

# 医疗行业财务信息化管理的创新思考

刘亚玲

天津市津南医院 天津 300000

**摘要:** 本文针对医疗行业财务信息化管理的创新进行深入探讨,提出了一系列策略,包括加强全面规划和管理工作、完善数据管理体系和规范、强化数据分析能力、加强信息安全管理、推动信息化人才队伍建设等方面。通过这些创新策略的实施,旨在提高医疗单位财务信息化管理的水平,优化资源配置,提升决策支持能力,推动医疗行业的可持续发展。

**关键词:** 医疗行业; 财务; 信息化管理; 创新

引言: 随着医疗行业的快速发展和信息化建设的不断推进,财务信息化管理在医疗单位中发挥着越来越重要的作用。传统的财务管理模式已经无法满足现代医疗行业的发展需求,因此需要采取创新策略,推动财务信息化管理的升级和完善。本文从多个角度对医疗行业财务信息化管理的创新进行深入探讨,旨在为医疗单位提供有效的指导和支持。

## 1 医疗行业财务信息化管理的重要性

(1) 提高财务数据处理效率。在医疗行业中,每天都会产生大量的财务数据,包括门诊收费、住院收费、药品销售等。如果采用传统的手工处理方式,不仅处理速度慢,而且容易出错。通过财务信息化管理,可以将这些数据录入计算机中,利用财务软件进行处理,大大提高了数据处理效率,减少了人为错误。(2) 实现财务数据透明化。传统的财务管理模式下,医疗行业的财务数据往往不透明,导致管理层无法准确了解医院的财务状况。通过财务信息化管理,可以将各种财务数据整合到一个系统中,实现数据的共享和可视化,使管理层能够及时掌握医院的财务状况,为决策提供依据<sup>[1]</sup>。(3) 强化财务预算和成本控制。财务信息化管理可以帮助医疗行业实现预算和成本控制的自动化。通过预设的预算和成本标准,系统可以自动对比实际发生额与预算之间的差异,及时提醒管理层进行调整。同时,系统还可以根据历史数据预测未来的预算和成本趋势,为管理层提供决策支持。(4) 优化资源配置。医疗行业的资源配置涉及到资金、人力、物资等多方面。财务信息化管理可以帮助医疗机构实现资源的精细化管理,确保资源的有效利用。通过对各类业务数据的分析,可以发现资源的闲置和浪费现象,从而制定合理的资源配置方案。此外,财务信息化管理还可以实现对供应商、客户等合作伙伴的管理,优化供应链,降低成本。

## 2 医疗行业财务信息化管理中存在的主要问题

(1) 缺乏全面的规划和管理。许多医疗单位在进行财务信息化建设时,缺乏全面而周密的规划和管理,往往只是单纯地实施某种财务软件或系统,没有考虑到与其它系统之间的互通性和兼容性,导致信息化系统之间的信息互通存在困难,出现信息孤岛现象。同时,由于缺乏统一的管理和规范,各个部门之间的数据格式和标准不一致,也给数据整合和共享带来困难。(2) 数据质量和规范性不足。诊收费、住院收费、药品销售等各个方面。然而,许多医疗单位的财务数据存在不准确、不规范、不及时等问题,导致数据质量难以保证。这主要是由于缺乏完善的数据管理体系和规范,以及缺乏有效的数据监测和分析手段。(3) 缺乏对财务数据的深度挖掘和利用。医疗行业在财务管理信息化过程中,往往只注重数据的录入、审核和存储等环节,而缺乏对数据的深度挖掘和利用。这主要是由于缺乏专业的数据分析人才和工具,以及管理层对数据价值认识不足等原因所致。(4) 信息安全问题突出。随着医疗行业财务信息化建设的不断深入,信息安全问题也日益突出。一方面,由于财务数据的高度敏感性,一旦发生信息泄露或被篡改,将给医院带来严重的损失;另一方面,由于网络攻击和病毒等原因导致的系统崩溃和数据丢失等问题也时有发生,给医疗行业的正常运营带来严重影响。

## 3 医疗行业财务信息化管理的创新策略

### 3.1 加强全面规划和管理工作

首先,明确财务信息化建设目标和方向。医疗单位应该根据自身的发展战略和业务需求,明确财务信息化建设的目标和方向。例如,提高财务管理效率、优化资源配置、提升决策支持能力等。在明确建设目标的基础上,制定具体的实施计划和方案,明确各个阶段的任务和目标,确保项目的有序推进。其次,建立跨部门合作

