

浅谈政工师在企业人力资源管理中的作用

和丽英

云南省建设投资控股集团有限公司 云南 昆明 650501

摘要：政工师在企业中担当了一个重要角色，他们是企业人力资源管理的重要部分。本文首先说明政工师的概念以及职责。随后挑选并研究政工师对企业人力资源管理的纵深影响。政工师协调企业和员工的关系，从事思想政治的工作，连带解决企业内部的矛盾冲突，参与企业文化建设，为企业构建和谐的员工关系环境。本研究希望为理解政工师在企业人力资源管理中的作用提供一定参考，以优化人力资源管理，提升企业竞争力。

关键词：政工师；人力资源管理；企业文化建设；员工关系协调；企业竞争力提升

引言

随着中国的发展，企业如何管理人员变得更加重要。人力资源管理就相当于企业中的一个帮手，帮企业解决员工间的问题、帮员工学习新知识，以及帮企业降低成本，提高效率。最重要的是，人力资源管理能帮助企业建立好的文化，使员工与企业的目标紧密结合，这样企业才能更好地发展。这篇研究就是讲述人力资源管理在企业中的重要性，并希望能为企业提供一些有效的建议。

1 政工师的概念和职责

1.1 政工师的概念

政工师作为企业中一种特殊的职业角色，其概念是指负责开展思想政治工作、维护企业稳定、促进员工团结的专业人才^[1]。政工师的概念随着时代的变迁而不断演进和拓展，其角色不断向着更加综合化和专业化的方向发展，成为企业管理中不可或缺的重要角色之一。政工师的存在在一定程度上反映了企业对员工思想情感的重视，是企业稳定发展的重要保障^[2]。

1.2 政工师的主要职责和任务

政工师的主要任务包括以下几个方面：

政工师应站在员工角度看问题，更多地去宣传企业核心理念，灌输集体主义内涵和职业道德给员工。

政工师对员工心中的需求更加了解，更加直观地去帮助他们发现问题解决问题。

政工师要走入内部矛盾的漩涡，去听取不同的意见，面对问题，公正处置。

政工师还需要组织和推动企业文化建设，培育和践行企业的核心价值观。他们要制定和执行相关政策，组

织各种形式的文化活动，不断提升员工的文化素养和职业技能。

1.3 政工师的角色定位

政工师在企业中充当着桥梁和纽带的角色，既要管理好企业，又要关心员工。他们的职责和任务多样化，要不断提升自身能力，适应企业发展的需求。政工师的角色定位，对于实现企业的和谐发展和员工的全面成长具有重要意义。

2 政工师在企业人力资源管理中的作用

2.1 政工师在调和企业与员工关系中的作用

政工师作为企业人力资源管理中的重要角色，承担着调和企业与员工关系的重要责任。他们以促进员工与企业之间的和谐互动为目标，通过深入了解员工需求、解决员工问题和提升员工满意度，来维护和改善企业与员工之间的关系。

政工师通过建立有效的沟通渠道，促进员工与企业之间的畅通互动。他们致力于建立一种开放的沟通氛围，使员工能够自由表达自己的意见和建议，及时向员工传递企业的政策、信息和决策，从而增强员工的参与感和归属感^[3]。

政工师充分了解员工需求，积极解决员工问题。他们通过定期进行员工调研和面谈，了解员工的工作环境、待遇、福利等方面的需求，及时采取措施满足员工的合理诉求。例如，政工师可以针对员工关心的问题，组织培训和活动，提升员工技能和素质，提高员工的工作满意度和幸福感。

2.2 政工师在进行思想政治工作中的特点

在企业人力资源管理中，政工师还需要承担进行思想政治工作的任务，确保员工的思想稳定和良好的政治立场。

政工师需要具备较高的政治素养和敏锐的洞察力^[4]。

作者简介：和丽英（1984年5月—），女，纳西，云南省丽江市人，研究生，经济师，政工师。研究方向：人力资源管理。

他们需要对国家政策和企业发展方向有深入的了解,能够及时把握员工的思想动向,发现并解决潜藏的问题。政工师在进行思想政治工作时,注重以人为本,关注员工个体需求。他们以尊重、理解、支持员工的个人成长和发展为出发点,鼓励员工积极表达意见和建议,推动员工思想的自由和多样性。

2.3 政工师在解决企业内部矛盾中的作用

在企业人力资源管理中,政工师还起着解决企业内部矛盾的重要作用。他们通过调解、协调和化解矛盾,促进企业的稳定发展和员工的和谐关系。

政工师在发现和解决矛盾时,需具备良好的沟通、协商和调解能力。他们要善于倾听各方的意见和诉求,客观公正地审视问题,以不偏不倚的立场进行沟通和调解,化解矛盾的纷争,实现企业内部的和谐共赢。

政工师需要关注和疏导员工的情绪和情感,帮助员工化解个人与企业、员工之间的矛盾。他们可以通过设立各种沟通渠道,如员工意见反馈箱、员工咨询电话等,及时解决员工的问题和困惑,增进员工对企业的信任和认同。

政工师在解决企业内部矛盾时,要注重预防和潜在矛盾的管理。他们通过了解和分析员工的心理状态和需求,及时发现并化解潜在的矛盾,防止矛盾升级和影响企业的正常运转。政工师还可以通过制定合理的人力资源管理政策和程序,提供公平、透明的福利待遇,减少和缓解企业内部的矛盾和冲突。

