

城市轨道交通运营管理的规范化策略探究

王青

重庆轨道交通(集团)有限公司 重庆 400000

摘要:城市轨道交通的发展,不仅缓解了城市的交通运营压力,为城市居民出行提供了便利,而且对提升城市建设发展水平,实现现代化城市发展发挥了推动作用。但是随着各城市轨道交通的不断升级和发展,城市轨道交通运营管理面临着更大的挑战,有诸多的问题亟需解决。通过对城市轨道交通运营管理过程中存在问题的分析,找出相应的规范化解决对策,为城市轨道交通的平稳运行提供参考。

关键词:城市轨道交通;运营管理;策略

引言

轨道交通的发展推动着城市现代化发展。尤其是在经济发展新时期,城市化进程加快,城市人口增加,需要进一步加大对城市轨道交通建设、运维的重视,满足城市居民出行需求,降低城市交通运行成本。针对城市轨道交通运营管理的常见问题,要进行全面分析和处理,并提出针对性的应对策略,优化运营管理环境,提升管理效果,促进城市轨道交通的高效发展。

1 城市轨道交通运营管理概述

国家的城市轨道交通建设速度加快,在新时代背景下开始融入新的技术手段,实现了单线运营到网络化运营的转变,使得线路升级改造被提上日程,同时国家对于城市轨道交通运营管理工作给予了高度关注。在众多城市中,轨道交通得以飞速发展,想要保证其稳定可靠的运行,势必要采取合理的手段,制定科学的管理方案,保障城市轨道交通的高效运营,推动国家交通事业的持续性发展进步。目前,很多国家建立了一体化的客运枢纽,例如,法国巴黎的德方斯新城东区,采用行人与车辆完全分离的方式进行规划,在东西轴线上,设置3层交通通道,地面利用钢筋混凝土板块,对国境交通进行全面覆盖,并为行人提供通道和活动区域;板块下面是公路,最下层是地铁,3层交通通道与城市干道呈现平行状态,并在垂直交通系统设置不同类型的电梯、扶梯等,既避免了各层交通之间的互相干扰,也可以将其形成统一化的交通网络^[1]。

2 城市轨道交通运营管理存在的常见问题

2.1 运营管理体制还不完善

管理体制不完善,反映在两个方面:第一是垄断经营,缺乏市场竞争机制,不利于提高效率和降低成本。同时由于一家经营,行政管理多于法制管理,缺乏完整的法制化的管理体系。第二是运营管理水平有待提高,

表现在轨道交通网络内部以及与其他交通设施的衔接不协调,缺乏科学、公开、客观、有效的客运服务质量监测和评价机制,运营效率有待进一步提高。

2.2 思想上缺乏重视

在现代化社会发展背景下,只有紧随时代发展步伐,对城市轨道交通运营管理理念进行实时更新和优化,才能保障城市轨道交通运营管理现代化和信息化水平。但是很对城市轨道交通运营管理意识较为淡薄,影响整体管理效率。城市轨道交通主要是国家投资,缺乏行业竞争力,管理成本较高,但是运营效率较低,影响其管理水平的提升。此外,运营管理部门缺乏管理意识和责任意识,认识不到运营管理工作的重要性往往出现工作懈怠、态度散漫等问题,很多管理工作和制度难以落实与执行;城市轨道交通设计规划与城市的整体发展实际不相符,引起交通路线超负荷运行问题;管理资金严重缺乏,对管理人员缺乏专业性培训教育,导致管理技术和管理意识较为落后,不能体现运营管理的现代化、专业化和系统化^[2]。

2.3 缺少大量人才培养模式的资源,影响人才培养质量的提升

在城市轨道交通运营管理专业人才培养过程中,需要高投资、高要求、专业性强的培养模式。而目前大多数高职院校中的人才培养模式管理都比较简单,尤其学校经费有限,不能够完全提供优质的教育模式培养人才,导致人才培养资源短缺。此外,实践设备陈旧、教师团队力量薄弱、就业方向单一等原因,严重影响了轨道交通运营管理专业人才培养。因此,要培养高质量轨道交通运营管理人才,就需要改善高职院校的现状,将高职院校的专业资源和国内外以及企业的优秀资源结合,实现资源共享的目标,这样才能够培养出优秀的运营管理人才。

3 城市轨道交通运营管理的规范化策略

3.1 构建完善的管理制度体系

完善管理制度体系,实现城市轨道交通的精细化管理,强化细节性处理。要完善监督检查机制,对各个环节进行全面的检查和监督,保障管理工作的规范性和合理性;及时发现管理工作中的隐患问题,并采取有效措施进行处理,避免造成更大的危害;要制定科学的考核机制和责任制,对各个部门的工作责任进行明确划分,提升工作人员的责任意识和工作热情;要完善日常维修保养机制,对设备进行定期检修,及时发现问题并对其进行维修和科学保养,延长设备使用寿命。只有这样才能保障城市轨道交通运营管理工作的规范性、制度化发展。例如,在东直门交通枢纽中,主要是以轨道交通换乘、地面公交相互衔接换乘的大型综合轨道交通枢纽,服务辐射范围较广,但是在具体运营管理中,出现交通混乱及车辆、行人混杂的问题,堵车现象严重,针对这种情况,需要对整体的轨道交通运营管理体制进行优化,构建客运一体化枢纽运营机制,对具体的客运需求规模进行调查,明确客流量,从而逐渐实现各种交通方式的无缝换乘,充分体现“以人为本”的管理理念,减少轨道交通的换乘距离,实现高效、快速、便捷化换乘。^[3]

