

# 质量管理在建筑工程质量管理的应用

赵 聪

河北建设集团装饰工程有限公司 河北 保定 071000

**摘要：**质量管理在建筑工程中具有至关重要的作用，它贯穿于项目的设计、施工、验收等各个阶段。通过严格的质量控制，可以有效降低工程风险，提高工程质量，满足客户需求。本文主要探讨了质量管理在建筑工程中的应用，包括设计阶段、施工阶段、质量成本和改进等方面的质量管理方法和措施。通过强化质量意识、提高人员素质、完善质量管理体系、引入先进的管理方法和工具以及加强质量监督和评估等措施，可以有效提高建筑工程的质量管理水平，推动企业持续发展。

**关键词：**质量管理；建筑工程；质量管理；应用

引言：在当今社会，随着建筑业的快速发展，建筑工程的质量问题越来越受到人们的关注。质量管理作为确保和提高建筑工程质量的重要手段，其应用已经成为了业界关注的焦点。质量管理不仅涉及到工程的设计、施工、验收等各个环节，还涉及到组织的管理体系、人员素质、工艺技术等多个方面。因此，深入探讨质量管理在建筑工程中的应用，对于提高工程质量、保障人民生命财产安全、推动建筑业持续发展具有重要的意义。

## 1 建筑工程质量管理的理论基础

建筑工程质量管理是确保建筑工程项目满足预定的质量标准和要求的过程。这个过程涉及到多个理论和方法，包括全面质量管理（TQM）、ISO9000质量管理体系、六西格玛管理法和PDCA循环理论。全面质量管理（TQM）是一种以质量为中心的管理方法，强调所有员工都参与到质量管理中来，通过持续改进产品和服务的质量，以满足或超越客户的期望。在建筑工程中，TQM可以通过提高设计质量、施工质量和服务质量，从而提高整个项目的质量。ISO9000质量管理体系是一种国际标准，规定了组织如何管理和控制其过程以提高质量。这个体系包括四个主要组成部分：客户关注、领导作用、过程方法和持续改进。在建筑工程中，ISO9000可以帮助组织建立有效的质量管理体系，提高工程质量，满足客户需求。六西格玛管理法是一种旨在减少过程中的缺陷和错误，从而提高质量的方法。它使用统计工具和技术来识别和消除质量问题，以达到接近完美的质量水平。在建筑工程中，六西格玛可以帮助组织识别和解决质量问题，提高工程效率和质量<sup>[1]</sup>。PDCA循环理论是一种持续改进的管理方法，包括计划（Plan）、执行（Do）、检查（Check）和行动（Act）四个步骤。在建筑工程中，PDCA循环可以帮助组织规划和实施质量管理活

动，检查活动的效果，根据检查结果调整活动，从而实现持续改进。总的来说，建筑工程质量管理是一个复杂的过程，需要多种理论和方法的支持。全面质量管理、ISO9000质量管理体系、六西格玛管理法和PDCA循环理论都是有效的质量管理工具，可以帮助组织提高工程质量，满足客户需求。然而，这些工具并不是孤立的，而是相互关联的。例如，TQM可以提供一种文化和环境，支持ISO9000的实施；六西格玛可以帮助组织更好地执行PDCA循环。因此，组织需要根据自身的情况，灵活运用这些理论和方法，实现建筑工程质量管理的目标。

## 2 质量管理在建筑工程中的应用

### 2.1 设计阶段的质量管理

在设计阶段，质量管理的主要目标是确保设计方案满足所有相关的技术和功能要求。这包括设计方案的评审与优化，限额设计的实施，以及设计变更的管理。首先，设计方案的评审与优化是确保设计方案质量的重要环节。在这一过程中，设计团队需要对设计方案进行全面、深入的审查，以确保其符合项目的技术规范、行业标准和客户需求。评审过程通常包括对设计方案的技术可行性、安全性、可靠性、可维护性等方面的评估。此外，设计团队还需要关注设计方案的创新性和可持续性，以满足市场和环境的变化需求。在评审过程中，设计团队可以借助专业的评审工具和方法，如专家评审、同行评审等，以提高评审的准确性和有效性。其次，限额设计的实施是防止因超出预算而导致的质量问题的关键措施。限额设计是指在设计过程中，对设计成本进行严格控制，确保设计方案在预算范围内完成。为了实现这一目标，设计团队需要在设计初期就明确预算限制，并在后续设计过程中不断对比实际成本与预算限制，以确保设计方案的合理性和经济性。在限额设计过程中，

