

工程总承包模式下全过程工程咨询服务研究

常尚锋*

贵州悦和工程咨询管理有限公司 贵州 安顺 561000

摘要: 全过程工程咨询的发展是促进我国建筑业现代化发展的重要举措,在我国建筑业发展的新时期,应用全过程工程咨询服务模式可实行建筑资源的优化配置,降低投资成本,可为业主提供工程全方位全流程的咨询服务。但是目前制约全过程工程咨询服务发展的因素较多,在未来的发展中要通过有效的措施来克服和解决各种制约因素,才可促进全过程工程咨询服务行业的蓬勃发展,为我国建筑业的可持续发展提供保障。

关键词: 工程总承包; 全过程; 咨询服务

DOI: <https://doi.org/10.37155/2717-5316-0212-32>

引言

在新的建筑业发展形势下,对项目的全过程咨询管理也有了更高要求。为了提高建设项目全过程咨询管理的质量,将全过程工程咨询全面落实到建设项目的全过程中,不断提升全过程工程咨询的服务水平和效率。为此,企业要深刻认识到全过程工程咨询的重要性,结合建设项目的实际情况和需求,加强全过程工程咨询在建设项目全过程管理中的有效应用,从而切实提升全过程工程咨询管理的水平。

1 全过程工程咨询服务定义

全过程工程咨询涉及建设项目的建议书、可行性研究报告、初步设计、技术设计、施工图设计、招标代理、造价咨询、工程监理、施工前期准备、施工管理、竣工验收及运营维修等各阶段的管理,运用经济、技术、组织、管理等手段对建设项目的全寿命周期提供一项或多项咨询管理服务,服务内容可以简单地表达为“1+X”模式,“1”是全过程咨询服务的主导牵头服务,目前工程建设界对其理解存在学术争议,主要包括以工程咨询(投资)为主导的全过程咨询、以设计为主导的全过程咨询、以项目管理为主导的全过程咨询3类导向;“X”指项目实施中投资咨询、招标代理、勘察、设计等专项工程咨询服务,可以为一项或多项咨询服务。

2 建筑工程全过程咨询服务的特点

2.1 管理服务贯穿项目实施全过程

全过程工程咨询可以在项目的各个阶段为业主提供咨询服务,使项目各阶段的界面相互打破,彼此相互联系,实现工程项目咨询的整体性、连续性和灵活性,发挥出1+1>2的效果。

2.2 资源及专业集成化

全过程工程咨询业务涉及到规划咨询、勘察、设计、监理、造价、项目管理等专业,必须实现项目组织、管理、经济、技术等全方位一体化,做到无缝链接又能有序运行。这样既有利于实现资源及专业集成化管理,也有利于建设单位目标成本的管控,提高服务质量。

2.3 可采用多种组合方案

根据发改委、住建部发文,国家鼓励开展跨阶段咨询服务组合或同一阶段内不同类型咨询服务组合,发展多种形式的全过程工程咨询服务模式,同时,也可以采用多种服务模式,为项目提供一项或多项咨询服务,以便增强工程建设过程的协同性。

*通讯作者: 常尚锋,男,1986年01月19日,江苏徐州,贵州悦和工程咨询管理有限公司,工程师、注册咨询工程师(投资),咨询部部长,本科,全过程工程咨询管理、建筑工程管理,邮箱: 545365869@qq.com。

3 工程总承包模式下全过程工程咨询服务的优势

3.1 缩短工程建设周期

在工程总承包+全过程工程咨询模式下, 工程设计与施工由总承包单位进行统筹管理, 将设计时间与施工周期科学搭接。与传统施工总承包相比, 即使采用联合体开展工程总承包, 也在一定程度上改变以往工程项目中设计与施工分离的缺点, 有利于缩短建设周期。总承包单位也可发挥整体管理优势, 在设计时充分考虑后期施工过程特点, 减少施工中设计变更, 缩短工期。同时, 全过程工程咨询服务中, 在前期决策立项时进行总体策划, 前期立项咨询和各类报建手续可搭接同步开展^[1], 招标确定工程总承包商后, 配合工程总承包模式开展项目管理及监理等管理, 总之, 工程建设与管理集约化均有利于缩短项目建设周期。

3.2 提升工程管理效率, 提高服务质量

在工程总承包+全过程工程咨询模式下, 通过集成化管理, 综合考虑项目投资、质量、进度、安全、环境保护等目标以及资源、技术、信息、沟通与风险等各要素之间的相互制约和影响, 避免各目标或要素在独立管理需求下出现管理漏洞。同时, 在该模式下, 业主、工程总承包方、全过程工程咨询服务方三方管理界面清晰, 管理链条短, 均有助于提升工程管理效率和提高服务质量。

3.3 对业主而言, 合同关系简单

在工程总承包+全过程工程咨询模式下, 业主分别与工程总承包单位、全过程工程咨询单位签订合同, 将设计、采购和施工全部委托一个单位实施, 将前期立项、项目管理、监理、造价等咨询服务委托一个单位实施, 合同关系简单, 业主组织协调工作量小。

3.4 有利于工程投资控制

在工程总承包+全过程工程咨询模式下, 一方面工程设计、采购与施工统筹安排, 设计从价值工程或全寿命周期考虑费用, 可以提高项目经济性。另外, 除不可抗力或政策性调整所导致的索赔外, 现场变更或签证等索赔相对较少^[2]。其次, 全过程工程咨询可以在项目决策阶段开始投资研究, 也有利于工程投资控制。

