

化工产品品质管理中存在的问题及对策分析

牛强强 梁凯凯 徐 州

多氟多新材料股份有限公司 河南 焦作 454000

摘 要：随着科学技术的快速发展，我国化工行业取得了喜人的成绩。近几年，国内对化工产品的使用数量激增，社会各界越发关注化工产品生产质量，因此，要加强对化工产品质量管理问题及对策的研究。通过实践研究发现，我国化工产品行业在生产过程中主要存在化工企业产房及设备设施滞后、缺乏完善的质量监管法律法规等问题，这直接影响化工产品质量。

关键词：化工生产；质量管理；化工产品

引言：化工行业在现代社会中扮演着重要的角色，直接影响着人们的生活质量和安全。品质管理是保证化工产品质量和市场竞争力的关键环节，然而，在实践中我们发现，化工产品品质管理中存在着一些问题，阻碍了化工企业的发展。

1 化工生产质量管理的实施的阶段

化工生产是一项重要的产业，其发展关系着国家的经济建设和人民的生活。生产质量管理是化工企业保证产品规格合格、稳定生产、提高产品质量和市场竞争力的重要环节。

1.1 质量意识的提升阶段

质量意识是初步形成，加强质量教育、启动质量投入、制定质量方针、加强质量管理体系，推进生产及管理人员质量意识的提高，评估生产企业的水平，为稳定化工产品质量、提高生产效益打下基础。（1）加强质量教育。通过实施质量教育，推动全员参与质量控制、培育质量意识，这是质量意识的提升的重要阶段。要制定全员培训计划，变革质量意识，提高技能水平，提高整体质量意识。（2）启动质量投入。许多化工企业加大质量投入，增加质量控制设备、完善产品质量测试设施，加强对产品、原材料的检验，以提高产品的一致性和稳定性。（3）制定质量方针。制定适合公司情况的质量方针以及质量目标。了解公司的核心价值观和愿景，加强质量方针与公司愿景的契合，确保质量方针的钉齿之功；根据市场需求，制定不同的质量目标，使故障率基数下降，品质特性完整^[1]。（4）加强质量管理体系。建立完善的质量管理制度，包括生产、检验、存放、包装、发货等全方位、全流程的质量检查，完善质量管理细节。（5）评估质量水平。定期对公司，对加工工段的质量进行评估，检查产品出现问题的原因和解决方案，以保证质量水平的持续提高。

1.2 质量管理的规范化实施阶段

此阶段主要是通过制定规范化管理制度为主要手段，实践质量管理并具体整合质量、生产、人力和企业文化管理要素。主要做法包括制定质量管理流程、实施全面质量管理、加强监督检查。（1）制定质量管理流程。质量管理流程是实施规范化质量管理的重要方法，可以帮助企业完善流程管理，降低质量管理成本，同时提高生产效率。要定期开展制定质量管理手册、制定蓝本模板、对生产流程进行分析等关键技术工作。（2）实施全面质量管理。全面质量管理是推进质量管理实施的重要手段之一，可以有效地控制和管理生产环节和产品的全过程，实现生产全程可控。全面质量管理需要借助科学技术和信息系统建设，跨越时间和空间的障碍，使生产过程做到自动化、数字化、信息化。（3）加强监督检查。监督检查是制定质量管理体系的重要措施之一，可以发现不合格品、及时处理，并对生产流程和设备进行调整。要将检查工作纳入体系，并且制定检查管理制度和流程规范，确保检查工作的完整性和准确性。

1.3 质量标准化阶段

质量标准化是将质量管理体系与标准化管理相结合，使得产品生产的标准化得到实现。具体做法包括：制定标准，维护标准，执行标准，监督标准。在借鉴国家标准和国际标准的基础上，制定适合企业的标准，不断完善产品生产标准，达到企业的生产标准化。

1.4 质量自动化管理阶段

随着计算机技术的飞速发展，企业开始进行质量自动化管理，实现信息化物流管理，同时，针对产品生产领域的控制与管理，将信息技术应用于对生产现场的实时监控，实现质量自动化管理，及时发现问题，改进流程，提升生产效率和产品质量。

此外，质量管理的提升阶段，是质量管理的基础，

通过质量投入、制定质量方针和加强质量教育,形成了企业生产质量管理的基础;质量管理的规范化实施阶段,则是质量管理的具体实施过程;质量标准化阶段和质量自动化管理阶段,则是在质量管理基础上,不断完善标准化并推进信息化的重要环节,有利于提高生产效率和产品质量,进一步推进化工行业的持续发展^[2]。

