

# 工商管理信息化发展及策略

马洪芳

南京宽慧无线网络通信有限公司 江苏 南京 210000

**摘要:** 工商管理信息化是利用信息技术优化和升级企业管理的重要手段。本文介绍了工商管理信息化的现状,并提出了发展策略。加强企业信息化建设的顶层设计、提升信息化应用水平、创新企业管理模式、加强信息安全管理等是推动工商管理信息化发展的重要措施。通过这些策略的实施,可以提升企业的核心竞争力,实现可持续发展。

**关键词:** 工商管理; 信息化; 发展策略

引言: 随着全球化和信息化的快速发展, 工商管理信息化已成为企业提升竞争力、降低成本、提高效率的重要手段。工商管理信息化是指利用信息技术对工商管理工作进行优化和升级, 通过数字化、网络化、智能化等手段, 提高管理效率、优化资源配置、推动产业升级。未来, 随着信息化技术的不断进步和企业管理水平的不断提高, 工商管理信息化将会进一步发展和完善。

## 1 工商管理信息化概述

工商管理信息化是指通过现代信息技术手段, 对企业管理活动进行全面、深入的信息化改造, 实现企业管理的科学化、规范化、高效化。它是企业信息化建设的重要组成部分, 是企业提高竞争力、实现可持续发展的重要手段。工商管理信息化可以提高企业的管理效率。通过信息化手段, 企业可以实现对各种资源的全面、准确、实时的掌握和控制, 从而提高决策的准确性和及时性。同时, 信息化还可以实现企业内部各部门之间的信息共享和协同工作, 减少信息传递的时间和成本, 提高工作效率。工商管理信息化可以提高企业的市场反应速度。在信息化环境下, 企业可以通过网络获取大量的市场信息, 及时了解市场动态, 快速做出反应。同时, 企业还可以通过网络进行产品销售和服务, 扩大市场覆盖范围, 提高市场竞争力。工商管理信息化可以提高企业的创新能力<sup>[1]</sup>。在信息化环境下, 企业可以利用大数据、云计算等技术, 对市场、客户、产品等进行深入分析, 发现新的商业机会, 推动产品和服务的创新。同时, 信息化还可以提高企业的研发投入效率, 缩短研发周期, 提高研发成功率。工商管理信息化还可以提高企业的风险管理能力。在信息化环境下, 企业可以通过数据分析, 预测和识别各种风险, 提前做好风险防范和应对。工商管理信息化是企业发展的必然趋势, 它可以提高企业的管理效率, 提高市场反应速度, 提高创新能力, 提高风险管理能力。但同时, 企业也需要注意信息化建设

的挑战, 合理规划和实施信息化建设, 以实现企业的可持续发展。

## 2 工商管理信息化的发展现状

随着科技的不断发展, 信息化已经成为了企业管理的重要手段。工商管理信息化是指通过运用现代信息技术手段, 对企业的各项管理工作进行优化、整合和创新, 以提高企业的管理水平和经济效益。从技术层面来看, 工商管理信息化已经取得了显著的成果。互联网、大数据、云计算、人工智能等新兴技术的发展为企业管理提供了强大的技术支持。企业可以通过这些技术手段实现信息的快速传递、准确分析和高效利用, 从而提高管理效率。例如, 企业可以通过大数据分析技术对市场趋势、客户需求等信息进行深入挖掘, 为企业决策提供有力支持; 通过云计算技术实现企业内部信息的集中存储和共享, 降低信息孤岛现象; 通过人工智能技术实现企业管理的智能化, 提高管理质量。从应用层面来看, 工商管理信息化已经广泛应用于企业的各个领域。在生产管理方面, 企业通过引入先进的生产设备和自动化技术, 实现生产过程的信息化管理, 提高生产效率和产品质量; 在销售管理方面, 企业通过电子商务平台、社交媒体等渠道拓展市场, 实现销售信息的实时更新和分析, 提高销售业绩; 在财务管理方面, 企业通过财务软件实现财务数据的自动化处理和分析, 提高财务管理水平; 在人力资源管理方面, 企业通过人事管理系统实现员工信息的集中管理和分析, 提高人力资源管理效率。然而, 工商管理信息化的发展也面临着一些挑战<sup>[2]</sup>。信息安全问题日益突出。随着企业信息化程度的不断提高, 企业面临的信息安全风险也在增加。企业需要加强信息安全意识, 建立健全信息安全管理, 防范信息泄露、篡改等风险。企业信息化建设投入较大, 部分中小企业难以承受。企业需要加大信息化建设的投入力度, 推动信息化建设的普及和发展。企业信息化建设过程中