设计团队需要充分考虑成本效益分析, 以在满足技术要求的前提下, 实现成本的最优化<sup>[2]</sup>。最后, 设计变更的管理是确保任何变更都得到适当的审查和批准的重要手段。在设计过程中, 由于客户需求的变化、技术条件的调整等原因, 可能需要对设计方案进行调整。为了确保设计变更的质量, 设计团队需要建立完善的变更管理流程, 包括变更申请、变更评审、变更实施和变更验收等环节。在变更管理过程中, 设计团队需要确保变更的合理性、可行性和安全性, 并对变更的影响进行全面评估, 以确保设计方案的稳定性和可靠性。

## 2.2 施工阶段的质量管理

施工阶段的质量管理是建筑工程中至关重要的一环, 它涉及到施工前的质量控制、施工过程中的质量控制以及施工完成后的验收管理。这三个环节相互关联, 共同确保项目的顺利进行和最终质量达标。首先, 施工前的质量控制是整个质量管理的基础。在这一阶段, 需要对施工所需的各种材料、设备和人员进行全面的审查。对于材料, 要检查其质量、规格、性能等方面是否符合项目要求, 避免使用劣质材料影响工程质量。对于设备, 要确保其性能稳定、操作简便, 能够满足施工需求。对于人员, 要对其进行专业技能培训, 确保他们具备相应的施工能力。此外, 还要对施工现场进行勘察, 了解地形、地质等情况, 为施工提供准确的数据支持。其次, 施工过程中的质量控制是确保工程质量的关键。在这一阶段, 要对施工活动进行持续的监控和审查, 确保各项施工活动都符合设计和规范的要求。这包括对施工进度、施工方法、施工工艺等方面进行严格的把关。对于施工中出现的問題, 要及时进行整改, 防止问题的发生。同时, 还要加强对施工现场的安全监管, 确保施工过程中的人身和财产安全。最后, 施工完成后的验收管理是对工程质量的最后把关。在这一阶段, 要对项目进行全面的质量检查, 确保其满足所有的质量和性能要求。这包括对建筑物的结构、外观、功能等方面进行检查, 以及对施工过程中的各项记录、资料进行审查。只有通过了验收管理, 项目才能正式交付使用<sup>[3]</sup>。总之, 施工阶段的质量管理是一个系统性、全面性的工作, 需要各个参与方共同努力, 确保项目的顺利进行和最终质量达标。通过加强施工前的质量控制、施工过程中的质量控制以及施工完成后的验收管理, 可以有效地提高工程质量, 降低工程风险, 为社会创造更多的价值。

## 2.3 质量成本的合理控制

质量成本是企业生产和经营过程中, 为了确保产品和服务的质量而产生的一系列成本。这些成本主要包

括预防成本、鉴定成本和故障成本。合理控制这些成本, 可以在保证质量的同时降低成本, 从而提高企业的竞争力。(1) 预防成本: 预防成本是为了预防质量问题而产生的成本。企业通过提前采取措施, 降低产品或服务出现质量问题的可能性。预防成本主要包括质量培训、质量审核、质量管理体系建设等方面的投入。例如, 企业需要定期对员工进行质量意识培训, 提高员工的质量意识和技能; 同时, 企业还需要建立和完善质量管理体系, 确保质量管理的有效性。通过这些措施, 企业可以降低产品或服务出现质量问题的风险, 从而减少故障成本。(2) 鉴定成本: 鉴定成本是为了确定产品或服务是否满足质量要求而产生的成本。企业需要通过各种测试、检验手段, 对产品或服务的质量进行评估。鉴定成本主要包括测试设备、检验人员、检验方法等方面的投入。例如, 企业需要购买先进的测试设备, 以确保测试结果的准确性; 同时, 企业还需要培养专业的检验人员, 提高检验水平。通过这些措施, 企业可以确保产品或服务的质量符合要求, 从而降低故障成本<sup>[4]</sup>。(3) 故障成本: 故障成本是由于质量问题而产生的成本。当产品或服务出现质量问题时, 企业需要承担相应的修复、更换等费用。故障成本主要包括修复缺陷、更换不合格产品、退货处理等方面的投入。例如, 当产品出现质量问题时, 企业需要对产品进行维修或更换, 以满足客户的要求; 同时, 企业还需要处理客户的退货申请, 承担退货带来的损失。通过合理控制故障成本, 企业可以降低质量问题对企业的负面影响。总之, 质量成本是企业生产和经营过程中必须关注的一个重要方面。通过合理控制预防成本、鉴定成本和故障成本, 企业可以在保证质量的同时降低成本, 从而提高企业的竞争力。为此, 企业需要不断优化质量管理流程, 提高质量管理水平, 确保产品和服务的质量始终处于行业领先水平。

