

城市轨道交通运营管理的常见问题及解决建议

李思雨

陕西城际铁路有限公司 陕西 西安 710000

摘要: 随着城市规划中的新线路开通, 轨道交通的路线长度、站点数量有全新突破, 交通网络实现的功能也面向多元化发展态势, 不同运营管理模式需直面现存问题, 从各个影响因素下分析提高安全运营的方法。本文以城市轨道交通产业为分析对象, 探究其新时期下的内容管理模式, 通过对网络化运营方法的使用, 可将城市轨道交通的运营管理能力加以提高, 维护社会经济稳定。

关键词: 交通产业; 城市轨道交通; 管理模式; 网络化运营

引言

轨道交通的发展推动着城市现代化发展。尤其是在经济发展新时期, 城市化进程加快, 城市人口增加, 需要进一步加大对城市轨道交通建设、运维的重视, 满足城市居民出行需求, 降低城市交通运行成本。针对城市轨道交通运营管理的常见问题, 要进行全面分析和处理, 并提出针对性的应对策略, 优化运营管理环境, 提升管理效果, 促进城市轨道交通的高效发展。

1 城市轨道交通运营的特点

第一, 网络线路间的联通运行, 应避免复杂化, 不宜涉及多条线路; 第二, 车辆统一调配、运转和维修, 相连线路可共用车辆段从而实现资源共享; 第三, 采用统一的通信和信号制式, 便于信息传播, 以便实现区域内联通联运; 第四, 改变指挥中心的运作方式, 在原有单线控制中心外设置集中指挥中心, 以便对中心内的列车的旅客服务、车站管理、电力、防灾、票务等统一调控; 第五, 应制定科学的技术管理规程, 统一轨道交通网络的管理及操作标准^[1]。

2 城市轨道交通运营管理存在的问题

2.1 缺乏统一管理标准

各个城市在努力地发展城市轨道交通的同时, 也面临着轨道交通快速发展带来的问题, 其中一个需要重视和解决的问题就是城市轨道交通运营管理无法做到统一。城市轨道交通的运营是需要从科学的角度去进行经营管理的, 需要按照城市的发展现状、人民生活水平情况、当地气候情况、城市未来规划等情况来制定相关的运营管理办法, 而每个城市存在着差异, 使得对于城市轨道交通运营管理无法做到统一, 导致优秀管理经验无法适用在其他城市, 从而导致资源的浪费。另一方面, 每个城市的轨道交通运营的发展水平不同, 随着城市的进一步发展, 使得这种差距越来越大, 导致各个运营网路无法形

成统一有效的管理。

2.2 人员因素

轨道交通每个站点每天要接待的乘客人次以万为单位, 因此人员因素是目前轨道交通产业运营中的较大隐患因素, 需要管理人员对此进行较为严格的把控。乘客若未在乘车场所或车辆中按照有关规定行使自己的权利, 则很有可能影响到其他乘客获取正当乘车的权利, 严重情况下将危害车站、人员的财物、生命安全, 所以控制好乘客的不定规则因素, 将提高轨道交通运营性能。另外由于工作人员失职而导致的运营事故比例也不在少数, 在工作岗位中未尽到应尽职责, 极大影响轨道交通产业的正常运行, 由此降低轨道交通的信誉, 损失乘客经济效益^[2]。

2.3 资源不足

在城市发展的进程中, 城市轨道交通运营管理工作的开展离不开多种支撑条件, 同时也需要各方的大力支持, 由此才能让城市轨道交通运营管理成果更加显著, 满足当前日益紧张的交通需求。但是分析实际的情况发现, 城市轨道交通运营管理工作的开展中存在严重的资源不足现象, 对具体工作开展带来了严峻考验。此外, 城市轨道交通运营管理工作的开展在技术支撑和专业人才储备方面也存在很大欠缺, 政府、业主、勘察设计人员、施工人员、监理以及专业检测等各层级管理人员和专业技术人员等配备质量与数量严重不足。同时城市轨道交通运营中投入的科学技术研究力度和深度不到位。

2.4 轨道交通运营服务的定位不明确

轨道交通运营服务是公共产品, 具有公益性和商业性二重性。我国目前对这一问题的界定并不明确, 影响了政府对轨道交通运营的管理, 也影响了企业的经营。做为城市基础设施, 轨道交通具有大众化的特性, 应该以公益性为主, 但由于存在着巨额亏损问题, 也有商业

化运作的需要,主要表现在不断加强商业化经营,如利用地铁做广告、在选择运营商时通过竞争降低成本等。轨道交通服务是公益性事业,要在确保安全、方便,提高公益性的基础上追求利润。即使民营化,这一点也不会变。日本东京即是如此^[3]。

2.5 缺乏有效的安全评估

保证轨道交通的安全运行,保护人民生命财产安全是城市轨道交通运营管理的首要问题。人们选择轨道交通进行出行,究其原因是因为轨道交通乘坐舒适、快捷、方便以及安全。因此,对于轨道交通的安全评估不仅是停留在安全宣传上面,还要将安全评估贯彻到城市轨道交通运营管理的各个环节当中,例如基础建设质量监督、交付使用合格监督、运行安全保障监督、轨道检修维护、动车检修维护等,只有在获得相关的安全许可之后才可投入使用。在此期间,有关部门还需对轨道交通进行有效的安全评估,及时发现和解决安全问题,避免事故的发生。但是城市轨道交通安全评估工作往往存在走形式、应付管理的情况,对于各个环节的安全评估做得还不到位,对于可能存在的安全隐患不够重视,对于出现的安全问题没有做到及时的解决,因此为城市轨道交通的安全埋下了隐患。

