

信息化管理在公路运输经济中的作用

李凤菊*

日照市东港区交通运输局 山东 日照 276800

摘要: 随着当前社会信息化的不断进步和发展,我国的很多领域也随之不断地实现智能化和规范化。尤其是当前的公路运输管理,在信息化管理上不断地进步与优化。为了有效地解决当前信息化管理中存在的一些问题,就需要相关人员能够改善当前状况。本文就公路运输经济发展中信息化管理的作用进行了详细分析和讨论,以期促进信息化管理在公路运输领域的推广,进一步提升公路经济的发展水平。

关键词: 公路运输经济; 信息化管理; 作用

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5316-0207-6>

引言

市场经济环境下,需对对高速公路经济的发展进行战略布局。在公路建设、公路服务区管理与经营、资源配置等方面进行全局统筹。高速公路管理部门应以“互联网+管理”的模式,促进高速公路经济的快速发展。在强大技术的支持下,能加强高速公路经济管理的信息化建设。在公路运输管理方面,有组织和战略性的进行创新与改革。在基础设施建设、智慧交通、数据管理等方面进行全方位分析,即在公路运输经济发展的各个阶段,逐步实现管理的信息化。利用技术手段降低运道路养护和管理成本,全面提升高速公路管理部门的服务质量。管理人员应通过分解工作内容、优化工作模块,促使公路运输经济获得不断提升。

1 公路运输经济及信息化管理

在经济飞速发展的过程中,公路运输经济也随之发展起来,公路运输的概念逐渐被广泛应用,根据当前经济发展的趋势,公路运输是一种新兴的经济形式。公路运输经济主要包括公路运输方式和实现货物和人员的地理转移。为了获得利益经济,运输方式也变得多种多样。信息管理旨在使企业实现生产经营目标,提高物质资源的利用价值。公路运输经济中的信息管理模式主要体现在信息的传输、获取、处理等方面使用和再生信息。所谓公路运输经济信息管理,就是利用网络信息技术等现代信息技术手段,创新公路运输经济的方法。利用计算机技术等,实现了公路货车与客车信息资源的集成,实现了快速、高效的管理。例如,应利用信息管理来有效地提高公路运输的经济性。客户使用信息系统确认订单并完成部署。在国家政策的支持下,通过公民的共同努力,公路运输经济在促进我国公路运输方面取得了重大突破。

2 信息化管理在公路运输经济中的作用

2.1 及时调整

信息化管理在项目内容的调整、纠错方面有很强的灵活性,可以在项目遇到瓶颈或出现错误时及时调整项目内容的程序、步骤,以达到实时调整优化的目的。同时,公路运输经济体量随着信息化管理的进一步加强可以实现质的飞跃。即使是小规模公路运输经济也可以通过信息化管理实现项目优化,来达到经济规模的增大的效果,所以,不论大、中、小企业,引入信息化管理技术,学习信息管理技能都是提高经济发展水平的有效手段^[1]。

2.2 促进了公路经济资源的优化

要想使公路经济资源得到进一步的优化,就可以通过信息化管理来实现。在进行公路管理信息化发展的过程中,其养护单位可以利用他们的系统更好地实现丰富化和多样化,进而充分地了解当前市场中的信息资料,有利于帮助企业更好地开展策略,找到适合的措施来保护公路,进而使经济效益和社会效益实现最大化。

*通讯作者:李凤菊,1977年12月18日,女,汉族,山东日照,山东省日照市东港区交通运输局,路政科科长,中级经济师,本科,研究方向:中级经济运输公路。

2.3 有助于提升公路运输企业的经济效益

实现经济效益的提升有两种方式：一种是降低运营成本，利用薄利多销的方式来快速占领市场，实现经济效益的最大化；另外一种则是提升企业产品质量或是服务质量，让用户可以省心、省力、省时地达到预期目的，以此来吸引顾客，实现经济效益的提升。这两种运营方式也适用于公路运输企业，而且信息化管理的应用可以同步地实现以上两种优化模式。首先，信息化管理可以降低公路运输的运营成本。比如，在运输过程需要进行大量运输单据的处理，传统方式需要消耗一定的人工专门地进行操作，而运用信息化管理系统则可以将原有的单据信息通过计算机来进行处理，高效且准确，有效降低了相关人工的支出，而这样的例子在运输企业中还有很多。其次，信息化管理可以提升公路运输的服务质量。比如，公路运输企业可以通过信息化管理实现物流的实时显示，让顾客可以轻松地了解自己货物运输的具体情况，并可以在突发问题后及时地与顾客进行沟通，选择其他的运输方式按时地完成运输任务，降低运输过程中因为意外而造成的风险。

2.4 提高服务质量

信息化管理可以帮助现代企业提升产品服务能力，比如售后服务方面。企业通过信息化管理手段进行客户数据统计，可以更好进行调查和走访，了解客户的真实需求和评价，方便企业做出改进，形成良性循环，更好地为客户提供服务，服务质量便可以得到保障。中小企业往往拥有比较固定的客户源，公路运输业的受众群体也较为固定，通过信息化管理，中小企业可以更好地实现客户需求的数据统计和调研，以实现有的放矢地进行改革创新，同时与时俱进，为当地客户源提供最优质的服务^[2]。