## 2.4 质量改进的实施

质量改进是一个持续的过程, 其目标是通过发现和解决质量问题来提高产品或服务的质量。这个过程通常包括以下几个步骤: 首先, 质量问题的发现与报告是质量改进的第一步。这需要对产品或服务进行全面的检查, 以便找出可能存在的问题。这些问题可能包括产品的缺陷、服务的不足等。一旦发现问题, 就需要立即报告, 以便进行进一步的分析和改进。其次, 质量问题的分析与改进是质量改进的核心环节。这一步需要对报告的问题进行深入的分析, 找出问题的根源。然后, 根据分析结果, 制定出相应的改进措施。这些改进措施可能包括改进产品设计、优化生产流程、提高服务质量等。

最后,持续改进的措施和实施方案是质量改进的保证。这一步需要制定出一套完整的持续改进计划,包括改进的目标、方法、时间表等。然后,按照这个计划进行实施,以确保质量改进的效果。通过以上步骤,可以不断优化工程流程,提高产品质量,最终实现项目的成功。这不仅可以提高客户满意度,也可以提高企业的竞争力。因此,质量改进是每个企业都必须重视和投入的重要工作。

### 3 提高质量管理水平的措施

在当今竞争激烈的市场环境中,质量管理已经成为企业生存和发展的关键因素。为了提高企业的市场竞争力,降低生产成本,提高客户满意度,企业必须不断提高质量管理水平。以下是一些建议的措施:

#### 3.1 强化质量意识,建立质量文化

首先,企业要从领导层到员工层,全面强化质量意识。领导层要树立质量第一的理念,将质量管理纳入企业战略发展规划,明确质量目标和责任。员工要认识到质量是企业的生命线,关系到企业的生存和发展。通过举办质量月活动、质量知识竞赛等形式,加强质量宣传和教育,营造全员关注质量、追求卓越的氛围。

#### 3.2 提高人员素质,加强培训和教育

提高员工的质量意识和技能是提高质量管理水平的基础。企业要加强对员工的培训和教育,定期组织质量管理知识和技能培训,提高员工的业务水平和质量意识。同时,鼓励员工参加外部培训和学习,提升自身的综合素质。此外,企业还要建立健全人才选拔和激励机制,吸引和留住质量管理人才。

#### 3.3 完善质量管理体系,强化执行力

企业要根据自身的实际情况,完善质量管理体系,确保各项质量管理活动有章可循、有序进行。质量管理体系要涵盖产品设计、生产、检验、销售等各个环节,形成闭环管理。同时,要强化质量管理体系的执行力,确保各项质量管理措施落到实处。对于质量管理体系的运行情况,要定期进行检查和评估,及时发现问题并采

取改进措施。

#### 3.4 引入先进的质量管理方法和工具

企业要积极引进国内外先进的质量管理方法和工具,如六西格玛、精益生产、质量功能展开等,提高质量管理的效率和水平。通过引入先进的质量管理方法和工具,企业可以更好地识别和解决质量问题,提高产品质量和客户满意度。

#### 3.5 加强质量监督和评估,完善奖惩机制

企业要加强质量管理工作的监督和评估,确保质量管理工作的有效开展。可以通过设立质量管理部门、建立质量信息反馈系统等方式,对质量管理工作进行全面监控。同时,要建立健全奖惩机制,对于质量管理成绩突出的部门和个人给予奖励,对于质量问题严重的部门和个人进行严肃处理。通过奖惩机制的激励和约束作用,推动企业质量管理水平的不断提高。

### 结束语

综上所述,质量管理在建筑工程质量管理的应用中占据着举足轻重的地位。通过科学的质量管理方法,能够有效地提高建筑工程的质量,保障人民群众的生命财产安全,同时提升企业的经济效益和社会形象。因此,各相关单位和人员应深入理解质量管理的核心理念,切实将其融入日常工作中,以实现工程质量的持续提升。我们期待在未来,随着科技的进步和管理理念的创新,质量管理在建筑工程中的应用将更加深入和完善,为社会的繁荣稳定做出更大的贡献。

### 参考文献

- [1]陈凯.建筑工程质量管理风险防范分析[J].中国建筑金属结构,2022,(19):114-115
- [2]陈凌云.建筑工程质量管理研究[J].房地产世界,2022,(18):79-81.
- [3]皇甫婧琪.房屋建筑工程质量管理问题与策略分析[J].散装水泥,2022,(04):56-58.
- [4]王亚男,陈勇.建筑工程质量管理风险防范分析[J].中国建筑金属结构.2022,(10),74-75.