

# 建设工程质量监督管理模式研究

王学斌

呼和浩特市赛罕区建筑市场服务中心 内蒙古 呼和浩特 010020

**摘要:** 随着建设事业的蓬勃发展和建设规模的不断扩大,建设工程质量成为社会关注的热点。在新形势下,如何实现对建设工程质量的有效监管,切实保证建设工程质量,是一个迫切需要解决的问题。本文针对我国现行建设工程质量监督管理模式,从管理模式的基本框架、管理主体、配套制度、管理体系、管理机制等方面进行了深入的分析。

**关键词:** 建设工程; 质量监督管理; 模式

## 1 建设工程质量监督管理的重要意义

建筑工程是一项较为复杂且具有一定系统性的建设工程,在进行实际的施工过程中,施工质量会受到很多方面的影响,如果对这些影响不能够进行有效的控制,就直接会使建筑工程质量出现严重的问题,给企业带来严重的损失。建筑工程本身具有工序多、规模大特点,所以在进行建筑施工的进程中,要明确规范建筑工程管理人员的权利范围和相应的义务,强化管理人员之间的配合。通过控制建筑工程的质量,很好的将一些影响到建筑工程建设的不利因素降低到最小,达到提高建筑工程质量和增加经济效益的目的。在提升建筑业工程质量的过程中,要大胆改革现有的建筑工程管理方式,提高建筑工程管理的质量和效率,为建设高品质的建筑工程打下坚实的基础。

## 2 我国建设工程质量监督管理的现状

### 2.1 部门监管作用过于局限

以往政府只注重实体质量的监管,对于建筑工程的自身特点,比如时间长、专业工种多、材料设备复杂等,单纯依靠质量的监督会被这些特点束缚住而阻碍其全面发挥,更不能准确核对、评价和控制工程的全部过程。这就需要政府在工程的整个施工过程中发挥和参加建筑的各方共同的监管职能,对施工质量进行的有效监督。政府的监督要包含对工程责任主体的行为监督和建筑实物两方面的质量监督。但在实际操作中,只做到了实物质量的监督而对责任主体的监督关注过少,使得监督行为止步于微观层面<sup>[1]</sup>。

### 2.2 监督主体缺失

就当前实际情况来看,建筑工程质量监督工作往往都是由施工单位进行落实的,施工质量管控的侧重点都是在施工过程中。但是当下工程质量监督管理工作越发的受到了人们的广泛关注,相关行政机构转变为工程质量直接责任方,监督主体的缺失无法保证施工单位能够

树立正确的质量责任意识,施工质量不能从根本上加以保证。

### 2.3 建设工程质量监督机构总体素质不高

工程监督机构是确保建设行业质量的重要抓手,若是不能得到工程监督机构的帮助,将会影响整体工作的开展。现阶段,我国建设工程质量监督机构人员素质不高,造成质量监督水平低下,影响工作的开展。政府工程质量监督经过长时间的发展,取得了一些成效,如监督人员素质、知识储备、设备等都有了提升,但质量监督人员的素质还需不断提高,从而推动工程质量监督朝着更深、更广的方向发展。

### 2.4 对工程质量监督管理机构的重视程度不高

质量监督管理机构,参与监督建筑工程的单位组织、主体部分及组织基础的竣工验收。由于人们片面的把工程质量监督管理机构定位于质量责任主体,造成社会对于质量监督机构的误解,一旦建筑工程存在质量问题,第一反应便是问责质量监督管理机构。同时,产生上述误解的主要原因:一是社会对于建筑工程基层质量监督工作的重视程度不足,造成社会对于相关部门的误解及偏见,导致质量监督管理人员承担着行业舆论压力;二是由于长期监督管理行业的自制性不足,造成监管人员的工作流程混乱,工作效率低下,工作职责划分不明朗,严重影响工作人员的主动性。

## 3 建设工程质量监督管理新方向

### 3.1 改变传统监督方式,实施全面监督

在实施监督的过程中,应将全面监督作为建设工程中的重点。采用随机方式进行检查,改变以往被动监督的形式,将被动变为主动。检查内容以参建方履行质量责任为主,对其是否严格遵循法律条款进行检查,并指出其中的问题。传统的监督管理模式将重点集中在各个实施阶段,忽视了前期的准备工作,而全面的监督管理弥补了传统监督模式的不足,在其基础上进行创新和改

革,将动态监督作为工程质量监督的重点。动态监督具有全面性、具体性、合理性等特点,能够有效实现监督机构内部资料的整理,提高监督人员综合素质<sup>[2]</sup>。

### 3.2 建立主动性、预见性监督管理模式

建立健全预见性管理机制,加强监督管理力度。工程质量监督机构应针对工程质量的事前、过程和事后控制三大环节做好监督工作。加强工程质量的事前监督,提高监督工作的预见性、服务性。监督部门需加强对存在严重质量问题的工程检查力度,并为其设立专门的负责人,通过采用全面、彻底的检查方式对建设工程的质量问题进行排查,当工程质量出现下降的趋势或工程施工到难点部位、易出现质量通病部位时,监督人员应及时到场提示和指导以扭转滞后监督、进而促进监督管理者主动意识的提高。

