

# 浅析建筑工程质量管理通病及防治对策

李小江\*

卢氏县建设局质量监督站, 河南 472200

**摘要:**从宏观的角度分析, 建筑工程施工行业是目前我国政府部门一直重点强调要提升发展规范性的一种行业, 同时, 也在逐渐地完善建筑工程市场规范条例, 其最终目的就在于有效地保证建筑工程企业施工规范性以及工程质量。但是, 从现实的角度分析, 在当今时代背景下, 建筑工程施工企业的施工现状并不乐观, 其中存在着诸多较为显著的管理通病, 这些通病问题都具有较强的典型性以及深度影响性, 如果未得到及时的解决, 那么必然会对建筑工程质管工作造成相对较为不利的影响。而此次研究主要就建筑工程质量管理通病及防治对策做了简要的分析, 目的在于进一步提升建筑工程施工质量。

**关键词:** 建筑工程; 质量管理; 通病; 防治对策

## Analysis of the Common Problems in the Quality Management of Construction Projects and the Countermeasures

Xiao-Jiang Li\*

Quality Supervision Station of Lushi County Construction Bureau, Sanmenxia 472200, Henan, China

**Abstract:** From the macro point of view, the construction industry is a kind of industry that the government departments of our country have been focusing on to improve the development of standardization. At the same time, they are gradually improving the construction market regulations. The ultimate goal is to effectively ensure the construction standardization and project quality of construction enterprises. However, from a practical point of view, in today's background, the construction status of construction enterprises is not optimistic, there are many more significant common management problems, these common problems have a strong typical and deep impact, if not resolved in time, it will inevitably cause a relatively adverse impact on the quality management of construction projects. This study mainly analyzes the common problems in the quality management of construction projects and the prevention and control measures, aiming to further improve the construction quality of construction projects.

**Keywords:** Construction projects; quality management; common problems; countermeasures

### 一、前言

随着我国建筑工程行业的不断发展与进步, 现阶段正在积极努力的规范建筑工程市场, 其最终目的就在于推进建筑工程市场规范发展进程, 降低各类安全事故问题出现的频率, 并在此基础上有效地提升建筑工程施工企业的整体施工质量。从实际角度出发, 在建筑工程施工过程当中相关的工程总负责人最需要关注的就是建筑工程施工的质量管理工作<sup>[1]</sup>, 该项管理工作涉及建筑工程施工的全过程, 需要对各个环节进行全面的管, 避免由于某一环节出现问题导致工程质量整体受影响。虽然自建筑工程行业发展以来, 管理人员就一直很重视对于建筑工程的质量管理。但是现阶段在诸多建筑工程施工企业当中存在着诸多关于质量管理的共通性问题, 这些问题也是困扰相关质管人员许久的问题<sup>[2]</sup>, 例如, 制度与质管工作不匹配, 没有有效地构建出符合建筑工程质量管理的企业文化体系, 工程质量管理技术相对较为落后, 对于负责人的培训力度较低等。因此, 相关的管理人员需要从多个角度来有效地处理这些问题, 制定出相应的防治措施。

\*通讯作者: 李小江, 1973年12月, 男, 汉族, 河南卢氏人, 现任卢氏县建设局质量监督站副站长, 工程师, 本科。研究方向: 建筑工程质量监督。

## 二、建筑工程质量管理涉及主体及管理内容

在建筑工程施工领域内的质量管理工作相对较为繁琐复杂主要就是因为该项管理所涉及的主体相对较多,具体而言,建筑工程施工质量管理工作开展期间所涉及的主体主要有以下几个,其一为,业主单位,业主是由购买方组成的主体,或者是工程的委托方,而该主体对于质量管理的要求要保证原材料的质量达标且性价比较高,有限考虑原材料的质量,同时在进行工程造价方选择的过程当中需要综合考察工程造价负责范围的整体综合素质水平<sup>[3]</sup>。其二为,监理单位,该单位主要是负责监督管理工程施工的主体构成,该单位所涉及的质量管理内容需要保证对施工全过程进行质量监督,并严格依照事先拟定好的合同监督施工方案是否依照原定施工方案实施具体施工措施<sup>[4]</sup>。其三为,勘探单位,在选择勘探单位的过程当中,需要综合考察该单位的工作完成数以及人员数量,选择各方面素质相对较高的企业作为工程勘测工作的负责单位。其四为,设计单位,该单位是质量管理工作最为主要的管理主体,该单位主要负责项目工程的设计工作,而项目工程设计的质量与工程质量管理成效成正比关系。其五为,施工单位,该单位是各项施工计划的具体实施单位,对于该单位的质量管理需要对该单位的施工行为进行有效的监督管理,避免其作出违规行为从而保证施工质量。

