

# 建筑工程全过程咨询服务优化研究

刘博伦

浙江江南工程管理股份有限公司 浙江 杭州 311100

**摘要:** 在目前,全过程咨询服务在建筑工程领域里变成关键项目组织结构,发展与提升之中面临改革创新考验。根据全过程咨询服务体系构建,能够提升工程建设管理实际效果,针对建设工程施工质量以及实际效果而言,赢得了较好的确保和支持,建筑工程可以在开展基本建设之中有着经济收益提高。最后,在工程建设领域平稳运行下,有着良好的纪律和完善。文章内容从建筑工程全过程咨询服务存有的优势下手,关心服务主要内容,同时结合全过程咨询服务提升措施开展详尽讨论。

**关键词:** 建筑工程;全过程;咨询服务;优化策略

## 前言

高质量的建筑工程全过程咨询服务有利于提高工程管理水准,减少工程建设风险性,并且在积极主动引入各种各样尖端技术前提下提高工程项目高效率,确保工程质量,提升工程项目项目效益。所以目前建筑工程全过程咨询管理方面,有关咨询服务还存在着众多不够,包含各咨询工作欠缺合理联络、相关法律法规不太健全及其咨询服务工作经验缺乏等。对于此事,必须建筑工程全过程咨询服务机构与服务工作人员积极主动采取相应对策优化提升建筑工程全过程咨询服务,不断提升服务水平。

### 1 全过程工程咨询概述

在建筑施工过程中,相关人员应深刻理解全过程工程咨询的内涵,便于充分发挥它的作用。全过程工程项目咨询服务主要指在建筑工程的全过程中,对工程项目的各个阶段和各个领域给予咨询服务。全过程工程项目咨询服务是一种创新性的咨询服务,是适应市场的需求发生的。在全过程工程咨询工作中开展的过程当中,能够有形式多样,因而施工企业一定要依据施工标准挑选有效的形式。相关人员一定要对全过程工程咨询步骤开展深入了解,这在一定程度上也可以有效推动全过程工程咨询功效发挥。在实际工作中,由项目投资人授权委托一家企业承担或带头机构全过程工程项目咨询服务精英团队,然后由全过程工程项目项目管理师和全过程工程咨询工程项目经理做为全过程工程项目咨询服务团队负责人和总咨询顾问,为项目决策至经营全过程不断给予部分或总体解决方案,及其新项目各个阶段专业咨询全过程管理方法服务。

### 2 全过程工程咨询服务的优势

#### 2.1 确保项目进度

现行的工程基本建设组织模式将商务咨询、环境评价、勘测、设计方案、工程施工、工程监理、工程招标代理及成本等工程咨询业务流程泛娱乐化,各自交由不同类型的公司,造成工作繁琐办理手续繁杂,不益于工程施工进度和质量管理要推动工程基本建设组织模式改革创新,采用规模化方法,融合工程咨询工作中,授权委托某公司提供全程工程咨询服务,优化流程,提升资源优化配置高效率。

#### 2.2 节约投资成本

选用全过程工程咨询服务,小区业主能通过一次招标的方式进行自己的众多要求,与此同时全过程工程咨询服务能够在工程工程具体建设过程中全面覆盖,完成全过程的投资控制。管理方法工程建筑工程工程造价,实际是前一个动态管理的一个过程,在动态管理的时需要各类数据进行集成化,从根本上解决项目决策、招标会、工程施工及完工等不同阶段存有的信息的不对称难题,进而处理工程造价管理工作人员在工程工程造价不同阶段产生的影响

#### 2.3 有效缩短工期,提高企业管理水平

根据全程工程咨询服务,能够帮助业主降低日常业务流程订单量,提升传统式运营模式中繁杂的操作流程,提升合同关系,更有效的处理各参加企业的责任关联,加速施工期进展。开展全程工程咨询服务必须引进新技术和核心理念,根据自主创新服务水平,公司需要根据我国政策利好运用各种各样尖端技术,新项目精益化管理水准,从宏观工程建筑工程品质考虑,减少工程建筑工程经营成本

#### 2.4 有利于建筑业转型升级

全过程工程咨询是建筑行业供给侧结构的重要环节,有益于企业改制结合、科技研发、流程优化、降低

成本运营成本、减少劳动效率、塑造高素质人才和专业人才。

### 3 全过程咨询服务在建筑工程应用中现存问题

#### 3.1 缺乏统一标准与相应政策法规

因为全程咨询服务近些年开始逐渐普及化,缺乏有关规范标准,法律法规也不健全。全程咨询这一概念于20世纪进到在我国,但2017年发布的《工程咨询业管理条例》中要求纳入到政策法规。但自从2019年《关于促进全过程工程咨询服务发展趋势的实施意见》年颁布至今,全国各地陆续颁布了相关法律法规,有些地方到2022年颁布了相关法律法规。可是,也在很多地方并没有制订相关法律法规,早已制订的地区也存有规范不统一等诸多问题。除此之外,全程咨询现阶段只停留在政策法规的句子方面,通常缺乏充足的政策扶持。

