

高速公路监理服务质量的提升路径探索

刘冬冬*

商洛正大公路工程监理有限责任公司, 陕西 726000

摘要: 市场经济的发展推动了监理行业的发展, 随着监理行业竞争压力的提升, 高速公路项目对监理服务质量有了更高的要求。所以, 需要监理人员提升自身的服务意识, 严格按照高速公路项目的相关文件要求及规定来开展监理工作。对此, 本文阐述了高速公路现场监理的手段, 并对提升高速公路监理服务质量的提升路径进行了探究, 旨在推动高速公路事业的发展。

关键词: 高速公路监理; 服务质量; 提升路径

Exploration on Improving the Service Quality of Expressway Supervision

Dong-Dong Liu*

Shangluo Zhengda Highway Engineering Supervision Co., Ltd., Shangluo 726000, Shaanxi, China

Abstract: The development of market economy promotes the development of supervision industry. With the improvement of competitive pressure in supervision industry, expressway projects have higher requirements for supervision service quality. Therefore, it is necessary for supervisors to improve their service awareness and carry out supervision work in strict accordance with relevant document requirements and regulations of expressway project. In this regard, this paper expounds the means of expressway on-site supervision, and explores the ways to improve the service quality of expressway supervision, in order to promote the development of expressway cause.

Keywords: Expressway supervision; Service quality; Promotion ways

一、引言

目前, 在我国建设与发展的过程中, 高速公路基础设施建设一直是重要的建设项目, 因其对国家经济的发展有着重要的作用, 所以对于高速公路项目的监理工作有着较高的要求^[1]。从高速公路项目的建设角度来看, 提升高速公路监理服务质量对于控制公路工程项目造价以及质量管控有着重要的作用^[2]。所以, 现阶段必须全面发挥高速公路监理优势, 对工程项目施工的质量进行严格的管控, 在提升高速公路监理服务质量的基础上确保工程项目建设的科学性、合理性。

二、高速公路现场监理的手段

(一) 巡视

巡视是高速公路现场监督管理工作开展的重要手段之一^[3], 主要是对施工现场的建材、机械设备、工艺及方案等进行相应的管理和监督。在高速公路施工现场巡视的过程中, 需要工程项目总工程师在高速公路施工现场进行细致的巡视和检查, 尤其是对于细节更需要多给予关注, 这样才能够确保高速公路项目建设万无一失。在巡视的过程中对于发现的问题则需要及时地反馈给建设单位, 并监督施工单位解决问题, 尽可能降低对施工进度的影响, 以此来确保高速公路工程顺利地展开。

(二) 测量及检测

在高速公路施工现场监理工作开展的过程中, 监理人员需要按照设计文件对构造物的平面位置、标高等参数进行

*通讯作者: 刘冬冬, 1981年9月, 男, 汉族, 陕西商洛人, 就职于商洛正大公路工程监理有限责任公司, 本科。
研究方向: 公路工程施工、监理、造价。

准确的测量，同时还需要对这些参数进行核查，确保相关参数符合合同与建筑物标准的相关规定^[4]。另外，监理人员还需要对每一环节的测量数据进行准确的记录，并将这些数据输入到数据监控系统，以此来实现对高速公路的施工全过程进行全方位的监管。此外，对于试验检测的监督，则需要依据施工的进程来制定相应的试验检测监督和检查内容及频率，并做按照验证试验、标准与抽样试验、施工工艺试验等流程来进行实验检测工作。

(三) 旁站

在高速公路工程项目施工建设期间，对于施工现场的监督管理，通常采用的方式就是旁站，对施工关键部位进行仔细的全程监督（如图1），确保每个施工环节都不会被遗漏，以此来确保高速公路建设的安全性和施工质量的可靠性。在旁站监管期间，对于隐蔽工程存在的问题则需要及时向总工程师通报，以此来避免施工期间存在质量风险。