3.2 完善城市交通布局,充分利用交通资源

现阶段,社会经济发展速度不断加快,城市土地开发需求与开发难度也面临风险和考验。调查显示,城市轨道交通建设,可以有效提高土地开发利用密度,也能够较为有效地解决城市通勤问题。城市整体发展规划应明确轨道交通建设的重要性,随着城市发展进程,应不断提高轨道交通建设效率,从而提升交通资源利用率。

同时,城市轨道交通建设中,要综合考虑公交线路、市郊铁路及城市轨道交通等规划布局,多方筹集建设资金,强化轨道交通建设力量,重点加强城市交通一体化管理,加快实现公共交通一票制和电子支付等便捷支付途径,构建更加便利的城市公共交通出行环境,探索更加高效的轨道交通管理模式。

3.3 加强对城市轨道交通运营的重视

各部门要强化对城市轨道交通运营管理工作的重视,端正工作态度,提升工作效率;要注重加大对运营管理工作的资金投入,提升资金利用率,强化整体运行管理工作规范化;要对人才招聘环节进行严格把关,选择高素质、专业化的管理人才,并开展定期人才专业培训,提升管理人员的专业技能水平,丰富实践经验,要对培训效果进行考核,通过考核的人员才能上岗工作,

注重加大人才储备效果;要注重城市轨道交通设计规划的合理性和科学性,开展全面的城市调查,对该区域的人流量、交通需求量展开全面分析,进行多方论证,保障城市轨道交通建设规划与区域城市发展需求的协调性。

3.4 加强校企合作,扩大学生就业渠道

目前,我国大量培养轨道交通运营管理人才,需要学校和企业进行合作,不仅能够达到校企共赢,还可以扩大学生的就业渠道。对于这种合作的方式,高职院校需要与企业建立良好的合作关系,并签订合作协议,成为合作共赢的重要条件。高职院校可以利用企业知识,设置实践教学内容,提升学生的职业技能。学生通过实践学习可以了解企业需求,对就业方向有更明确的定位。同时,高职院校可以根据企业需求,培养企业需要型人才。在校企合作的过程中,企业通过学生的学习情况和实践情况,了解学生的性格和基本情况,并根据企业需要的人才进行招聘。除此之外,学生在实践过程中能够积累大量经验,对于企业能够减少培训的时间,加强了企业的岗前培训。高校与企业合作时,也可以采取订单式人才培养模式,制订科学的人才培养方案,融入优秀的教学资源,提升轨道交通运营管理专业的人才培养质量^[4]。

3.5 建设智慧城市轨道交通系统

近年来,我国网络信息技术飞速发展,建设智慧型城市,实现城市轨道交通的智能化管理,构建信息化城市轨道交通运营管理系统势在必行。因此,加快智慧城市轨道交通运营管理建设工作尤为重要,这有利于实现市城市轨道交通一体化、信息化管理,从而提高交通运营管理效率,因此,在城市交通规划中,探索和分析适合的智慧城市轨道交通运营管理模式,对于城市发展具有很重要的战略意义。

3.6 建立统一化和标准化管理

城市轨道交通在各城市的具体情况是不同的,每个城市的复杂程度也是不同的,想要建立统一化、标准化管理办法是需要根据城市的实际情况,来制定出符合各城市轨道交通发展的管理办法。在进行管理办法制定时,首先要遵循整体性的制定理念。将各个城市的实际情况及运营管理中存在的相关问题进行汇总;其次,从全面性的角度出发,将成本最低化作为管理办法的建立目标,可以从统一城市轨道交通建设、规划、运营、资源共享的角度着手,这样能从根本上降低轨道运营成本;最后,再根据各城市的具体问题进行深入的研究,从而制定出一套标注化的管理办法,各城市可根据标注办法进行轨道交通的运营管理。建立统一的管理办法虽然提高

了管理效率降低了运营成本，但是也存在缺少个性化的管理办法，而且存在着运营主体恶性竞争的情况发生。为此，相关部门要重视企业之间的竞争关系，避免因恶性竞争导致不实事情的发生。通过建立和完善相关管理办法，为企业运营管理提供良好的竞争环境，为城市轨道交通的统一化标准化发展保驾护航。

结束语：

城市轨道交通通过不断的发展，已经成为人们出行选择的重要交通工具。但是在实际的运营管理工作中，还存在一定的问题，要结合实际情况，采取科学合理的优化措施，强化运营管理效果，为城市轨道交通的高效

发展奠定基础。

参考文献：

- [1]张恒业.关于城市轨道交通运营安全管理的探讨[J].中国设备工程, 2021(10): 26-27.
- [2]邱婧.城市轨道交通车站运营管理特征和建议[J].居舍, 2021(13): 125-126.
- [3]石京杰.大数据背景下城市轨道交通运营管理的发展与探索[J].中国新通信, 2020, 22(15): 102.
- [4]刘婷婷.城市轨道交通运营管理模式探究[J].作家天地, 2020(24): 44-45.