

公路养护绩效审计评价指标体系研究

李美娜

通辽市审计局 内蒙古 通辽 028000

摘要: 公路养护绩效审计评价指标体系研究旨在建立一套科学、合理、全面的指标体系,以评估公路养护工作的绩效。本文首先分析了公路养护绩效审计的理论基础,然后探讨了现有评价指标体系的不足与缺陷,并提出优化和完善指标体系的建议和措施。最后,对未来研究进行了展望与设想。通过本研究,旨在提高公路养护工作的质量和效益,为公路管理部门提供决策依据。

关键词: 公路养护; 绩效审计; 评价指标体系

引言: 公路作为国家基础设施的重要组成部分,其养护工作的质量和效率对于保障交通运输安全、畅通具有重要意义。绩效审计作为一种有效的管理工具,可以帮助公路管理部门更好地评估公路养护工作的绩效,提高公路养护工作的质量和效益。因此,本文对公路养护绩效审计评价指标体系进行研究,以期为公路管理部门提供决策依据。

1 公路养护绩效审计的理论基础

公路养护绩效审计是一种特殊的审计形式,其理论基础主要包括绩效审计的定义与特点、公路养护绩效审计的内涵与目标以及公路养护绩效审计的原则与方法。首先,绩效审计是一种对组织或个人的绩效进行系统、独立和客观的评价,以提供有关其活动效率和效果的信息。其主要特点包括目标导向性、系统性、独立性、客观性和建设性。绩效审计不仅关注结果,更注重过程和影响,旨在提高组织的绩效和效率。其次,公路养护绩效审计是对公路养护工作的效率和效果进行评价的过程。其内涵主要包括对公路养护工作的规划、实施、管理和效果进行全面、系统的审查和评价,以确保公路养护工作的有效性和效率。公路养护绩效审计的目标是提高公路养护工作的效率和效果,保障公路的安全和畅通,促进经济社会的发展。最后,公路养护绩效审计应遵循以下原则:公正性原则,即审计应公正、公平地进行,不偏袒任何一方;独立性原则,即审计应独立于被审计单位,避免利益冲突;客观性原则,即审计应基于事实和证据,避免主观臆断;全面性原则,即审计应全面、系统地考虑所有相关因素;建设性原则,即审计应提出具有建设性的建议,帮助被审计单位改进工作。公路养护绩效审计的方法主要包括文件审查、现场检查、访谈、问卷调查等。总的来说,公路养护绩效审计是一种重要的管理工具,可以帮助公路养护单位提高工作效

率和效果,保障公路的安全和畅通。同时,公路养护绩效审计也需要不断完善和发展,以适应社会经济发展的需要。

2 国内外常用的公路养护绩效评价方法

国内外研究的现状水平和趋势绩效评价与绩效预算,值得一提的是美国1991年颁布实施的“冰茶法案ISTEA”(Intermodal Surface Transportation Efficiency Act),要求凡使用联邦经费进行养护的道路都必须采用路面管理系统PMS(Pavement Management System)进行管理,在公路行业掀起了资产管理的热潮。资产管理是未来公路管理的发展方向,采用资产管理的模式,可以较好地解决公路养护效益难以量化的问题,更有利于实施绩效评价。

2.1 平衡计分卡法。平衡计分卡法分别以财务、客户、内部标准、学习与创新的4个维度进行研究,对于公路养护管理部门而言,公路养护的目的是保持公路及设施的完好状态,及时修复损坏部分,故公路养护追求的最终目标是养护后能反映公路及设施完好状态的业务指标。同样,为了更好地保持公路的服务性能,必须提高顾客的满意度,加强公路养护内部流程管理,提高养护效率,前提就是公路养护的学习和创新,那么业务、客户、内部管理、学习与成长4个方面构成一个循环,借鉴平和积分卡的原理,通过四个指标的相互驱动的因果关系实现绩效评价。

2.2 关键绩效指标评价法。关键绩效指标法,是以目标管理和量化考核为抓手,通过多层分解目标,识别关键绩效指标进行逐级落实的一种有效评价方法。对公路养护的绩效评价而言,它强调的是对养护管理起到关键作用的指标,并非和养护管理有关的所有指标,所以在运用该方法时,应当抓住公路养护的关键绩效指标,通过关键绩效将公路管理引向管理部门的目标方向。

