

# 强化物资到货质量验收提升物资管理工作

郝 丽

国能神东物资供应中心 陕西 榆林 719315

**摘要：**随着企业运营规模的扩大和生产需求的增加，物资到货质量验收成为物资管理工作中不可或缺的一环。本文深入探讨了当前物资到货质量验收的现状与问题，包括验收流程繁琐、标准不统一、技术手段落后等。针对这些问题，本文提出了强化验收的策略与方法，包括优化验收流程、制定统一标准、引入先进检测技术、加强人员培训等。通过这些措施，旨在提升物资到货质量验收的准确性和效率，进而保障生产流程的顺畅进行，为企业的可持续发展提供坚实支撑。

**关键词：**强化物资到货质量验收；策略与方法；提升物资管理工作

引言：在当今竞争激烈的市场环境中，企业对于物资管理工作的要求日益严格。物资到货质量验收作为物资管理的关键环节，直接关系到生产效率和产品质量。然而，传统验收方式往往存在流程繁琐、标准不统一、人为因素干扰等问题，导致验收效率低下，质量风险难以有效控制。因此，强化物资到货质量验收，提升物资管理水平，成为企业保障生产稳定、提高产品质量、降低运营成本的重要途径。本文将从多个角度探讨如何实现这一目标，以期为企业提供有益的参考和借鉴。

## 1 物资管理基础理论

### 1.1 物资管理的定义与功能

物资管理是指对组织生产经营所需各类物资的计划、采购、存储、分发等全过程进行科学调控的管理活动，其核心功能是保障物资供给的及时性、合理性与经济性，为组织运营提供坚实支撑。物资规划是物资管理的首要环节，需结合生产需求、市场趋势等因素，制定科学的物资需求计划，明确物资的种类、数量及时间节点，避免供需失衡。采购环节则围绕规划展开，通过市场调研选择优质供应商，以合理价格完成物资采购，同时兼顾采购效率与成本控制。存储环节负责对入库物资进行妥善保管，包括分类存放、库存监控等，既要防止物资损耗，又要避免库存积压或短缺。分发环节根据生产进度和领用需求，精准调配物资，确保物资高效流转至使用部门。

### 1.2 物资质量管理的重要性

(1) 质量对生产流程的影响。优质物资是生产流程顺畅运行的基础。符合质量标准的物资能与生产设备、工艺要求良好匹配，减少因物资问题导致的设备故障、生产中断等情况，提高生产效率和产品合格率。反之，劣质物资可能引发生产环节的连锁反应，如加工精度不

足、产品性能不达标等，打乱生产节奏，增加返工成本。(2) 质量问题带来的经济损失分析。质量问题会造成直接和间接的经济损失。直接损失包括不合格物资的报废成本、返工返修费用等；间接损失则涉及品牌声誉受损导致的订单流失、客户信任度下降引发的长期市场份额缩减，以及为处理质量问题投入的人力、时间成本等，这些损失往往远超直接损失，对组织的经济效益和可持续发展构成严重威胁<sup>[1]</sup>。

## 2 物资到货质量验收现状分析

### 2.1 验收流程与标准

(1) 传统验收流程解析。传统验收流程多为人工主导的线性操作：物资到货后，验收人员核对送货单与采购合同的品名、规格、数量等信息，随后进行外观检查，部分物资需抽样送检。流程依赖纸质单据传递，各环节衔接依赖人工沟通，易因单据丢失、信息传递滞后导致验收效率低下，且缺乏对验收过程的实时追踪机制。(2) 现有验收标准的局限性分析。现有验收标准存在明显滞后性：一是标准更新速度跟不上新材料、新工艺的发展，部分新兴物资缺乏针对性验收指标；二是标准多侧重外观和基本性能检测，对物资的隐性质量（如耐用性、环保性）覆盖不足；三是不同行业、地区的标准衔接不畅，跨区域采购时易出现标准冲突，增加验收难度。

### 2.2 常见问题与挑战

(1) 人为失误与诚信风险。验收人员因疲劳、疏忽可能出现计数错误、规格误判等问题；部分供应商为降低成本，通过篡改材质证明、以次充好等方式欺诈，而人工验收难以识别伪造单据或隐蔽的质量缺陷，导致不合格物资流入生产环节。(2) 技术手段落后导致的漏检、误检。多数企业仍依赖卡尺、万用表等传统工具

检测,对精密部件的内部缺陷、化学物质含量等无法精准判定。缺乏光谱分析仪、无损检测设备先进仪器,导致隐性质量问题漏检;人工判断的主观性也会造成误检,影响验收准确性。(3)信息不对称问题。供应商掌握物资生产过程的核心信息,而验收方仅能通过有限的检测数据判断质量,难以知晓物资在运输、存储环节是否受损。供应链各环节信息不透明,验收人员无法获取完整的物资质量溯源数据,增加了质量判断的难度。