通常任何一个大中型建设工程项目可以划分为若干层次。例如,对于建筑工程项目按照国家标准可以划分为单位工程、分部工程、分项工程、检验批等层次;而对于诸如水利水电、港口交通等工程项目则可划分为单项工程、单位工程、分部工程、分项工程等几个层次。各组成部分之间的关系具有一定的施工先后顺序的逻辑关系。显然,施工作业过程的质量控制是最基本的质量控制,它决定了有关检验批的质量;而检验批的质量又决定了分项工程的质量;分项工程质量决定了分部工程的质量;分部工程质量决定了单位工程质量;单位工程质量决定了整个项目的质量。

## 三、建筑工程质量管理通病

### (一) 制度与质管工作不匹配

制度是施工人员工作的主要依据,同时也是对于违规施工人员进行惩罚的依据,只有在完善的施工质量管理体系支持下,才能够保证各项质管工作的规范性<sup>[5]</sup>。但是调查显示现阶段,在诸多建筑工程企业当中所实行的关于工程质量的制度都并不是很完善,部门企业内部缺乏具有针对性责任追究制度,管理权限划分不明确;部分企业内部缺乏风险管理制度,没有严格的审查施工现场的不规范问题点;同时还有部分且内部缺乏必要的监督管理制度,导致一些违规施工现象并不能够得到有效的处理。

### (二) 没有有效地构建出符合建筑工程质量管理的企业文化体系

诸多建筑工程企业领导者并不重视对于良好企业文化环境构建工作的重视度,经调查显示<sup>[6]</sup>,绝大多数建筑工程施工企业,过于重视对于施工现场以及成本的控制,在实践工作期间却忽视了企业文化对于企业质量管理成效的提升,而在当前企业的质量管控工作也进入了瓶颈期,如果企业仍然没有意识到企业文化中融入质量管理元素与工程质量管理成效提升之间的关联性,那么企业将很难实现既定质量管控目标,进行而导致企业无法获得持续有效的发展<sup>[7]</sup>。

### (三) 工程质量管理技术相对较为落后

从现实的角度分析,随着我国科学技术的发展企业之间的主要竞争内容也逐渐地发生了极大的转变,尤其是建筑工程企业,建筑工程企业之间的竞争内容由原来的成本竞争,逐渐地转变为管理竞争,人才竞争以及技术竞争,尤其是技术属于主要竞争内容,技术的先进可以有效地带动企业提升市场核心竞争力<sup>[8]</sup>。但是目前,诸多建筑工程企业并没有有效地找到现代化技术在工程质量管理工作中中的应用切入点,从而导致建筑工程企业质量管理技术相对较为落后。

### (四) 工程质量管理负责人的培训力度较低

人才是企业各项工作能够顺利执行的主体,其综合素质水平也是影响工程质量管理成效最为直接的影响因素,如果建筑工程企业内部的质量管控负责人基础综合素质水平较弱,那么整个工程的质量管理成效也会逐渐降低,无法实现既定管理目标<sup>[9]</sup>。经调查显示<sup>[10]</sup>,工程质量管理负责人培训力度较低也是目前存在于建筑工程领域当中通病,即使部门企业会对负责人进行培训,但是所培训的内容也缺乏全面性。

## 四、建筑工程质量管理优化路径分析

### (一) 健全建筑工程施工质量管控制度

从实际角度出发,对于建筑工程施工质量的管理同时也是践行相关管理制度的过程,折旧要求建筑工程质量管理

制度要与施工质量控制目标相一致，相符合，才能够保证各项质量管控工作能够做到有法可依有理有据，进而保证质量管控工作的规范性。如果出现制度方面的问题，那么很容易就会导致管理工作混乱不堪问题出现。基于这一情况，相关的建筑工程质量管控负责人需要重视对于制度体系的健全工作。为了能够有效的健全建筑工程质量管控制度体系，第一，建筑工程施工企业需要有效实施责任追究制度，需要将质量管控工作进行任务细分处理，细分成多个板块，并分别委派专项负责小组，明确该小组在工作范围内的具体管理权限以及负责的管理内容，一旦出现问题，需要在第一时间找到出现问题的环节以及责任单位，然后审查如果是因为人为原因造成的，并且可以避免问题发生，那么就需要追究相关责任小组负责人的相关责任，以此来提升每一位工作人员的工作责任意识。其次，需要有效落实施工全过程质量监督审查制度，设置专项监督小组，对于施工准备阶段的各项准备工作，施工中的各个关键环节施工情况以及竣工之后的验收工作进行全面的监督审查，严格依照施工设计进行全面的监督审查，一旦发现与设计方案存在差异问题，要及时地进行纠正，从而保证施工质量。最后，要落实风险管理制度，该项制度主要是针对施工现场的质量管理，要严格审查施工现场的安全隐患因素，以及违规建筑，并提前预估出可能出现的风险问题，然后依照风险因素制定出相应的应对措施，避免由于风险问题的出现对施工质量造成不利影响，从而实现既定施工质量管理目标。

