# 城市市政园林绿化工程项目质量管理探析

付兆勇 山东省高速养护集团有限公司 山东 济南 250001

摘 要:随着城市化进程的不断加快,城市市政园林绿化工程的建设越来越重要。市政园林绿化工程是城市建设中的重要组成部分,它不仅美化环境,增添城市景观,也能改善城市环境,提高人们的生活质量。与此同时,市政园林绿化工程也关乎城市市民的安全和健康,任何质量问题都可能造成不良影响和后果。因此,对市政园林绿化工程项目质量管理的研究显得十分必要和重要。

关键词:城市市政;园林绿化;工程项目;质量管理

# 1 市政园林绿化工程项目质量管理的重要性

市政园林绿化工程项目的质量管理是建设和维护城市 公共空间的重要环节,其重要性体现在以下三个方面:

- 1.1 直接关系市民的生活质量。市政园林绿化工程项目的建设和维护与市民的生活息息相关。城市市政园林绿化工程涉及到环保、环卫、供水、排污等方面,任意一方面的疏忽都会对市民的生活带来负面影响。因此,在市政园林绿化工程项目中,必须严格把控各项指标和质量标准,确保工程质量达到国家或地方政府规定的标准。
- 1.2 公共资金的有效利用。市政园林绿化工程需要大量的资金投入,其中包括国家财政、地方政府和社会资本等多方面的资金来源<sup>[1]</sup>。为了保证这些资金的有效利用,减少浪费,国家和地方政府都日益重视市政园林绿化工程项目的质量管理。只有加强质量管理,才能确保公共资金的使用效率和效益。
- 1.3 城市形象和文明程度的提升。城市市政园林绿化工程还具有重要的社会、文化、形象、传统等方面的意义。其建设关系到城市的整体形象和文明程度,为城市的可持续发展提供基础保障。优秀的市政园林绿化工程项目可以促进城市旅游业的发展,增强城市文化软实力,提升城市品位和形象。

# 2 城市市政园林绿化工程项目质量管理存在的主要 问题

2.1 质量管理体制不够完善, 缺乏专业的管理人员

城市市政园林绿化工程项目是涉及到大量公众利益 的重要工程,其质量管理问题尤为重要。然而,在实际 实施过程中,市政园林绿化工程项目还存在着一些质量 管理问题,其中主要表现为质量管理体制不够完善,缺 乏专业的管理人员。具体来说,城市市政园林绿化工程 项目的质量管理体制相对薄弱,没有建立起完备的质量 管理机制和标准化的流程,导致难以实现全面、系统、 科学的质量管理。此外,由于市政园林绿化工程项目是 跨部门、跨行业的综合性工程,涉及多个职能部门的协 作,但各职能部门之间的协作机制不健全,沟通不畅, 导致施工计划、流程等方面存在问题,进而影响施工效 果<sup>[2]</sup>。另外,城市市政园林绿化工程项目缺乏专业的管 理人员,导致工程质量无法得到有效把控。在实际工程 中,由于缺乏专业的管理人员,各职能部门之间往往难 以有效协调,从而导致施工计划、流程等方面存在问 题,影响工程的质量。

2.2 市政园林绿化工程施工技术问题引起的质量问题 城市市政园林绿化工程项目的施工技术问题是影响 其质量的主要因素之一。在实际工程中,由于缺乏合格 的施工人员和专业的施工技术知识,施工过程中存在 着很多错误和不规范的做法,从而导致施工质量出现问 题。具体来说, 市政园林绿化工程项目的施工技术问题 主要表现为: 土方开挖和填方不平衡, 未达到设计标 高;基础处理不当,导致基础不稳定;材料使用不合 理,导致产品质量差;施工过程中没有按照工程图纸进 行施工,导致工程变形、错位等问题。这些问题都会直 接影响工程的安全性和美观度, 讲而影响城市的整体形 象和市民群众的生活质量。针对市政园林绿化工程项目 中存在的施工技术问题,需要加强管理,提高职工技术 水平和施工质量意识,确保施工符合规范和设计要求, 并定期检查和评估施工质量,及时发现并解决问题,确 保工程质量得到有效控制和提升[3]。

#### 2.3 监管部门职责不明,管理效果不尽如人意

首先,监管部门职责不明。在城市市政园林绿化工程项目中,监管部门应该对项目的所有环节进行监管,包括设计、施工、验收等。但现实中,监管部门经常将责任推给其他部门,如建设单位或设计单位,导致监管不到位,出现问题时难以追责。其次,管理效果不尽如

