

# 企业信息化建设存在问题与对策研究

陈爱玲

浙江中铁工程装备有限公司 浙江 杭州 310000

**摘要：**在未来的发展中，企业信息化建设将继续发挥重要作用。随着技术的不断进步，新的挑战 and 机遇也将不断涌现。因此，企业需要保持敏锐的洞察力，持续关注新技术、新方法的发展，并将其应用到自身的信息化建设中。同时，企业还需要加强与外部的交流与合作，借鉴其他企业的成功经验，共同推动企业信息化建设的发展。此外，企业信息化建设也需要注重人才培养和引进。

**关键词：**企业信息化建设；企业管理；问题与对策

引言：在当今快速发展的信息化时代，企业信息化建设已成为企业保持竞争优势、提高运营效率的重要手段。然而，企业信息化建设过程中存在许多问题，如缺乏统一规划、技术应用不足、信息安全风险等。这些问题不仅影响了企业信息化建设的进程，还可能给企业带来重大损失。因此，企业需要采取有效的对策来解决这些问题，以推动信息化建设向更高层次发展。通过制定统一规划、加强技术应用、保障信息安全、培养专业人才等措施，企业可以更好地应对信息化建设中的挑战，实现可持续发展。

## 1 企业信息化建设的意义

企业信息化建设是企业适应现代化管理模式的必然要求。在全球化竞争日益激烈的今天，传统的企业管理模式已经难以满足企业的发展需求。通过信息化建设，企业可以实现管理模式创新，提高管理效率和决策水平，增强企业的市场竞争力。其次，信息化建设是提升企业运营效率的重要手段。通过引入先进的信息化管理系统和技术，企业可以实现业务流程的优化和重构，降低运营成本，提高生产效率和市场响应速度。这不仅可以增强企业的盈利能力，还可以提升企业的服务质量，满足客户需求<sup>[1]</sup>。此外，信息化建设也是企业实现可持续发展的重要保障。在环保和节能成为全球共识的背景下，企业需要积极推进绿色发展。通过信息化技术的应用，企业可以实现资源的高效利用和减少环境污染，推动企业的可持续发展。最后，企业信息化建设还有助于提升企业的创新能力。信息化技术为企业提供了强大的信息获取、处理和分析能力，有助于企业及时把握市场动态和客户需求，推动产品和服务的创新。同时，信息化技术还可以促进企业内部的知识共享和经验交流，激发员工的创新活力。

## 2 企业信息化建设存在的问题

### 2.1 观念落后

观念落后是企业信息化建设中一个尤为突出的问题。首先，这种落后观念体现在对信息化建设的浅层次理解上，一些企业仅仅将信息化建设看作是引入几套软件系统、购买一些硬件设备，而未能意识到信息化建设实质上是企业管理模式、运营流程的全方位革新。因为这种认识上的局限，企业在信息化建设上的投入往往显得“小气”，不仅资金上吝于投入，更在人力和时间等方面缺乏长期、持续的支持。这种观念上的落后，还会导致企业在信息化过程中遭遇重重阻碍。因为缺乏足够的投入，企业可能无法引进先进的信息技术，甚至可能因为软硬件设施的不完善，导致信息化系统运行不稳定，反而影响了企业的正常运营。最后，这种对信息化建设的短视行为，会使企业错失利用信息技术提升竞争力、实现跨越式发展的良机。

### 2.2 缺乏整体规划

缺乏整体规划是企业信息化建设中一个普遍存在的问题。首先，企业信息化建设需要从整个企业层面进行规划和布局，涉及到各个部门、各个环节的协调配合。然而，在实际操作中，由于企业组织结构、管理方式的多样性，以及各部门间职能的独立性，往往导致信息化建设缺乏统一的规划和标准。缺乏整体规划会导致各个部门之间的信息化建设各自为政，形成信息孤岛。这些“孤岛”之间的信息流通不畅，数据无法共享，甚至出现重复建设、资源浪费的现象。这不仅影响了企业信息化的效果，降低了运营效率，还可能引发部门间的矛盾和冲突。此外，由于缺乏整体规划，企业在信息化建设过程中可能无法对各种资源进行有效的整合和优化。例如，企业可能引入了先进的信息技术，但却未能与实际业务流程相匹配，导致技术资源的浪费。