(二) 建立符合企业发展以及质量管控工作的文化体系

企业文化体系在一定程度上会直接影响着企业的整体发展方向，同时还会影响到企业的整体凝聚力以及企业员工对于企业整体员工对于企业文化质量管理的重视度，进而就会对工程质量管理产生重要影响。基于这一情况，相关的管理人员需要有效地构建出符合企业发展以及质量管控工作的文化体系。具体而言，首先，工程总负责人以及施工企业领导者需要积极努力的引导基层管理人员开展定期的工作研讨会，研讨会召开时间可以依照阶段性施工计划完成时间来确定，没完成一个阶段的施工之后开展一次工作研讨会，在会议当中强调出企业质量管控工作的重要性，并分析目前所存在的问题然后进行及时的解决<sup>[11]</sup>。其次，要将质量管控元素融入企业文化当中，明确工程质量管理是企业立足于建筑工程市场的根本，同时也是企业从发展之初一直到现在企业最为重视的一项管理内容，以此来提升基层管理人员以及施工人员对于工程质量管理工作的重视度。最后，要定期地在企业的宣传栏以及宣传网站当中更新一些关于工程质量管理技术及方法的最新动态信息，保障具体工作人员能够有依照的完成既定建筑工程施工质量管理工作的，并有效地实现工作理念，工作技术以及工作方法的革新。下图1为工程质量管理四大主要步骤示意图。



图1 工程质量管理四大主要步骤示意图

(三) 优化革新质量管理技术

工程质量管理需要配以相应的先进管理技术才能够保证时效性以及精准性，进而不断的消除存在于建筑工程质量管理方面的通病问题。目前我国正处于飞速发展的重要阶段，诸多新型的技术会相继出现并被广泛推广，尤其是以信息技术为基础的各项管理技术对于社会的发展有着较强的辅助促进作用，而我国也逐渐地迈入了信息时代，在这一时代背景下，信息技术的应用也逐渐地成为企业发展以及提升市场核心竞争力的关键改革工作。建筑工程行业也不例外，在各项管理工作当中，有效地应用信息技术将可以进一步提升建筑工程质量管控成效。基于这一情况，建筑工程施工企业需要将信息化质量管理技术的应用有效地上升到发展战略的高度。具体而言，首先，建筑工程质量管控工作负责人需要准确有效的意识到信息技术的应用对于提升建筑工程质量管控工作的重要性，并积极努力的进行信息化建设，加大对于信息技术引入的投资力度，从而确保建筑工程质量管控信息化改革能够有效进行下去。其次，需要充分地开发信息技术在建筑工程质量管控工作方面的优势功能，具体而言，需要借助互联网平台构建出完善的信息交流机



制，引导各个主管部门通过该平台进行有效且精准的信息传递，降低建筑工程质量管控信息传递的时间限制以及空间限制。另外，还要借助信息化信息模拟出工程施工的各个流程及环节，从模型当中分析施工质量管控要点，从而确保质量管控工作的精准性以及有效性。下图2为建筑工程质量管理革新方向示意图。下图3为建筑工程质量管理信息化系统示意图。