可能出现的信息孤岛现象也需要引起重视。企业需要加强信息系统之间的互联互通,实现信息资源的共享和利用。

### 3 工商管理信息化的发展策略

#### 3.1 加强企业信息化建设的顶层设计

推动工商管理信息化发展的重要策略之一是加强企业信息化建设的顶层设计。企业信息化建设不仅仅是技术层面的变革,更是企业管理模式、业务流程、组织结构等方面的全面升级。因此,加强顶层设计,从企业战略高度出发,全面规划、系统设计信息化建设方案,是实现工商管理信息化的关键。企业应明确自身的战略目标和方向,结合自身的业务特点和市场需求,制定符合实际情况的信息化建设规划。规划应包括硬件设施、软件系统、信息安全等方面的建设内容,以及实施步骤和时间表。只有明确了目标和方向,才能避免盲目投入和重复建设。企业应注重业务流程的优化和重组。信息化建设不仅仅是技术手段的升级,更是对传统业务流程的改进和优化。企业应通过信息技术的应用,对业务流程进行全面梳理和重构,简化流程、提高效率。同时,应注重与业务人员的沟通和协作,确保信息化建设的实用性和可操作性。企业还应注重组织结构的调整和优化。信息化建设不仅涉及到技术层面的变革,更是组织结构的调整和优化。企业应通过信息化技术的应用,推动组织结构的扁平化、网络化、智能化,提高企业的管理和决策效率。企业应加强信息安全的管理和保护。随着信息化建设的深入推进,信息安全问题也日益突出。企业应建立健全信息安全管理制度和防护体系,确保信息的安全性和可靠性。同时,应加强员工的信息安全意识和培训,提高员工的信息安全意识和操作水平。

#### 3.2 优化企业信息资源管理

随着科技的不断发展和市场竞争的加剧,企业信息资源管理已成为企业管理的重要组成部分。加强企业信息资源管理的组织结构建设。企业应建立健全信息资源管理组织机构,明确各部门的信息资源管理职责和权限,确保信息资源管理的有效实施。同时,加强企业信息资源管理的制度建设,制定完善的信息资源管理制度,为企业信息资源管理提供制度保障。提高企业信息资源管理的技能和水平。企业应加强对员工信息资源管理技能的培训,提高员工的信息资源管理能力,确保企业信息资源管理的有效实施。同时,引进和培养专业化的信息资源管理人才,为企业信息资源管理提供人才保障。建立和完善企业信息资源管理的平台。企业应建立和完善信息资源管理平台,实现企业信息资源的有效整合和利用。同时,利用信息技术,提高企业信息资源管

理的自动化程度,提高信息资源管理的效率和水平<sup>[3]</sup>。加强企业信息资源管理的监督和评估。企业应加强对信息资源管理的监督和评估,确保信息资源管理的有效实施。同时,建立信息资源管理的监督和评估机制,及时发现和解决信息资源管理中存在的问题,提高信息资源管理的水平。工商管理信息化的发展策略对于优化企业信息资源管理具有重要意义。企业应加强组织结构建设、提高信息资源管理的技能和水平、建立和完善信息资源管理平台、加强信息资源管理的监督和评估,以提高企业信息资源管理的水平,实现企业信息资源的最大化利用,提高企业的竞争力和创新能力。

#### 3.3 提升企业信息化应用水平

提升企业信息化应用水平是工商管理信息化发展的重要策略之一。企业需要深入挖掘信息化技术的应用潜力,提高信息化与工商管理的融合度,从而提升企业的核心竞争力。企业需要加强信息化基础设施建设,包括硬件设备、网络设备和软件系统等。只有建立了完善的信息化基础设施,才能保证信息化应用的稳定性和安全性。同时,企业还需要加强对基础设施的维护和更新,确保其适应企业发展的需要。注重信息化与工商管理的融合。将信息化技术应用于工商管理,可以大大提高管理效率和决策质量。例如,利用大数据技术对市场数据进行挖掘和分析,可以为企业提供更加精准的市场预测和营销策略;利用智能化技术对生产过程进行监控和优化,可以提高生产效率和产品质量。因此,企业需要注重信息化技术与工商管理的融合,推动管理方式的创新和升级。还需要注重信息化应用的拓展和创新。随着信息化技术的发展,企业需要不断拓展信息化应用范围,创新应用模式,以适应市场变化和客户需求。例如,利用互联网技术开展电子商务,可以拓展企业的销售渠道和市场空间;利用物联网技术对设备进行远程监控和维护,可以提高设备的运行效率和故障处理能力。这些创新应用可以为企业带来更多的商业机会和竞争优势。建立健全信息化应用管理制度和标准体系。信息化应用需要有一套完善的管理制度和标准体系作为支撑,包括信息技术标准、信息安全标准、信息管理标准等方面。只有建立了完善的管理制度和标准体系,才能保证信息化应用的规范化和可持续化。