2 化工产品质量管理存在的问题

化工产品质量管理是化工企业保证产品质量和市场竞争力的关键环节。然而,在实践中我们也发现,化工产品质量管理中存在着一些问题,阻碍了化工企业的发展。

2.1 生产方面存在的问题

(1) 技术水平落后。一些小型化工企业技术精度低,缺乏先进水平的技术,不具备自主研发设计能力,导致其产品存在质量问题。(2) 设备老化。一些老化的设备生产出的产品不稳定,质量不可靠,影响其市场竞争力。同时,受制于资金的限制,企业也难以及时更新设备。(3) 工艺流程缺陷。部分化工企业在生产过程中存在工艺流程不合理的问题,导致产品在生产过程中出现问题,同时在质量监测中也难以及时发现。(4) 管理水平不高。一些化工企业在生产管理方面的水平不高,生产过程中存在管理疏漏,生产环节不严谨,影响了产品的质量稳定性。

2.2 质量监测方面存在的问题

(1) 检测设备不完善。部分化工企业的质量检测设备不够完善,无法对产品的材质和特性进行精确检测。(2) 质检人员水平低下。个别化工企业的质检人员技术水平不高,摆拍伪造检测报告的现象时有发生,造假的检测结果无法保证产品的质量^[3]。(3) 质检过程不规范。在化工产品质检过程中存在不规范的情况,一些产品检测取样不规范,写巨型内部的质检报告不科学,质检结果不具可靠性。

2.3 供应链管理方面存在的问题

(1) 原材料质量不合格。化工产品生产所需原材料是影响其发展的重要因素,但近年来,一些原材料的质量受到了严重的关注,有的化工企业为了压低成本,采用不合格的原材料生产产品,导致化工产品质量不佳。(2) 供应商管理不严格。部分化工企业对于供应商的管理松散,没有实施供应商审核、评估和监督制度,导致化工产品生产过程中发生质量问题,也难以及时发现和解决。

2.4 企业文化方面存在的问题

(1) 企业文化缺乏。传统的化工企业文化中缺乏创新和更新,落后的时代观念和企业理念,导致企业

难以跟上潮流发展,企业质量水平得不到提升。(2) 企业管理理念滞后。化工企业管理方面出现的一些问题,如缺乏创新的管理理念、过于追求短期经济效益、对产品质量和安全保护意识不足,这些都成为企业质量管理的障碍。(3) 企业员工缺乏职业操守。个别企业的管理中缺乏激励机制,员工缺乏职业操守,容易出现不良行为和品德问题,影响企业的产品质量和发展。总之,化工产品质量管理中存在的问题主要有生产方面、质量监测方面、供应链管理方面和企业文化方面等不同方面的问题。针对这些问题,我们需要采取相应的对策,推进化工产品质量管理的持续改进,提高化工企业的产品质量和市场竞争力。

3 化工生产质量管理的强化路径探索

3.1 强化企业内部质量管理机制

建立完善的企业质量管理机制,对生产流程、生产设备、人员素质等进行综合管理。制定更严格的质量控制制度,加强岗位职责手册的制定,建立完善的质量数据分析体系,并随时研究质量问题出现的原因。

3.2 加强质量管理的标准化制定

需要加强对质量标准的制定和执行,建立和完善公司内部的质量体系,严格按照生产计划、生产工艺、产品要求实施生产。同时,企业应建立完整的产品质量信息进行管理,及时掌握产品质量指标和问题,做好对质量数据分析,及时反馈生产过程中出现的问题。

3.3 运用信息化手段加强质量管理

加强信息化建设,在生产过程中实现数据化、信息化、数字化。利用先进信息技术,建立质量管理大数据平台,以便对质量控制进行实时监测,三维整合化,实现质量数据可视化,使用户可随时了解产品的生产和质量信息^[4]。

3.4 加强人员培训和质量意识教育

提升员工的业务水平和专业素养,增强质量管理意识。建立一支高效专业的质量管理队伍,对员工开展针对性的培训,提高员工对质量的重视和能力水平,同时建立健全的评价考核体系,激励和激发员工质量意识和工作积极性。

3.5 完善质量管理体系,推广经验

化工行业应加强信息与流程控制的完善,在全流程中加强质量监测的信息反馈与共享。同时,及时调整与完善质量管理体系,逐步建立全面、复制性强、可持续的科学管理模式,向各企业推广成功的质量管理经验。