3 公路养护绩效审计评价指标体系的构建

3.1 基本原则：（1）科学性原则：评价指标体系应基于科学的理论基础，能够准确反映公路养护工作的实际情况和效果。（2）系统性原则：评价指标体系应全面考虑公路养护工作的各个方面，包括养护质量、养护效率、养护成本等。（3）动态性原则：评价指标体系应随着公路养护工作的发展和技术的进步而不断更新和完善。（4）可操作性原则：评价指标体系应具有明确的操作指南，便于审计人员进行实际操作。

3.2 主要步骤：（1）确定评价目标：根据公路养护工作的特点和要求，确定评价指标体系的目标。（2）收集数据：通过调查、统计等方式，收集与评价指标相关的数据。（3）选择评价指标：根据评价目标和数据，选择能够反映公路养护工作绩效的评价指标。（4）确定评价方法（5）确定权重：根据评价指标的重要性，确定各评价指标的权重。（6）建立评价模型：根据评价指标和权重，建立公路养护绩效审计的评价模型^[1]。

3.3 常用的评价指标：（1）养护质量：主要反映公路养护工作的质量水平，包括路面平整度、路基稳定性、排水设施等。（2）养护效率：主要反映公路养护工作的效率水平，包括养护周期、养护工作量、养护设备利用率等。（3）养护成本：主要反映公路养护工作的成本控制水平，包括养护费用、材料费用、人工费用等。（4）养护满意度：主要反映公路使用者对养护工作的满意程度，包括道路通行条件、服务质量、投诉处理等。以上四个指标是公路养护绩效审计的主要评价指标，通过对这些指标的审计，可以全面、准确地评估公路养护工作的绩效，为公路管理部门提供决策依据。

4 公路养护绩效审计评价指标体系的优化和完善

4.1 现行评价指标体系的不足与缺陷

当前，公路养护绩效审计评价指标体系主要存在以下不足和缺陷：

首先，评价指标过于单一，主要依赖于财务数据，如成本、效益等，忽视了环境、社会等方面的因素。这种单一的评价方式无法全面反映公路养护工作的实际情况。例如，虽然财务数据显示公路养护项目的成本控制得当，但如果忽视了对环境的影响，可能会导致生态环境的破坏，从而对社会造成长期的负面影响。因此，评价指标应该更加全面，既要考虑到经济效益，也要考虑到环境和社会的影响。

其次，评价指标缺乏动态性，不能反映公路养护工作的实际效果和变化情况。公路养护工作是一个持续的过程，其效果和影响也会随着时间的推移而发生变化。

如果评价指标不能及时反映这些变化，就可能导致评价结果的滞后和不准确。因此，评价指标应该具有一定的动态性，能够随着公路养护工作的进展而进行调整。

再次，评价指标的权重分配不合理，可能导致评价结果的偏差。权重分配是评价指标体系中的一个重要环节，它决定了各个指标在评价中的重要性。如果权重分配不合理，就可能导致某些重要的指标被忽视，从而影响评价结果的准确性。因此，权重分配应该根据各个指标的实际重要性进行，确保评价结果的公正性和准确性。

最后，评价指标的确定和实施过程中存在一定的主观性，可能影响评价的公正性和准确性。由于公路养护工作涉及到多个部门和多个环节，因此在确定和实施评价指标时，可能会受到各方面的影响，导致评价结果的主观性增强。为了减少这种主观性，应该建立一套公正、公开、透明的评价机制，确保评价过程的公正性和准确性^[3]。

4.2 优化和完善指标体系的建议和措施

针对当前公路养护工作评价指标体系存在的问题，本文提出以下优化和完善的建议和措施：

（1）增加非财务指标：现有的公路养护工作评价指标体系主要侧重于财务方面的数据，如成本、投资回报率等。然而，这些指标并不能全面反映公路养护工作的效果。因此，我们建议在评价体系中增加非财务指标，如环境、社会等方面的因素。例如，可以考察公路养护过程中对周边环境的影响，以及养护工作对当地社会经济的贡献等。这样可以使得评价结果更加全面，有助于更好地指导公路养护工作的开展。

