

住院楼人性化护理单元设计对提升医护效率的影响探究

蔡晓冰

浙江绿城建筑设计有限公司 浙江 杭州 310012

摘要：文章旨在探究住院楼人性化护理单元设计对提升医护效率的影响。通过深入分析人性化设计在空间布局、设施配备、工作流程优化等方面的具体应用，本文揭示了这些设计如何有效缩短医护人员的工作时间，提高工作效率，同时减少医疗差错的发生。研究还发现，人性化设计促进医护团队之间的协作，提升患者的满意度，为构建更加高效、安全的医疗服务体系提供有力支持。

关键词：住院楼；人性化护理单元；医护效率；设计原则；影响探究

引言：随着医疗技术的不断进步和人们对医疗服务质量的日益关注，住院楼人性化护理单元设计逐渐成为提升医疗服务效率和质量的关键因素。本文将从医护效率的角度出发，探讨人性化设计在住院楼护理单元中的具体应用及其影响。通过梳理相关研究文献和实地调研数据，本文将深入分析人性化设计如何优化医护人员的工作流程，提高工作效率，从而为患者提供更加优质的医疗服务。

1 住院楼人性化护理单元设计的内涵

1.1 人性化设计的定义

人性化设计，这一理念的核心在于将人的需求置于设计的首位，确保所有元素都服务于提升人的体验与生活品质。在住院楼护理单元的设计语境下，人性化设计不仅仅意味着物理空间的布局要合理、设施要便捷，更重要的是要营造一个能够触及患者心灵、给予他们安全感与归属感的环境。这包括考虑到患者的生理特征，如设置无障碍设施以方便行动不便的患者；关注患者的心理需求，如通过柔和的照明、温暖的色彩搭配以及艺术装饰来减轻他们的焦虑情绪。人性化设计还体现在对医护人员工作环境的关怀上，确保他们在高强度的工作压力下也能保持高效与专注，同时获得必要的休息与放松空间。

1.2 护理单元的概念

护理单元作为医院住院楼的重要构成单元，承担着提供全面医疗护理服务的重要职责。它不仅包含了患者直接接受治疗的病房区域，还涵盖了护士站这一信息中心，以及用于治疗准备、器械消毒、药品存储和传递等功能的治疗室、处置室、小车站点、储藏室。此外还有服务于医务人员的值班室、示教室、休息室、医办间、更衣室等功能。护理单元的设计直接关联到医疗服务的效率、患者的治疗效果以及医护人员的工作满意度^[1]。一

个设计精良的护理单元能够优化资源配置，减少不必要的行走距离，提高护理工作的响应速度，同时确保患者在接受专业治疗的同时，也能享受到温馨、私密且有利于康复的环境。

2 住院楼人性化护理单元设计的原则

2.1 以患者为中心

以患者为中心的设计原则强调将患者的需求、偏好和舒适体验度作为设计决策的首要考量因素。这不仅仅意味着提供舒适的病房设施和便捷的医疗服务，更重要的是，设计应能够响应患者的情感需求，如通过设置家庭探访区、休闲活动区等，鼓励患者与家人朋友的交流，增强他们的社会支持感。设计还应考虑到患者的个性化需求，如提供可调节的床位、床头阅读灯、照明和温度控制系统，以及多样化的餐饮选择，以满足不同患者的特定需求。

2.2 功能性与灵活性

功能性与灵活性原则要求设计既要满足当前的医疗护理需求，又要具备适应未来变化的潜力。功能性体现在每个空间都能高效地完成其预设的任务，如病房应便于患者休息和接受护理，治疗室应配备必要的医疗设备并确保操作流程顺畅。灵活性则要求设计具有一定的可调整性和可扩展性，以适应医疗技术的更新、护理模式的变革以及患者群体的多样化。

2.3 安全性与隐私保护

安全性与隐私保护原则是人性化护理单元设计中不可或缺的一环。安全性不仅指物理环境的安全，如安装烟雾报警器、防滑地板、紧急呼叫按钮等，还包括信息安全，确保患者的医疗记录和个人信息得到严格保密。隐私保护则要求设计充分尊重患者的个人空间，通过合理的空间布局、视线遮挡、隔音措施等手段，确保患者在接受治疗或休息时不受干扰。设计还应考虑到患者的

