转的重要保证,为此技术人员自身不仅需要精湛的专业技术水平,还需要更高层次的职业素养,才能确保日常工作效率^[3]。

检验检测机构在日常工作中的重心应在建筑材料质量检查、快速检验以及性能过滤等方面,实现及时、有效以及快速地为建筑企业和监管部门提供精准的检测数据,最大程度节约检验经济成本,提升基础检验效率。所以,检验检测机构应不断增加检测人员团队建设,为工作人员创建多个渠道的培训环境和技术条件,确保技术培训的标准化。

除此之外,在业务骨干选择时,还应该重点培养业务骨干的专业技能,有效提升终端检测业务素质水平。针对此种现状,建工建材检验检测机构应该不断强化基础服务意识和思维,严格遵守实验室操作标准,确保检验检测工作能够有效开展,以此满足多元化的检验要求,真正意义上实现为民服务。同时检验检测机构还应该逐渐建立适应机构实际情况的质量管理绩效考核标准,并且积极引导技术人员提升自身专业素养,能够及时发现工作中可能产生的问题,使用切实可行的应对方式进行优化。

2.3 管理部门要求

作为检验检测机构的管理部门,应该针对整个管理结构体系全方位负责,并且在日常工作过程中应该承担管理部门应付的责任,在检验检测机构内部传达国家相关的法律条例。同时还需要积极制定科学、合理的质量管理方针,从而制定出检验检测机构的工作方向和目标,最终成为质量管理结构体系建立的重要理论根据。

管理部门所制定的质量管理方针必须要符合检验机构的质量管理宗旨,并且与之相互适应,管理部门在实施过程中还应该保证整个检测流程遵守相关法律法规,结合自身基础条件不断完善管理体系和发展目标,以此作为基础条件提供、制定出质量管理的基本框架^[4]。

除此之外,作为检验检测机构管理者应该根据质量管理方针制定明确的结构框架和目标,由于质量管理目标普遍具有挑战性与风险性。

3 检验检测机构的质量管理问题

3.1 缺少质量控制意识

检验检测机构岗位工作人员和领导在日常工作过程中,由于完全依靠自身工作经验,对于技术手段过于自信和依赖,导致忽视了质量管理的重要性,最终造成检测结果和数据错误,其中部分检验检测机构针对质量控制时,不能对其具有正确的认知。

3.2 工作人员缺少技术水平

检验检测机构开展日常工作时,技术人员不仅是检测机构的主要结构体,一定程度上还是质量管理的主要影响因素,所以工作人员自身专业性、技术操作能力以及自身岗位意识等都会对检测结果产生直接影响和作用。

但是现阶段在实际工作过程中,检验检测机构针对岗位员工无法开展有效管理,造成部分专业技术人员专业水平相对较低,明显缺少岗位职责思维和意识,针对全新检测技术、管理理念等不能及时进行技术培训,造成岗位工作人员无法与时俱进,所使用的检测技术不能满足现代化质量管理基础需求^[5]。

3.3 不重视准备工作

实际开展检验检测工作时,其核心工作内容则是准备环节,为此技术人员需要针对基础检验工作所需要的设备等开展基础检查,有效保证检测设备可以正常使用。同时,实际开展检验检测工作时,相关设备和仪器是基础性设备,并且该项目工作是确保建筑材料性能检测和质量管理的重要环节,对检测结果造成较大的影响和作用。长此以往则导致设备不能进行有效的质量检查,导致已经损坏或者出现故障问题的设备仍然进行使用,致使检查结果产生严重的误差。

4 检验检测机构的质量管理优化策略

4.1 人员控制

在我国检验检测机构管理资质标准文件中,检验检测机构自身应该拥有确保管理体系的有效运转,并且出具正确的检验数据标准,为此技术人员和系统管理人员应该根据机构内部构成、员工数量、教育程度、理论水平、专业技术背景和实际操作能力等进行详细了解。现阶段检验检测机构对于技术人员的岗位评估和管理主要包含:岗位员工技术培训、了解检验机构管理体系等相关方面,在管理部门在机构职能方面上,大型设备操作人员必须进行专业技术培训,在充分了解设备操作事项之后,将理论与实践相互结合,有效将理论知识应用之实践操作中。

