

# 新经济形势下医院经济管理的创新策略

曾 丽\*

南阳市中心医院, 河南 473009

**摘 要:** 随着民营医院数量的不断增多, 人们在看病时有了更多地选择, 医院和医院之间的市场竞争也日益激烈。如何在激烈的市场竞争中脱颖而出, 占据市场份额, 一方面与医院的硬件配套设施、医疗资质水平等软件配备具有紧密关系, 另一方面还与医院自身的经济管理方式有着不可分割的关系。因而有必要对医院经济管理模式进行创新, 使其符合社会发展的需求, 更好地实现医院的长期稳定可持续发展。

**关键词:** 新经济形势下; 医院; 经济管理; 创新策略

## 一、前言

医院的经济管理主要涉及医院日常经营活动的预算、监督、审计、成本控制等一系列经营管理活动<sup>[1]</sup>。医院的经济管理水平强弱直接关系到医院的经济效益, 对医院的竞争和发展也产生着不容忽视的影响。为适应市场竞争, 推动医院发展, 医院应主动分析自身在经济管理中存在的问题, 并结合医院实际情况采取有效的策略, 对医院的经济管理进行创新和改进, 提升整体经济管理水平。

## 二、在新经济形式下医院经济管理创新的重要性

在市场经济体制下, 医院想要适应市场经济的这种复杂环境, 就要做到对医院的资源进行最优化的配置, 做到人尽其才, 物尽所用, 让医院得以高效运转, 并提高医院的经济效益。在医疗行业市场化的今天, 任何医院如果不对经济使用相应的管理手段, 都将会被社会所淘汰。虽然医院在各行各业中具有其特殊的性质, 各个医院也都承载着不同的文化内涵, 但是无一不受到市场经济的波及, 随着信息、经济的全球化, 很多国外的医疗机构入驻中国, 他们拥有先进的医疗技术和经济管理方式, 这无疑让国内的医院受其影响; 高度市场化也是影响医院市场竞争的一项重要因素。

除此以外, 在互联网高度发达的今天, 知识和信息的传递速度和传递方式都成倍增长, 这也是影响医院的因素之一。在这些因素的共同作用下, 医院面临着市场竞争的严峻考验, 在外部环境, 市场竞争如此恶劣的环境下, 医院想要在夹缝中求生存, 必须加强经济管理, 才能适应日新月异的市场环境, 为医院的发展注入无限的活力。医院的经济管理创新不仅是停留在理论上的, 更要大刀阔斧地去执行, 利用创新的科学技术手段让医院的综合实力再上新台阶, 实现医院的成本优化, 从而提高医院的经济效益<sup>[2]</sup>。

## 三、新经济形势下医院经济管理中存在的问题

### (一) 经济管理理念跟不上医院发展的步伐

现如今, 医院的硬件配套设施越来越高, 医疗设备仪器也越来越科学先进, 但经济管理理念却跟不上医院发展的步伐, 仍然沿袭以往传统守旧的管理模式。尽管许多医院在管理模式有所更新, 但更新速度慢, 管理模式仍然处于效率较低的状态中。管理者也未能与时俱进, 学习和了解当前最适用的经济管理方法, 引进先进的管理理念和管理模式, 以致医院在经济管理方面停滞不前, 不符合时代和社会进步的发展。

### (二) 经济管理人员专业化程度有限

当前, 许多医院的经济管理活动仍由财务部门兼顾, 而没有设置专门的部门来进行经济管理。由于缺乏专业的经济管理人才, 以致从业人员工作的方式方法过于落后, 从整体上影响医院的经济管理水平和长远发展。另外, 医院的领导者大多是由医院的专家、医生来担任, 这部分群体未接受专业的经济管理培训, 造成在管理的过程中, 管理经验不足, 专业知识欠缺, 对经济管理工作不重视, 从而对医院的市场竞争力产生严重影响。医院应当把专业技术人员与经济管理人才区分开来, 让专业的人做专业的事, 从外部引进或是招聘经济管理相关方面的专业人才, 建立独立的、完善的经济管理制度, 从而让医院的经济活动能够有序开展<sup>[3]</sup>。

### (三) 医院管理者内控意识差

现阶段我国的市场经济还不完全成熟, 市场规则还有部分空白的地方有待完善, 很多医院的管理者都只是基于医

\*通讯作者: 曾丽, 1977年6月, 女, 汉族, 河南南阳人, 就职于南阳市中心医院, 经济师, 本科。研究方向: 经济管理。

疗技术的先进者,但对经济管理方面的意识相对较为薄弱,虽然部分医院也建设了一些内控制度,但是并不成熟,很多医院也并未按照制度进行落地行动,所谓内控制度也不过是纸上谈兵,寻其根由,主要是由于医院的管理者不够重视,没有认识到市场经济体制下经济管理创新关系着医院的生死存亡。也有部分医院建立了内控制度,也在执行,但是内控并没有涵盖医院经营活动的各个环节,也没有建立起相应的考核制度,让内控制度形同虚设。

#### (四) 管理者缺乏风险管意识

市场经济体制下的任何企业、公司都应建立起规范、有效的风险管控体制,提高医院防范风险的能力,将风险控制可控范围之内,以保证医院能够复杂的市场环境下稳健经营,不至于因投资失误或其他重大失误让医院遭受重大损失。而作为医院的管理者和决策者,更应该具有强烈的风险意识,并且应组织建立完善的风险评估制度,配备相应的风险管控人员,从而规避战略性风险、经济性风险、财务风险给医院带来的重大打击<sup>[4]</sup>。