#### 3.2 相应的法律法规缺乏完善

全程工程咨询服务作为一项已经推动的服务项目,颁布了许多政策法规促进了全程咨询服务的高速发展,但是目前对这个行业的认知不够,实践应用项目还非常少。中国市场,整个过程工程咨询服务领域秩序混乱,缺乏严格市场准入制度和激励制度,缺乏高效的市场监督管理,对应的相关法律法规也落实不到位。国家对发展趋势全程工程咨询服务建立了相对应文件,但只停留在现行政策方面,缺乏进一步细化和优化,对规范、合同范本、实施办法等具体步骤方面的规定不具体。因为全过程工程咨询服务公司和业主立即签署合同,公司在执行工程监理每日任务的过程当中缺乏对应的法律和法规适用,新项目参与者对全过程工程咨询服务企业的认同度不足,最终导致项目失败。

#### 3.3 建筑工程全过程咨询服务数字化程度不高

在规划工程中,全过程咨询服务项目无法全方位普及化主要原因是全过程咨询提供服务的工作中选用传统人工控制方法收集测算所有信息,造成数据的挑选、查询协作使用方式不能够很好地充分发挥,造成工程咨询服务工作因而,工程全程咨询服务务必运用数字化方式。现阶段伴随着数字化技术发展用于工程建筑工程的数字化技术性愈来愈多但是目前工程建筑工程全过程咨询服务行业的数字化水平不太高。因为工程建筑工程全过程咨询服务项目有关管理者并没有制订标准统一的数字化实际操作制度和规章制度,造成工程建筑工程全过程咨询服务项目数字化实际操作随机性比较大,严重影响工程建筑工程全过程咨询服务项目数字化效果,咨询服务除此之外,咨询人员早期并没有进行系统项目市场调研,也不符合实际项目执行的各个阶段制订工作流引擎,因而咨询方案通常缺乏合理

性。比如,工作人员不选用数字化技术性,为勘察为其提供科学合理的工程咨询服务,导致勘察工作海量数据无法得到合理解决,严重影响到工程;此外,工程施工中有很多材料和信息全是人力计算出来的,不但速度比较慢,还很容易发生计算误差,进而导致工程施工全过程咨询服务项目效果不佳。

#### 3.4 从业人员能力不足

3.4.1 从业人员的专业能力有待提升。这是因为许多从业人员在开展工程费用预算环节中,既未跟踪时代进步和标准进行专业知识升级,又未参加和建筑工程工程施工相符合的专业技能培训中,可能会导致从业人员的专业和实际需要存有误差,无法为工程建筑工程工程施工开展提供优质的咨询服务。

3.4.2 从业人员技术专业能力不够。在管理的过程当中从业人员对工程工程的施工规律性考虑不周全,并没有给予充分重视,许多从业人员在享受工程服务时,仅紧紧围绕总体开展工程建筑工程剖析及管理,并未对工程各阶段的特征进行全面考虑到,在咨询管理的时候没有具体情况具体分析,而做出统一的方法,造成各阶段发生很多工作交接沟通问题,严重影响工程建筑工程的品质。

### 4 建筑工程全过程咨询服务优化措施

#### 4.1 建立完善的建筑工程咨询体系

工程建筑工程管理者必须指出工程每个阶段很重要的具体内容,为整个过程咨询服务的高效执行给予帮助,这有益于工程咨询服务工作人员在执行整个过程咨询服务时,确立工作中的具体内容服务目标。在提升工程咨询服务管理体系时,工程咨询服务工作人员必须严格遵守我国有关规定,以此来实现工程建筑工程整个过程咨询服务的系统化和明确。

4.1.1 工程设计方案阶段的咨询服务。建筑施工企业在工程设计方案阶段,必须咨询服务的大力支持。在执行咨询服务时,工程咨询服务工作人员需要根据工程周边环境和工程的具体需求来科学规范地剖析与评估设计,进而制定最理想的施工进度计划。与此同时,工程咨询服务工作人员还要剖析施工进度计划的造价预算,以此来实现工程建筑工程各阶段的有效管理。

4.1.2 工程建筑工程工程施工阶段的咨询服务。工程建筑工程工程施工是所有工程建设中的关键阶段,其涉及到的具体内容比较多,工作就比较复杂。为了确保工程的施工顺利开展,工程咨询服务工作人员必须管理方法的施工整个过程。工程建筑工程整个过程咨询服务能够实现查验工程施工阶段隐蔽工程目标,其不

