

建筑管理质量保障体系构建

陈逸斌

舟山海城市政园林绿化有限公司 浙江 舟山 316000

摘要：建筑管理质量保障体系是工程项目质量稳定可控的核心支撑，围绕质量目标，通过明确责任分工、优化流程标准、强化过程监控、推动持续改进，形成全周期闭环管理。本文梳理体系核心构成要素，分析质量目标、责任、控制、监督四大体系的构建要点，阐述体系实施的流程规范、资源保障与动态管控方法，提出优化升级路径，为建筑工程质量提升、推动行业高质量发展提供可落地的实践参考。

关键词：建筑管理；质量保障体系；实施优化

引言：建筑工程质量直接关系到工程使用效能与行业可持续发展，随着建筑行业规模化、智能化发展，传统质量管理模式已难以适配复杂工程项目的需求，质量管控漏洞、责任落实不到位等问题仍有存在。构建科学完善的建筑管理质量保障体系，能够规范施工全流程行为，明确各参与方职责，强化过程管控与风险预警，有效规避质量缺陷，提升工程品质，是适应行业发展趋势、保障工程质量的关键举措。

1 建筑管理质量保障体系概述

建筑管理质量保障体系是确保工程项目质量稳定可控的核心框架，其构建需围绕质量目标展开系统性规划与实施。该体系通过明确各环节责任、优化流程标准、强化过程监控，形成闭环管理机制，为工程质量提供坚实支撑。（1）质量目标分解与责任落实：需将总体质量目标逐级细化为分项工程、工序的质量指标，并明确各参与方的具体职责，例如施工方需对材料进场检验、施工工艺执行负责，监理方需对隐蔽工程验收、质量缺陷整改进行全程监督，确保责任到岗到人，避免推诿扯皮。（2）过程控制与动态调整：需建立覆盖施工全周期的质量控制网络，从原材料采购、加工制作到现场安装、成品保护，每个环节均需制定详细操作规范；同时，通过定期质量巡查、关键节点验收、实测实量等手段，实时掌握质量状态，对偏差及时预警并采取纠偏措施，确保施工过程始终处于受控状态。（3）持续改进与能力提升：需构建质量反馈机制，通过质量例会、问题复盘、经验总结等方式，分析质量通病成因，优化施工工艺与管理流程；同时，通过技术培训、技能比武、新工艺推广等活动，提升作业人员质量意识与操作水平，推动质量保障体系不断迭代升级。建筑管理质量保障体系的有效运行，离不开全员参与、全流程管控与持续改进的协同作用^[1]。通过科学规划、严格执行与动态优化，可实现工程

质量可控、可靠、可持续，为工程建设高质量发展奠定坚实基础。

2 建筑管理质量保障体系的核心构建要素

2.1 质量目标体系构建

质量目标体系构建需立足工程特性，将质量要求转化为可执行、可衡量的具体指标，为质量管理提供明确方向。其核心在于通过目标设定、分解与调整，形成贯穿项目全周期的质量管理逻辑链。（1）目标设定的适配性：需结合工程类型、使用场景及技术特点，制定与项目需求高度匹配的质量目标，如住宅工程需重点关注结构安全与居住舒适度，商业建筑则需强化空间功能性与耐久性，确保目标与工程实际需求紧密契合。（2）层级分解的协同性：需将总体目标逐级拆解至各专业、各工序，形成“总体-专业-工序”的层级衔接，例如在装饰装修阶段，墙面平整度、地面铺贴间隙等工序目标需与整体观感质量目标形成呼应，避免目标脱节导致质量偏差。（3）过程验证的严谨性：需通过施工前技术交底、过程中实测实量、完工后质量验收等环节，对目标实现情况进行全程验证，如通过激光扫平仪检测墙面垂直度，通过靠尺检查地面平整度，确保各工序质量符合目标要求。质量目标体系构建需以工程实际为出发点，通过科学设定、协同分解与严谨验证，形成目标清晰、执行有力、验证有效的管理闭环，为工程质量稳定可控提供根本保障。

2.2 质量责任体系构建

质量责任体系构建需以责任清晰、权责匹配为原则，贯穿工程建设全流程，确保每个环节质量可控。（1）责任主体明确化：建设单位承担首要质量责任，需统筹规划质量目标与资源配置；施工单位负责具体施工过程的质量控制，从班组操作到工序验收均需落实责任人；监理单位则承担监督职责，通过旁站、巡检、平行检验等