心理安全感,如设置明确的导向标识,减少患者在陌生环境中的迷失感。

2.4 环境友好与可持续性

环境友好与可持续性原则强调在护理单元的设计中融入绿色理念,以减少对自然资源的消耗和环境的负面影响。这包括选用环保材料、节能设备和技术,如使用LED照明、太阳能热水系统、雨水收集系统等,以降低能源消耗和减少碳排放。设计应注重与周围自然环境的和谐共生,通过绿化带、屋顶花园等手法增加绿色空间,改善微气候,提升室内外环境质量。设计还应考虑建筑的全生命周期管理,包括建筑材料的可回收性、建筑的易于维护和升级等,以实现长期的可持续发展^[2]。

3 住院楼人性化护理单元设计的具体要素

3.1 空间布局

一个合理的空间布局应充分考虑患者的生理和心理需求,以及医护人员的工作流程,确保所有功能区域既能高效运作,又能相互协调,形成一个和谐的整体。病房的布局应充分考虑患者的隐私和舒适度,每个病房应设有独立的卫生间,方便患者使用,同时减少对其他患者的干扰。病床之间应保持适当的距离,确保患者有足够的私人空间,同时便于医护人员进行操作和护理。病房内还应设置适当的储物空间,方便患者存放个人物品,保持环境整洁。护士站作为护理单元的信息中心,其布局应便于医护人员快速获取患者信息,及时响应患者需求。护士站应位于病房区的中心位置,便于医护人员观察和监控患者情况,同时方便与患者及其家属进行沟通。护士站附近还应设有治疗准备区和药品储存区,以减少医护人员的行走距离,提高工作效率^[3]。公共区域如休息区、活动区和餐厅等,其布局应充分考虑患者的社交和娱乐需求。休息区应设有舒适的座椅和茶几,方便患者及其家属休息和交流。活动区可配备健身器材、阅读角等设施,丰富患者的住院生活。

3.2 设施配备

设施配备是住院楼人性化护理单元设计的重要组成部分,它直接关系到患者的治疗效果和舒适度。医疗设备方面,病房内应配备基本的生命体征监测设备,如血压计、体温计、心电图机等,以便医护人员随时监测患者的健康状况。治疗室内应设有输液架、治疗床、紫外线消毒灯等设施,满足患者治疗的需要。护理单元还应配备急救设备和药品,以应对突发情况。生活设施方面,病房内应设有可调节的床位、舒适的床垫和枕头,以满足不同患者的睡眠需求。同时应设有专门存放被褥和病房服的被服间,以及允许患者和家属晾晒衣物的空

间。公共区域应设有饮水机、微波炉、冰箱等设施,方便患者及其家属使用。安全设施方面,护理单元内应安装烟雾报警器、监控摄像头、紧急呼叫按钮等设备,确保在紧急情况下能够迅速响应。病房和公共区域应设有明显的导向标识和安全出口标识,便于患者和医护人员快速疏散。

3.3 色彩与光线

合理的色彩与光线设计能营造温馨、舒适、宁静的环境,促进患者康复。病房内宜采用柔和、温暖的色调,如米色、浅蓝色,帮助患者放松。适当点缀绿色植物或艺术品,增添生机。公共区域可使用活泼色彩,激发患者积极性。光线设计上,病房应注重自然采光,让患者感受阳光温暖,同时配备可调节照明设备,满足不同需求。护理单元可采用间接或隐藏式照明,减少眩光和阴影,提升空间舒适度。

3.4 环境氛围

环境氛围是住院楼人性化护理单元设计中最为细腻和感性的部分,它涵盖了空气质量、温度湿度、噪音控制、室内设计、景观设计等多个方面。空气质量方面,护理单元内应保持良好的通风和换气,以减少细菌滋生和异味积累。可以使用空气净化器等设备,进一步提高室内空气质量。温度湿度方面,病房内应保持适宜的温度和湿度,让患者感到舒适和宁静。例如,在冬季可以使用暖气或空调等设备,保持室内温度适宜;在夏季则可以使用风扇或空调等设备,降低室内温度^[4]。病房内还应设有湿度计,以便医护人员随时监测和调整室内湿度。噪音控制方面,护理单元内应采取有效的隔音措施,减少噪音对患者的干扰。护理单元内还可以设置一些背景音乐或自然声音播放设备,如海浪声、鸟鸣声等,这些声音能够有助于患者放松和入睡。