人意。在城市市政园林绿化工程项目中,施工方往往只注重完成任务,而忽略了项目质量。同时,监管部门也很难全面掌握项目情况,无法及时发现和解决问题。这些问题导致工程项目出现质量问题的概率大大增加。再次,缺乏技术力量和资金投入。城市市政园林绿化工程项目需要有专业的技术力量和丰富的资金投入,才能保证项目质量。然而,现实中,一些地区缺乏专业人才和足够的财政投入,导致项目建设难以保证质量。

# 2.4 法规和标准不完善, 规范效果有限

城市市政园林绿化工程项目是城市建设中的重要组 成部分,其质量直接关系到城市形象和居民生活环境。 然而,在实际项目中却存在着一些主要的质量管理问 题。首先, 当前我国的城市市政园林绿化工程标准和规 范相对滞后,仍处于探索和完善阶段。这就导致了一些 项目缺乏明确的标准和规范,容易造成质量管理混乱、 难以保证工程的质量[4]。其次,尽管有相关的监管机构 和人员,但由于缺少有效的监管手段和技术手段,使得 监管效率和监管能力受到了限制。在实际操作中,监管 机构常常缺乏对重点环节、难点问题的精细化监管,从 而无法及时发现和解决问题。此外,一些施工单位和工 程设计单位在项目质量管理方面缺乏专业知识和技术能 力。一些单位对于施工管理、质量检测等方面的要求不 够严格,也没有相应的技术人员和设备,难以对工程质 量进行有效的控制和管理。最后,比如在选用材料、施 工工艺等方面采用不合格或者二次利益的低劣材料和工 艺,以达到降低成本、缩短工期等目的。这种做法不仅会 影响工程质量,还可能对居民生活环境造成不良影响。

#### 2.5 居民参与程度不够高,缺乏参与意识

首先,对于城市市政园林绿化工程项目来说,居民应该是其中最主要的受益者,因为这些项目直接关系到他们的居住环境和生活品质。然而,在实际操作过程中,居民常常没有足够的机会参与项目的决策和实施过程,导致他们对项目的了解程度较低,缺乏对项目的掌控感和认同感,从而影响了项目的整体质量。其次,如果居民参与程度不够高,在项目实施过程中,监督和检查也会存在一定的难度。因为居民是项目实施过程中最直接的观察者和受益者,只有他们能够发现并及时反馈一些问题和意见。如果居民对项目的参与程度不够高,那么这些问题很有可能被忽略或者延误,从而导致问题的扩大和影响整个项目的质量<sup>[5]</sup>。最后,如果居民缺乏参与意识,那么他们也很难对项目提出一些切实可行的建议和意见。因为只有对项目有足够的了解,才能够提出具有建设性的意见和建议。如果居民不积极参与,就很

难从他们那里得到有效的反馈和建议,这也会影响项目 的质量。

#### 3 市政园林绿化工程项目质量管理的对策和建议

3.1 加强市政园林绿化工程项目质量管理的体制建设 为了加强市政园林绿化工程项目的质量管理,需要 进行体制建设方面的改进和完善。具体来说,可以通过 优化市政园林绿化工程项目的建设管理体制、健全市政 园林绿化工程项目的质量管理规范、完善市政园林绿化 工程项目的质量管理流程等措施, 从而提高市政园林绿 化工程项目的质量管理水平。首先,在建设管理体制方 面,应该加强对市政园林绿化工程项目的整体规划和管 理,统筹城市绿化资源,明确各职能部门在项目管理中 的职责和范围, 落实分级管理和分工负责的原则, 确保 市政园林绿化工程项目的高效开展和质量管理。其次, 在质量管理规范方面,要根据工程建设的特点和需要, 建立科学合理、可操作性强的质量管理规范,确保施工 过程中严格按照规范和标准进行, 防止出现质量问题和 事故隐患。最后,在质量管理流程方面,应该建立相应的 管理机制和流程,规范建设过程中的各项工作,包括工程 设计、施工管理、质量监督等方面的管理内容和流程[1]。

# 3.2 做好市政园林绿化工程项目建设的技术管理和施工质量管控

市政园林绿化工程项目质量管理是市政工程项目中 至关重要的一个环节,它关系到城市公共环境的美化和 城市绿化事业的发展。为了确保市政园林绿化工程项目 质量,需要加强技术管理和施工质量管控。首先,建立 现代化的技术管理体系。针对市政园林绿化工程项目的 特点,制定统一的技术规范和标准,对具体的设计、施 工、验收等环节进行详细的规定和要求,确保施工过程 中每一步骤都能得到严格执行, 杜绝违规操作和质量隐 患。其次,加强技术管理和工程质量管控。在项目实施 过程中, 应配备专门的技术管理和质量控制人员, 对施 工中的每一个细节和环节进行全程监控, 并及时发现和 解决项目中出现的问题。对于施工质量和进度问题,应 定期组织现场检查和验收,保证施工质量和保证进度。 最后,建立健全的制度和流程,规范施工流程和施工质 量。确立完整的施工计划和进度表,规范施工流程和进 度,为现场施工作业提供依据。建立质量评估机制,对 施工过程和施工质量进行全面评估, 保证市政园林绿化 工程的质量和效益。

