

城市轨道交通运营管理存在的问题与对策分析

谭文平

重庆轨道交通(集团)有限公司 重庆 400000

摘要:我国近些年城市基础建设如火如荼,其中城市轨道交通更是成为城市发展的标志。经过多年的发展,城市轨道交通运营管理日臻完善并积累了大量的运营管理经验,但是随着各城市轨道交通的不断升级和发展,城市轨道交通运营管理面临着更大的挑战,有诸多的问题亟需解决。城市轨道交通运营中,仍存在运营管理认识不足、管理制度不健全、管理人员素质较低等问题,可以从提高管理重视程度、完善管理体制、提高管理人员综合素质、规范管理标准等方面入手,提升城市轨道交通运营管理质量,促进现代化城市的高速发展。

关键词:城市轨道交通;运营管理;安全管理

引言

城市轨道交通的出现则在很多方面迎合了人们出行的需求,它能够给人们提供更多的便利,在城市轨道交通的建设中,除了正常硬件措施的管理外,对内部的运营管理也是人们关心的问题,这样能够在现在快速发展的情况下给人们带来更优质的服务,但就目前的城市轨道交通运营规范的措施来看还存在着很多的问题,因此为了满足社会的快速发展,在这个领域的工作人员需要不断地发现问题并解决问题。

1 城市轨道交通运营管理概述

伴随着科学技术的不断深入发展和提高,我们国家的城市轨道交通建设已经可以称得上是初见成效。城市轨道交通的建设和发展目的是为了满足不同人们的出行的需求而逐渐发展起来的新型交通方式,城市轨道交通的建设成功能够极大地方便人们的交通和出行等各个方面,可以极大地缓解地面上的交通的拥堵等情况,城市轨道交通它具有便利、快捷、高效、方便等特点。在现今的阶段,如何让提高城市轨道交通运营管理的制度化、高效化、规范化等方面的进程是我们国家城市轨道交通工作中的重点内容之一,因为只有对城市轨道交通的管理进行规范化、制度化、高效化,我们国家的城市才能够提高城市轨道交通的运营效率和质量,才能保证城市轨道交通能够更加全面的发展与进步,才能保证人民大众的生产生活的各个方面的需要^[1]。

2 当下城市轨道交通运营管理的必要性

当前,加强对于城市轨道交通运营的管理是非常必要的,其必要性首先体现在随着我国城市规模的不断扩大和城市人口数量的不断提升,城市轨道交通的发展水平对于整个城市的交通问题的解决有着直接的作用和影响。其次,随着社会的进步和发展,城市轨道交通运营

管理对于控制交通事故的发生、推动城市的文明建设、促进城市的稳定发展和向现代化不断的迈进发挥着不可忽视的作用。因而,在当前的社会发展背景下,加强城市轨道交通运营管理是非常必要的。

3 城市轨道交通运营管理存在的问题

3.1 缺乏统一管理标准

城市轨道交通的发展水平,从某种层面也能反映出这个城市的建设水平。各个城市在努力地发展城市轨道交通的同时,也面临着轨道交通快速发展带来的问题,其中一个需要重视和解决的问题就是城市轨道交通运营管理无法做到统一。城市轨道交通的运营是需要从科学的角度去进行经营管理的,需要按照城市的发展现状、人民生活水平情况、当地气候情况、城市未来规划等情况来制定相关的运营管理办法,而每个城市存在着差异,使得对于城市轨道交通运营管理无法做到统一,导致优秀管理经验无法适用在其他城市,从而导致资源的浪费。另一方面,每个城市的轨道交通运营的发展水平不同,随着城市的进一步发展,使得这种差距越来越大,导致各个运营网路无法形成统一有效的管理^[2]。

3.2 管理模式多样化

在城市化发展中每个城市的轨道交通建设体制有所不同,在投融资、建设、运营以及物业开发等项目中的实行的统一管理模式,而有的城市实行分项管理,甚至有的城市依照事业单位的发展模式来管理,致使城市发展进程中不能形成统一的模式。在国家层面来讲,不能形成统一地发展就很难进行对各个城市开展统一的管理,这样现象的存在也导致了本应以安全运营为主的方式在现实的发展中产生了偏差,虽然国家已经展开对这方面工作的开展,但是取得的成效并不显著,主要是因为宏观的把控时因为基础的不同受到非常严重的影响。

3.3 各项管理制度执行力度不够

当前,我国的城市轨道交通运营管理已经运作了很多年,各项管理制度已经十分完善,但存在的凸出问题是执行力度不够。追其原因主要是监管不严,对出现违反制度的单位和个人不能按照制度规定进行严厉处理,造成人浮于事。要有制度不执行等于没制度,长此以往制度的严肃性逐步被淡化,各种事故将会不断的出现。

3.4 城市轨道交通定价问题

票价的制定是城市轨道交通在人民面前最显著的体现之一。部分城市的轨道交通票价制定还是没有充分考虑科学性、综合性、民主性等,对于票款的收入存在着诸多的问题。一方面,在现今的发展阶段,部分城市存在着票价高、出行性价比低、服务意识差等的情况,“进站即付费”的模式饱受诟病。另一方面,部分城市的轨道交通前期建设存在着投入大、经营成本高、票价制定较低等问题,导致有关投资者短期内无法得到其所期待的收益,投入与回报不成正比,严重影响了投资者的投资积极性,对城市轨道交通的发展影响很大,阻碍我国的城市化有关进程。