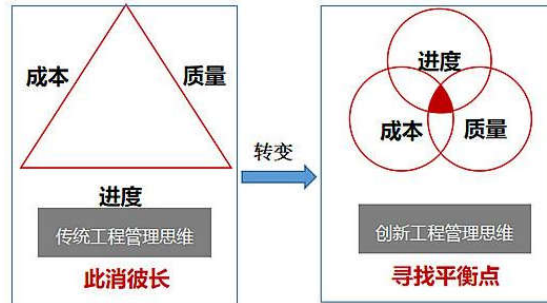


图2 建筑工程质量管理革新方向示意图

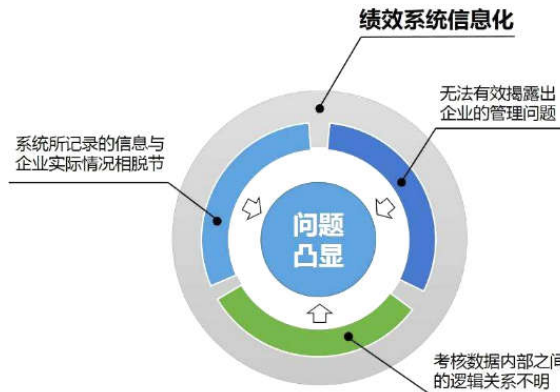


图3 建筑工程质量管理信息化系统示意图

(四) 强化对于工程质量管理负责人的培训力度

建筑工程质量管控负责人是各项管理计划以及策略制定的主要执行人，其综合素质水平在一定程度上会有效地影响到工程质量管控的成效，从而影响到建筑物的整体建设质量。基于这一情况，相关的管理人员在实际工作期间必须重视对于各项管理工作的负责人培训力度的提升，使其综合素质水平及管理能够符合工程质量管理工作人员的标准。为了能够有效地实现既定强化培训目标，首先，相关的管理人员在实际工作期间必须积极努力的进行培训机制的健全以及完善工作，通过强化软、硬件设备来创设出良好的培训环境。其次，需要健全工程质量管理负责人培训体系，将对于工程质量管理负责人的培训与绩效考核工作挂钩，将员工在培训期间的表现与对于该名员工的绩效考核进行深度融合，并依照其培训成效确定薪资标准，从而提升管理人员接受培训的积极性<sup>[12]</sup>。最后，需要健全对于工程质量管理负责人的培训内容体系，具体而言，需要将质量管理技术，信息化管理技术，企业规章制度，质量管控工作内容，风险管理意识，质量管理意识，质量管控工作要点，创新管理意识，学习能力等作为主要培训内容，以此来保证每一位管理人员的综合素质水平都能够满足建筑工程质量管控工作的需求。

五、结语

综上所述，从实际角度出发，对于建筑工程施工质量的管理而言，由于该项管理工作会覆盖到施工的全过程，从项目确立到施工准备再到施工中最后直至工程竣工都需要做好相应的质量控制工作，只有这样才能保证所建设出的建筑物质量达标。而对于建筑工程施工质量能够产生影响的因素有很多，例如，管理人员因素，施工管理技术因素，施工管理制度因素，企业文化因素等都会对建筑工程质量管理产生直接或间接的影响，而这几项内容也是各类建筑工程施工企业在进行工程质量管理通病问题所在。中间某一环节出现任何问题都会对建筑工程的质量造成严重的不利影响，甚至还会导致各类施工安全事故问题出现。如果能够有效地处理好存在于建筑工程施工质量管理当中的通病问题，那么建筑工程行业将可以上新的台阶，有效突破发展瓶颈，实现既定发展目标。因此，作为建筑工程施工质量管

理工作的负责人需要重点研究建筑工程质量管理通病及防治对策,结合已经遇到的问题,积累相关工作经验,并制定出相应的解决措施,以此来实现既定质管目标,提升施工成效。

#### 参考文献:

- [1]李雄伟.建筑工程中大体积混凝土浇筑质量控制策略研究[J].工程建设与设计,2020(05):269-271.
- [2]卫帅.房屋建筑工程的施工质量管理中存在的问题及对策[J].智能城市,2020,6(04):73-74.
- [3]刘美娥.房屋建筑工程施工建设阶段的质量管理及实施解析[J].科技创新与应用,2020(06):187-188.
- [4]张义.房屋建筑工程施工质量管理及控制措施分析[J].建材与装饰,2019(36):156-157.
- [5]魏净静.结构实体检测在建设工程质量控制中的作用[J].中国建材科技,2019,28(06):16-17.
- [6]吴连柱.关于建筑工程安全质量管理常见问题及应对思考[J].低碳世界,2019,9(12):180-181.
- [7]鹿瑶,张凤山.关于建筑工程施工质量管理方法及控制对策的分析[J].科技创新与应用,2018(36):122-123.
- [8]杜晓维.论建筑工程施工技术管理及在质量管理的作用思路总结[J].建材与装饰,2018(43):194-195.
- [9]杜丹丹,方明忠.层次分析法评价建筑工程检测实验室质量管理体系有效性[J].西部皮革,2018,40(20):155.
- [10]韩政彤.建设工程全面质量管理的重要性及存在问题的应对措施[J].铁路工程技术与经济,2018,33(04):1-3.
- [11]苏俊.上海市建筑工程建筑保温系统质量监督管理模式研究[J].建筑科技,2018,2(03):107-109.
- [12]杨剑.刍议工程测绘对建筑工程施工的作用及其质量控制措施[J].工程建设与设计,2018(11):49-51.