#### 3.3 强化市政园林绿化工程项目的监管和评估

针对市政园林绿化工程项目中存在的监管和评估问 题,需要采取有效的对策和建议,从而保证项目建设的 质量和效益。首先,加强监管力度<sup>[2]</sup>。建立起完善的监管机制和体系,明确各自职责和任务,同时加强监督力度,确保相关人员规范施工和操作流程。同时,对于出现的违规问题,必须建立追责机制,让相关责任人被问责。其次,提高监管人员素质。加强对于监管人员的培训和教育,提高他们的专业技术水平和管理素养,使其能够更好地进行市政园林绿化工程项目的监管。同时,考核和奖惩机制也应该相应地提高,以激发监管人员的工作热情和责任感。第三,细化考核评估机制。建立有效的质量评估体系,对于项目建设的各个环节进行全面评估和监测,及时发现和解决问题,避免问题的扩大,确保项目建设的质量和效益。

3.4 完善市政园林绿化工程项目质量管理标准和法规 市政园林绿化工程项目的质量管理标准和法规是保 障项目建设质量的基础和核心,对于提高项目的质量和 效益具有重要作用。因此,在进行市政园林绿化工程项 目建设中,需要加强相关标准和法规的制定和实施,从 根本上规范市政园林绿化工程项目建设质量管理標準。 首先,制定和完善相关标准和规范。制定包括设计、施 工、验收等全过程的各类标准和规范文件, 明确项目建 设的规划、实施和验收程序。其中, 应充分考虑绿色环 保、可持续发展的理念,进一步促进市政园林绿化工程 的发展[3]。其次,加强法规制定和实施工作。建立和完 善市政园林绿化工程项目相关的法律法规和标准,严格 实施各项规定,并对违规行为依法进行处理。同时,加 大对市政园林绿化工程项目的监督和检查力度,及时发 现和纠正问题,提高工程质量和效益。第三,开展全员 培训。对于建设人员和管理人员,应当加强项目建设管 理知识的培训, 加强他们对相关标准和法规的学习和应 用,提高他们的责任意识和质量意识。

### 3.5 增强市民参与意识和积极性

市民的参与和监督是可以促进市政园林绿化工程项目的公开透明和民主参与,提高项目质量和效益。因此,需要加强市民参与意识和积极性,为市政园林绿化

工程项目的建设和管理提供有效的支持和监督。首先,加强沟通与交流。建立市政园林绿化工程项目的信息公开制度,使市民可以了解到项目建设的相关情况,提高市民参与和监督项目的能力。同时,建立有效的沟通机制,鼓励市民积极参与项目的讨论和建议,以确保项目建设符合市民需求和意愿。其次,加强培训和宣传。开展市民培训和宣传活动,提高市民对市政园林绿化工程项目的了解和认知,为市民积极参与项目建设提供更好的保障。同时,利用各种媒介渠道,及时向市民公布项目建设的进展情况和效果,鼓励市民参与绿化环保等公共事务。第三,优化监督机制。建立公开透明的监督机制,辅助市民对市政园林绿化工程项目建设和管理进行监督,及时发现和纠正问题,确保项目建设的质量和效益<sup>[4]</sup>。

#### 结语

在市政园林绿化工程建设和管理中,质量问题一直 是重要的方面。当前市政园林绿化工程项目的质量问题 主要在市政园林绿化工程施工、监管和管理上存在着 较严重的问题,市政园林绿化工程项目的质量管理需要 从制度、技术、监管和居民关心度四个方面进行有效的 改进。只有加强市政园林绿化工程项目的质量管理与监 督,才能保证市政园林绿化工程的建设和管理质量得到 实质性提高。

#### 参考文献

- [1]肖国琴,谢娜,韩志平等.城市市政园林绿化工程项目质量管理实践[J].现代市政,2020,(05):116-118.
- [2]李春梅.加强城市市政园林绿化工程项目质量管理的对策[J].价值工程,2020,(12):29-31.
- [3]庄辉.探析城市市政园林绿化工程项目的质量管理问题及对策[J].土建与市政,2019,(06):151-152+155.
- [4]王云,张丹丹.浅谈城市市政园林绿化工程项目质量管理[J].建筑与装饰,2019,(08):157-158.
- [5]张弛,张楚.城市市政园林绿化工程项目质量管理现状及对策[J].装饰,2018,(16):96-97.