方式保障施工合规性。三者形成责任链条,避免职责交叉或空白。(2) 监督机制动态化:建立“自检-互检-专检”三级检查制度,施工班组完成工序后首先自检,合格后由相邻班组互检,最后由专职质检员专检;同时引入第三方检测机构,对关键材料、隐蔽工程进行独立抽检,确保检测结果客观公正。(3) 责任追溯可溯化:运用信息化手段建立质量追溯平台,记录各环节操作人员、时间、参数等信息;当质量问题发生时,可通过平台快速定位责任主体与问题根源,为整改与追责提供依据^[2]。质量责任体系需与质量控制体系、质量保障机制协同运作,通过持续优化责任分配、强化监督效能、完善追溯机制,推动质量责任从“形式落实”向“实质生效”转变,最终实现工程质量责任的全覆盖与可追溯。

2.3 质量控制体系构建

建筑管理质量保障体系构建需围绕质量目标展开,通过系统化流程实现全周期管控。质量控制体系作为核心模块,需聚焦过程优化与标准落地,确保施工各环节符合技术规范与质量要求。(1) 质量规划先行:在项目启动阶段明确质量标准与验收指标,结合工程特点制定分阶段控制方案,从材料选型、工艺选择到成品检测形成闭环管理路径。(2) 过程控制精细化:施工阶段实施动态监测机制,通过现场巡检、工序交接验收、隐蔽工程记录等手段,及时发现并纠正偏差,例如混凝土浇筑过程中,需严格监控配合比、振捣时间与养护条件,避免裂缝、蜂窝等质量缺陷产生。(3) 质量评估科学化:采用多维度评价方法,结合技术指标与实际使用效果进行综合判定;通过质量追溯系统记录各环节操作信息,为后续改进提供数据支撑。质量控制体系需与组织架构、资源保障、培训机制等要素协同运作,形成相互支撑的有机整体。通过持续优化流程、强化人员能力、完善技术手段,推动质量保障体系从形式合规向实质有效转变,最终实现工程品质的稳步提升与长期稳定。

2.4 质量监督体系构建

质量监督体系构建需以全流程覆盖、多维度协同为方向,通过系统化监督确保工程质量稳定可控。(1) 监督方式多元化:结合现场巡查、技术检测、资料核查等多种手段,对施工各环节进行立体化监督;例如采用无人机巡检、智能传感器监测等技术手段,提升监督效率与准确性,同时避免单一监督方式的局限性。(2) 监督主体协同化:建设单位、施工单位、监理单位及第三方检测机构需形成监督合力,通过定期联席会议、信息共享平台等方式,实现监督信息的实时传递与问题快速响应,避免监督盲区与信息滞后。(3) 监督效果长效化:

建立质量问题整改跟踪机制,对发现的问题进行分类管理,明确整改责任人与时限,确保问题彻底解决;同时通过定期质量评估与经验总结,推动监督体系持续优化,形成“发现问题-整改落实-经验沉淀”的良性循环^[3]。质量监督体系需与质量控制、责任体系形成有机联动,通过强化监督手段、优化监督流程、提升监督效能,推动质量保障从“被动应对”向“主动预防”转变,最终实现工程质量的长效稳定与持续提升。

3 建筑管理质量保障体系的实施与优化

3.1 体系实施的流程规范

建筑管理质量保障体系实施需以科学流程为基,从目标设定到持续改进形成闭环管理。首先明确质量标准与责任边界,确保各人员清晰职责范围,避免职责模糊导致的执行偏差。在项目启动阶段,需结合工程特性制定专项质量计划,涵盖材料选型、施工工艺、验收节点等核心要素,形成可操作的执行指南。(1) 过程控制需强化动态监测:通过现场巡查与数据采集设备结合,实时追踪施工进度与质量指标,对关键工序实施重点监控,如混凝土养护温度、钢筋绑扎间距等,确保工艺参数符合设计要求。(2) 问题反馈机制应贯穿全程:建立多级沟通渠道,一线施工人员可即时上报质量异常,技术团队需在24小时内响应并制定整改方案,形成“发现-分析-解决-验证”的快速响应链条。(3) 优化迭代需基于实证数据:定期收集质量检测记录、客户反馈及第三方评估报告,通过数据分析识别体系薄弱点,如某工序合格率波动较大时,需针对性调整工艺参数或培训方案,推动流程持续优化。实施与优化并非单向推进,而是螺旋上升的动态过程。通过目标明确、控制严格、反馈及时、改进持续的循环机制,质量保障体系方能真正落地生效,为工程品质提供坚实支撑。

