

# 建筑工程质量管理中的问题分析与对策探讨

户 鹏

新疆北新国际工程建设有限责任公司 新疆 乌鲁木齐 830002

**摘要:** 建筑工程质量直接关系到工程安全、使用价值及社会公共利益,加强质量管理是建筑行业高质量发展的核心要求。本文结合建筑工程质量管理相关理论,分析当前行业内存在的质量管理体系不完善、施工管控不到位、材料设备质量不达标、监管机制不健全及从业人员素养不足等核心问题,提出针对性解决对策,包括完善管理体系、强化施工管控、严格材料设备管理、健全监管与追责机制、提升从业人员素养,为建筑工程质量管理实践提供参考,助力提升建筑工程整体质量水平。

**关键词:** 建筑工程;质量管理;问题分析;解决对策

引言:随着我国建筑行业的快速发展,工程建设规模不断扩大,建筑工程质量问题日益受到社会关注。当前,部分建筑工程在质量管理中仍存在诸多短板,导致质量隐患频发,不仅影响工程使用寿命,还可能引发安全事故,制约行业健康发展。基于此,本文以建筑工程质量管理为研究对象,先阐述相关理论基础,再深入剖析质量管理中的核心问题,结合实际提出切实可行的对策,旨在解决行业现存质量管理痛点,完善管控体系,推动建筑工程质量提升,保障工程安全与社会公共利益。

## 1 建筑工程质量管理相关理论基础

### 1.1 建筑工程质量管理的内涵

建筑工程质量管理是指在建筑工程全生命周期内,通过制定质量标准、实施管控措施、开展检测验收等一系列系统性活动,确保工程质量符合设计要求、国家规范及使用需求的管理过程。其核心内涵涵盖质量策划、质量控制、质量保证和质量改进四个维度,不仅关注施工阶段的实体质量,还涉及设计、材料采购、竣工验收等各个环节,最终实现工程质量安全可靠、适用耐久、经济合理的目标,保障建筑工程的使用价值和社会价值。

### 1.2 建筑工程质量管理的原则

建筑工程质量管理要遵循以下四大核心原则。(1)“质量第一”原则,将工程质量放在首位,优先保障质量安全,杜绝为追求进度、降低成本而牺牲质量的行为。(2)预防为主原则,提前排查设计、施工、材料等环节的质量隐患,主动采取防控措施,减少质量问题的发生。(3)全员参与原则,明确建设、施工、监理、设计等各方主体责任,推动从业人员共同参与质量管控。(4)持续改进原则,结合工程实践,总结经验教训,不断优化质量管理方法,提升工程质量水平。

### 1.3 建筑工程质量管理的关键流程

建筑工程质量管理的关键流程贯穿工程全周期,主要包括三个阶段。(1)前期策划阶段,明确质量目标、制定质量管理体系及实施方案,审核设计文件的合理性与合规性。(2)施工实施阶段,严格管控材料进场检验、施工工序操作、隐蔽工程验收等关键环节,及时纠正施工中的质量偏差。(3)竣工验收阶段,对照质量标准开展全面检测验收,核查工程质量是否符合要求,出具验收报告,对不合格项责令整改,确保工程交付使用后的质量安全<sup>[1]</sup>。

## 2 建筑工程质量管理中的核心问题

### 2.1 质量管理体系不完善

当前多数建筑企业虽建立了质量管理体系,但存在体系流于形式、可操作性不强的实际问题,未能真正发挥管控效能。(1)体系设计与工程实际脱节,部分企业照搬行业通用模板,未结合自身工程类型、施工规模、技术水平制定针对性条款,导致制度要求与现场施工脱节,难以落地执行。(2)责任划分不清晰,建设、施工、监理、设计等各方主体责任界定模糊,出现质量问题时相互推诿,缺乏明确的责任追溯机制。(3)体系执行缺乏监督,多数企业仅注重体系文件的制定,未建立常态化监督检查机制,对违反体系要求的行为未及时制止和整改,导致体系形同虚设。

### 2.2 施工环节质量管控不到位

施工环节是建筑工程质量形成的核心阶段,也是质量问题频发的关键环节,管控漏洞较为突出。(1)工序管控不严格,部分施工企业为加快进度,跳过关键工序检验,如隐蔽工程未验收就进入下一道工序,导致墙体开裂、钢筋外露等质量隐患。(2)施工操作不规范,一线作业人员多为农民工,缺乏专业培训,存在违规操作行为,如混凝土浇筑配比偏差、钢筋绑扎间距不符、砌

体砌筑不规范等，直接影响工程实体质量。(3) 现场管理混乱，施工场地材料堆放无序、施工垃圾随意丢弃，不仅影响施工效率，还可能因材料污染、损坏导致质量问题，同时现场质量检查记录不完整、不规范，难以追溯质量责任。