### 2.3 技术应用不足

技术应用不足是企业信息化建设中一个不容忽视的

问题。在信息技术日新月异的今天,企业如果不能跟上技术发展的步伐,及时引入和应用新技术,就会在激烈的市场竞争中处于劣势。首先,技术应用不足会导致企业信息化建设滞后,无法满足企业发展的需求。例如,一些企业仍在使用过时的信息系统,导致信息处理速度慢、数据准确性差,严重影响了企业的运营效率。其次,缺乏对新技术的应用,也意味着企业错过了许多创新的机会。例如,云计算、大数据等新技术为企业提供了更高效、更灵活的数据处理和分析能力。但由于技术应用不足,企业可能无法充分利用这些技术优势,无法对市场变化做出快速响应。

#### 2.4 缺乏专业人才

缺乏专业人才是企业信息化建设中一个非常关键的问题。企业信息化建设是一项技术密集型的工程,需要一支具备专业技能和经验的人才队伍来推动和实施。然而,在实际操作中,一些企业由于种种原因,缺乏足够的信息技术人才,导致信息化建设进度缓慢、效果不佳。首先,缺乏专业人才会导致企业在信息化建设过程中遇到技术难题时无法得到及时解决。信息技术领域的知识更新速度很快,如果没有专业的技术人才,企业很难跟上技术发展的步伐,也无法有效地解决信息化建设过程中遇到的技术问题<sup>[2]</sup>。其次,缺乏专业人才也会影响企业信息化的长期发展。信息化建设是一个长期的过程,需要不断地进行维护和更新。如果没有专业的信息技术人才,企业很难保证信息化的长期稳定性和可持续性。

#### 2.5 安全问题

安全问题是企业信息化建设中不可忽视的重要方面。随着信息技术的迅猛发展,网络安全问题日益凸显,对企业信息安全构成了严重威胁。一些企业在信息化建设过程中对网络安全问题缺乏足够的重视,导致企业的信息安全存在严重隐患,甚至可能面临重大的网络安全事件。首先,缺乏对安全问题的足够重视会导致企业在信息化建设过程中忽视安全防护措施,使企业的信息系统容易受到攻击和破坏。例如,企业的网络系统可能存在漏洞,容易受到黑客攻击和病毒侵害,导致数据泄露、系统瘫痪等严重后果。其次,缺乏安全意识还会影响企业的声誉和形象。如果企业的信息系统被攻击或破坏,企业的形象和声誉会受到严重影响,客户和合作伙伴的信任度也会降低。这不仅会影响企业的经济利益,还可能对企业未来的发展造成长期负面影响。

### 3 加强企业信息化建设的有效策略

#### 3.1 明确信息化建设目标

明确信息化建设目标是加强企业信息化建设的重要

前提。企业应结合自身的发展战略和市场环境,制定科学、可行的信息化建设目标,明确信息化建设的方向和重点。在制定目标时,企业应充分考虑自身的实际需求和资源状况,确保目标的可实施性和有效性。为了确保信息化建设目标的实现,企业还应制定具体的实施计划和措施。这包括确定信息化建设的阶段性目标和时间安排,明确各个阶段的任务和分工,制定详细的实施方案和预算计划等。在实施过程中,企业应加强项目管理,确保实施计划的顺利执行和目标的实现。同时,企业还应建立完善的评价和反馈机制,对信息化建设的过程和成果进行全面评价和反馈。通过评价和反馈,及时发现和解决信息化建设中存在的问题,不断优化和改进信息化建设方案,提高建设效果和质量。

#### 3.2 建立统一的信息管理平台

建立统一的信息管理平台是加强企业信息化的重要手段。通过建立统一的信息管理平台,企业可以实现信息的集中管理和共享,提高信息利用效率和管理水平。首先,建立统一的信息管理平台可以避免信息孤岛现象。在传统的企业信息管理中,各个部门往往都有自己的信息系统和数据存储方式,导致信息无法共享和交流,形成信息孤岛。通过建立统一的信息管理平台,可以将各个部门的信息系统整合到一个平台上,实现信息的集中存储和管理,打破信息孤岛,提高信息利用效率<sup>[3]</sup>。其次,统一的信息管理平台可以提高企业的协同工作能力。通过平台的信息共享和实时更新,可以促进企业内部各部门之间的信息交流和协同工作。员工可以通过平台快速获取所需的信息,更好地了解企业的运营状况和业务需求,提高工作效率和响应速度。此外,统一的信息管理平台还有助于提高企业的决策水平。通过平台的数据分析和挖掘功能,企业可以获取更全面、准确的数据支持,为决策提供科学依据。

#### 3.3 加强信息技术研发与创新

加强信息技术研发与创新是企业信息化建设的关键环节。随着信息技术的不断发展,企业应积极探索新的信息技术和业务模式,以满足市场和客户的不断变化的需求。通过加强信息技术研发与创新,企业可以提高信息化建设的水平和质量,提升自身的竞争力和创新能力。其次,企业应注重与高校、科研机构等的合作。高校和科研机构是信息技术研发与创新的重要力量,通过与这些机构的合作,企业可以引进先进的技术和人才,加速信息化建设进程。合作的形式可以多种多样,如共同开展研发项目、技术交流、人才培养等,通过深度合作,实现优势互补、互利共赢。此外,企业应建立健全

