

# 产教融合模式下AI技术对现代物业管理专业教学改革的影响

付子懿 郝江霞

天津国土资源和房屋职业学院 天津 300270

**摘要:** 本文探讨了产教融合模式下AI技术对现代物业管理专业教学改革的影响。通过实证研究方法,分析了AI技术在提升教学效率、增加学生满意度、促进技能提升和改善就业率方面的作用。结果显示, AI技术显著提高了教学效率和学生满意度, 增强了学生的实践能力和就业竞争力, 同时促进了产教融合度的提升。然而, 教学资源不足、教师专业能力提升需求和产教融合模式深化仍是面临的挑战。未来, 应继续优化教学资源配置、提升教师专业能力、创新产教融合模式, 以培养更符合市场需求的高素质物业管理人才。

**关键词:** 产教融合; AI技术; 物业管理; 教学改革; 就业竞争力

## 引言

随着AI科技的迅猛进步, 它在教育领域的应用已成为推动教学创新的重要力量。在产教深度融合的情境之下, 人工智能技术为现代物业管理专业的教学革新带来了极为明显的效应。本研究集中于钻研人工智能技术怎样推动教学手段的革新、提升教学成效、加固学生实操技能, 并研讨它对产教融合模式深化影响的过程。通过实证性研究, 本文目标在于给出对应的改良方案, 为当代物业管理学科的教育革新供给理论根据和实际指引。郑梅青等人<sup>[1]</sup>在深入探索高等职业会计教育新型培养模式之际, 同样着重指出了信息技术于教学革新中的核心地位, 为当前研究带来了宝贵的借鉴。赵明明<sup>[2]</sup>对现代信息技术在英语教育教学领域所产生的效应进行了评判, 其见解对于领悟人工智能技术在物业管理专业教育中的功效具有启示性。余凡<sup>[3]</sup>的探究则为在当代学徒制框架下将核心素养渗透进高职课程构建的实践范例, 为当前研究中的产教结合模式探索带来了参考。

## 1 AI 技术在现代物业管理专业教学中的应用

### 1.1 教学效率的提升

AI技术的使用显著增强了现代物业管理专业教育的效能。通过智能化的教育平台, 教师能够迅速地更新授课资料, 确保教学内容的尖端性和实效性。这种技术的采纳令教学资源的取得与共享变得更为容易, 教师可以即刻获得最新的行业资讯与学术研究成果, 从而把这些资讯融入到教学过程中, 以保障学生能够触及到最前沿的行业知识。AI技术借助智能化手段剖析学生的学习行为和成绩数据, 辅助教师更为精确地衡量学生的学习状况, 进而施行有目的的教学改良, 增强教学的个性化程

度及实效性。

AI技术进一步提升了教学的互动性体验, 借助在线讨论、虚拟仿真实验等手段, 让学生能够更加主动地投身到学习进程中。这种交互性质不但增强了学生们的参与程度, 也令教师们可以即刻获取学生们的回应, 更改教学方案, 来契合学生们的学习要求。智能教学平台的数据解析能力, 让教师能依据学生的学习进程和理解层次, 灵活地变动教学计划, 达到真正的个性化教育目的。

### 1.2 学生满意度的增加

学生对人工智能科技助力下的教学模式展现出极大的接纳程度与满意程度。AI技术的使用让教学内容增添了更多活力和吸引力, 经由影片、动态图像等多媒体的展现方式, 把原本晦涩难懂的物业管理知识变得直观、生动, 大大提升了学生的学习热情。AI科技供给的虚拟现实仿真实验, 让学生在仿真的场景下进行实际动手操作, 加深了学生的学习经历和动手实践能力。学生通过人工智能技术获取的迅速反馈能够增强学习效率与自我评价水平。AI科技能够根据学生的答复与行为表现, 即刻提供回馈与指导, 辅助学生立刻改正错误, 加深知识点的掌握。

### 1.3 技能提升与就业率的改善

AI技术在现代物业管理学科教学中的融入, 明显增强了学生的专业技能水准, 特别是在智能化物业管理和数据解析领域上。通过采纳人工智能技术, 学生可以触及到最前沿的物业管理平台和大数据分析手段, 这些手段既强化了他们的理论学识, 也提升了实际动手技能。在智能化的物业管理体系内, 学子们钻研怎样借助感应装置与机器学习技术来改进物业管理的运作效率, 而在

大数据剖析的课堂上,他们探究怎样剖析和领会海量数据,从而为物业管理的决定提供支持。

AI技术的广泛采纳同样对学生的就业比率带来了正面的效应。随着物业管理领域对高端科技人才需求的持续攀升,了解人工智能技术的学子们在求职市场中拥有了更大的竞争优势。教学改革实施后,学生们的就业比率得到了提升,特别是在物业管理行业的尖端科技范畴内。企业日益倾向于招募那些能娴熟运用人工智能(AI)技术来进行物业管理工作的高校毕业生。这种态势不仅增强了学生的就业比率,也助推了学生在职场生涯中的长远进步,因为他们能够顺应飞速更迭的技术氛围,并在物业管控范畴中维持尖端地位。