但能够减少施工过程中的安全隐患,还可以预防各种各样风险性,进而为工程工程施工营造良好的自然环境。

4.1.3 完工阶段的咨询服务。工程咨询服务工作人员必须统计分析具体工程量,而且按照合同实施细则来落实措施咨询服务,以确保咨询服务的规范化。

#### 4.2 实施矩阵式组织结构

过去工作中组织架构通常是融合技术专业开展区划,这种组织架构适用单一、专业能力很强的单位。但在咨询范畴慢慢扩宽下,向着整个过程、全方位视角下手,以往组织架构通常无法满足改变的相对应要求。咨询管理公司就需要结合矩阵构造这一组织架构,可以让每一个阶段相关工作人员充分发挥交流探讨。随后,中后期阶段工作员也结合自己的专业技能融进早期阶段工作体系里,那样早期阶段与中后期阶段相关工作人员有着沟通交流,也获得了对应的帮助和咨询。工作员本身没有造成间距,也会使不一样阶段相关工作人员完成高效的知识共享,这对集成化咨询体系构建而言是十分重要的。

此外,为了能让全过程工程咨询服务更好地为建筑施工企业给予咨询与支持,管理方面务必要可以多元化发展,合理集成化咨询服务的标准体系。在政府政策及行业协会的帮助下,构成了多元化发展趋势。公司在提升内部整合下,以高品质服务为主导,在高品质更专业的服务互动中,发展壮大专业能力。在加强资源整合水平的过程当中,从所有新项目入手,关心高质量服务要求,以更专业的服务管理体系入手,更好地贯彻落实咨询服务工作中。企业应详细描述业务流程管理所带来的转变,再从世界各国项目风险管理对策入手,依据相对应状况进行宣传。以工程项目经理责任机制为宗旨的前提下,让每项直接责任人,根据咨询给予组织协调适用。

#### 4.3 引入高新科技

全过程咨询服务项目不但经营规模也越来越大,技术性愈来愈繁杂,对技术标准的需求愈来愈高,传统咨询服务具体方法早已无法满足现阶段的必须鉴于此,需要不断渗入和引入高新科技,借助智能化优点,推动咨询服务逐步完善。比如,能将BIM技术性全方位用于整个过程的咨询服务中,提升服务高效率,确保建筑施工基本建设达到预估。BIM技术性具备目视化管理效果,全方位运用该方法能有效发觉工程项目中出现的各种各样工程风险,对提高工程项目监督控制的效果具备重要

意义。它还能创建科学合理的办公管理信息内容共享平台,推动所有信息与资源的分享,推动工作内容合理性、全方位生产制造、保证工作效能。

#### 4.4 提高工程咨询人才的专业能力

针对工程全过程咨询服务而言,工程咨询服务人员的专业能力至关重要,仅有工程咨询服务工作人员具有很高的专业能力,才能保障工程建筑工程全过程咨询服务相关工作的成功开展。最先,工程建筑工程各个部门的技术人员必须激励具有较强专业能力的专业人才进到高管,进而大幅度提高工程咨询服务管理方法的水准。次之,工程咨询服务管理者需要根据市场的需求来创建科学合理全面的工程咨询服务人才体系,与此同时确立区划岗位职责,让每一位工程咨询服务工作人员意识到咨询工作的意义,进而提升她们的责任担当。最终,工程咨询服务管理者要提升人员的专业能力,按时机构工程咨询服务工作人员参与有关技术培训,提升他的综合业务水平,使得他们在学习与实践过程中逐渐成长和进步。

结束语:由于建筑行业的迅速发展,执行全过程工程咨询服务成为了一场领域改革机遇。我国深入推进全过程工程咨询服务,致力于深化建设项目组织管理改革创新,充分运用市场在资源分配里的关键作用,推动建筑行业健康发展,加速工程咨询服务公司供给侧改革,提高咨询服务企业综合实力和竞争优势。这也是建筑行业转型发展的需求,也是市场积极开展“一带一路”工程基本建设,与国际项目管理对接的需求。现阶段,我国正处在开展全程咨询改革试点初始阶段。在宣传环节中,全程咨询服务也要面临各类问题,必须专业人士不断深入分析,结合实际处理。我始终相信,伴随时间的发展,“全过程”将于工程建设行业普遍开展。

#### 参考文献

- [1]姚陈承.建筑工程全过程咨询服务优化研究[J].房地产世界,2022(2):146-148.
- [2]郑一宁.全过程工程咨询模式的实践应用[J].工程技术研究,2021,6(18):106-107.
- [3]邓丽琴.论全过程咨询服务的现状及发展对策[J].四川建材,2021,47(7):205-206.
- [4]王小龙.全过程工程咨询理论应用与服务实践研究[J].黑龙江交通科技,2021,44(3):240-241.
- [5]董春盈.全过程工程咨询在装配式建筑领域的应用与建议[J].四川水泥,2020(12):187-188.