### 2.3 材料与设备质量不达标

材料和设备是建筑工程的基础，其质量直接决定工程整体质量，当前该环节存在的问题直接威胁工程安全。(1) 材料进场检验不严格，部分企业为降低成本，采购不合格材料，且未按规定要求进行进场检验，将劣质水泥、钢筋、砂石等用于工程施工，导致工程强度不足、耐久性下降。(2) 材料储存管理不当，部分材料进场后未按要求分类储存，如水泥受潮结块、钢筋锈蚀，导致材料性能下降，无法满足施工质量要求。(3) 施工设备管控不足，部分施工设备老化、精度不足，未及时检修维护，如模板支撑体系强度不够、起重机性能不达标，不仅影响施工质量，还可能引发安全事故；同时，部分设备操作人员未持证上岗，违规操作导致设备故障，间接影响工程质量。

### 2.4 质量监管机制不健全

外部监管与内部监管双重缺失，导致建筑工程质量管控缺乏有效约束，质量问题难以得到及时发现和整改。(1) 外部监管力度不足，行业监管部门存在监管范围广、人手不足的问题，对部分工程的监管流于形式，多以抽查为主，难以实现全流程、全方位监管，且对违规行为的处罚力度较轻，震慑作用不足。(2) 内部监管形同虚设，施工企业内部质量监管部门受企业利益影响，缺乏独立性，对施工中的质量问题不敢较真碰硬，甚至包庇违规操作行为，未能发挥内部监督的把关作用。(3) 监理工作不到位，部分监理单位责任心不强，未按规定要求开展监理工作，存在旁站监理缺位、隐蔽工程验收不严格、质量检测数据造假等问题，未能有效履行监理职责，无法及时发现和制止施工中的质量隐患<sup>[2]</sup>。

## 3 解决建筑工程质量管理问题的针对性对策

### 3.1 完善建筑工程质量管理体系

针对质量管理体系不完善、流于形式的问题，结合建筑工程实际，从以下三方面优化完善，确保体系可落地、可执行。(1) 优化体系设计，摒弃照搬通用模板的做法，结合工程类型、施工规模、技术难度，制定针对性的质量管理体系文件，明确各环节质量标准、管控要求和操作流程，确保体系与现场施工紧密衔接，增强可操作性。(2) 明确责任划分，建立“建设单位牵头、施工单位主导、监理单位监督、设计单位配合”的责任体系，

签订质量责任承诺书，明确各方主体在设计、采购、施工、验收等环节的具体责任，建立质量责任追溯机制，确保质量问题可查、可究、可追责。(3) 强化监督执行，建立常态化监督检查机制，成立专门的质量监督小组，定期对体系执行情况进行检查，重点核查施工环节是否符合体系要求，对违反体系规定的行为及时制止、限期整改，并纳入企业绩效考核，倒逼体系落地执行。

### 3.2 强化施工全流程质量管控

聚焦施工环节管控漏洞，围绕以下三个核心，强化全流程管控，减少施工过程中的质量隐患，确保施工质量符合设计标准和行业规范。(1) 严格工序管控，建立工序检验验收制度，明确各工序的检验标准、验收流程和责任人员，每道工序完成后，必须经施工单位自检合格、监理单位现场核查验收通过后，方可进入下一道工序。尤其加强隐蔽工程的验收管理，验收时需多方到场见证，验收合格后及时签署验收记录、留存完整影像资料，详细标注验收部位、时间和参与人员，杜绝跳过工序、违规施工、虚假验收等行为。(2) 规范施工操作，加强一线作业人员的岗前培训和在岗培训，结合工程实际编制专项培训手册，重点讲解施工规范、操作流程和质量要求，培训后组织理论与实操双重考核，考核合格后方可上岗作业。安排专业技术人员全程现场指导，实时巡查作业情况，及时纠正混凝土浇筑振捣不密实、钢筋绑扎间距偏差、砌体砌筑灰缝不均等违规操作行为，对混凝土浇筑、钢筋绑扎、砌体砌筑等关键工序，实行专人负责制，全程跟踪管控，确保操作规范达标。(3) 规范现场管理，结合施工进度合理规划施工场地，划分材料堆放区、设备停放区、作业区和垃圾堆放区，对各类材料、设备进行分类堆放、标识清晰，明确堆放高度和防护要求，对水泥、木材等易受潮材料做好防潮、通风措施，对钢筋、管材等做好防锈处理。规范质量检查记录，明确记录内容、填写要求和保管流程，实行专人负责记录、专人保管，确保质量记录完整、规范、可追溯，便于后续质量核查和责任追溯；及时清理施工垃圾，做到日产日清，保持施工场地整洁，减少材料污染和损坏，为施工质量管控奠定良好基础<sup>[3]</sup>。