#### 3.4 创新企业管理模式

随着市场环境和信息技术的不断发展,传统的管理模式已经无法满足现代企业的需求。因此,创新企业管理模式,利用信息技术推动管理的升级和转型,成为企业发展的必经之路。企业需要注重业务流程的优化和重

组。传统的业务流程往往存在环节繁琐、效率低下等问题,无法满足现代企业的需求。因此,企业需要利用信息技术对业务流程进行全面梳理和重构,简化流程、提高效率。例如,通过引入自动化系统,可以减少人工操作和错误,提高生产效率和质量。传统的组织结构往往存在层级过多、沟通不畅等问题,无法适应市场的快速变化。因此,企业需要利用信息技术推动组织结构的扁平化、网络化、智能化,提高企业的管理和决策效率。例如,通过引入协同办公系统,可以实现信息的实时传递和共享,提高团队协作和决策效率。人力资源管理是企业管理的重要环节,传统的人力资源管理方式往往存在数据不准确、流程不规范等问题<sup>[4]</sup>。因此,企业需要利用信息技术对人力资源管理进行全面升级和创新。例如,通过引入人力资源管理系统,可以实现员工信息的自动化管理、招聘流程的规范化管理、培训计划的智能化管理等功能。风险管理是企业管理的重要环节之一,传统的风险管理方式往往存在风险识别不准确、风险应对不及时等问题。因此,企业需要利用信息技术对风险管理进行全面升级和创新。例如,通过引入风险管理系统,可以实现风险的实时监测、评估和预警等功能,提高企业的风险应对能力和市场竞争力。

### 3.5 加强信息安全管理

随着信息化技术的不断发展和应用,信息安全问题也日益突出。企业需要建立健全信息安全管理制度和防护体系。企业需要制定完善的信息安全管理制度和规范,明确信息安全责任和流程,建立完善的信息安全防护体系,包括防火墙、入侵检测系统、数据加密等安全措施。同时,对信息安全风险进行评估和监控,及时发现和解决信息安全问题。需要加强员工的信息安全意识

和培训。员工是信息安全的重要保障之一,企业需要加强员工的信息安全意识和培训,提高员工的信息安全意识和操作水平。例如,可以开展信息安全知识竞赛、信息安全培训等活动,增强员工的信息安全意识和操作能力。注重信息安全的保密性和完整性。企业需要采取措施确保信息的保密性和完整性,例如采用加密技术、数字签名等技术手段,避免信息泄露和篡改。同时,需要对重要信息进行备份和恢复,确保信息的可靠性和完整性。加强信息安全的监管和管理。企业需要建立完善的信息安全监管和管理机制,例如建立信息安全事件应急预案、信息安全审计机制等。同时,还需要对信息安全风险进行定期评估和监控,及时发现和解决信息安全问题,确保信息化建设的稳定性和安全性。

### 结语

总之,工商管理信息化发展是当今时代的趋势,它为企业提供了更高效、更便捷的管理方式。通过运用先进的信息技术手段,企业可以实现生产、销售、财务等各个环节的数字化管理,提高企业的竞争力和创新能力。因此,企业应制定合理的策略,加强信息安全保障,培养专业人才,以适应信息化发展的需要。

### 参考文献

- [1]杨永桢.工商管理信息化发展的创新策略分析[J].科技资讯,2019,17(24):251+253.
- [2]湛永胜.浅析工商管理信息化的发展策略研究[J].营销界,2019(33):103+119.
- [3]郑卓航.工商管理信息化发展策略创新研究[J].现代营销(信息版),2019(09):169.
- [4]袁莉珠.信息时代下工商管理信息化发展策略的创新研究[J].大众投资指南,2019(14):293-294.