3.6 建立和完善供应链质量管理体系

质量管理是企业的生命线。建立并完善供应链质量

管理体系,对从供应商与客户间的质量控制保持高度警惕,采取可以预防、控制质量差异扩散的方法,领导全面分类、定性、定量地掌握供应链的具体情况。同时,化工企业对供货商的选择应该侧重于衡量其的技术优劣、生产管理水平和注重环保以及严格符合质量标准,以帮助实现对原材料质量的保证。

4 化工产品品质管理的落实建议

4.1 化工产品品质管理策略

(1) 建立客观评价标准

化工产品的品质评价需要有明确的标准,而标准应该是客观、科学的,从而保证评价的公正性和准确性。化工企业在建立客观评价标准时,应该结合自身实际情况,结合市场需求和客户反馈意见,充分参考行业通行标准和国家有关标准,以便于实现更准确的品质管理流程和取得更可靠的质量数据。

(2) 充分利用现代技术

利用现代技术可以更加精准地完成品质管理的工作,如无损检测技术、大数据统计分析技术、人工智能技术等。这些技术可以帮助实现生产工艺的高度自动化、大规模生产线的信息化管理,进一步提高质量管理的效率和准确性。

(3) 推广企业标准化建设

企业标准化建设是化工产品品质监控管理过程中的关键,它能够品质控制提供规范化的指导、保障品质管理的实施,推进质量管理能力提升。建立完善的企业标准化管理体系,包括ISO9001质量管理体系等,不仅能够提高品质监控和管理的精细化水平,而且可以帮助企业更好地实现品质管理与效益的统一。

4.2 化工产品品质管理技术

(1) 选用合适的检测手段和设备

品质监控管理需要依靠精准、可靠、多元的检测手段和检测设备。化工企业应合理选用各种检测手段和设备,确保能够对不同产品类型、不同生产环节的品质进行有效且科学的检测与评价,并不断更新、优化检测手段和设备^[5]。

(2) 建立并不断完善台账系统

建立全面系统的台账系统是品质监控管理过程中不可或缺的参考,也是便于检测与分析的重要手段。不同的品质管理要求可能需要建立不同的台账,并维护、更新,使其积累更多的历史数据与分析结果,为不断推进品质管理提供制度性支持。

(3) 加强培训和学习

化工企业应该加强品质监控管理方面的人才培养,通过多种形式的培训和学习,使品质管理工作人员掌握必要的技术手段和方法,熟悉操作流程,加强沟通能力,提高决策能力,全面提高品质管理人员的专业素质和工作效率。

4.3 化工产品品质管理

(1) 严格的质量纪律制度

制订严格的质量纪律制度,明确质量管理和监控的角色、职责和权利,防止管理、监控、操作者之间的责任不对等和权责不明,确保责任到人,不断追求全面提高品质监控和管理水平。

(2) 制定并执行详细的品质监控计划

制定全面详细的品质监控计划,明确品质监测和管理的要求,指导检测人员科学地进行品质监测、控制和管理,有针对性地推进品质管理细化和科学化,确保品质监控和管理计划的落实和执行。

(3) 完善品质管理数据统计分析系统

完善品质管理数据统计分析系统,对各个生产环节和各类产品的模型过程进行数据采集、分析、判定和反馈,促进品质管理全流程的信息化,提高产品品质控制的精准度和时效性。

结语

综上所述,化工质量管理效益对公司的经营、管理等造成了直接的危害若不能提高公司质量管理效益,降低了生产、制造的最终效率,必然会令公司丧失顾客信心和巨大的市场发展空间。所以,化工质量管理已成为社会各界所关心的焦点话题,各企业唯有严格按照国家所颁布的技术标准、进一步完善产品质量管理制度、进一步加强产品质量管理等,才能提升生产质量,以适应经济社会的发展需要。

参考文献

- [1]蒋茜.YT 化工生产过程中的精益生产管理研究[D].衡阳:南华大学,2018.
- [2]童运炜.化工企业中的标准计量技术及管理[J].中国石油和化工标准与质量,2017,37(4):5-6.
- [3]陈吟龙.流程型化工公司产品质量控制方法探讨[J].石油工业技术监督,2015,31(11):32-36+68.
- [4]马彬.浅析化工安全管理中存在的问题及对策[J].中国化工贸易,2019,11(15):38.
- [5]梁东荣.化工安全生产管理的问题和要点探析[J].现代盐化工,2019,46(4):96-97.