

城市轨道交通运营管理采购降本增效措施研究

吴晓燕

成都地铁运营有限公司 四川 成都 610083

摘要: 本研究探讨城市轨道交通运营管理采购降本增效的重要措施之一是风险管理与控制。通过建立健全的风险管理机制、强化供应商风险管理、加强市场风险监测与应对以及加强内部控制和信息安全管理等措施,可以帮助城市轨道交通系统降低潜在风险,提高整体运营效率和管理质量,实现稳健可持续发展。

关键词: 城市轨道交通; 交通运营; 管理采购; 降本增效研究

1 城市轨道交通运营管理采购的重要性

城市轨道交通是现代城市交通体系中极为重要的一部分,对于促进城市发展、缓解交通压力、改善环境质量和提升城市形象有着重要作用。第一、运营管理采购是保证城市轨道交通系统安全的关键环节,对于城市轨道交通来说,运营安全始终是首要任务。通过采购先进的设备设施和技术服务,可以确保轨道交通线路的正常运行,保障乘客的出行安全。第二、运营管理采购是提高城市轨道交通服务质量的重要举措,采购先进的信息管理系统、智能设备和服务方案,可以提升轨道交通系统的运行效率,提高服务水平,缩短候车时间,增强乘客体验。第三、运营管理采购是推动城市轨道交通的可持续发展的关键因素,通过采购节能环保的设备和技术,可以有效减少污染物排放,降低能耗,推动“绿色轨道交通”的发展,实现城市交通可持续发展目标。第四、运营管理采购是城市轨道交通系统运营成本控制的重要手段,通过有效的管理采购,实现设备维护、人力资源调配、能耗管理等方面的合理规划,可以有效控制运营成本,在保证服务质量的同时,提高经济效益。

2 降本增效在城市轨道交通运营中的作用

降本增效在城市轨道交通运营中是一项至关重要的举措,对于实现轨道交通系统的可持续发展、提升运营效率、改善城市通勤体验等具有重要作用。降本增效可以有效控制城市轨道交通系统的运营成本,通过降低运营成本,可以减轻城市交通运营企业的财政负担,提高盈利能力。采取节约能源、节约人力、减少维护成本等措施,达到降低运营成本的目标^[1]。降本增效有助于提高城市轨道交通系统的运营效率,通过引入智能化技术、优化管理流程等手段,可以提高运营效率,减少运行时间,增加发车频率,提升服务水平,为乘客提供更快速、高效的通勤体验。降本增效还可以推动城市轨道交通系统的技术创新,在降本的过程中,不断引入新技

术、新设备,提高系统自动化程度、智能化水平,不断革新设备和服务方案,推动轨道交通系统朝着更加绿色、智能的方向发展。

3 城市轨道交通运营管理采购现状分析

3.1 采购管理现状

城市轨道交通作为现代城市交通系统的重要组成部分,在促进城市可持续发展和改善市民出行品质方面发挥着重要作用。在当前,城市轨道交通运营管理采购面临着市场竞争激烈的局面。随着城市轨道交通建设的不断扩张,各种设备、技术服务提供商涌入市场,形成激烈的竞争局面,企业往往面临选择困难和信息不对称等问题。其次,城市轨道交通运营管理采购管理体系尚未完善。在采购流程、标准制定、合作机制等方面,仍存在不少不规范、不透明的情况。相关部门的监管力度不够,导致采购过程中存在诸如腐败、贿赂等风险。城市轨道交通运营管理采购缺乏创新模式的应用,目前,较多轨道交通企业仍停留在传统采购理念下,对于新型合作模式、智能设备应用等创新方案尚未深入研究应用,导致运营效率和服务水平的提升有待加强。

3.2 成本构成分析

城市轨道交通运营管理采购的成本构成多方面,其中主要包括设备购置成本、人力资源成本、维护及保养成本、燃料能源成本等。设备购置成本是城市轨道交通运营管理采购中的重要支出,轨道交通系统需要购买列车车辆、通信信号设备、轨道线路等设备,以保证系统正常运行。这些设备的购置成本相对较高,直接影响着运营成本的水平。人力资源成本也是城市轨道交通运营管理采购中的重要组成部分,城市轨道交通系统需要大量的员工来进行运营、管理、维护等工作,所涉及的薪酬、培训、福利等人力资源成本较大,对整体成本水平有着重要影响。维护及保养成本也是不可忽视的部分,

城市轨道交通系统的设备设施需要定期进行维护保养,以保证设备运行稳定、安全。维护及保养成本包括设备维修费用、零部件更换费用等,直接关系到轨道交通系统的长期运行。燃料能源成本也是城市轨道交通运营管理采购中的重要开支,列车运行所需的电力、燃油等能源是运营成本的重要组成部分,对于环保、运行效率等方面都有着重要影响。