3.2 体系实施的资源保障

体系实施的资源保障需围绕质量目标展开,通过系统性资源调配支撑体系有效运行,实现从规划到落地的无缝衔接。(1) 人力资源配置优化:根据工程规模与复杂度,合理配置专业技术人员、操作工人及质量管理人员;通过定期技能培训与经验交流,提升人员专业素养与协作能力,确保各岗位人员能力与职责要求相匹配。(2) 技术工具支撑强化:引入智能化检测设备、数字化管理平台等技术工具,提升质量监测精度与管理效率;例如采用BIM技术进行三维建模与碰撞检测,提前发现设计缺陷;运用物联网传感器实时监测施工环境参数,保障施工条件符合质量要求。(3) 物资与信息协同管理:建立标准化物资采购与存储流程,确保材料质量可控、

供应及时；同时搭建跨部门信息共享平台，实现质量数据、进度信息、问题反馈的实时传递与协同处理，避免信息孤岛与沟通延迟^[4]。资源保障需与质量控制、责任及监督体系形成动态互动，通过持续优化资源配置、强化技术支撑、完善信息协同，推动质量保障体系从“被动支撑”向“主动赋能”转变，最终实现工程质量与实施效能的同步提升。

3.3 体系运行的动态管控

体系运行的动态管控需以实时反馈与持续改进为核心，通过灵活调整策略适应施工环境变化，保障质量目标稳定实现。(1) 过程监控实时化：运用现场巡检、技术参数监测等手段，对施工状态进行动态追踪；例如通过智能传感器实时采集混凝土温度、湿度数据，结合预设阈值自动预警，确保护养条件始终符合质量要求，避免因环境波动引发质量缺陷。(2) 问题反馈高效化：构建多层次反馈通道，实现一线操作人员、质量管理人员、技术人员的信息快速传递；当发现工序偏差时，可通过移动端即时上报，相关责任人同步接收信息并制定整改方案，确保问题在24小时内得到响应处理，防止问题扩大化。(3) 改进措施迭代化：定期梳理问题根源与处理经验，形成改进方案库，通过月度质量分析会评估措施有效性，动态调整管控策略，形成“监测-反馈-改进”的闭环机制，推动管控措施不断适应工程实际需求。动态管控应与资源保障、监督体系形成协同联动，通过提升过程监控精准度、加快问题反馈响应速度、推动改进措施持续更新，实现质量保障模式从滞后性补救向前瞻性预防的转变。工程质量稳定性与实施效率同步提升，实现质量保障体系的高效运行与持续优化。

3.4 体系的优化升级路径

建筑管理质量保障体系的优化升级需以问题为导向，结合工程实践需求动态调整路径，形成持续改进的良性循环。优化过程应聚焦技术、管理、人员三大维度，通过系统性调整推动体系迭代。(1) 技术革新驱动：引入新型建筑材料或施工工艺，如高强度混凝土、装配式建

筑技术，提升工程结构稳定性与施工效率；技术升级需结合工程特性，避免盲目追求新概念，确保技术适用性与经济性平衡。(2) 管理机制完善：优化质量责任分配体系，明确各层级管理人员职责边界，避免职责重叠或空白；通过建立跨部门协作机制，促进设计、施工、监理等环节信息畅通，形成协同管理的合力。(3) 人员能力提升：定期开展专业技能培训，涵盖新工艺操作、质量检测标准等内容，同时强化质量意识教育，培养全员参与质量保障的主动性；培训形式可多样化，如现场实操演练、经验分享会等，增强培训实效性。优化升级路径需注重实效性与可操作性，避免形式化调整^[5]。通过技术赋能、管理创新、人员赋能三方面协同发力，质量保障体系方能实现从“合规”到“卓越”的跨越，为工程品质提供更坚实的支撑，推动建筑管理质量保障体系向更高水平迈进。

结束语：未来，建筑管理质量保障体系将融合智能化技术与绿色理念，形成“技术-管理-生态”协同升级路径。通过物联网监测、AI预警实现质量监控精准动态化，结合装配式建筑、低碳材料推动施工全周期环保升级。强化跨部门数据共享与跨领域协同，构建全链条管控网络。体系优化聚焦技术迭代与管理创新双驱动，动态适应行业变革，形成适应工程复杂性与可持续性的质量保障新范式，注入前瞻动能。

参考文献：

- [1]陆涛,郁军,陈宗辉.建筑工程质量安全管理体系统构建与实践[J].现代工业工程,2025(4):43-45.
- [2]曹元光.建筑工程质量管理体系的构建与实施探讨[J].居业,2025(3):154-156.
- [3]张政.建筑工程质量安全管理体系统构建与完善策略[J].陶瓷,2025(7):35-37.
- [4]王波.建筑工程管理中质量管理体系的构建与应用[J].中国厨卫,2025,24(8):418-420.
- [5]林泰民,黄晴堂,屈洁晶.建筑工程质量管理体系的构建与实施[J].新材料·新装饰,2025,7(24):159-162.