### 2.3 影响因素分析

(1)供应链复杂性。煤炭物资种类多、来源广,涉及井下专用设备、采掘材料、电气仪表等,不同类别物资验收标准差异大,管理难度高。(2)验收人员专业能力。验收人员的专业素养直接影响验收质量。若缺乏材料学、机械工程等专业知识,难以识别复杂物资的质量缺陷;对验收标准理解不透彻,可能出现执行偏差,导致合格物资被误判或不合格物资放行。(3)管理制度与执行力度。部分企业虽制定了验收制度,但存在条款模糊、责任划分不清等问题。执行过程中,因监督机制缺失,制度沦为形式,如抽样比例随意调整、检测记录不规范等,削弱了验收环节的质量管控作用。

## 3 强化物资到货质量验收的策略与方法

### 3.1 制度建设与优化

(1)制定严格的验收规范与流程。构建“三审三查”验收体系:一审采购合同与送货单的一致性,核对物资名称、规格、数量及技术参数;二审物资外观与包装完整性,检查是否存在破损、锈蚀等显性问题;三审抽样检测结果,依据物资类别确定抽样比例(高价值物资100%全检,常规物资按AQL标准抽样)。明确验收时限,如常温物资到货后24小时内完成验收,冷链物资4小时内完成,避免拖延影响质量判定。同时,规范不合格品标识与隔离流程,采用色标管理(红色为不合格、黄色待复检),防止混放误用。(2)明确验收责任与奖惩机制。实施“双人验收+终身追溯”制度,每批物资由操作岗与复核岗共同签字确认,验收记录纳入电子档案保存5年以上。设立质量奖惩基金,对连续3个月零失误的验收团队发放绩效奖金;因未按规定操作导致不合格物资入库的,按损失金额的5%-10%追责。对主动发现重大质量隐患的人员,给予物资价值1%的专项奖励,激发全员质量管控意识。

### 3.2 技术应用与创新

(1)采用先进检测技术。部署AI视觉检测系统,通过高清摄像头捕捉物资表面瑕疵,结合深度学习算法自动识别划痕、变形等缺陷,检测效率较人工提升3倍以

上;对电子元件等精密物资,引入X射线荧光光谱仪,快速分析材质成分是否达标。在运输环节嵌入物联网传感器,实时监测物资温湿度、振动频率等数据,验收时同步调取全程记录,评估环境对质量的影响,杜绝“运输变质”问题。(2)建立数字化验收管理系统。搭建集成化验收平台,实现采购订单、送货信息、检测数据的自动关联。系统内置各品类物资的验收标准数据库,自动比对检测结果并生成合格/不合格判定;对接ERP系统,合格物资自动触发入库指令,不合格品则锁定库存并推送退货提醒。设置数据看板实时展示验收效率、合格率等指标,为管理层提供决策依据,同时支持扫码追溯每批物资的验收全流程记录,提升管理透明度<sup>[2]</sup>。

### 3.3 人员培训与能力提升

(1)专业技能培训。定期组织验收人员参加技能培训,内容涵盖物资特性、检测工具使用(如精密仪器操作)、行业新标准解读等。邀请技术专家开展案例教学,分析典型质量问题的识别方法;通过模拟验收场景进行实操训练,提升对复杂问题的判断能力。针对新材料、新设备,开展专项培训,确保人员技能与验收需求同步更新。(2)职业道德与法律意识教育。加强职业道德教育,强调验收工作的公正性和严谨性,杜绝收受供应商回扣、弄虚作假等行为;开展法律知识讲座,普及《产品质量法》《合同法》中关于物资验收的条款,明确失职、渎职需承担的法律后果。通过案例警示强化廉洁自律意识,筑牢人员的思想防线。

### 3.4 供应链协同管理

(1)加强供应商管理与评估。建立供应商“准入-评级-淘汰”机制:准入阶段审核营业执照、生产许可证及近3年质量检测报告;每季度从质量合格率、整改响应速度等5个维度进行星级评级,A级供应商享受优先付款、订单倾斜等政策,D级供应商直接终止合作。与核心供应商签订《质量共建协议》,约定共同投入研发检测技术,联合开展质量改进项目,形成利益共同体。(2)实现信息共享与透明化。搭建供应链协同平台,供应商需提前上传物资生产批次、检测报告等信息,验收方及时反馈质量问题及改进建议。对关键物资实施“区块链溯源”,将生产、运输、验收等数据上链存证,确保信息不可篡改。每月召开供应链质量沟通会,通报验收数据与典型问题,共同制定解决方案,构建“透明、协同、共赢”的供应链生态<sup>[3]</sup>。

