

建筑工程项目管理中的质量管控措施探究

李 雪

中国二十二冶集团有限公司 河北 唐山 063000

北京天润建设有限公司 北京 100000

摘要: 建筑工程项目的质量是项目成功的关键因素之一,因此质量管控在建筑工程项目管理中具有重要意义。随着建筑行业的不断发展,人们对建筑工程的质量要求也越来越高。为了满足客户需求、提高企业市场竞争力,必须采取有效的质量管控措施,确保项目的施工质量。

关键词: 建筑工程; 项目管理; 质量管控; 措施探究

引言: 本文旨在探究建筑工程项目管理中的质量管控措施,以确保项目的施工质量。通过制定详细的质量计划、加强建筑材料的质量管控、加强施工过程的质量管控、加强质量培训和教育、建立质量奖惩制度、加强与客户的沟通和反馈等措施,可以确保建筑工程的施工质量得到有效控制,提高工程的质量水平,提高客户满意度和企业信誉。

1 建筑工程质量管理与控制原则

(1) 客户满意度至上: 建筑工程项目的成功与否关系到客户的利益,因此,质量管理与控制应始终以满足客户需求和期望为首要目标。从项目初期就应与客户充分沟通,确保理解和明确项目的具体要求。(2) 持续改进: 质量管理与控制应不断追求卓越,通过持续改进来提高项目的质量水平。这包括对施工过程中出现的问题进行分析和纠正,总结经验教训,并将其运用于未来项目中,逐步提高施工质量。(3) 风险管理: 质量管理与控制应注重风险管理,及时识别并降低潜在的质量风险。这包括进行风险评估,制定相应的应对计划,并采取避免风险发生或减轻其影响,以确保项目的稳定进行。(4) 标准化和规范化: 质量管理与控制应遵循相关的标准和规范,确保项目在合理的质量要求下进行。建立适当的标准和规范体系,并对项目团队进行培训,使其能够理解并有效地应用这些标准和规范。(5) 资源优化: 质量管理与控制需要合理配置和优化项目资源,包括人力、物力和时间等。确保资源的充分利用和协调,以实现项目质量目标,并在保证质量的前提下降低成本。(6) 持续监督和检查: 质量管理与控制需要持续监督和检查施工过程,确保按照质量计划执行。通过定期的质量检查、现场巡视和测试,发现问题并及时纠正,以保证项目进展符合质量要求。(7) 合作与沟通: 质量管理与控制需要建立良好的合作与沟通机制,确保

项目各方之间的信息交流顺畅。包括与客户、设计师、供应商和承包商等进行有效的沟通和协作,共同推动项目质量的达到。(8) 环境保护: 质量管理与控制应注重环境保护,确保项目施工过程中对环境的影响最小化。采取相应的措施来减少噪音、污染和废弃物等,同时符合环境法规和标准要求^[1]。

2 建筑工程项目管理中质量管控的措施

2.1 制定合理的质量计划

(1) 明确项目的质量目标。质量目标是建筑工程项目的核心,是项目团队共同努力的方向。在制定质量计划时,应该根据项目的实际情况,明确项目的质量目标,并将其细化为各个阶段的具体目标。同时,还应该将质量目标与项目的进度、成本等目标进行平衡,确保项目整体目标的实现。(2) 制定质量标准和要求。质量标准是评价项目质量的标准和依据,是项目团队进行质量管控的重要依据。在制定质量计划时,应该根据项目的实际情况,制定详细的质量标准和要求,明确各项工作的具体要求和技术指标。同时,还应该根据项目的实际情况,对质量标准和要求进行调整和优化,确保其适应项目的实际需求。(3) 明确质量责任和分工。质量责任是确保项目质量的重要保障,是项目团队各成员履行职责的重要依据。在制定质量计划时,应该明确各项工作的质量责任和分工,将责任落实到具体的岗位和人头上。同时,还应该建立完善的质量记录和检测系统,对质量责任的履行情况进行监督和检查。(4) 制定质量保证措施和应急预案。质量保证措施是确保项目质量的重要手段,是项目团队进行质量管控的重要工具。在制定质量计划时,应该根据项目的实际情况,制定详细的质量保证措施和应急预案,对可能出现的质量问题进行预测和防范,确保项目质量得到有效控制^[2]。