针对检验检测机构的质量管理部门来说,应该积极引进先进的教学模式,尤其是技术主管,自身必须具备

一定管理经验和专业技能考核能力之后才能有效承担相关工作。

4.2 设备控制

作为建筑材料的性能检验和检测机构，其自身应该配置满足检验基础需求的设备，同时所使用的设备技术标准以及实施功能同样需要满足基础需求，并且根据建筑材料检测实际情况制定出检测标准和方案，同时针对其实施结果进一步确认，对于重要的检测设备和仪器，应该积极培养专业技术人员开展系统化技术操作，并且根据检验检测机构标准要求建立管理台账，在此基础上针对校对结果进行一一对比^[6]。

4.3 建立质量管理体系

4.3.1 质量考核制度

在检验检测机构实施过程中，质量考核管理制度是评定质量管理体系的重要理论根据，为此各个检测结构应该在原始定量考核的基础条件上，增加各项考核标准和参数，并且将考核指标与员工待遇直接挂钩，以此不断强化岗位员工对考核目标的基础重视程度。

4.3.2 管理评审制度

实际执行和管理制度实施过程中，各个检验检测机构必须实现管理部门人员招聘、审核流程设定、审核结果复议等各个项目工作。为此各项管理部门应该始终遵守实事求是的基础工作原则，针对检验检测机构工作的各个环节都要进行严格的审查。

4.3.3 结果质量保证制度

各个部门想要保证检测结果的准确性，就应该严格控制结果质量保证制度，并且认真做好相关数据记录，致使各个工作环节之间可以有效衔接，以此确保质量监察工作的完整性和科学性。

4.3.4 预防纠正制度

在日常工作和建筑材料性能检测环节上，各个检测人员应该严格执行预防纠正制度，并且在工作中遇到问题时，应该充分调动自己的专业技能水平和基础工作经验，针对问题进行有效解决。

4.4 确保培训工作正常开展

4.4.1 分类培训

实际开展技能培训工作时，需要针对技术人员进行有效划分，从而根据工作人员自身基础条件进行针对性的技能培训。比如：在划分新员工、旧员工以及特殊工作人员时，岗位新员工除了需要进行职业素养、工作安全和工作内容方面的培训以外，还应对其相关政策进行

管理和培训。针对岗位老员工则除了需要专业技能培训以外，还需要引进全新技术手段和管理思维模式，充分做到顺应时代发展趋势，有效满足现代化实际需求。针对特殊工作人员培训，应该积极开展技能培训，同时应该按照不同工作种类进行全面区分，以此增加培训工作的通用性。想要增强检验检测机构的质量管理水平，必须通过科学、合理的技能培训工作保证工作人员在工作稳定性方面有效提升。

4.4.2 多样化培训

为了确保技能培训工作的质量和效率，提升岗位工作人员对于培训工作和知识学习的兴趣，确保培训工作的多样性。比如：除了岗位员工统一培训以外，还需要利用老员工带新员工的一对一工作模式进行技能培训，有利于新员工对于工作内容、专业技能等方面合理掌握，有效减少岗位培训需要的时间，确保员工可以更快上岗。除此之外，还需要根据实际情况进行外部培训，确保培训工作具有实时性，为此可以将工作人员安排到专业的技能培训工作中开展专业训练，在提高培训专业水平的同时，不断提升培训的可行性。

结束语：

由此可见，在检验检测的过程当中，需要根据其客户的委托或者相关法律的规定，来从事专业的检测检查和鉴定。同时在检验检测的机构质量控制过程当中，需要对检验前的过程、检验过程以及检验之后的过程进行有效管理，利用现有的检测资源，保证其检验检测的结果准确可靠。

参考文献：

- [1]吴会云,殷俊峰,胡鹏飞,王杰.我国检验检测机构质量管理体系建立与运行探讨[J].现代农业科技,2022(02):200-202+204.
- [2]王青.食品检验检测机构质量管理体系的构建运行及改进探究[J].食品安全导刊,2021(24):39-40+42..
- [3]於小惠.检验检测机构食品检验工作中的质量管理浅析[J].食品安全导刊,2021(22):28+30.
- [4]田燕,唐牧,邵丹.浅谈如何做好检验检测机构的质量管理工作[J].兵团医学,2021,19(01):48-51.
- [5]张艳萍.检验检测机构质量管理体系的建立及影响因素分析[J].工程技术研究,2021,6(01):148-149.
- [6]敬海峰,宇博,王云志,常译文,张瑞鹏.高校检验检测机构质量管理对策研究[J].实验技术与管理,2020,37(06):34-38.