

新形势下铁路职工培训教育管理优化措施的探析

赵洪根

中国铁路北京局集团有限公司石家庄工务段 河北 石家庄 050000

摘要: 随着铁路技术的快速发展和智能化升级,铁路工务人员培训教育管理面临新的挑战 and 机遇。本文聚焦铁路工务维修养护领域,分析当前工务职工培训教育管理中存在的问题,如培训内容与实践脱节、培训方式单一、考核评估体系不完善等。针对这些问题,提出优化培训内容体系、创新培训方式方法、完善考核评价机制等措施。通过建立分层分类的培训体系,推进“互联网+”培训模式的应用,强化实操训练,提升培训针对性和实效性,全面提高工务职工的专业素养和技术技能,为铁路安全运营提供坚实保障。

关键词: 铁路工务; 职工培训; 教育管理; 优化措施

引言: 铁路工务是铁路运输的基础,承担着线路、桥梁、隧道等设施的养护维修任务,其职工队伍的专业素质直接关系到铁路运输安全。近年来,随着高速铁路网络的快速扩张、智能养护技术的广泛应用,工务维修养护工作面临新的要求和挑战。传统的培训教育管理模式的已难以适应新形势下工务职工队伍建设的需要。如何创新培训方式、优化教育管理、提升培训效果,成为当前亟须解决的重要课题。

1 新形势下加强铁路职工培训教育管理的必要性

1.1 适应铁路技术发展要求

随着高速铁路网络的快速扩张和智能化技术的广泛应用,铁路工务维修养护工作面临新的挑战。传统的人工检查、经验养护逐步向智能检测、精准养护转变。以钢轨探伤为例,智能探伤设备的应用要求工务人员不仅要掌握设备操作技能,还要具备数据分析和故障诊断能力。工务供电、接触网检修等领域也相继采用了智能巡检机器人、大数据分析等新技术。这些技术的应用对工务职工的专业素质提出了更高要求,加强培训教育管理,提升职工技术技能水平,已成为适应铁路发展的必然选择^[1]。

1.2 保障铁路安全运营需要

铁路运输安全关系国计民生,工务设施的养护质量直接影响行车安全,当前铁路客货运输密度不断加大,天气灾害频发,给线路设备维护带来严峻考验。工务职工只有通过持续学习和培训,才能准确掌握各类设备的检修要求,熟练应用新设备、新工艺,有效处置各类突发情况。所以,加强培训教育管理,不断增强职工的安全意识和业务能力,是确保铁路安全稳定运营的重要保障。

1.3 提升服务质量的内在需求

铁路运输服务水平的提升离不开高素质的职工队

伍。新时代铁路发展对服务质量提出了更高要求,工务职工不仅要保障线路设备完好,还要注重养护作业与运输生产的有效衔接,减少养护作业对行车的影响。通过加强培训教育管理,提高职工的专业技能和综合素质,增强工作责任心,才能更好地适应现代铁路发展需要,为旅客提供安全、舒适、便捷的出行服务。

2 当前工务职工培训教育管理存在的主要问题

2.1 培训内容与实际工作需求存在差距

当前,铁路职工培训内容存在理论偏重、实践不足的问题,部分培训课程内容陈旧,未能及时跟进新技术、新设备、新工艺的应用。如钢轨超声探伤培训课程内容仍以传统探伤技术为主,对智能探伤设备的原理、操作、数据分析等内容涉及较少。而且,培训内容缺乏系统性和针对性,未能根据不同岗位、不同层次人员的实际需求设置课程,导致培训效果不够理想。还有部分培训内容过于概念化、形式化,与实际工作脱节,难以满足一线职工技能提升的需要^[2]。

2.2 培训方式方法相对单一

现有部分铁路职工培训以集中授课为主,形式单一,缺乏互动性和实践性。传统的课堂讲授方式过于注重理论灌输,忽视职工参与度,导致学习氛围沉闷,难以调动职工学习积极性,培训效果不够理想。而且,实操训练设施设备配置不足,部分工务段甚至缺乏基本的实训场地和设备,职工难以获得充分的动手实践机会。加之信息化教学手段应用滞后,未能充分利用在线学习平台开展培训,虚拟仿真等现代教育技术应用不足,无法为职工提供丰富多样的学习体验。

2.3 考核评估体系不够完善

当下,还有些铁路职工培训考核以理论测试为主,实际操作技能考核力度不够,考核内容与实际工作需求

存在脱节,无法真实反映职工解决实际问题的能力。对于考核结果的应用也不充分,与职工评优评先、岗位聘用等激励机制联系不够紧密。缺乏系统的培训效果评估机制,难以客观评价培训质量。此外,培训档案管理不够规范,职工培训经历和技能水平情况难以准确记录和追踪。