4 住院楼人性化护理单元设计对医护效率的影响

4.1 提高工作效率

住院楼人性化护理单元的设计有助于显著提高医护工作效率。在空间布局方面,人性化设计注重将高频使用的功能区域如护士站、治疗室、药品储存室等集中在便于观察和管理的位置,使得医护人员能够迅速响应患者的需求。病房之间的通道设计合理,避免了拥堵和交叉干扰,确保医护人员能够顺畅地穿梭于各个病房之间,及时完成治疗、护理和监测任务。设施配备的完善也是提高工作效率的关键因素。护理单元配合整个院区还设有高效的物流系统,如自动配药机、气动管道、轨道小车、自动引导车等,大大减少医护人员手动操作的时间,提高了工作效率。人性化设计还注重为医护人员

提供舒适的工作环境和必要的休息设施。这些设计不仅提高了医护人员的工作效率,还保障他们的身心健康。

4.2 降低医疗差错

住院楼人性化护理单元的设计有助于降低医疗差错的发生。首先,人性化设计注重工作流程的标准化和流程化,确保医护人员在执行操作时遵循既定规范和程序。例如,治疗室内设有标准化的操作台和流程指示牌,帮助医护人员清晰了解每一步操作的要求和步骤,减少因操作不当导致的差错。其次,完善的设施配备也降低了医疗风险,如病房内配备先进的生命体征监测设备,能够实时监测患者病情变化,及时提醒医护人员采取干预措施。护理单元还设有药品管理系统,自动核对药品种类、剂量和用法,避免用药错误。此外,护士站信息中心实时显示患者病历信息、检查结果和治疗计划,使医护人员能够迅速了解患者整体情况,做出准确判断和决策。这种信息共享机制有效减少了因信息不对称导致的医疗差错。

4.3 增强团队协作

在空间布局方面,人性化设计注重将医护人员的工作区域相对集中,便于他们之间的交流和协作。沟通渠道的便捷性也是增强团队协作的关键因素,例如,护理单元内设有内部通信系统,使得医护人员能够随时随地进行语音或视频通话,及时分享患者的信息和治疗进展。护理单元内还设有信息共享平台,能够实时更新患者的病历信息、检查结果和治疗计划等,使得团队成员能够随时了解患者的整体情况,做出协同的决策^[6]。有效的团队协作机制也是提高服务质量的重要保障。例如,护理单元内可以建立多学科协作团队,包括医生、护士、药剂师、物理治疗师等多个专业的医护人员,共同制定患者的治疗方案和护理计划。这种多学科协作模式有助于整合各专业的资源和优势,提高整体服务质量。

4.4 提升患者满意度

住院楼人性化护理单元的设计最终目的是提升患者的满意度。通过优化空间布局、提供便捷的设施配备以

及加强人文关怀,可以创造一个温馨、舒适且充满关怀的住院环境,从而提高患者的治疗效果和康复速度。在空间布局方面,人性化设计注重将病房设计成私密、安静且功能齐全的空间,使得患者能够在舒适的环境中接受治疗 and 护理^[7]。例如,病房内设有独立的卫生间、可调节的床位和舒适的座椅等设施,满足了患者的日常生活需求。病房之间采用隔音材料分隔,减少噪音的干扰,为患者提供一个宁静的康复环境。

结束语

通过对住院楼人性化护理单元设计对提升医护效率的影响进行深入探究,揭示人性化设计在优化空间布局、完善设施配备、促进团队协作等方面的重要作用。这些设计不仅提高医护人员的工作效率,降低医疗差错的风险,还增强患者满意度,为构建更加高效、安全、人性化的医疗服务环境提供有力支持。未来,随着医疗技术的不断进步和医疗服务需求的不断变化,人性化设计将继续在提升医护效率方面发挥重要作用。

参考文献

- [1]陈秀琴,颜美容.简析人性化护理在儿科优质护理实践中的临床应用[J].中外医学研究,2021,12(26):115-116.
- [2]张企欢,姚冰凌.医院景观设计之人性化研究——以桃江县人民医院为例[J].绿色科技,2020(15):77-78+81.
- [3]席垒,刘丰军.医疗建筑人性化设计实践——汝阳县人民医院新院区门诊综合楼设计[J].中国医院建筑与装备,2020,v.21(05):43-46.
- [4]王文超.城市公共空间人性化规划设计探析——以健身房空间色彩效应为例[J].美与时代·城市,2020,000(001):59-60.
- [5]罗小华.人性化护理干预模式在骨外科病房护理中的应用方法及效果[J].人人健康,2019,(12):165-166.
- [6]王欣,高延敏.人性化护理模式在骨外科病房护理管理中的应用探析[J].中国农村卫生,2020,12(14):15.
- [7]陈小英,王刚.人性化护理在普外科护理中的效果评价[J].临床合理用药,2020,6(12):190-191.