4 市轨道交通运营管理问题的解决对策

4.1 提高城市轨道交通线路利用率

我们国家的有关设计人员应该优化城市轨道交通路线,使得每个城市的城市轨道交通路线都能够城市发展过程中起到关键性作用,在满足人们出行需求的同时,起到促进城市的经济发展、社会进步、保障人民大众出行和生产生活的作用,特别是在设计有关交通站点时,应该充分地考虑到路线经过地区的经济性,要尽量提高城市轨道交通的利用率。设计人员在设计车站时,应该统筹兼顾各个方面因素,使得资金、技术、人员等利用率达到最大,达到科学设计的目的,提高城市轨道交通管理效率,保障人民大众的根本利益,使我国城市轨道交通得到充足发展,推动我国的城市化进程^[1]。

4.2 完善法律法规

任何行为都应该手法律法规的制约,从而够保障社会的和谐发展,在城市轨道交通方面也应该有明确的法律法规,在我国的城市轨道交通管理规范中,做好法律法规的完善工作是提升轨道交通管理规范性的主要内容。在如今缺少相关的制度的情况下,很多不同的地区都确立了不同的标准,因此这样的现象导致了在统一的管理中出现不协调的现象,因而在具体的城市轨道交通法律法规的建设中,首先应考虑到相关内容的细化工作,根据不同的工作内容实行定性到定量的管理,例如可以依据相关的指标进行统一管理,其次还需要进一步

地延申城市轨道交通管理所涉及的范围,以至于在具体的管理工作中可以确立完善的管理体系。最后确立轨道交通的企业性质,从这样的角度将能够明确管理的重点,同时也能够为具体的实践工作指引明确的方向,总的来说在运营管理工作中应做好明确的工作,把握其中的社会价值。

4.3 加强各项管理制度的执行力度

首先要加强对各项制度的监管力度,对违反制度的个人和单位按照制度规定严厉处理;其次要加强对各个基层的单位的联合检查力度,使制度的执行做到公平、公正、公开,在联合检查中,参加联检的人员及时提出存在的各种隐患,联检后将存在的问题统一下发限期整改通知单,对不按时完成的整改项目的单位或者个人及时的进行处理,使各项制度的执行力得到大大的提高;最后管理层次要明确,要做到一级管理一级,一级向一级负责,哪一级出现了问题首先主管要接受问责,并要负管理责任。

4.4 逐步引进竞争机制,开展合理竞争

竞争是提高效率最有效、最重要的方法之一,在我国城市轨道交通管理运营中要逐步引入社会合民间资本,让市场介入,打破政府部门垄断、一家独大的经营的格局,使之形成合理竞争的局面,通过市场介入能够改变现存的城市轨道交通管理运营模式多样化的现状,并且统一管理标准,明确管理制度的适用范围,才能更好地实现全面管理。在此过程中,政府相关部门要积极引导社会资本的进入,来构建新型城市轨道交通管理运营机制,在形成合理竞争的基础上加大基础设施设备、人工成本、科学技术等要素的相关投入,切实提高城市轨道交通管理运营效率,保障人民大众的根本利益,推到城市轨道交通建设,推到城市化进程。

4.5 加强城市轨道交通的安全管理

城市轨道交通之所以被大众作为出行的交通方式,其重要原因就是轨道交通安全舒适。所以城市轨道交通的安全管理是一项重要的工作,安全管理工作是城市轨道交通能否平稳安全地为广大乘客提供良好服务的保障,它贯穿了轨道交通运营管理的各个环节,但是轨道交通的运行多半是在地下,具有流量大、封闭性强、服务难度大等特点,这些特点决定了城市轨道交通安全管理的难度。假如发生交通事故,造成的伤害和损失也是巨大的。所以,加强城市轨道交通的安全管理,保证轨道交通的平稳运行至关重要。一是在进行城市轨道交通建设时,要严格按照施工规范以及质量标准进行建设;二是在运行管理上,保证列车的行驶安全以及轨道安全,提升

工作人员的专业水平和突发情况的应对能力;三是将安全管理工作贯彻到各个环节当中去,让管理人员意识到安全管理的重要意义,积极鼓励管理工作人员去发现问题提出问题,并通过汇报研究找出相应的解决方案,从而避免安全事故的发生。

结语:随着我国城市化发展水平的不断提升,城市轨道交通作为城市发展的基础性设施建设,其运行管理也越来越受到人们的广泛关注和重视。基于此,本研究对城市轨道交通运营管理的必要性进行了简要的说明,并重点阐述了城市轨道交通运营管理问题以及相应的解

决对策,希望对于我国城市轨道交通运营管理的进一步发展有所裨益。

参考文献:

[1]陈冠翱,肖茜.城市轨道交通运营管理的规范化策略探究[J].科技经济导刊,2020,v.28;No.724(26):183-184.

[2]邢亚楠.城市轨道交通运营机制完善策略探究[J].市场周刊·理论版(62):1.

[3]王晓利.城市轨道交通运营管理规范化的实现路径研究[J].科技资讯,2019,17(06):108+113.