

# 新形势下离退休管理工作的创新路径

王 聪

中国石油天然气股份有限公司天然气销售西部分公司 新疆 乌鲁木齐 830011

**摘要：**随着中国经济社会的高速发展，人们生活方式的转变以及企业老龄化进程的加速，企业离退休人员的数量不断激增，给退休管理工作带来了不小的压力。如何盘活这个基数庞大的特殊群体继续发挥余热，是促进企业长久发展、社会和谐稳定的关键因素。在企业改革推进离退休管理工作中，要充分做好企业和地方社区的衔接，围绕“抓服务、办实事、促稳定、求和谐”的目标，积极有效的做好退休管理工作。

**关键词：**离退休管理；工作创新；路径

## 1 提高离退休管理与服务工作的重要意义

随着中国人口老龄化水平的提高，国企内的离退休人员比例也逐步增加，部分国企老职工在全部企业总数中已达到了百分之五十三以上，这也给国企人才提供了更多的需求。尽管国家已经进行了养老金社会化和发放，可是对这些人的特许费、医疗费以及企业各项活动支出等依然是一个不小的支出，另外对企业中老职工的精神文化建设也是一项系统性的工作。所以我们还是要根据本企业的发展实际，深入调查企业离退休人员的实际生存需求，为这部分员工进行更完善的管理和服务。

现在的国有企业离退休职工中，也有很多的子女和家属生活在同一个公司，而离退休职工的衣食住行、生老病养等需要管理和帮助的方面，也特别受到了离退休的职工子女和家属的重视。因此，对离退休员工队伍的有效管理，直接关系到公司在岗员工队伍的长期稳定性<sup>[1]</sup>。

企业将离退休人员纳入社会化管理工作制度还需要继续深入和健全，在企业准备移交社会化管理工作制度时的过渡阶段，仍应以对企业负责为主。尽管目前企业的离退休养老金制度已经进行了市场化发放，但企业离退休人员统筹计划外基金仍由公司发放。离退休干部和社区之间有着千丝万缕的割断的关系。而社区功能的不健全，使社区人员无法充分地履行好为离退休干部管理服务的职责。

## 2 国有企业离退休管理服务现状

### 2.1 离退休人员数量大，管理任务重。

随着社会的进步和市场经济的发展，国有企业离退休职工数量逐年增加，尤其是上世纪八十年代一批国有职工，目前均已经处于离退休年龄，伴随离退休职工的增加，离退休职工的管理问题频发，涉及待遇问题、安置问题等种种问题，而且人数的不断增加让这种问题愈发凸显，对于国有企业而言，一方面要在当前的市场竞

争中求生存，另一方面更要安置好已经离退休的人员，保证离退休人员的生活水平和待遇问题，这是当前国有企业不可避免的一个问题，也是国有企业亟待解决的重要问题之一<sup>[2]</sup>。

### 2.2 离退休人员居住分散

离退休员工中有的长期居住在生产基地，有的居住在城市近郊，有的又回到了乡下或和儿女居住在其它省市，有的还一直和儿女生活在外地。离退休职工住房分散，为离退休干部的管理工作增加了相当的困难。

### 2.3 配套服务设施难以满足需要

随着市场竞争的日益加剧，许多国有企业效益不容乐观，很难有资本再建活动区域，加之老旧的活动设备逐渐老化，跟不上现代健身设施，所以在离退休员工中存了一定的怨气。

### 2.4 国有企业离退休职工管理体制不完善

关于国有企业离退休职工管理的又一难点即是，部分国有企业对于离退休职工管理体制上存在一定问题，主要是对于离退休职工管理的不重视以及制度上的缺失，国有企业离退休职工在企业中也是做过卓越贡献的，目前到了离退休年龄，企业应当重视，给予相应的待遇和安置，提高企业离退休员工的生活质量，以保障企业离退休员工的晚年生活<sup>[3]</sup>。

## 3 加强离退休管理服务工作的措施

### 3.1 更新观念

重新认识好离退休管理服务工作的重大意义，随着时代的发展，需要对离退休工作人员不断加强理论学习和认识更新，进一步增强企业对离退休工作意义的深刻理解，提高搞好新形势下企业离退休管理工作的能力，从而充分认识好企业离退休管理工作对于深化社会改革发展和保障国家稳定大局的关键意进一步提高群众对离退休工作政策的认识，首先，要在政治，文化上关怀老