2.4 培训资源配置不够合理

有些铁路职工培训经费投入不足,实训设备配置不齐全,培训场地不足,难以满足实操培训需求,影响培训条件改善和培训质量提升。同时,师资力量薄弱,既懂理论又有实践经验的培训教师缺乏。此外,培训资源整合不够,内部技能人才作用发挥不充分,与铁路院校、科研院所等外部资源对接不够,影响培训效果。

3 优化工务职工培训教育管理的具体措施

3.1 优化培训内容体系

面向铁路工务发展新形势,培训部门构建科学合理的培训内容体系至关重要。因此,培训人员要密切关注铁路工务技术发展动态,深入研究分析线路养护维修新技术、新设备、新工艺的应用特点和操作要求,及时将相关内容纳入培训课程体系。如在钢轨超声探伤内容培训中,随着智能化探伤设备的推广应用,培训内容应涵盖新型探伤仪的工作原理、操作规程、探伤图谱分析、数据采集处理等专业知识。又如道岔养护领域,要将道岔精调仪的使用方法、测量数据分析、常见故障处理等纳入培训内容。同时,还要注重新技术应用实践经验的总结,将技术骨干在实际工作中积累的操作技巧和问题处理方法及时转化为培训教材,确保培训内容与实际需求紧密衔接,不断提升培训实效。

另外,培训部门应针对不同岗位、不同层次人员的能力需求,建立差异化的培训内容体系。对新入职职工重点开展岗位基础知识和操作技能培训;对技术骨干强化新技术应用和疑难问题处理能力培训;对管理人员加强综合管理能力提升培训。适应信息化发展要求,将计算机应用、大数据分析等新知识纳入培训范畴,不断丰富培训内容,提升职工综合素质^[1]。

3.2 创新培训方式方法

当下是信息技术高速发展的时代,铁路培训部门应顺应这一发展趋势,积极推广“互联网+”培训模式。可通过搭建在线学习平台,开发形式丰富的微课、慕课等数字化课程资源,让职工能够利用工作间隙和碎片时间进行自主学习。还可以充分运用虚拟现实等先进技术,开展仿真模拟训练。以道岔养护为例,通过VR技术构建虚拟工作环境,精确还原道岔检查、维修、调整等作业

场景,职工可以在这个逼真的虚拟环境中反复练习操作要领,熟悉工作流程。这种沉浸式的学习体验不仅能提高职工的学习兴趣,还能让他们在安全的环境中积累实践经验,有效规避实际操作中的风险。在线平台还可以记录学习过程,实现培训全程跟踪管理,便于及时了解职工的学习进度和掌握情况。

同时,要充分发挥技能人才的“传帮带”作用,在工务段、工区等基层单位深入实施师带徒制度。通过选拔技术精湛、经验丰富的老师傅担任导师,采取“手把手”的方式传授技艺。以钢轨焊接为例,老师傅可以在现场示范指导年轻职工掌握钢轨焊口打磨技巧,传授焊缝外观检查要领,培养其对焊缝质量的判断能力。在实际操作中,技术骨干能够向徒弟传授气温对焊接的影响及应对措施,分享各种焊接缺陷的处理经验,指导焊后打磨的操作要点,帮助年轻职工更快成长为合格的钢轨焊接工。通过这种师徒结对的培训方式,促进先进经验和工作方法的有效传承。

3.3 完善考核评价机制

建立覆盖培训全过程的考核体系,确保培训取得实效。培训开展前,对参训人员进行摸底测试,全面了解其知识结构和技能掌握程度,为制定针对性培训方案提供依据。培训过程中,采取随堂测试、技能抽查、实操考核等多种方式,及时检验职工对新知识、新技能的掌握情况,发现问题及时纠正。培训结束后,组织理论测试和技能考核,全面评估培训成果。同时,考核内容要突出实践性和操作性,注重检验解决实际问题的能力。以线路板式无缝线路养护培训考核为例,理论考试要重点考察钢轨温度力学、伸缩调整计算等专业知识;实操考核则着重检验钢轨温度测量、伸缩缝调整、轨枕捣固等关键技能,确保职工具备独立完成养护作业的能力。对于新技术应用培训,要将设备操作规程、数据分析、故障处理等纳入考核范围。

此外,要强化考核结果运用,将考核成绩与职工评优评先、技术等级评定、岗位聘用等挂钩,形成有效的激励约束机制。对考核成绩优秀的职工,优先推荐参加更高层次培训;对考核不合格人员,要深入分析原因,有针对性地制定补训计划,组织“一对一”帮扶,直至达到要求。培训部门要建立完善的培训档案管理制度,如实记录职工参训情况、考核成绩、技能等级等信息,并定期进行更新,为职工成长发展提供客观依据。通过严格的考核评价机制,不断提升培训质量和效果。