3 网络化运营实际应用对策

3.1 创新运营体制

将运营体制创新化,是运用网络化运营方法的有效路径,通过对轨道交通产业的了解,管理人员应明确发展创新意识的管理制度,是时代的号召,且是国家与政府的期待,所以在运营管理模式的发展中,以创新意识为基础信念,是各城市交通产业的发展趋势。真正做好以乘客需求为服务导向,以服务社会为最终目标,通过健全管理部门的职责体系,完善中心管理职责。比如在某轨道交通管理企业的发展中,通过及时处理交通故障、定期检修轨道车辆,将民众的意愿加以落实,并由此提升了管理层级的便民服务观念,统筹兼顾下,该轨道机务段取得了从建设初期到现阶段运营中无一例交通事故发生的喜人成绩^[4]。

3.2 数据智能化采集

对于数据智慧化采集而言,主要是通过借助专业设备对信息数据加以采集以及录用。就目前来看,随着当前科学技术以及信息化技术发展建设进程的持续性推进,数据智能化采集已经逐渐渗透到轨道信号采集工作中,能够实现轨道交通运行全过程情况的动态化跟踪和了解以及深入分析外界因素对轨道交通情况的影响。在加以利用智慧手段分析处理获得的信息数据,并借助于信息系统来传输

到相应的管理程序中,能够为整个轨道交通的运营管理工作提供了强有力的支持与帮助,进而推进轨道交通的稳定运行,确保每一位出行人员的安全。

3.3 提升运营管理人员的综合素质

管理人员的素质直接关系到城市轨道交通运营效率和质量,要组织管理人员召开讨论会议,对工作中的实际问题进行全面讨论,并共同协商制定合理的解决方案,还可以交流优秀的管理经验,互相学习,共同进步,提升管理人员队伍的整体素质水平;要鼓励管理人员进行自我提升,树立终身学习的意识,主动学习最新的管理理念和方法,提升自身管理水平,优化运营管理模式;要制定科学合理的奖惩机制,对于表现优异的人员进行一定的物质和精神奖励,对于不能标准完成工作任务的人员进行一定的惩罚,强化管理人员的责任意识,端正工作态度,使其全身心投入到运营管理工作去,促进运营管理水平 and 效果的全面提升;要鼓励和引导管理人员树立信息化管理意识,熟练应用现代化科学技术和设备,并实现城市轨道交通运营管理与大数据技术、云计算等技术的融合应用,实现信息化、智能化、现代化管理。

3.4 城市轨道交通项目建设与运营管理一体化

近年来,我国城市地铁建设项目数量及规模逐年增加,运营管理方面也呈现出信息一体化趋势。有新建地铁线路的城市应提前做好运营管理信息化建设,且应整合建设与管控,提高对相关资源的开发利用效率,实现信息资源的共享。如项目建设中不同设备或系统由不同的子公司分别建设,那么项目整体建设完工后,应将各子公司建设信息进行整合,同时共享给负责运营管理的公司,这样可以最大限度利用数据信息,在进行维护管理时,就能更好的进行设备系统全生命周期运维管理工作^[5]。

3.5 加强城市轨道交通的安全管理

城市轨道交通之所以被大众作为出行的交通方式,其重要原因就是轨道交通安全舒适。所以城市轨道交通的安全管理是一项重要的工作,安全管理工作是城市轨道交通能否平稳安全地为广大乘客提供良好服务的保障,它贯穿了轨道交通运营管理的各个环节,但是轨道交通的运行多半是在地下,具有流量大、封闭性强、服务难度大等特点,这些特点决定了城市轨道交通安全管理的难度。假如发生交通事故,造成的伤害和损失也是巨大的。所以,加强城市轨道交通的安全管理,保证轨道交通的平稳运行至关重要。一是在进行城市轨道交通建设时,要严格按照施工规范以及质量标准进行建设;二是在运行管理上,保证列车的行驶安全以及轨道安全,提升

工作人员的专业水平和突发情况的应对能力;三是将安全管理工作贯彻到各个环节当中去,让管理人员意识到安全管理的重要意义,积极鼓励管理人员去发现问题提出问题,并通过汇报研究找出相应的解决方案,从而避免安全事故的发生。

4 结束语

从上述分析中我们可以看出,我国的“智慧城市”建设仍然处于发展的初级阶段,相关的轨道交通运用管理信息化建设过程中依然面临着重大的难题。尤其是针对不同地区而言,相应的影响因素也各有不同。基于此,“智慧城市”建设过程中需要立足于城市的实际发展状况,结合实际制定更加更具科学性、系统性的信息化建设方案,确保城市居民在进行换乘时更加方便、高效,这对于优化当前的城市交通建设具有深远而广泛的

现实意义,也是推进我国各大城市开展“智慧城市”建设的必由之路。

参考文献

- [1]彭瑾蓉.新形势下城市轨道交通网络化运营管理分析[J].城市建设理论研究(电子版),2019(10):14-15.
- [2]卢锦生.城市轨道交通网络化运营管理实践[J].城市轨道交通研究,2019,21(08):170-173+177.
- [3]刘婷婷.城市轨道交通运营管理模式探究[J].作家天地,2020(24):44-45.
- [4]文杰.城市轨道交通车站运营管理特征分析及建议[J].工程建设与设计,2020(23):250-251+254.
- [5]苏宁.北京市城市轨道交通存在的问题及对策[J].中国高新科技,2021(10):103-104.