人,其次,政府要给他们创造机遇,为发展社区的公益事业而继续奉献余热<sup>[4]</sup>。让他们能够定期地开展群体活动,精力充实,生活快乐,心理健康。

### 3.2 强化管理

#### 3.2.1 加强社会化管理

在建设社会主义和谐社会的新阶段里,民营企业逐渐脱离公司的角色,进行商业化经营,这是时代发展的大潮流。形成适合中国国情,具有我国特点的有效的社会自制与行政辅助相结合的社会自治方式。社会对离退休居民可以采取特定的社会机构形式,依法行使的独立管理社会事业的权力。市政府将在这个模式中,通过建设全国统一的离退休人员服务数据库与信息化网络系统,并利用计算机及网络信息技术,实现市、区县、乡镇(包括街道)三级政府机关和社会福利机构所有服务网点、定点医疗机构和社会卫生服务站、农村商业银行所有网点的全部互联,二十四小时服务,实现离退休人员管理服务信息化,提高服务质量和便捷程度<sup>[5]</sup>。

#### 3.2.2 充分发挥离退休职工的人力资源

一是企业要发展退休职工的新劳动力资源。退休职工中,有些人因是经济萧条而过早地退休的,有些人则是已年富力强,就算在退休后成为了企业骨干或技术能手,但身体仍然很强壮的老员工。二是要继续发挥老退休职工的智力优势,对某些有较高级技术职称的老同志,如果还能继续发挥他们的智力特长,对国家、对社会组织、对他们本人都是比较有利的。至于各类离退休团体,还有各种老年协会都需要把他们联系起来,发挥余热。在技术业务中还可聘他们当技术顾问,为其出谋划策创造财富,在人才短缺,技术力量薄弱的行业中,也可返聘他们当临时工,使其不断地为行业发展做出贡献。

#### 3.2.3 加强基础设施建设,确保管理到位

离退休员工管理是一种新兴的老年社会学科,它对社区发展和公司的经营稳定都有着非常重大的影响。可以按照生活老同志的不同区域分片管理,每片区内相邻的人再组成不问的工作小组,并邀请思想觉悟高、身体好、有社会责任感、有威信、愿意为大家服务的人作为片长、组员,并邀请片领导直接介入生活管理的全过程中。从青年自愿者、离退休管理站工作的领导同志和离退休老同志中,挑选整体综合素质较好、性格积极向上乐观的人共同组成自愿者服务站点,通过定时探询走访身边无儿女的“空巢”人员、高龄老人及长时间受病折磨的老同志,以协助他们解决最基本的生存问题<sup>[6]</sup>。

### 3.3 采取措施

努力提高离退休管理干部的自身素养,搞好离退休

管理工作需要一批优秀的干部队伍,还需要离退休工作人员具有较高的思想政治素质和专业技术能力,还需要掌握老人的生理特点和心理特点,并了解党和国家的有关离退休政策法规。一是要搞好离退休领导干部思想理论工作,使离退休党员领导干部更加强化对离退休事业工作的领导意识。二是要完善对离退休人员的干部培训制度,要经常开展对离退休人员干部的分期分批轮训,并抓紧抓好工作;三是要选拔具备一定管理经验和能力、资历较强的领导同志,参与离退休管理工作。我们在努力搞好市离退休工作人员文体活动中心,帮助市老体协举办有益于身心健康的各种活动,以提高离退休同志的体魄和心灵上的健康水平<sup>[1]</sup>。

#### 3.4 认真落实离退休职工的各项待遇

公司为搞好离退休管理,应当认真执行离退休人员的各种福利,离退休人员应当通过主动的增进同离退休人员的沟通,对离退休人员的思想动态进行及时掌握,并应当积极联系企业相关单位对生活确有困难的离退休人员予以相应的资助。

#### 3.5 加强社区养老服务人员队伍建设

养老机构的工作人员需要适当提高,在职培训水平也有待提高。并通过不同形式,开展了短中期的专门和综合性学习班,同时,为了满足新时代的经济发展趋势和部分离退休人士的更高层次需求,还必须着手造就了高层次养老咨询及管理等方面的人才队伍。培训有关生命护理、心理护理、医疗护理的高级医务人员,培训具备对老龄休闲活动的规划、指导和老龄事业发展水平的社会工作人员。其他业务工作者要未雨绸缪,提高其素质、能力、管理创新能力的训练与提高,以适应庞大的离退休人群不断扩大的需要<sup>[2]</sup>。

#### 3.6 整合社会力量做好高龄养老工作

针对离退休老干部的工作和社区人口老龄化的情况,我们需要进一步拓展视野、进一步花大力气来研究离退休老干部的赡养问题。之前我们讲到的通过和利用网络的方式是个很好的范例。按照这个思想我们可以继续进行发散。比如,设立了一些专业的服务离退休老干部的养老院,对老年人实行统一照料照顾;建立精神文明社会或项目,可以缓解老年无人照顾的问题。当然,全社会了解老人和有良好正确的意识也十分关键,可利用座谈会、交流会等来对养老工作加以宣传推广,也要合理运用新闻媒体的传播功能,来推动整个社会尊老爱幼。