## 4 强化验收后物资管理工作的改进

### 4.1 质量控制体系的完善

(1)建立反馈与持续改进机制。构建全流程质量

反馈闭环，验收后及时将质量数据（如合格率、缺陷类型）同步至采购、生产等部门，形成跨部门反馈清单。定期召开质量分析会，梳理验收中发现的共性问题，追溯根源（如供应商工艺缺陷、运输环节疏漏），并制定针对性改进措施。例如，针对某类零件的高频外观缺陷，推动供应商优化包装方式；对检测标准模糊导致的争议，组织修订验收规范。通过“发现问题—分析原因—落实整改—效果验证”的循环，持续提升质量控制水平。（2）强化不合格品处理流程。明确不合格品的标识、隔离、评审、处置全流程责任：验收人员发现不合格品后，立即粘贴红色标识并移至专用隔离区，同步录入系统锁定；由质量、采购、技术部门组成评审组，根据缺陷严重程度判定处置方式（返工、降级使用、退货、报废）；处置过程全程记录，如退货需附详细质量异议单，报废需经审批并拍照存档。建立不合格品追溯台账，关联供应商信息，对同一供应商多次出现不合格品的情况，启动预警并暂停合作评估，避免不合格品二次流入或不当处置造成的风险。

#### 4.2 成本效益分析

（1）评估强化验收的投资回报率。计算强化验收的总投入，包括新增检测设备购置（如AI检测系统、光谱仪）、数字化平台建设、人员培训等成本；统计收益项，涵盖因减少不合格品导致的返工成本下降、生产效率提升带来的工时节约、客户投诉减少避免的索赔损失等。通过投资回报率公式（ $ROI = (\text{总收益} - \text{总投入}) / \text{总投入} \times 100\%$ ）进行量化评估，例如某企业投入50万元升级验收系统后，年减少损失120万元，ROI达140%，验证强化验收的经济合理性。（2）成本节约与效益提升的具体途径。成本节约方面，通过精准验收降低不合格物资入库率，减少库存积压和报废损失；优化抽样方案，在保证质量的前提下降低全检比例，节约检测工时。效益提升方面，合格物资保障生产连续性，提高产品合格率和交付及时率，增强客户满意度；基于验收数据优化供应商结构，与优质供应商谈判获得价格优惠，降低采购成本。此外，数字化验收减少人工操作，间接降低管理成本，形成“质量提升—成本下降—效益增长”的良性循环<sup>[4]</sup>。

#### 4.3 风险管理与应对策略

（1）识别质量验收中的潜在风险。梳理验收全流程风险点：外部风险包括供应商恶意隐瞒质量缺陷、运输途中突发状况（如高温导致化工原料变质）、行业标准突然变更；内部风险涉及检测设备故障导致误判、人员操作失误、数据系统漏洞引发信息泄露。对风险发生概率和影响程度进行矩阵评估，将“供应商欺诈导致批量不合格”“关键检测设备失效”等列为高优先级风险，重点关注并制定防控措施。（2）制定应急预案与风险管理计划。针对高优先级风险制定专项预案：如遇供应商欺诈，立即启动法律追责程序，启用备用供应商保障物资供应；检测设备突发故障时，切换至人工复检流程并联系维修方紧急抢修，同时增加抽样比例降低误判风险。建立风险管理计划，明确风险监控指标（如供应商不良率、设备故障率），定期开展风险排查，更新应对措施。通过“风险识别—分级管控—预案演练—持续优化”，提升对突发质量问题的快速响应能力，降低风险造成的损失。

#### 结束语

综上所述，强化物资到货质量验收对于提升物资管理工作具有至关重要的意义。通过优化验收流程、引入先进检测技术、加强人员培训和供应链协同管理，企业能够显著提升物资到货质量验收的准确性和效率，为生产流程的顺畅运行提供坚实保障。未来，随着技术的不断进步和管理理念的持续创新，物资到货质量验收工作将迎来更多挑战与机遇。企业应不断探索和实践，以适应市场变化，实现可持续发展。

#### 参考文献

- [1]马涛,陈启发.基于指纹验证的物资到货验收管理[J].中国新技术新产品,2020,(04):66-67.
- [2]王吉辉.企业物资管理的难点与优化路径分析[J].现代经济信息,2021,(11):115-116.
- [3]赵东彪.浅谈强化企业物资采购监督管理工作[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2021,(07):57-58.
- [4]张庆荣.浅谈以加强物资到货质量验收是提升物资管理工作的重要环节[J].2022,(12):134-135.