## 2 产教融合模式下与人工智能技术融合的教学改革面临挑战

### 2.1 教学资源的不足

在产教融合的模式之下,人工智能技术的教学资源分配欠缺成为了限制教学成效提高的一个重要因素<sup>[4]</sup>。具体而言,一些学院在人工智能科技相关联的硬件设备与程序应用工具层面上的投资不够,致使学生难以完全接触并实际操作最新的人工智能技术。例如,智能化物业管理平台内的模拟操控程序更新较为缓慢,未能体现出最新的业界准则及操作流程细节,制约了学生实践技能的提高。

### 2.2 数据隐私与安全问题

在AI技术融合下的教学改革中,数据隐私与安全问题是一个不容忽视的挑战。首先,随着人工智能技术的发展,教育领域中收集和处理的的数据量急剧增加,这些数据包括学生的个人信息、学习行为和成绩等敏感数据。这些数据的高度隐私性和敏感性要求我们必须确保其安全性,一旦泄露或被恶意利用,将对个体学生的安全构成严重威胁,并可能对教育系统的稳定与健康运行产生不良影响。其次,隐私风险的表现形式多样,包括数据泄露和数据滥用。数据泄露可能由黑客攻击、系统漏洞或内部管理不善等原因引起,而数据滥用则涉及到收集的数据被用于未经授权的用途,如广告推送或与第三方共享,用户对此可能并不知情。

### 2.3 产教融合模式的深化

在现代物业管理专业的教学革新历程里,产教结合形式的加深是达成AI技术切实运用的核心步骤。当前,学校与企业之间的协作于资源共享、联合培育英才等层面存在欠缺,这阻碍了AI技术于教学领域的深度融入和学生实践技能的培养。产业与教育融合程度指标展现,尽管有了一定程度的提高,但仍然存在颇为宽广的可

进步范围。例如,企业投入到课程设计的占比不够,致使课程知识与企业的实际需求产生距离,阻碍了学生的职场竞争力的发展。校企合作项目的数目和品质都亟需提升,难以保证学生们能在真实场景下运用人工智能技术,提高他们的动手实践能力。

## 3 创新性解决办法的探索

### 3.1 教学资源的优化配置

在当前产教深度融合的背景下,人工智能技术在现代物业管理专业的教育革新中发挥着越来越重要的作用。然而,教育资源的匮乏仍然是限制教学成效提升的关键因素。部分高校在人工智能技术的教学资源配置上显得不足,这不仅对教学成果产生了不良影响,也制约了学生实际动手操作技能的提升。为了应对这一挑战,教委已经统一安排增加了《人工智能技术与应用》课程,这将为学生提供更系统的人工智能知识和技能培训。此外,增强对人工智能教育技术资源的投资力度,升级教学硬件及应用程序,是实现教学目标的必要措施。通过构建企业与学校之间的合作桥梁,能够共享企业所拥有的资源,提高教学资源的使用效率与效益。

### 3.2 教师专业能力的提升

在产教深度融合的背景下,人工智能科技对当代物业管理学科教育变革的作用中,教师们的专业技能增强显得特别重要<sup>[5]</sup>。当前,众多教育工作者在人工智能(AI)技术运用领域的专业能力有所欠缺,这阻碍了教学方式的革新及教学成效的提高。例如,根据调研所得数据,仅仅有58.3%的教育工作者表明他们有能力灵活应用AI技术来辅助日常的教学活动,然而这一具体的数字却远低于人们所期望的理想化水平。教师对AI技术在教学中应用的理解程度及掌握水平参差不齐,造成了教学成效的差异。

为了解决这一问题,建议采纳以下方案:构建全面的AI技术培训架构,涵盖基础操控、高端运用及最新科技进展等内容,保证每位教育工作者均可与技术革新保持同步。鼓励教育工作者投身于AI科技相关的研究计划中,经由亲身实践来加强教学能力,并且还能够把最新的研究成就转变成教学素材。构建教师职业发展促进机制,针对在人工智能技术应用领域展现卓越成就的教师予以嘉奖及肯定,从而鼓舞教师增强专业技能的热情。

### 3.3 产教融合模式的创新

产教融合模式的革新是现代物业管理专业教学改革中一个至关重要的组成部分。当前,学校和企业之间的协作形式相对单调,缺少深度与广度,这制约了人工智能技术在教育教学中的应用以及学生实际动手能力的锻