机制。医疗单位应该建立跨部门合作机制,促进财务部门与其他业务部门的协调合作,确保信息的顺畅流动和共享。可以建立跨部门领导小组,由财务部门负责人担任组长,其他业务部门负责人担任成员,共同推进财务信息化建设工作。通过加强部门之间的沟通与协作,确保信息的及时传递和共享,提高财务信息化管理的效率和准确性。再次,制定统一的数据格式和标准。医疗单位应该制定统一的数据格式和标准,确保各个部门之间的数据能够整合和共享。可以建立数据字典和数据规范,明确数据的格式、类型、长度、精度等要求,以确保数据的规范性和一致性。同时,要考虑到与其他系统的互通性和兼容性,避免出现信息孤岛现象,确保各个系统之间的信息能够顺畅地流动和共享。通过制定统一的数据格式和标准,可以减少数据转换和整合的工作量,提高数据的质量和可靠性<sup>[2]</sup>。然后,加强项目管理和监控。医疗单位应该加强项目管理和监控,确保财务信息化建设项目的顺利实施。可以建立项目管理制度和流程,明确项目管理的责任和要求,对项目进度、预算、质量等方面进行监控和管理,及时发现和解决问题,确保项目的顺利实施。同时,要注重项目风险管理,对可能出现的问题和风险进行预测和评估,制定相应的应对措施,确保项目的稳定推进。最后,注重人才培养和团队建设。财务信息化建设需要有一支具备专业知识和技能的人才队伍来支撑。医疗单位应该注重人才培养和团队建设,通过培训、学习、交流等方式提高财务人员的专业素养和综合能力。同时,要注重团队建设,加强团队成员之间的沟通与协作,形成合力推动财务信息化建设工作的顺利开展。

### 3.2 完善数据管理体系和规范

首先,建立数据质量标准 and 规范。为了确保财务数据的准确性,医疗单位需要建立完善的数据质量标准和规范,明确数据的内容、格式、来源和采集方式等。在制定数据质量标准和规范时,医疗单位应该结合自身的实际情况和发展需求,同时考虑到数据的可操作性和可维护性。通过建立数据质量标准和规范,可以有效地提高数据的准确性和一致性,为后续的数据分析和管理工作打下良好的基础。其次,建立数据监测和分析机制。为了确保财务数据的规范性和及时性,医疗单位需要建立数据监测和分析机制。通过实时监测数据的质量和规范性,及时发现和解决数据质量问题,确保数据的及时性和准确性。同时,通过对数据的分析,可以发现潜在的数据问题和管理漏洞,为优化财务管理流程和提高决策支持能力提供有力的支持。再次,加强数据管理和使用

人员的培训和管理。财务数据的可靠性和安全性与数据管理和使用人员的素质密切相关。因此,医疗单位需要加强对数据管理和使用人员的培训和管理,提高他们的数据意识和素养。通过培训和教育,使相关人员了解数据的重要性和规范性,掌握数据管理和使用的技能和方法,确保数据的可靠性和安全性。最后,加强数据安全管理和风险控制。由于财务数据的高度敏感性,医疗单位需要加强数据安全管理和风险控制。具体而言,可以采取以下措施:一是建立完善的数据安全管理制度和规范,明确数据安全管理和要求;二是加强网络攻击和病毒的防范工作,建立网络安全防护体系;四是定期进行数据安全检查和评估,及时发现和解决潜在的安全风险。

### 3.3 加强财务数据的深度挖掘和利用

首先,引进专业的数据分析人才和工具。财务数据的深度挖掘和利用需要专业的数据分析人才和工具。因此,医疗单位需要引进具备数据分析专业知识和技能的人才,同时配备先进的数据分析工具和软件,以便对财务数据进行深入分析和研究。通过专业的数据分析人才和工具,医疗单位可以获取更准确、全面、深入的数据分析结果,为决策制定和管理优化提供有力的支持。其次,建立数据分析团队。除了引进专业的数据分析人才和工具外,医疗单位还需要建立完善的数据分析团队。数据分析团队由具备不同专业背景和技能的人员组成,包括财务人员、技术人员、业务人员等。通过团队合作和协作,可以对财务数据进行全面、多角度的分析和研究,发现潜在的问题和机会,为管理层提供有价值的的数据支持。再次,加强管理层对数据价值的认识和理解。管理层是决策的关键人物,他们对数据的认识和理解直接影响着决策的制定和实施。因此,医疗单位需要加强对管理层的数据培训和教育,提高他们对数据价值的认识和理解。通过让管理层了解数据的来源、含义、分析方法和应用价值,可以帮助他们更好地理解数据、信任数据并利用数据做出更明智的决策。最后,将数据分析结果应用于决策制定和管理优化等方面。数据分析的最终目的是为决策提供支持和优化管理。因此,医疗单位需要将数据分析结果应用于决策制定和管理优化等方面。通过将数据分析结果与业务实践相结合,可以帮助管理层更好地了解业务状况、发现问题并制定有效的解决方案。同时,通过不断优化数据分析和处理流程,可以提高数据的使用效率和价值作用。