3 提升信息化管理在公路运输经济中作用的对策

3.1 建立完善的信息化管理基础平台

企业拥有信息现代化管理基础平台是实现信息化管理的必要保障，一方面，企业可以通过信息技术的应用，在平台上不断将已知信息共享化、完善化，从而形成完善的管理体系。整个过程中，公路运输业需要拥有信息技术的支持作为保障，以形成完善的沟通网络。

中小企业在建立完善的信息化平台的过程中可以学习其他的大型企业的新模式和新思维，并合理运用，根据自身情况对当地路段的运输情况进行了分析，从而形成适合当地运输业发展的信息网络，实现经济效益和管理的最优化^[3]。

3.2 建立完善的服务体系

随着科学技术的不断发展，市场上的产品种类逐渐增多，产品质量也有了很大的提高。因此，运输服务质量也越来越高，使得公路运输行业的竞争日益激烈。因此，在进行产品管理、集成管理的同时，必须树立用户至上的理念，把用户作为工作的重点。优化客户资源，为客户提供更全面、更优质的服务，同时还要研究分析客户的实际需求，在此基础上根据客户的物质和心理需求调整产品。牢牢把握客户资源，最大限度地开发客户资源，增强客户关注度和满意度。

3.3 制定完善的信息化管理评估机制

完善的信息化公路运输管理体系不仅可以提升企业服务质量、降低运营成本，还可以避免企业运营中的风险，而想要进一步实现这一目标，就必须制定完善的信息化管理评估机制。首先，引入现代化风险评估体系，结合公路运输本身的特点，有针对性地做好相关信息的预防，例如：交通事故风险、极端天气影响以及车辆安全监测等，将这些信息及时地反馈到信息化管理系统中，为接下来的风险评估做好数据准备。其次，定期对公路运输经济增长相关指标进行调研，吸收过往经济管理经验，结合市场相关经济波动来进行制度完善。最后，总结过往企业发展中出现的问题和错误，建立相应的数据模型，做好风险评估预测，为企业决策者提供相应的数据。经过不断总结和完善的信息化管理评估机制，不仅有利于交通运输企业快速地把市场发展机遇，还有利于进一步应对可能出现的市场风险，提升企业的风险抗性。

3.4 注重信息化管理制度的创新

公路运输经济发展中的信息化管理，应依托科学和严谨的管理制度。人和物作为信息化管理的对象，因外界环境诸多要素的不确定性，易于引发管理上的风险。如职工个体的工作动机和工作行为，会因自身的懒惰、外界的干扰等因而发生积极或消极的改变。企业必须针对员工的消极工作行为加强制度约束与大数据分析，发挥制度的约束力与

督促作用, 尽量避免消极行为和思想的发生。企业基于信息技术对公路管理模式进行创新的过程中, 需注重制度层面进行改革与优化, 构建一个利于团结协作和良性竞争的工作环境。管理人员应制度创新与技术创新进行科学的融合, 通过制定科学、合理的管理制度, 引导所有人员有序的开展工作。例如, 企业应基于信息系统自动集成的大数据, 了解员工在物质和精神方面的个性化需求, 能制定科学奖罚制度和和晋升机制。企业应利用物质奖励、职位晋升、精神奖励等, 激励员工全身心的投入到工作中。与此同时, 企业需要员工按照管理制度与规范落实工作内容。如将工作计划、工作日志、问题处理反馈等内容, 按公司规定及时的上传到信息化管理系统中。这样, 管理人员可基于完整的信息数据进行全局统筹与科学部署, 确保公路运输管理质量和效率的全面提升。同时, 高速公路管理部门需在道路维护、绿化养护等方面进行深入思考。如在高速公路的有利位置建设智能服务和咨询窗口, 基于信息化服务系统提供24小时信息服务。这样, 不仅可通过服务增值进行创收, 还能为社会大众解决信息孤岛问题。以此, 真正发挥信息化管理的优势, 助力企业不断获得公路运输经济增长点。

3.5 加强专业队伍建设

要围绕公路运输经济的管理以及信息化技术的融合应用, 不断提高专业队伍的职业化素养, 完善组织架构, 引导公路运输经济运营管理全过程各个环节的人员都能够熟练掌握相关的信息技术应用方法, 并结合实际, 围绕如何提升公路运输经济系统高效稳定安全运营成效等发挥他们的潜能, 提出更多的建设性意见, 总结公路运输经济信息化平台运营的成果及存在的不足, 便于针对性的进行完善和优化, 切实提高公路运输经济信息系统运营的稳定性和高效性。

4 结束语

总之, 公路运输经济中加强信息化管理技术和方法的应用, 需要结合实际, 强化基础建设, 加强客户服务平台的建设以及评价机制的构建, 通过加强数据的关联共享和综合分析, 这样才能更好地提升公路运输经济信息化系统的运营成效, 为公路运输经济持续发展提供重要的基础支持。

参考文献:

- [1]张海建.浅析信息化管理在公路运输经济中的作用[J].营销界,2019,(29):12.
- [2]曲惠丽.公路运输经济信息化管理探析[J].现代商业,2019,(21):183.
- [3]许茂楠.浅谈公路运输经济发展中信息化管理的作用[J].交通财会,2018,371(6):53-56.