#### 3.7 社会化管理服务中心

现代化的我国进出口企业的服务中心应探索的研究方法是:首先,学习大中型电动机公司的退管机构管理的

机构完善、管理人员经验丰富的优点，形成社会化的退管中心机构。第二，将各级社会保险承办单位社会化经营不仅限制于对养老金发放的管理上，还综合生活水平管理、离退休工作人员的思想政治生活和精神生活管理工作等，在制订的政策、规范和运转流程中运用金融支持力量，经过不断的实践与摸索，对管理工作内涵作出了全新的定义，逐步形成了规范化的管理程序<sup>[3]</sup>。其三，政府机构加强了规范性、统一性的管理服务政策，以切实维护离退休工作人员在接受政府社会化管理服务过程中的基本权益。

### 3.8 做好离退休职工人文关怀

针对离退休人员，除了必要的经济补贴外，国有企业相关部门更要重视离退休人员的人文关怀，体现以人为本的管理核心。其实从我国目前经济发展形势来看，国有企业离退休人员在经济方面并不匮乏，反而是精神层面获得较为缺失，无论是来自于企业还是来自于家庭，因此，国有企业离退休人员管理部门应该充分重视这一方面，通过各种方式将企业的人文关怀传递到离退休职工身边，让离退休人员能够获得生活的幸福感，同时，也能得到来自于企业和社会的关怀，真正实现对离退休人员生活的关注，落实以人为本的管理核心，这也是作为国有企业应有的担当和社会责任。

### 3.9 加强支部建设，党建共建延伸

提高党组织领导能力。狠抓离退休党组织工作，努力增强领导力和领导力，发挥党组织功能，抓好了离退休党组织就抓好了稳定工作的基础。以离退休党员为基础，大力加强对骨干队伍的培训，并建立了离退休志愿队制度。用实际行动，为离退休人员办实事、尽心竭力做好事、千头万绪责任意识事。

党建共建的延伸发展。在新形势下开展离退休职工思想工作和自我教育、自我管理工作中起着关键的作用。积极推动离退休党组织和地方及社区党员站签定"党建共建"合作协议书，共驻共建，共同进行对社区资源的优化、整合与使用，以实现资源共享、优势互补、进一步增强社区党组织服务能力，促进党的建设事业全面开展<sup>[4]</sup>。

### 3.10 以活动促稳定，用真情聚人心

"家"文化凝真情。以"家"文化为中心的活动宗旨，为

老同志们提供活动场所，并拿出一定经费改造和维修活动场所，健身等活动器械和设施。活动场所经常对外开放，由专门人员负责管理和使用。充分利用活动室、阅览室等，向离退休人员开放的文化场地，坚持小型形式丰富多样，自娱自乐的群众文娱活动，并积极开展向离退休人员建设"家"、爱"家"美化"家"等活动。

丰富生活凝聚心灵。我们一直把举办丰富多彩的老年人文体活动当作提高离退休组织积极性的大事来做，精心设计，热情服务，努力做到以活动促发展，以活动凝聚民心。为了丰富离退休老人员的业余文化生活，我们有针对性的举办了形式多样的文体娱乐活动。提供了退休职工们展现风采的大舞台，并设置了手工活动课堂，书法美术小组、舞蹈队、瑜伽组、还利用网络，成立了离退休员工微信群，指导员工学习利用爱好的新媒体，学习老年"微课堂"，交流退休"微生活"，不断发挥网络正能量作用<sup>[5]</sup>。

### 结语

综上所述，新形势下，党和国家要不断对离退休工作准确判断和开展工作，帮助老离退休老同志解决实际困难，找到行之有效的管理策略和服务模式，并创新离退休工作的形式内容，搭建离退休老同志发挥余热的平台，此外，加强工作人员的继续教育培训，学习先进管理模式，使离退休工作规范长效开展。

### 参考文献

- [1]崔博剑男.创新离退休工作探析[J].大庆社会科学, 2018, 208(3): 110-111.
- [2]彭峰.新形势下离退休管理工作的创新与探索[J].产业与科技论坛, 2019, 18(21): 239-240.
- [3]闫吉良.新形势下离退休管理工作的创新路径[J].中外企业家, 2019(22): 106.
- [4]陈敏, 舒钧, 钱云霞, 赵金友.对新时期离退休管理工作的几点思考[J].世界最新医学信息文摘, 2019, 19(12): 185.
- [5]赵红梅.企业离退休职工管理工作的难点及对策研究[J].中国管理信息化, 2020, 23(12):99-100.
- [6]闵玉琼.关于新形势下加强离退休党员管理工作的思考[J].云南水力发电, 2020, 36(04):187-189.