4 保障措施

4.1 加强组织领导

深化工务职工培训教育管理工作,需要建立健全系统化的组织领导机制。铁路工务部门应成立专门的培训工作领导小组,由部门主要负责人担任组长,分管领导具体负责实施。领导小组下设办公室,配备专职人员负责日常工作的组织协调,工务段、车间、工区等基层单位也要相应成立培训组织机构,形成上下贯通的组织体系。制定年度培训计划时,领导小组需深入基层开展调研,通过座谈会、问卷调查等方式,广泛了解一线职工的培训需求,掌握各类岗位对知识技能提升的具体要求。培训部门要充分考虑生产任务安排和季节特点,合理安排培训时间,确保培训方案切实可行。以某铁路工务段为例,段长亲自抓培训工作,每月组织召开培训工作专题会议,听取培训情况汇报,研究解决培训中存在的突出问题,协调解决培训场地、设备等资源保障问题^[4]。

同时,工务车间和工区负责人要将培训工作纳入重要议事日程,把培训任务分解细化到班组,明确责任人和完成时限。培训人员要根据不同季节作业特点,有针对性地开展岗位练兵和技能培训活动,确保培训工作有序开展,不断提升培训质量和效果。

4.2 完善制度建设

培训部门要根据铁路发展新要求,修订完善培训管理办法,系统构建培训制度体系,明确规定各类岗位人员的培训对象范围、培训内容要求、培训方式选择、考核标准制定等具体要求,确保培训工作有章可循。培训人员可以创新建立培训积分管理制度,将职工参加各类培训的情况量化为积分,与职工评先评优、岗位聘用、技术等级评定等挂钩,充分调动职工参训积极性。同时,要建立健全培训激励机制,对在培训中表现优秀、考核成绩突出的职工给予表彰和奖励,并优先推荐参加更高层次培训;对培训考核不合格或不按要求参加培训的人员,要实行岗位限制,情节严重的暂停其上岗资格。针对新技术应用和新设备更新,要及时组织专业技术人员修订培训教材,完善考核标准,确保培训内容与实际工作需求紧密衔接。

此外,要制定师资管理办法,规范兼职教师选聘和考核评价工作,建立优秀培训师资源库。通过不断健全完善各项规章制度,为培训工作提供坚实的制度保障,推动培训工作规范化、标准化开展。

4.3 强化资源保障

优质的培训资源是提升培训质量的重要基础,铁路工务部门要加大培训经费投入,改善培训硬件条件,如配置线路养护、钢轨探伤、道岔维修等专业实训设备,为职工实操训练创造条件,可建设智能化培训教室,配备多媒体教学设备、视频会议系统等现代化教学设施。还要着力打造专业化师资队伍,通过引进、培养等多种方式,建立一支既懂理论又有实践经验的培训教师团队。在工务系统内部选拔技术骨干和能工巧匠担任兼职教师,同时从铁路院校引进专业教师,形成专兼结合的师资体系。以某铁路局为例,依托职工培训基地建设了工务实训中心,配备了轨道检测车操作模拟器、道岔养护实训设备、钢轨探伤实训装置等现代化教学设施,为职工技能培训提供了良好的硬件支撑。同时,要加强与铁路院校、科研院所的合作,聘请专家学者授课,利用其优质教育资源开展高层次培训。此外,要整合内部培训资源,充分发挥技能大师工作室、劳模创新工作室等平台作用,为职工提供技术交流和技能传承的园地,促进先进操作法的推广应用。

结束语

综上所述,新形势下优化铁路工务职工培训教育管理需要各单位高度重视,从实际出发,创新工作思路和方法。通过优化培训内容、创新培训方式、完善考核机制等措施,不断提升培训教育管理水平,切实增强工务职工的专业素养和技术技能,为铁路安全优质运营提供有力支撑。同时,要注重培训效果的持续跟踪评估,及时总结经验,不断改进完善,推动工务职工培训教育管理工作再上新台阶,为铁路高质量发展作出积极贡献。

参考文献

- [1]张平.浅谈以培训计划为载体提升职工培训教育质量的实践路径[J].减速顶与调速技术,2024,(03):30-32.
- [2]王国栋,姜铎.机车乘务员既有线路信号机培训质量的提升策略探讨[J].企业改革与管理,2024,(18):154-156.
- [3]谢永江,白富丑,高林,胡领强.强化标准化作业培训提高铁路电务职工业务素质[J].中国培训,2024,(04):79-81.
- [4]张金奎,杨锋.活化培训形式创新铁路职工培训模式[J].中国培训,2023,(09):71-72.