

城市轨道交通运营管理专业人才培养模式分析

伍 强

重庆市轨道交通(集团)有限公司 重庆市 400037

摘要: 随着时代的不断发展进步,现如今我国的社会经济和科学技术水平都得到了大幅度提高,在交通方面也取得了极大的建设成就。城市轨道交通近些来得到快速发展,对缓解城市交通压力,提高城市交通服务功能,拓展城市土地开发,发挥着至关重要的作用。但随着城市轨道交通的不断发展,市场对运营管理人才的需求也不断加大。因此,提高城市轨道交通运营管理专业人才培养力度,对城市轨道交通运营企业具有极为重要的作用,是推动城市轨道交通行业不断发展的重要基础。本文就城市轨道交通运营管理人才的培训,特别是校企合作之期间的联动,开展探讨,提出诸多方法。

关键词: 城市轨道交通;运营管理;专业人才;培养

引言

截止2021年底,我国城市轨道交通运营里程达9206.8公里。运营4条及以上线路且有3个以上换乘站的城市占总运营城轨城市的48%,城市轨道交通网络化运营特点突出。随着城市轨道交通运营里程的不断增长,城市轨道交通将在城市公共交通中承担更大的比重,其公共交通的服务属性明显。国内各城市也相继出台了城市轨道交通建设规划,但城市轨道交通运营管理人才规划相对滞后,与城市轨道交通建设规划存在不匹配问题,导致城市轨道交通运营管理人才短缺的矛盾日益突出。

1 城市轨道交通运营管理概述

随着我国城市轨道交通建设快速发展,城轨建设后期运营阶段必然需要大量从事相关生产与经营管理的高素质工程应用型人才,而人才培养模式是人才培养质量得以保障的根本。高职院校对城市轨道交通运营管理专业人才培养的研究也越来越重视。对“校校企”合作培养模式的形成背景、办学特征及深化措施进行了分析探讨。从理实一体化角度出发,建议以项目为导向进行人才培养工作,提高学生的综合岗位能力。城市轨道交通运营管理专业人才培养模式创新已成为必然趋势。

2 创新城市轨道交通人才培养模式的必要性

城市轨道交通运营管理人才的来源,当前主要来源于以下途径:传统铁路行业的转型人才及各大中专院校,特别是轨道交通院校的毕业生。当前,轨道交通企业的运营生力军依然是铁路技工(学院)的毕业生,该类人才的突出问题在于专业理论知识与专业实践能力之间的不均衡,不匹配,导致运营单位在接手新员工以后,依然要花大量的人力物力对其进行系统的培

训,以实现人员上岗的需求且存在边做边用边学的情况,为了满足新线开通需求,不得不简化相关培训课程。这对于我国城市轨道交通事业的发展而言有着不容忽视的制约作用。所以,在此背景下,为了解决行业、企业与学校在人才供需方面的失衡现象与错位现象,行业及相关院校有必要紧紧围绕企业人才需求,对城市轨道交通人才培养模式作出创新性的探索,从而确保城市轨道交通人才培养工作能够适应城市轨道交通行业与企业的发展需求。

3 根据岗位要求科学设计课程

现如今,我国社会经济快速发展,科学技术水平不断提高,在这种情况下,经济结构也随之发生了巨大的变化,社会经济进入了全新的发展时期。在这一时期,我国深化改革开放,城市经济水平快速提升的同时,城市人口数量也在大幅度增长,使得城市压力不断加大,其中交通压力尤为突出。在这种情况下,加强城市轨道交通建设,已成为我国城市发展建设的重点内容。而城市轨道交通运营管理,需要大量专业人才的支持。这就需要我国各大中专院校给予大力支持,做好专业化教育教学工作,培育更多地具有专业知识技能和高水平综合素养的优秀人才,为城市轨道交通运营管理提供人才支持和保障,不断提高城市轨道交通运营管理质量,提高城市交通服务质量。要达到这一目标,院校必须根据实际生产岗位的职责要求,对相关专业课程进行科学合理设计,使专业课程教学工作能够充分贴合实际工作岗位的要求,培养符合城市轨道交通运营管理要求的优秀人才。

3.1 设计课程时,要注意培养学生组织客运组织的

能力。特别是大客流的组织,是城市轨道交通企业常见的突发情况,甚至在北上广深等城轨企业是常态化的工作。在该项工作中,学生不仅应该了解大客流组织的方法,更应该提高应变能力,特别是解释和引导能力,不断培养学生在实际工作中的上手能力^[1]。

3.2 票务管理是城市轨道交通运营管理工作中的重点内容,针对这一方面,院校在设计课程时应加强对学生相关技能的培养,主要包括售票、检票等。同时,要注重培养学生的职业道德,特别是涉及到票款的工作。

3.3 安全管理工作至关重要,也是培养城市轨道交通运营管理专业人才的重点课程内容。在课程设计过程中,应对此进行重点设计,使学生充分了解与掌握城市轨道交通运营的实际环境,通过系统培养,强化其对环境的控制能力,高效高质完成安全管理工作。

3.4 提高学生的行车组织水平,是专业人才培养的重点内容。行车能力,主要是通过实训或生产实习得以实现,着重上手操作,重点在于各类典型事例的学习和剖析,养成学生安全思考的习惯。