炼。例如,研究数据显示,仅有42.5%的学生表明他们在企业实践阶段可以触及到人工智能技术的实际运用,这一占比显著较低。为了提升学生的职场竞争力与实际动手能力,需寻求企业与学校合作的新途径,例如AI智能辅助教学,使学生在企业内掌握AI技术的具体运用。

具体措施涵盖了:构建企业与学校共同投入的教学评估框架,保证课程内容和企业实际需求相吻合,增强教学活动的目标性和实效性。探索多样性的企业与学校合作方式,例如项目协作、技术钻研、实践锻炼等,使学生在真实职场环境中掌握并运用人工智能科技。加强学校和企业间的深入交流与协同作业,构建长期稳定的合作体系,以保障产教融合模式能够不断革新与进步。

#### 4 产教融合模式下 AI 技术对物业管理专业实践教学的影响

##### 4.1 实践教学基地的建设与优化

实践教学基地的建设与优化是产教融合模式下提升物业管理专业教学效果的关键环节。通过与物业管理企业合作,建立实践教学基地,学生能够在真实的工作环境中学习和应用理论知识,从而增强其职业技能和实际操作能力。基地的建设不仅需要配备与行业标准相符的设施设备,还要确保教学内容与企业实际需求相匹配,以实现教学与行业的无缝对接。此外,优化实践教学基地还包括定期更新教学设施、引入最新的物业管理软件和技术、以及根据行业发展趋势调整实践教学内容。

##### 4.2 实践教学内容与企业需求的对接

实践教学内容与企业需求的对接是产教融合模式中提升物业管理专业教学效果的重要策略。这种对接确保了教学活动与行业实际需求保持一致,提高了学生的就业竞争力和岗位适应能力。具体而言,学校与企业合作,将企业的最新案例、真实项目和管理流程引入课堂,使学生能够在学习中直接接触到行业前沿的知识和技能。此外,通过定期的企业调研和行业分析,教学内容能够及时更新,反映行业的最新发展和趋势。实践教学还包括模拟企业运营环境,让学生在模拟的物业管理场景中进行决策和管理,这种模拟实践有助于学生理解理论知识的实际应用,并培养其解决复杂问题的能力。同时,企业参与教学内容的设计和评估,提供行业专家作为客座讲师,分享行业经验,进行职业指导,进一步增强了教学内容的实用性和针对性。

##### 4.3 学生实习与就业的促进

在产教融合模式下, AI技术对现代物业管理专业学

生实习与就业的促进作用显著。首先,通过与企业的紧密合作,学校能够根据AI技术预测的行业趋势和岗位需求,调整和优化实习内容,确保学生实习经历与未来就业市场的需求相匹配。这种前瞻性的实习安排,使学生能够在实习期间就获得与未来职业相关的实际工作经验,增强其职业技能和市场竞争力。其次, AI技术的应用还能为学生提供个性化的职业规划和就业指导。通过分析学生的学习成绩、兴趣爱好和职业倾向, AI系统能够推荐适合的实习岗位和职业发展路径,帮助学生更清晰地规划自己的职业生涯。最后,产教融合模式下的校企合作为学生提供了更多的就业机会。企业通过实习期间对学生的学习态度和工作能力的评价,能够更早地发现和培养潜在的员工,这不仅为学生提供了就业机会,也为企业提供了一个选拔和培养人才的渠道。

#### 5 总结

本研究详尽剖析了产教融合框架下AI科技对现代物业管理专业教育革新进程的深远作用。研究发现, AI科技的融合极大地增强了教学成效和学生满意程度,同时也助推了学生技能的增进和就业比例的上涨。产教融合度的增强,进一步加深了校企之间的合作,为培育满足市场要求的高质量物业管理专才给予了坚实的支撑。未来,应持续推进产教深度融合模式的发展,强化人工智能(AI)技术在现代物业管理专业领域内的运用及推行力度,以培育出更多与市场要求相契合的高水平物业管理专才。

#### 参考文献

- [1]郑梅青,刘舒叶,严玉康.新时代高职会计专业新型育人模式的研究与实践——以上海东海职业技术学院教学改革为例[J].职业技术教育,2021(17):25-29.
- [2]赵明明.现代信息技术对英语教育的影响——评《信息化背景下大学英语教学改革研究》[J].中国科技论文,2021(7):I0016-I0016.
- [3]余凡.现代学徒制模式下核心素养融入高职课程建设实践研究——以S高职校物业管理专业为例[J].职业技术教育,2020(20):55-59.
- [4]徐君宜.“一体两翼三支点”人才培养模式探究——评《酒店管理专业教学改革论文集》[J].中国教育旬刊,2019(2):后插13.
- [5]吴涛.基于‘课证岗融合’的物业环境与绿化管理课程教学改革——以宁夏建设职业技术学院物业管理专业为例[J].教育教学论坛,2018(27):235-236.