2.2 加强建筑材料的质量管控

(1) 材料的选择和采购。在选择材料时,应该根据项目的实际需求,选择符合质量标准、性能稳定、价格合理的产品。同时,在采购材料时,应该对供应商的信誉、产品质量、价格等进行全面评估,选择可靠的供应商。在采购过程中,还应该建立材料质量记录和检测系统,对材料的质量进行全面控制。(2) 材料的运输和存储。在材料运输和存储过程中,应该采取有效的措施,确保材料的质量不受损失。例如,对易受外界环境影响的材料,应该采取防潮、防晒、防火等措施,确保材料的质量稳定。同时,还应该建立材料管理档案,对材料的入库、出库、存储等情况进行全面记录和监控。(3) 材料的使用和检验。在施工过程中,应该对材料的使用进行严格的管理和监督。例如,对易受人为因素影响的材料,应该采取有效的保护措施,确保材料的质量稳定。同时,还应该建立材料质量检测系统,对材料的质量进行抽检和全检,确保材料的质量符合要求。(4) 加强与供应商的合作和沟通。与供应商建立良好的合作关系,可以确保建筑材料的质量稳定和提高。应该加强与供应商的沟通和反馈,了解供应商的生产情况、质量情况等,及时解决供应商存在的问题,提高建筑材料的质量水平。

2.3 加强施工过程的质量管控

(1) 施工工艺的质量管控。施工工艺是影响建筑工程质量的重要因素之一。在施工过程中,应该对施工工艺进行严格的质量管控,确保每一道工序都符合质量标准和要求。同时,还应该建立施工工艺质量记录和检测系统,对施工工艺的质量进行全面检测和控制。(2) 施工流程的质量管控。施工流程是建筑工程顺利实施的重要保障。在施工过程中,应该对施工流程进行严格的质量管控,确保每一个环节都按照规定的流程进行。同时,还应该建立施工流程质量记录和检测系统,对施工流程的质量进行全面检测和控制。(3) 施工质量检验的质量管控。施工质量检验是确保建筑工程质量的重要手段。在施工过程中,应该对施工质量检验进行严格的质量管控,确保每一个检验环节都符合质量标准和要求。同时,还应该建立施工质量检验质量记录和检测系统,对施工质量检验的质量进行全面检测和控制。(4) 建立质量记录和检测系统。建立质量记录和检测系统是加强施工过程质量管控的重要措施。应该建立完整的质量记录系统,对每一个施工环节的质量记录进行全面管理^[1]。同时,还应该建立质量检测系统,对施工过程中的质量进行实时检测和控制,及时发现和解决质量问题。

2.4 加强质量培训和教育

(1) 加强质量意识的培训。在质量意识的培训中,应该让员工明确建筑工程质量的重要性,认识到自己在质量管控中的角色和责任,增强质量意识。同时,还应该通过案例分析、经验分享等方式,让员工了解质量问题的危害和后果,提高对质量的重视程度。(2) 加强技能水平的培训。在技能水平的培训中,应该根据员工的岗位和工作需求,制定具体的培训计划和内容,提高员工的技能水平。例如,对施工人员进行施工工艺、施工流程等方面的培训,对质量检验人员进行质量检测方法、标准等方面的培训。(3) 建立质量教育制度。建立质量教育制度是确保员工质量意识和技能水平持续提高的重要保障。应该根据项目的实际情况,建立完善的质量教育制度,明确质量教育的内容、方式、时间等,确保员工能够定期接受质量教育和培训。(4) 建立质量奖励和惩罚制度。建立质量奖励和惩罚制度是提高员工参与质量管控积极性的重要手段。应该根据项目的实际情况,建立质量奖励和惩罚制度,对质量优秀的员工进行奖励,对质量不合格的员工进行惩罚,以此来推动员工积极参与质量管控。

2.5 建立质量奖惩制度

(1) 明确质量奖惩的标准。在建立质量奖惩制度时,应该明确质量奖惩的标准和具体要求。例如,对于质量优秀的员工,可以根据其工作质量和效率等方面进行综合评价,对于质量不合格的员工,可以根据其存在的问题和影响等进行惩罚。(2) 制定质量奖励措施。制定质量奖励措施是建立质量奖惩制度的核心。应该根据质量奖惩标准,制定具体的奖励措施,例如给予优秀员工奖金、晋升职位、颁发荣誉证书等奖励,激发员工参与质量管控的积极性。(3) 制定质量惩罚措施。制定质量惩罚措施是建立质量奖惩制度的重要环节。应该根据质量奖惩标准,制定具体的惩罚措施,例如对不合格员工进行罚款、降低职位、暂停工作等惩罚,促使员工更加注重质量。(4) 建立质量监督机制。建立质量监督机制是确保质量奖惩制度有效执行的重要保障。应该建立完善的质量监督机制,对员工的工作质量进行监督和检查,及时发现和解决问题,确保项目的整体质量水平。