4 人才培养模式的构建与实施

4.1 明确人才培养目标

要想构建新型的城市轨道交通运营管理专业人才培养模式,首先,需要做的就是明确人才培养的目标。城市轨道交通工作关系到城市居民的生活质量以及人身安全。因此,人才的培养首先要求工作人员必须要具备良好的服务意识以及高尚的职业道德,这样才能更好的服务城市居民,并且完成自身工作。其次,专业人才必须具备关于城市轨道交通相关的专业知识,从运输组织、设备管理、票务管理、突发事件处理等多个方面都要有所涉猎,并在某一项或者某几项达到专精。这样才能更好的完成本职工作,保证工作质量和工作效率,确保城市轨道交通安全、平稳的运行^[2]。

4.2 课程体系构建

根据城市轨道交通运营企业对运营管理专业人才质量的需求特点,我们将专业操作技能概括为四方面,一是票务管理能力,能操作相关票务设备,独立完成日常售票检票工作;二是客运组织能力,熟悉车站布局和各类标识,能合理利用车站客运设施设备组织引导客流平稳有序进出站及换乘;三是行车组织的能力,掌握正常情况和非正常情况下的车站接发列车作业,能胜任行车值班员岗位工作,熟悉运营调度日常工作,能独立铺画列车运行图,能根据运行图完成典型情景下的调度指挥工作;四是安全管理及应急处理能力,熟悉车站安全管理

制度,能完成车站发生典型突发事件时应急处置。

4.3 建设实训基地

实训基地建设的目的是为学生提供校内实践的场所以,满足实践教学要求,提高教学质量。

其一,实训基地建设要能够满足基本的教学需求,能够较好地模拟实际工作环境,具有故障模拟和教学考核的功能。其二,实训基地还应具备后续升级、更新、延展的功能,满足将来可能面临的设备升级换代和功能拓展的需要。其三,实训基地建设也要考虑到校企“产学研”合作开发。根据城市轨道交通运营管理专业人才培养要求和课程教学需求,实训基地应包括票务实训区、站台门与车门实训区、模拟驾驶实训区、行车调度实训区、车站综合控制实训区等。

4.4 校企深度合作

院校通过与城轨运营企业开展校企合作,联合编制人才培养方案,优势互补共同培养优质的城市轨道交通运营人才,达到校企共赢的目标。首先,依托企业的技术优势,校企共建校内外实训基地,基地资源共享共用。其次,在共建实训基地的基础上,合作开发课程和教材。最后,双方建立互聘师资的制度,院校聘请企业优秀人才到学校指导生产实践,教师到企业挂职,协助企业科研攻关,发挥院校的科研优势。校企合作培训学生考取职业资格证书,企业根据协议帮助学生就业。加强师资建设,培养更多骨干教师,建立专业化、高素质教师队伍,还要加强实训基地的建设,为学生提供完善的实践训练平台,有效提高学生的实践技能,使学生能够将已掌握的理论知识充分应用于实践之中,使理论与实践进行有机结合,这对提高学生的专业水平,促进学生综合素质发展,都能够起到极为重要的教育作用^[3]。

4.5 政府突出服务功能

在城市轨道交通人才培养过程中,政府在校企合作关系的形成中发挥着不可或缺的作用,而在构建“政府—企业—院校”共同参与的城市轨道交通人才培养模式过程中,政府不仅需要充分发挥出自身在校企合作中的主导作用,而且还需要发挥出自身所具有的信息服务功能。具体而言,首先,政府部门有必要引导企业与学校共同构建人才信息平台,从而实现城市轨道交通人才供需信息的对接。其次,政府部门可以引导企业与学校共同参与技术论坛的搭建,从而为企业与学校、从业人员与教师、学生之间围绕人才培养问题、技术应用问题开展沟通与交流提供良好的渠道。在技术论坛的搭建中,政府部门还需要重视引导企业与学校实现资源共享,强化企业与学校之间的关

系以及合作热情,从而为校企合作人才培养模式价值的充分体现奠定良好的基础^[4]。

结语

综上所述,当代城市轨道交通要想有更好的发展,并且为城市居民提供更加优质的交通服务就必须重视专业人才的培养。传统人才培养过于重视理论,而忽视了实践,导致许多学生在走向工作岗位后无法适应本职工作,使得城市轨道交通服务一直得不到改善。因此,新型的专业人才培养模式必须要将理论与实践相结合,在实践中检验学生的理论学习,在理论学习中利用实践来加深知识的理解。构建可持续的城市轨道交通人才培养发展方案。

参考文献

- [1]曹竣凯.城市轨道交通运营管理专业“订单式”人才培养模式的研究[J].经营管理者,2017(28):230.
- [2]曾瑞雪,黄彬彬.城市轨道交通运营管理专业人才培养模式研究[J].太原城市职业技术学院学报,2018(06):120-122.
- [3]牛红霞.高职城轨运营专业“站校交替互通”人才培养模式之探索[J].郑州铁路职业技术学院学报,2018(3):23-25.
- [4]薛亮,刘小玲.城市轨道交通运营管理专业三维立体人才培养模式构建的实证研究[J].中小企业管理与科技,2020,(2):108-109.