3 政工师在企业文化建设和企业竞争力提升中的作用

3.1 政工师对企业文化建设的影响

政工师在企业人力资源管理中扮演着关键的角色,其中之一就是对企业文化建设的影响。在企业文化建设中,政工师发挥着以下几方面的影响:

政工师在企业文化建设中发挥了榜样的作用。作为组织中的重要一员,政工师自身就需要具备高尚的道德修养和党员的模范行为,他们的言行举止直接影响着团队成员的行为规范和价值观念。通过示范正确的工作态度、弘扬社会主义核心价值观等行为,政工师能够对企业职工产生积极的引导作用,进而影响企业文化的塑造。

政工师在企业文化建设中还能积极引导员工形成正确的价值观和行为准则。政工师可以通过宣传教育等方式,向员工传递企业核心价值观和文化理念,并引导员工将其内化为自己的行为准则。政工师还可以通过制定企业的工作规范和行为准则,使员工内化并践行企业价值观,从而塑造积极向上、团结协作的企业文化。

政工师在企业文化建设中还能加强员工对企业愿景和

发展目标的认同^[5]。政工师可以通过沟通交流、组织会议等方式,向员工传递企业的战略目标和计划,并鼓励员工从个人发展角度出发,为企业的发展贡献力量。通过增强员工对企业发展的认同感,政工师巩固了企业文化的内涵,为企业的长远发展奠定了坚实的基础。

3.2 政工师在提升企业竞争力方面的作用

政工师在企业人力资源管理中扮演着重要的角色,他们的工作不仅仅限于调和企业与员工关系和解决内部矛盾,还涉及到提升企业的竞争力。

政工师在提升企业竞争力方面的作用:

(1) 政工师促进员工发展与激励

政工师可以与企业管理层合作,制定个人职业发展规划和晋升机制,为员工提供广阔的发展空间。政工师可以引入激励机制,如薪酬激励、奖励制度等,激励员工提高工作绩效和创新能力。通过持续的培训和开发活动,政工师可以提高员工的技能水平和专业素养,进一步增强企业的竞争力。

(2) 政工师建立健全的人力资源制度

政工师可以制定并完善招聘、选拔和录用程序,确保企业能够吸引到具有专业技能和优秀素质的员工。政工师还可以设计和实施完善的绩效管理系统,明确目标和考核标准,帮助企业评估员工的工作表现,并及时调整和提升员工能力。政工师还可以建立有效的员工培训和发展机制,确保员工不断学习和成长,为企业竞争力的提升提供有力支撑。

(3) 政工师宣传企业形象与核心价值观

他们可以通过组织内部宣传活动、企业文化建设等方式,向员工传递企业的发展理念和价值观。政工师还可以与企业管理层合作,将企业的优势和特点传达给外界,增强企业影响力和竞争力。通过塑造积极向上的企业形象和价值观,政工师可以激发员工的归属感和认同感,提高企业的凝聚力和团队合作能力,从而推动企业竞争力的提升。

政工师在构建和谐员工关系环境中的作用主要体现在以下几个方面:

政工师在员工之间及员工与企业之间的矛盾冲突中发挥着缓和作用。通过耐心倾听员工的诉求,帮助他们化解矛盾,寻求共同利益点,并通过有效的协商和沟通,避免矛盾激化,维护企业内部稳定和和谐的局面。

政工师还能够促进员工之间的团队合作和协作。通过组织各类团建活动、培训班等形式,增进员工之间的交流与合作,促进团队凝聚力的提升,建立共同的企业文化认同感,从而增强员工之间的信任与合作精神,为

企业创造更为和谐的工作氛围。

政工师在解决员工个人问题和困难中扮演着舆论引导和心理疏导的角色。他们倾听员工诉求，给予关心和帮助，对员工的困难和问题给予理解和支持，通过心理疏导和专业指导，帮助员工解决心理压力和困惑，保持积极向上的工作态度。

结束语

本文主要从企业人力资源管理的视角对政工师的作用进行了深入剖析。通过详细研究，我们发现政工师在企业人力资源管理中的主要作用体现在协调企业与员工关系、进行思想政治工作，解决企业内部矛盾等方面。此外，政工师通过对员工的精神关怀和人性化管理，帮助企业降低人力资源成本，提高企业的整体竞争力。政工师对企业文化建设的贡献也不容忽视，在灌输企业价值观并把员工的个人追求和企业的发展目标结合起来的过程中，为企业构建和谐的员工关系环境。然而，政工师在企业人力资源管理中的作用并没有得到广泛的认同

和理解。因此，未来需要有更多的研究对此进行研究，以期进一步明确并提升其在企业人力资源管理中的作用。同时，我们也期待有更多的企业能认识到政工师在企业人力资源管理中的重要性，有效利用他们的专业能力和特长，从而优化人力资源管理，提高企业竞争力。

参考文献

- [1] 彭佳.政工师在企业人力资源管理中的作用探析[J].经济研究指南,2022,(18):60-63.
- [2] 朱红亮,刘天宇.论政工干部在企业管理中的责任和作用[J].商业时代,2019,(2):32-34.
- [3] 李芳芳,韩勇.试论高校政工干部在企业人力资源管理中的作用[J].企业改革与管理,2021,(9):70-72.
- [4] 刘静,张安华.企业政工干部在人力资源管理中的作用研究[J].中国市场,2021,(8):80-82.
- [5] 吴紫宇.政工干部在企业文化建设中的作用[J].人力资源管理,2021,(1):40-42.