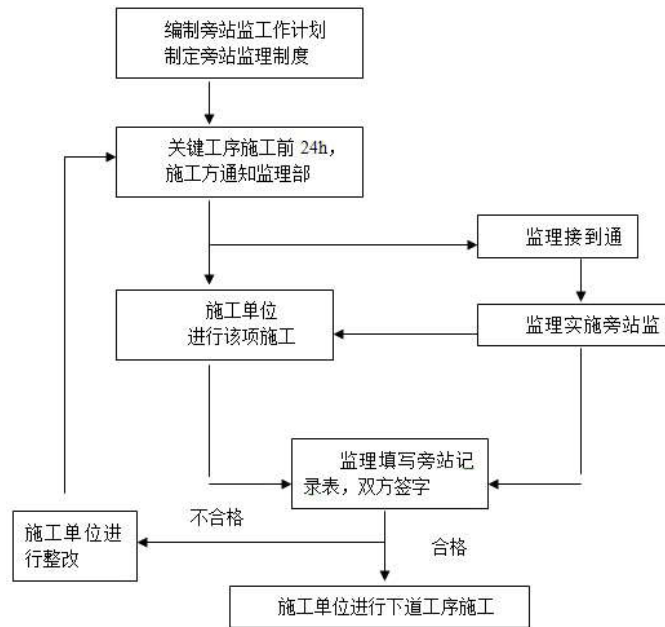


图1 旁站监程序

三、高速公路监理服务质量的提升路径

(一) 完善高速公路监理服务质量体系

1. 完善高速公路监理机制

目前，高速公路建设项目具有路程长、涉及面广、路面建设要求高等特点，所以在建设期间很容易在诸多因素的影响下出现质量问题，所以这就需要成立监理小组对整个施工过程进行监督管理，以此来确保高速公路工程项目的建设质量^[5]。对于高速公路监理服务质量体系的完善，则需要构建内部构造科学合理的监理小组，并选拔经验丰富且责任心强的人作为小组组长。在高速公路监理工作具体开展的过程中，则需要监理人员依据高速公路施工特点、困难程度等方面来合理的分配监理人员，构架完善的监理服务质量网络。其中，针对关键的施工环节则需要监理组采取旁站的手段来进行监督，以此来确保实际施工流程与施工设计规定相符，以此来全面发挥高速公路监理工作的作用^[6]。

2. 健全市场准入与许可制度

从高速公路项目建设的角度来看，完善的市场准入与许可制度则是全面落实质量监督管理制度的基础，所以在高速公路建设期间则需要通过完善工程监理服务管理制度来提升监理单位的经济效益。通过健全市场准入与许可制度，既可以提升监理单位的整体水平，还能够促使监理单位按照新规章制度行事，以此来增强高速公路监理工作开展的规范化、合理化^[7]。建立现代化监督管理机制，既可以实现对施工项目成本的管控，还能够全面提升施工技术水平。做好监理服务质量工作则是贯彻落实施工项目管理措施的有效途径，同时也是确保整个工程顺利开展的保障。

(二) 强化监理单位的监督检查职能

在高速公路基础设施建设的过程中，必须构建完善的质保体系，通过强化监理工作效果来确保高速公路建设指令^[8]。对于承包人的监督管理，则需要以其自检质保体系作为初期质量检测的主要内容，必须确保检查内容涉及到组

织、人员、设备等方面的考察,并确保项目经理为工程质量的第一负责人。对于监理组的监督,则需要监理人员按照相应资质来配备检测仪器设备,同时还需要保证所有的监理人员都是持证上岗,并且能够处于随叫随到的状态。另外,监理单位还需要定期对高速公路各个环节的建设质量进行抽查,并发质量通报,公布各个路段的质量情况,针对高速公路施工存在的额质量问题提出相关的要求和建议,对局部质量问题进行有效的处理,以此来强化监理单位的监督检查职能,为高速公路的施工建设提供科学的指导。