#### (五) 信息化经济管理技术匮乏

科学技术的进步给人类文明带来了很大的进步,科学技术在网络领域尤其表现突出,大数据的不断发展和更新迭代,信息传递的速度更是快得难以置信,如今以信息化为基础的作业流程已经应用于各个行业的多个领域。二十一世纪以来,国家对医疗体制不断进行改革,但是还有部分医院依然坚持老一套的会计核算制度,严重缺管信息技术的支持,因此在新形势下让医院的经济管通过信息化的技术手段是提高医院经济管理的有效途径。例如有的医院在物资的进出,工资的核算,医院的收费系统,挂号系统等方面还是需要付出巨大的人力和物力,无法将信息进行共享。现在我国大部分的医院都属于公立医院,属于事业单位,但人无远虑,必有近忧,如果医院还继续这种老的经济管理模式,将无法适应新时代医改的要求,在管理过程中也会出现各种问题,更无法为医院的经济效益的提升作出贡献。

### 四、新经济形势下医院经济管理的创新策略

新经济形势下,医院的经济管理也应紧跟时代发展的步伐,不断创新,为医院的可持续发展奠定良好基础。但在创新的过程中,首先必须在结合医院院情的前提下来进行创新,不得生搬硬套其他同行业的管理模式和管理方法,具体可从以下几方面来开展和进行。

#### (一) 建立科学的经济管理理念

在新经济形势下,医院的管理者也要顺应时代发展的潮流,创新经济管理理念,这就要求管理者高瞻远瞩,具备超前思维,科学宏观的对医院的发展进行规划,明确市场定位。如可与医院特色相结合,突出特色治疗,进而带动辐射其他专科的发展。同时,随着人们生活水平的提高,不仅对就医环境、医疗水平有一定要求,对于医护人员的服务态度也有了更高的要求。因而在进行经济管理的同时,还要形成良好的服务理念、医患纠纷的风险理念、同行业竞争的市场理念,并将这些理念贯穿落实到实际工作中,从而提高医院的竞争优势。

#### (二) 完善医院经济运营管理机制

医院经济运营管理机制是否完善关系医院的整体绩效,因而要想提升医院经济效益,必须实施完善的经济运营管理机制。

1. 医院应建立一套自上而下的规范运营的有效经济管理模式,同时还要建立系统完善的经济管理体系和科学的管理评价体系,明确经济管理中涉及的各项工作的目标和职责。

2. 在落实和执行的过程中,重视各个方面各个环节的协调,如医院财务、人力、物资、医疗技术力量的整合等,规范有序地推进医院的经济管理<sup>[2]</sup>。

3. 科学的管理评价体系是落实各项经济管理工作的有效保障和执行依据。其内容不仅包含医院运营的整体绩效和各科室运营的经济状况,还包括人力、物力等各方面的数据和使用情况,医院应对上述项目进行深入细致的考察,实现医院经济管理工作的高效、科学、规范、精细。

#### (三) 加强经济管理信息化建设速度

科学技术的日新月异,信息技术广泛应用于众多领域,医院也不例外。医院部门众多、经济管理的项目也较多,借助先进的信息化技术可使各个科室对经济管理的实现共享,不仅提高工作效率还使经济管理变得规范有序。同时通过信息化管理还能全面掌握医院各个阶段各个环节的经济数据,既能为后期经济管理工作的开展和进行提供数据参考,还能使医院的经济管理效率得到整体提升。

#### (四) 提升管理人员的专业素养

医院的经济管理水平如何,管理人员的专业素养与其有着密不可分的关系。因此,要想提升医院的经济管理水平,必须保证从事经济管理工作的管理人员不仅要具备高水准的专业化知识,还要具备善于分析问题与处理问题的能力。只有在经济管理人员具备专业化素养的前提下,才能在实施经济管理的从容应对、游刃有余。所以,从事

经济管理的人员还要不断自我提升,勤于学习,不断完善和丰富自己的专业知识,以高效的管理模式提升工作效率。一般来说,医院经济管理的主体大多由医院管理岗位或一线的医务人员兼任或者专职担任,专业水平和管理能力有限,相对来说比较缺管经济管理类的人才,所以医院应该拓宽人才的引进制度,适量地吸纳一些经济学、政治学、法学、社会学方面的人才加入到医院的经济管理当中,让专业的人做专业的事,让医院的工作人员在各自擅长的领域里,在自己的工作岗位上发光发热<sup>[5]</sup>。

### 五、结语

综上所述,随着经济和信息的不断全球化,市场经济不断冲击医院旧有的经济管理制度,医疗技术和各种新的医疗设备也在不断更迭,医院要想在新经济形势下在市场竞争中占据有利优势,必须从上至下实施对经济管理的创新和变革,引入科学的管理理念和管理模式,引进经济管理方面的优秀人才,提升经济管理人员的专业素质和医护人员的综合素质,以高水平的服务质量、高素质的医疗团队赢得患者的青睐,获取患者的认可,从而促进医院长期稳步发展。

### 参考文献:

- [1]贾莉芳.新形势下医院经济管理的创新探索[J].经济师,2018(8):248-249.
- [2]吴鹏.浅析新形势下医院经济管理的创新对策研究[J].时代金融,2017(17):296.
- [3]马骋.论新医改形势下公立医院经济管理[J].中国市场,2019,000(023):127-128.
- [4]汪雨妍.新形势下企业经济管理的创新策略[J].现代商业,2018,000(002):169-170.
- [5]王雪.新形势下企业经济管理的创新策略[J].商场现代化,2019,000(003):104-105.