### 3.4 加强信息安全管理

在医疗行业中,财务数据是单位运营管理的核心信

息,涉及到患者的隐私和医疗单位的运营情况。为了保障财务数据的安全性和可靠性,医疗单位需要采取多项措施加强信息安全管理。首先,建立完善的信息安全管理制度和规范。医疗单位应该根据国家相关法律法规和标准要求,结合自身实际情况,制定一套完整、科学、规范的信息安全管理制度和规范。制度和规范应该包括信息安全管理组织架构、职责分工、工作流程、安全策略、应急预案等方面的内容。通过建立信息安全管理制度和规范,可以有效地规范信息使用和管理行为,确保信息的合规性和安全性。同时,要定期对信息安全管理制度进行审查和更新,以适应不断变化的网络环境 and 安全威胁。其次,加强网络攻击和病毒的防范工作。医疗单位需要建立网络安全防护体系,采取一系列措施加强网络攻击和病毒的防范工作。具体而言,可以采取以下措施:一是安装防火墙、入侵检测系统、反病毒软件等安全设备和软件,建立网络安全防护体系的第一道防线。通过这些设备和软件,可以有效地防范外部攻击和病毒入侵,保护网络免受攻击和破坏。二是建立网络访问控制机制,限制网络访问权限,防止未经授权的访问和攻击。三是加强网络安全漏洞的检测和修复工作,及时发现和修复安全漏洞,防止黑客利用漏洞进行攻击。四是建立完善的网络安全日志和监控机制,对网络流量和活动进行实时监控和分析,及时发现和处理异常行为和事件。通过以上措施的实施,可以有效地提高医疗单位的网络安全防护能力,保障财务数据的安全性和可靠性<sup>[3]</sup>。再次,加强数据备份和恢复工作。由于财务数据的敏感性和重要性,医疗单位需要加强数据备份和恢复工作。通过建立完善的数据备份和恢复机制,可以确保数据的可靠性和完整性。具体而言,可以采取以下

措施:一是建立定期备份机制,对财务数据进行定期备份,确保数据的完整性和可恢复性。二是建立异地备份机制,将备份数据存储在异地服务器或云端存储设备中,防止数据因本地设备故障或灾难事件而丢失。三是采用加密备份方式,对备份数据进行加密处理,确保数据的安全性和保密性。四是建立详细的数据恢复计划和流程,确保在发生数据丢失时能够及时恢复数据。五是定期进行数据备份和恢复测试,验证备份的完整性和可恢复性,确保备份数据的可用性和可靠性。通过以上措施的实施,可以有效地保障医疗单位财务数据的安全性和可靠性。最后,加强员工信息安全和培训。通过定期开展信息安全培训和意识教育,可以提高员工对信息安全的认识和理解,增强员工的信息安全意识和能力。同时,要建立健全员工信息安全管理制度的,明确员工的信息安全责任和义务。

结束语:总之,财务信息化管理是医疗行业发展的重要支撑,需要不断适应变化的环境和需求。通过加强全面规划和管理、完善数据管理体系和规范、强化数据分析能力、加强信息安全管理、推动信息化人才队伍建设等方面的创新策略的实施,可以有效地提高医疗单位财务信息化管理的水平,推动医疗行业的可持续发展。

#### 参考文献

- [1]张明芳,王轶,张琪等.医疗行业财务信息化管理的创新与实践[J].中国卫生经济,2020,39(6):90-93.
- [2]姜涛,马军,李剑等.基于云计算的医疗行业财务信息化管理平台建设研究[J].中国卫生经济,2021,40(1):75-79.
- [3]王丽,王晓燕,王迪等.大数据时代医疗行业财务信息化管理创新研究[J].中国卫生经济,2021,40(3):77-81.