(三) 强化对监理文件及资料的管理

从高速公路工程项目建设的角度分析来看,实际上的监理服务工作属于管理工作的一部分,所以该项工作的开展必须在完善的监理文件与资料的基础上来实现,同时通过文件及资料的管理也是考核监理人员业务能力的重要方式,所以做好监理文件及资料的管理也十分的关键^[9]。因此,在高速公路项目施工建设阶段则需要监理人员做好相关资料的监督管理工作,并对这些资料进行严格的审核和审理,贯彻落实监理执行工作,以此来确保施工单位资料的真实有效,更好的确保高速公路建设质量。

(四) 全面提升人员理论及技术素质

高速公路工程项目作为监理企业发展的重要阵地,所以为了更好地服务于高速公路工程项目建设,则需要提升自身的监理服务质量^[10]。因此,在高速公路基础设施建设的过程中,监理单位必须重视监理人员理论素质与技术素质的提升,一是要求监理人员保持刻苦钻研态度,积极主动学习理论知识和新技术,以科学、负责的态度对待监理工作;二是要求监理人员树立“质量第一”的观念,做高速公路工程项目质量的把关者;三是合理配置人员,按照高速公路实际情况来配置监理人员,确保监理工作的顺利开展。

总体来说,监理人员综合素质的高低对于高速公路监理服务质量有着很大的影响,所以监理人员必须从自身的理论及技术素质出发,提升自身的业务能力与服务意识,以此来为高速公路施工建设提供科学的指导和服务,推动高速公路项目的高质量开展。另外,监理单位需要重视对内部人员进行专业技能培训,确保所有的工作人员能够全面掌握本行业的相关规范及技术要求,以此来全面提升监理人员的业务能力,胜任高速公路监督服务工作的需求。

(五) 加强信息技术的使用

目前,随着物联网新技术的发展,生活的各个层面都开始利用信息技术进行网络管理,进一步提高工作效率,尤其是监理公司可以通过中央服务器搭建自己的网络监控平台,充分利用网络信息传输的速度和便利性;对施工现场的监理则需要利用智能监控装置,自动确定管理目标和当前目标的运行状态,以达到监控的目的。

四、结束语

总而言之,高速公路基础设施建设属于一项基础性、复杂性的工程项目,高速公路监理质量的优劣对于工程建设质量有着直接的影响。从目前我国高速公路监理服务质量体系的建设来看,其中还存在着诸多的缺陷,难以满足现阶段人们对高速公路建设质量的要求。所以,作为监理单位则需要严格按照相关规定及流程来开展工作,重视监理人员综合素质的提升,同时还需要完善高速公路监理服务质量体系,通过强化监管力度对高速公路项目建设质量进行有效的管控,以此来全面提升监理服务质量。

参考文献:

- [1]刘亚婵.高速公路监理合同管理的问题及改进方案[J].交通世界,2021(21):141-142.
- [2]张建彪.跨高速公路现浇桥梁施工的安全监理措施[J].交通世界,2021(18):154-155.
- [3]黄亮,丁华,徐伟明,丁正芳.高速公路改扩建工程路基拼宽施工监理控制要点[J].工程建设与设计,2021(06):175-177.
- [4]陈大宝.高速公路机电工程施工监理全面控制的机理分析[J].居舍,2021(06):115-116+132.
- [5]李秀敏.加强高速公路工程监理计量工作的管理[J].交通世界,2020(33):138-139.
- [6]冯雷.高速公路“代建+监理”一体化管理实践[J].建设监理,2020(09):22-24.
- [7]张学武.浅谈高速公路隧道机电工程监理及运营管理[J].建设监理,2020(08):38-40+43.
- [8]龚晓攀.潮漳高速公路监理与检测分离管理新模式的实践与探讨[J].交通世界,2019(26):141-142.
- [9]杨小明,张克武,杨文广.高速公路“代建+监理”一体化模式的实践及未来发展[J].中国公路,2019(18):102-103.
- [10]刘荣懋.高速公路大跨径隧道二次衬砌施工监理质量控制策略[J].工程建设与设计,2019(17):268-270.