### 3.3 建设工程差异化管理

平常的监督操作中,一般工程地点点多面广的特点,这和有限的监督力量之间是对立的,因此需要开展工程的差异化管理。建设工程质量监督的日常管理工作需要变更以前的平均化思想,要分清主次重点,对一些矛盾突出的问题要集中力量解决,而一些相对较小的问题则不需要使用过多资源。实施差别化管理模式,能够有效的提高监督管理质量。

## 4 建设工程质量监督管理模式的具体措施

### 4.1 提升宏观和间接调控监督管理能力

政府方面在工程质量监督管理工作中,需要对自身的监督管理身份进行有效的升级和转型,充分明确自身在建设工程质量监督管理工作当中的重要作用。在建设工程开展过程当中,对存在的各种工程问题进行合理的监督和处罚,充分展现出自身在建筑工程开展过程中的监管角色。需要将建设工程的质量监督管理工作有效落实在整个工程监督管理当中,建立起科学完善的制度管理体系,同时充分明确整个工程施工的质量监督管理模式。在建设工程开展过程当中,对责任主体和施工完成之后的质量进行抽查,实现对整个建设工程的全过程质量监控,保证整个建筑工程的高质量开展。所以建立起完善的建个项目施工环节,优化施工方法、优化建筑资源配置<sup>[3]</sup>。

### 4.2 增强工程质量管理意识

建设工程的质量监督管理体系的建立应建立在运行良好的建设市场的运行和发展模式之下,以监督管理体系的建立促进相应的建设工程的质量管理意识,从整体上和系统上贯彻相应工程的质量意识,从而奠定建设工程在精神和主观上的质量保障体系。建立建设行业

的新的管理体制,建立纵向管理和横向管理的良好结合和重点突出的管理体制,及建立灵活新型的管理体制,促进企业管理水平的提高,同时也为建设行业的管理和创新建立相应的典范和规范。在促进建设市场的管理过程中,还应从更广的层面上建立建设行业管理的创新秩序,建立统一的市场和监管的管理体制,从而为整个建设行业的发展建立相应的规范。

### 4.3 加大推进监督管理工作信息化建设

大力推行电子政务,实施信息化管理,应用现代化科技手段,提高监督工作质量,是今后监督管理工作发展的必然趋势。在工程质量监管领域全面引入以互联网为代表的信息技术,建设基于互联网的建设工程质量监督管理信息系统,通过统一的信息平台对工程质量监管的全过程实现有效控制。管理信息系统的应用可使工程监督检查工作处于可控可有效监管的状态,实现监管工作的透明化及监督信息的动态、准确、实时采集,并在各相关部门间实现数据资源共享,并为建设行政主管部门在制定建筑业的发展规划和宏观调控政策时提供科学依据,提高工程质量监督部门的工作力度和工作效率。

### 4.4 建立建设工程质量监督评价体系

建设工程质量主要取决于建设工程实施单位的质量行为,而主体责任单位的质量行为的有效性离不开监督管理体系的正常运行。通过建立企业内部的信息管理系统,可以保证整个建设工程的施工质量,让企业在施工过程中不断提高自身的社会竞争力,以及在社会企业发展过程中的竞争优势,帮助企业在建筑市场当中树立起良好的形象。通过对全新的信息化监督管理模式的有效应用,建筑施工单位可以在全国范围内实现建设工程质量管理和信息共享,在全国范围内建立起一个公平公正和开放性的建筑施工环境,企业建筑工程质量管理工作和个人的利益之间形成挂钩,保证监督管理工作人员在整个建筑工程的施工流程当中,时刻注意质量监管工作的落实,以此来保证建筑工程的长远稳定发展<sup>[4]</sup>。

### 4.5 强化技术更新、加大监督人员的技能培训

随着信息化技术的快速发展,各行各业的发展都取得了很大的成就,建设单位想要取得更好的发展需要转变观念,不断更新理念完善工程质量监督管理。要想提高工作效率,建设工程质量监管部门需加大先进技术的使用,实现现代化处理和专业化处理的结合,从而提高质量监管水平。没有高素质的质监队伍,就很难建立与质量监管职能相适应的权威。监督人员素质的不断提高不仅能提高企业的工程管理和创新,更能促进建设企业的发展,形成建设工程施工企业的核心竞争力。因此,工

程质量监督机构必须加强质量管理、质量控制的学习，提高监督单位的业务素质，

#### 结束语

总之，随着城市规模的不断扩大，建筑工程的数量不断增多，建筑工程的施工技术已逐步成熟。为了提高建筑工程质量监督管理的效率，加快工程质量监督管理模式的变革，构建具有企业特色的建筑工程质量管理体系，这就要求相关技术人员，坚持实事求是的原则，加大对于工程质量监督管理模式的重视程度，不断增强自身施工技术水平，积极引进科学的管理理念，与现有的建筑工程质量监督方法相融合，便于解决在

实际施工过程中所面临的问题，更好的服务于社会，进一步为推进我国建筑行业的发展奠定坚实基础。

#### 参考文献

- [1]敖晶.试论建设工程质量监督存在的问题及其完善措施[J].建材与装饰, 2018(3):15.
- [2]黄伟.新形势下的建筑工程施工安全监督与管理[J].建材与装饰, 2017(27): 180-181.
- [3]张妍超.关于工程质量监督管理模式的思考分析[J].中国标准化, 2017(10):85+87.
- [4]王玉.建设工程质量监督的管理模式创新分析[J].中国新技术新产品, 2017(17):129-130.