2.6 加强与客户的沟通和反馈

(1) 建立有效的沟通机制。建立有效的沟通机制是加强与客户的沟通和反馈的基础。应该根据项目的实际情况,建立完善的沟通机制,明确沟通渠道、沟通频率、沟通内容等,确保客户和项目团队之间的信息交流畅通。(2) 及时获取客户的需求和反馈意见。及时获取客户的需求和反馈意见是加强与客户的沟通和反馈的核

心。在项目实施过程中,应该通过多种渠道,及时获取客户的需求和反馈意见,例如通过问卷调查、访谈、会议等方式,了解客户的需求和意见,及时调整和改进工作。(3)积极回应客户的反馈意见。积极回应客户的反馈意见是加强与客户的沟通和反馈的重要环节。对于客户提出的反馈意见,应该及时回应,例如给予解释、提出解决方案等回应,确保客户的意见得到有效回应。

(4)建立客户满意度调查机制。建立客户满意度调查机制是加强与客户的沟通和反馈的重要手段。应该建立客户满意度调查机制,定期对客户进行满意度调查,了解客户对项目的满意度情况,及时发现问题和改进工作,提高客户满意度。

2.7 建立完善的质量检测体系

(1)建立完善的质量检测机构。质量检测机构是质量检测体系的核心组成部分。应该建立专业的质量检测机构,配备先进的检测设备和仪器,提供充足的检测场地和实验室,确保质量检测工作的顺利开展。(2)建立完善的检测制度。建立完善的检测制度是确保质量检测体系有效运行的重要保障。应该制定详细的检测流程和标准,明确检测项目、检测方法、检测频率、检测责任等,确保质量检测工作有序、有效进行。(3)加强质量检测人员的培训和管理。质量检测人员是质量检测体系的关键因素。应该加强对质量检测人员的培训和管理,提高检测人员的技能水平和专业素养,确保检测结果的准确性和可靠性。(4)建立完善的质量记录系统。建立完善的质量记录系统可以记录施工过程中的质量情况,方便质量分析和质量管控。应该建立详细的质量记录制度,记录施工过程中的各项质量数据和信息,便于质量检测机构和施工方进行质量管理和控制^[4]。

2.8 加强施工现场的管理

(1)建立完善的施工现场管理制度。建立完善的施工现场管理制度是加强施工现场管理的首要任务。应该根据项目的实际情况,制定详细的施工现场管理制度,明确施工现场的质量标准、质量责任和质量检验程序等,确保施工现场的各项管理工作有章可循。(2)加

强施工现场的质量管理。加强施工现场的质量管理是加强施工现场管理的核心内容。应该建立施工现场的质量管理机构,配备专业的质量管理人员,对施工现场的质量进行全面的管理和控制。在施工过程中,要及时发现和解决质量隐患,确保施工质量符合设计要求和技术标准。(3)加强施工现场的安全管理。加强施工现场的安全管理是加强施工现场管理的重要环节。应该建立施工现场的安全管理机构,配备专业的安全管理人员,对施工现场的安全进行全面的管理和控制。要制定详细的安全管理制度和安全操作规程,明确安全责任和安全措施,确保施工现场的安全生产和操作。(4)加强施工现场的环境管理。加强施工现场的环境管理是加强施工现场管理的重要内容。应该建立施工现场的环境管理机构,配备专业的环境管理人员,对施工现场的环境进行全面的管理和控制。要制定详细的环境管理制度和环境治理措施,明确环境责任和环境治理要求,确保施工现场的环境整洁和有序。

结语:总之,建筑工程项目管理的质​​量管控是确保项目质量的重要手段。通过制定详细的质量计划、加强建筑材料的质量管控等措施,可以确保建筑工程的施工质量得到有效控制,提高工程的质量水平,提高客户满意度和企业信誉。同时,还应加强施工现场的管理,建立完善的质量检测体系,确保施工现场的整洁、有序和安全。只有这样,才能真正提高建筑工程的质量水平,推动社会的可持续发展。

参考文献

- [1]张宁,李小争.建筑工程项目质量管理对策研究[J].工业安全与环保,2020,46(2):10-13.
- [2]王兰.建筑工程项目质量管理的问题与对策[J].科技创新导报,2021,18(3):140-141.
- [3]赵国玉,朱琳.基于建筑工程项目成本管理所存在的问题及优化措施[J].工程技术研究,2018,3(06):176-177+201.
- [4]张志平.建筑工程项目质量管理的问题与对策[J].科技资讯,2018,16(14):170-171.