（2）引入动态评价指标：现有的评价指标体系往往忽略了公路养护工作的实际效果和变化情况。为了解决这个问题，我们建议引入动态评价指标，如公路使用年限、养护频次等。这些指标可以反映公路养护工作的实际效果，以及随着时间推移，公路养护需求的变化情况。通过动态评价，可以更好地把握公路养护工作的发展趋势，为决策提供有力支持。

（3）调整评价指标的权重分配：现有的评价指标体系中，各指标的权重分配可能存在一定的不合理之处。为了提高评价体系的科学性和合理性，我们建议对各指标的权重进行重新分配。具体来说，可以根据公路养护工作的实际情况和发展需求，对各指标的重要性进行评估，并相应地调整权重。这样可以使评价结果更加符合实际，有助于提高公路养护工作的效果。

（4）建立公正、公开、透明的评价机制：为了减少评价过程中的主观性，我们建议建立公正、公开、透明

的评价机制。具体来说,可以采取以下措施:1)明确评价标准和流程,确保评价过程的公正性;2)加强信息公开,让相关方了解评价结果的产生过程;3)建立有效的监督机制,确保评价结果的真实性和可靠性。通过这些措施,可以提高评价体系的公信力,为公路养护工作的改进提供有力支持^[4]。

4.3 对未来研究的展望与设想

展望未来,随着科技的不断进步和社会经济的发展,公路养护绩效审计评价指标体系将面临着新的挑战 and 机遇。为了更好地适应这些变化,我们需要对现有的指标体系进行优化和完善,以期在未来的公路养护工作中发挥更大的作用。

首先,环保意识的提高已经成为全球范围内的共识。在这种背景下,环境影响评价将成为公路养护绩效审计评价的重要内容。未来的研究应该更加关注公路养护工作对环境的影响,包括土壤、水源、空气质量等方面。为此,我们需要建立一套完善的环境影响评价指标体系,以便对公路养护工作的环境影响进行全面、客观、准确的评估。这些指标可以包括污染物排放量、噪音水平、生态破坏程度等方面。通过这些指标,我们可以更好地了解公路养护工作对环境的影响,从而采取相应的措施减轻其负面影响^[5]。

其次,随着社会经济的发展,公路养护工作的社会影响也越来越大。公路作为连接城市和乡村的重要通道,对于促进经济发展、改善民生具有重要意义。因此,未来的研究应该更加关注公路养护工作对社会的影响,建立完善的社会影响评价指标。这些指标可以包括公路通行能力、交通安全状况、公路对周边产业的支持程度等方面。通过对这些指标的分析,我们可以更好地了解公路养护工作对社会的贡献,从而为政策制定者提供有力的依据^[6]。

最后,随着信息技术的发展,大数据和人工智能等技术在各个领域的应用越来越广泛。在未来的公路养护绩效审计评价中,这些技术将发挥重要作用。通过运用大数据技术,我们可以收集和分析大量的公路养护数据,从而更加准确地评估公路养护工作的绩效。同时,人工智能技术可以帮助我们实现对公路养护工作的智能监控和管理,提高公路养护的效率和质量。因此,未来的公路养护绩效审计评价指标体系应该更加依赖于大数据和人工智能等技术,以提高评价的效率和准确性。

结束语

在公路养护绩效审计评价指标体系的研究中,我们深入探讨了绩效审计的理论基础、评价指标体系的构建、优化和完善,以及未来的研究展望。通过这些研究,我们旨在为公路养护工作提供更为科学、合理、全面的评估方法,以提高公路养护的质量和效益。希望本文的研究能够对公路养护工作的发展提供一定的参考和借鉴,为公路交通事业的持续发展做出贡献。

参考文献

- [1]张伟,王洪涛.公路养护绩效审计评价指标体系研究[J].交通标准化,2019(3):56-58.
- [2]李晓明,刘志强.基于层次分析法的公路养护绩效审计评价指标体系构建[J].交通工程与管理学报,2018,4(4):1-7.
- [3]陈丽华,张瑞芳.公路养护绩效审计评价指标体系研究[J].交通信息与安全,2018,35(1):124-127
- [4]王新玲.公路养护绩效审计评价指标体系研究[J].中国内部审计,2018(4):87-91.
- [5]陈瑜,陈星.基于模糊层次分析法的公路养护绩效审计研究[J].中国市场,2017(20):286-287.
- [6]朱洁,李莉.公路综合养护专项绩效评价方法研究[J].工程科技II2019(5):59-66.