### 3.3 严格材料与设备质量管控

针对材料与设备质量不达标问题，从采购、检验、储存、使用四个环节入手，建立全链条管控机制，确保材料和设备符合质量要求。(1) 规范材料采购，建立合格供应商名录，优先选择资质齐全、信誉良好、质量有保障的供应商，签订采购合同，明确材料质量标准、验收要求和违约责任；严禁采购劣质材料、不合格材料，

杜绝以次充好、偷工减料。(2) 严格进场检验, 材料和设备进场后, 必须由施工单位、监理单位共同开展检验, 核对材料规格、型号、数量与合同是否一致, 对水泥、钢筋、砂石等主要材料, 进行抽样送检, 检验合格后方可投入使用, 不合格材料坚决退场, 做好退场记录。(3) 规范储存管理, 根据材料和设备的特性, 制定针对性的储存方案, 水泥、木材等易受潮材料存入库房, 做好防潮、通风措施; 钢筋、管材等做好防锈处理, 分类堆放、标识清晰; 定期对储存的材料和设备进行检查, 及时清理变质、损坏的材料。(4) 强化设备管控, 定期对施工设备进行检修、维护和校准, 及时更换老化、精度不足的设备, 确保设备性能达标; 严格执行设备操作人员持证上岗制度, 严禁无证操作, 加强设备操作培训, 规范设备使用流程, 避免因设备故障影响工程质量<sup>[4]</sup>。

### 3.4 健全质量监管机制与责任追究制度

破解质量监管缺失问题, 构建外部监管、内部监管、监理监管三位一体的监管体系, 强化责任追究, 形成监管合力。(1) 强化外部监管, 行业监管部门优化监管模式, 增加日常巡查频次、扩大监管覆盖面, 实现工程全流程监管; 加大违规处罚力度, 对偷工减料、违规施工等行为依法处以罚款、停业整顿等处罚, 提高违法成本; 建立监管信息公示制度, 及时公示工程质量及处罚结果, 接受社会监督。(2) 完善内部监管, 施工企业赋予内部质量监管部门独立权限, 明确其职责和流程, 鼓励大胆履职, 对质量问题及时提出整改意见, 对拒不整改的上报严肃处理; 建立内部质量考核制度, 将管控情况与绩效挂钩, 倒逼监管落实。(3) 规范监理监管, 严格监理单位资质审核和人员从业行为, 明确监理职责, 要求其严格履行旁站、巡视、验收等职责, 对隐蔽工程、关键工序全程旁站, 严禁监理缺位、数据造假等行为, 对履职不到位者依法追责。(4) 健全责任追究制度, 明确追责流程和处罚标准, 对质量问题不仅追究直接责任人责任, 还追究管理层责任; 对重大质量安全事故, 依法追究刑事责任, 营造重视质量的良好氛围。

### 3.5 提升从业人员专业素养与质量意识

针对从业人员专业素养不足、质量意识淡薄的问题, 从培训、考核、宣传三个方面入手: (1) 开展分层分类培训, 管理人员重点培训质量管理知识与责任意识, 技术人员重点培训施工规范与管控技巧, 一线作业人员重点培训操作规范与安全知识; 采用理论与实操结合的方式, 定期复训, 更新知识技能。(2) 完善考核机制, 建立从业人员定期考核制度, 考核内容涵盖专业知识、操作技能和质量意识, 不合格者暂停上岗, 直至考核合格; 将考核结果与薪酬、晋升挂钩, 激励从业人员主动提升素养。(3) 加强质量宣传, 通过现场贴标语、开专题会议、开展警示教育等方式, 宣传质量重要性及相关规范, 曝光典型事故案例, 增强从业人员质量与责任意识, 引导其树立“质量第一”理念, 规范自身行为<sup>[5]</sup>。

结束语: 建筑工程质量管理是一项系统性、长期性的工作, 贯穿工程全生命周期, 关乎行业发展、工程安全及群众利益。本文通过对建筑工程质量管理相关理论的梳理, 明确了当前行业内存在的核心问题, 并针对性提出了全方位的解决对策。质量管理水平的提升并非一蹴而就, 需要建设、施工、监理等各方主体协同发力、履职尽责。未来, 需持续优化管控措施, 强化责任落实, 提升从业人员素养, 不断完善质量管理体系, 推动建筑行业向高质量、规范化方向发展。

### 参考文献:

- [1] 彭二鹏. 建筑工程施工中的质量控制问题及解决措施分析[J]. 陶瓷, 2026(1): 190-191+232.
- [2] 徐伶. 建筑工程质量监督管理中存在的问题及对策分析[J]. 建筑与装饰, 2025(4): 47-49.
- [3] 尹寿波. 建筑工程质量管理存在的问题及对策分析[J]. 陶瓷, 2025(10): 202-204.
- [4] 杨文. 建筑工程施工质量标准化管理中问题及解决对策[J]. 中国标准化, 2025(22): 201-203.
- [5] 陈恨雪. 建筑工程质量管理问题及对策研究[J]. 工程建设与设计, 2025(2): 231-233.