3.5 有利于合理规避风险

在全过程工程咨询服务中, 全过程工程咨询服务单位是项目管理的主要责任单位, 在全过程工程咨询过程中, 通过加强全过程工程咨询服务管理可以减少成本开支、确保项目服务质量、工期进度、预防安全生产事故发生, 还可避免产生因多重管理导致的腐败风险, 有利于合理规避风险。

4 全过程工程咨询在工程总承包模式下的应用现状

4.1 全过程咨询衔接不畅

建设项目全过程咨询除了注重做好各环节的高效管理外, 还需要注重做好管理工作的衔接。但在实际应用中, 管理者自身能力不足, 再加上缺乏完善的管理机制, 导致工程咨询作用没有得到充分发挥, 管理工作衔接频繁出现问题。同时, 咨询管理衔接不畅也影响了全过程管理的质量和效率^[3], 无法实现成本控制及资源优化配置, 导致工程建设管理中频繁出现漏洞。因此, 全过程工程咨询在建设项目全过程管理中并不独立, 需要注重提高管理者的能力, 健全管理机制, 才能保证全过程管理工作可以高效、高质量地开展。

4.2 重视度不足

在建设项目中, 工程造价的重要基础和前提是合理的投资决策, 只有保证造价方案的合理才能保证投资决策的合理性。但是, 从现阶段我国建设项目全过程工程咨询管理的现状来看, 还存在不少问题。一些施工单位仅重视眼前的利益, 未从长远角度出发, 一再压缩总体的成本投入, 同时缺乏对造价咨询管理的重视, 导致难以充分地发挥出造价咨询管理的实际效用。

4.3 缺乏完善的管理机制

建设项目全过程管理工作有序开展需要有完善的管理机制做保障, 但是从建设项目全过程管理的现状来看, 还存在明显的管理机制不完善的问题。一方面, 随着建设项目设计变更、施工规划不断演变, 原有落后的管理机制已经无法满足新形势的发展需求, 导致管理工作中频繁出现漏洞^[4]。另外, 部分企业的管理机制存在执行难、制定不合理等问题, 导致存在明显的格式化问题, 这些问题的存在, 导致建设项目的全过程咨询管理效果大打折扣。

5 工程总承包模式下全过程工程咨询服务的优化措施

5.1 提高全过程工程咨询人才的专业能力

对于全过程工程咨询服务来说,工程咨询服务人员的专业能力非常重要,只有工程咨询服务人员具有较高的专业能力,才能确保全过程工程咨询服务工作的顺利进行。首先,工程各部门的管理人员需要鼓励具有较高专业能力的人才进入管理层,从而大幅提高工程咨询服务管理的水平。其次,全过程工程咨询服务管理人员需要结合市场需求来建立科学系统的工程咨询服务人才体系,同时明确划分职责,让每一位工程咨询服务人员认识到咨询工作的重要性,从而提高他们的责任意识。最后,全过程工程咨询服务管理人员要提高工作人员的专业能力,定期组织工程咨询服务人员参加相关技能培训,提高他们的综合业务能力,使他们在学习和实践中不断进步与成长。

5.2 创新全过程工程咨询服务方法

目前,建设工程的规模越来越大,施工技术越来越复杂,传统的咨询方法无法满足现代建筑工程的需求。因此,当工程规模较大而且施工技术要求较高时,工程咨询服务人员需要不断提高建筑工程全过程咨询服务技术,保证建筑工程的质量。目前,工程咨询人员一般采用数字化技术来提高咨询服务的效率和质量。为提高数字化技术在咨询服务中的应用水平,工作人员需要创新咨询服务方法。在全过程工程咨询服务中应用大数据技术、BIM技术等高新技术,可大大降低施工中的风险,提高施工管理水平。例如,利用BIM技术可以创造一个特殊的浏览界面,利用这个界面可以对各种资金情况进行分析,在各项工作的成本间建立一个纽带,随时对相关数据进行修改,保证咨询工作顺利进行。其次,利用BIM技术可以实现自动化的导入,把各种工程信息输入BIM软件中,可以快速生成模型,节省时间,实现工程建设的可视化管理,提高工程咨询工作的效率。在建筑工程全过程咨询中,构建合理的相互交流信息的办公信息平台,提高全过程咨询服务的工作效率。

5.3 明确牵头单位,完善监督引导

全过程工程咨询由谁来牵头,需要完善监督引导,可由资质最高的单位或者具有多种资质证书的单位作为牵头单位,但是必须保证项目总负责人是项目牵头单位的人员,这样可以避免日后牵头单位负责人和项目总负责人之间的矛盾,促进各咨询单位培养全过程专业型人才。

6 结束语

总之,随着我国经济已经转向高质量发展阶段,高质量发展已成为我国各行业发展的要求。目前,我国建筑业仍属于粗放型和数量型增长的产业,投资效益较低,推进建筑业集约化转型势在必行。现阶段,我国建筑业大力推进工程总承包建设模式下的全过程工程咨询管理,希望通过完善工程建设组织与管理模式推动建筑企业增强核心竞争力,进一步做大做强,在工程总承包模式下推进全过程工程咨询已经成为建筑业改革发展的主要趋势。

参考文献:

- [1]肖硕.关于全过程咨询服务的思考[J].建筑技术开发,2020,47(18).
- [2]王章虎.推进全过程工程咨询若干问题与对策[J].建设监理,2020(3):24-26.
- [3]王越蓉.推进全过程工程咨询的思考与建议[J].居舍,2020(13).
- [4]张丹丹.关于全过程咨询服务探讨[J].纳税,2019(35).