信息技术研发与创新的机制。制定相关的政策和措施,鼓励员工积极开展信息技术研发与创新工作。同时,应建立相应的奖励机制,对在研发与创新工作中取得突出成绩的员工给予表彰和奖励,激发员工的积极性和创造力。

### 3.4 推动信息技术与业务的融合

推动信息技术与业务的融合是企业信息化建设的关键环节。通过将信息技术广泛应用于各个业务环节,企业可以实现业务流程的优化、工作效率的提升以及业务创新和发展。首先,企业应深入了解自身业务需求和流程,确定信息技术应用的重点领域和方向。针对不同的业务领域和环节,分析现有流程中存在的问题和瓶颈,探讨信息技术如何帮助解决这些问题。例如,在生产制造领域,可以通过引入自动化生产线和智能制造技术,提高生产效率和产品质量;在销售领域,可以利用大数据和人工智能技术对市场进行分析预测,制定更精准的销售策略。其次,企业应注重信息技术的实际应用和效果。不仅要关注信息技术的引入,更要关注其实施效果和对业务的影响。通过定期评估信息技术在各个业务环节中的应用情况,及时调整和优化技术方案,确保信息技术真正为业务发展提供有力支持。最后,企业应持续推动信息技术与业务的深度融合。随着信息技术的不断发展和企业业务需求的变化,企业应不断探索新的融合模式和途径。

### 3.5 加强信息安全建设

随着信息化建设的不断深入,信息安全问题日益凸显。为了确保企业的信息安全,加强信息安全建设成为企业信息化建设的重要组成部分。首先,企业应建立完善的信息安全体系,明确信息安全管理的目标和原则,制定详细的信息安全策略和规章制度。这包括对信息资产的分类管理、访问控制、数据加密、安全审计等方面的规定和要求。其次,企业应加强对网络和系统的安全监控和防范措施。定期进行安全漏洞扫描和风险评估,及时发现和修复安全问题。同时,采取多种安全防范技术,如防火墙、入侵检测、病毒防范等,确保网络和系统的安全性。此外,企业还应建立应急响应机制,制定详细的安全事件处置预案,明确应急响应流程和责任人。一旦发生安全事件,能够迅速采取措施,减轻安全

事件对企业信息安全的威胁。为了确保信息安全建设的有效实施,企业应加强对员工的培训和教育,提高员工的信息安全意识和技能水平。

### 3.6 建立信息化建设评价和反馈机制

建立信息化建设评价和反馈机制是为了确保企业信息化建设的有效性和可持续性。通过定期对信息化建设成果进行评价和反馈,企业可以及时了解信息化建设的实际情况,发现存在的问题和不足,为进一步优化信息化建设方案提供依据。其次,建立有效的评价和反馈机制需要制定具体的评价标准和方法<sup>[4]</sup>。企业可以根据自身实际情况和业务需求,制定信息化建设的评价标准,如系统的稳定性、数据准确性、用户体验等。同时,可以采用多种评价方法相结合的方式,如内部评价、外部评价、用户反馈等,确保评价结果的全面性和客观性。此外,企业应注重及时对评价结果进行反馈和调整。根据评价结果,企业应及时对信息化建设中存在的问题进行分析和总结,制定相应的改进措施和优化方案。同时,应加强与相关部门和人员的沟通与协作,确保改进措施的有效实施。

### 结束语

企业信息化建设并非一蹴而就的过程,而是一个长期、持续、复杂的任务。它不仅涉及到技术的选择和应用,更涉及到组织结构的调整、业务流程的优化以及员工观念的转变。在这个过程中,企业需要不断地学习、尝试和调整,以适应快速变化的信息技术环境。这需要企业具备强大的学习能力和应变能力,及时掌握新的信息技术和知识,并将其与企业的实际情况相结合,实现技术与业务的深度融合。

### 参考文献

- [1]李清菊.企业信息安全风险及控制策略分析[J].信息周刊,2020,000(006):P.1-1.
- [2]秦小艳,王冰冰.企业信息化建设中信息安全问题探讨[J].数码世界,2020,No.174(04):246-246.
- [3]雷正平.我国中小企业信息化管理的问题和对策研究[J].经营管理者,2017(14):143-144.
- [4]李怡.企业财务管理信息化存在的问题及对策研究[J].财会学习,2018(04):45-46.