3.3 存在问题及原因分析

在城市轨道交通运营管理采购的现状分析中,存在一些问题和原因值得关注。

城市轨道交通运营管理采购中普遍存在资金浪费和效率低下的问题,部分城市轨道交通系统虽然投入了大量资金进行设备更新和服务采购,但由于采购流程不规范、标准不统一以及管理不到位等原因,导致资金的浪费和效率的低下^[2]。城市轨道交通运营管理采购中存在信息不对称和信任危机的问题,由于市场竞争激烈,一些供应商可能在产品性能、服务承诺等方面夸大其词,企业难以获取真实的信息,增加了采购风险。缺乏互信机制和长期合作关系也影响了采购双方的合作。城市轨道交通运营管理采购缺乏技术创新和智能化水平不高的问题也需要关注,虽然城市轨道交通系统处于日益智能化的发展趋势中,但一些地区的运营管理依然停留在传统方法和设备上,未能充分挖掘新型技术和智能化方案,降低运营效率和服务水平。

4 城市轨道交通运营管理采购降本增效措施研究

4.1 优化采购策略

城市轨道交通运营管理采购的降本增效措施是提高城市轨道交通系统运营效率、降低成本的重要途径。在城市轨道交通运营管理采购中,建立合理的供应商管理体系是重要的优化策略之一,通过严格筛选供应商,建立长期合作伙伴关系,提高合作效率,推动供应商提供性价比更高的产品和服务,实现采购成本的降低。优化采购流程也是降本增效的关键,规范、简化采购流程,优化采购环节,提高采购效率,降低采购周期,有助于减少人力资源消耗和时间浪费,有效降低管理成本,提高管理效率。加强市场信息的收集与分享,保持市场透明度,是优化采购策略的重要手段,及时了解市场动态、了解供需信息,以科学的方式选择最适合的产品和服务,避免信息不对称和不确定性,降低采购风险。技术创新也是优化采购策略的重要内容,积极引入新技术、新设备,推动智能化和数字化建设,优化管理流程,提升运营效率,降低能耗并改善服务水平,为城市轨道交通系统的发展注入新动力。

4.2 绿色采购与节能减排

城市轨道交通运营管理采购降本增效措施之一便是推广绿色采购和实施节能减排政策。绿色采购旨在选择符合环保标准和原材料来源可持续的产品和服务,从根本上减少对环境的负面影响。而节能减排政策则旨在通过降低能源消耗和排放物的释放,减轻对环境的压力,实现城市轨道交通系统的可持续发展。在城市轨道交通运营管理采购中,引入绿色采购政策将有效降低系统运营成本,并推动节能减排。通过采购符合节能环保标准的设备和材料,可以降低能源消耗和运营成本,提高系统效率。采购环保产品也有助于减少环境污染和资源浪费,实现社会责任的履行。为了实施绿色采购和节能减排政策,城市轨道交通运营管理部门可以制定相应的政策,并建立与供应商的合作机制。鼓励供应商提供环保产品和服务,并进行认证,确保产品符合环保标准。通过加强员工培训,提高员工的环保意识和节能减排技能,也能有效推动绿色采购和节能减排政策的实施。

4.3 新型能源应用

城市轨道交通运营管理采购降本增效措施的探索中,新型能源的应用成为一个重要方向。新型能源,如太阳能、风能等清洁能源,具有环保、节能、可再生的特点,对于城市轨道交通系统的运营管理采购具有重要的意义。城市轨道交通系统可通过引入新型能源,如太阳能光伏发电、地热能等,对运营和管理中的能源消耗进行优化。利用清洁能源替代传统能源,不仅可降低能源消耗成本,还可减少对环境的污染,实现节能减排的目标^[3]。新型能源应用可以提升城市轨道交通系统的自给自足能力,利用新型能源自发自用,减少外部能源依赖,降低对传统电力资源的依赖性,提高系统的可靠性和稳定性,同时减少系统运营成本。新型能源的应用也有助于提升城市轨道交通系统的形象和可持续发展能力,作为绿色能源的运用者,城市轨道交通系统可以树立环保、可持续的形象,吸引更多市民选择轨道交通出行,推动城市绿色交通发展。为实现新型能源在城市轨道交通系统运营管理采购中的应用,可通过政策支持、技术创新和资金投入等多方面措施。政府可出台相关支持政策,鼓励企业引入新型能源;加大科研力度,推动新型能源技术的创新应用;加强资金支持,提升新型能源在城市轨道交通系统中的应用水平。

4.4 管理与流程优化

城市轨道交通运营管理采购的降本增效措施中,优化管理流程和提升管理效率是至关重要的一环。在管理与流程优化方面,可以采取多项措施来提高城市轨道交通

通系统的运营效率、降低成本。建立科学的采购管理体系,通过建立规范的采购流程、明确的责任分工和权利界定,确保采购活动的全面、有序、高效进行。充分利用信息化技术,建立采购管理信息系统,提高采购数据的准确性和可追溯性,为管理决策提供科学依据。加强供应链管理,建立弹性供应链体系,优化供应商选择、物流配送等环节,降低库存和运输成本,提高运营效率。与核心供应商建立长期稳定的合作关系,共同优化供应链,确保物资的及时供应和质量控制。加强成本控制和风险管理是管理与流程优化的重点,建立完善的成本控制机制,明确成本预算和执行情况,及时进行成本分析和调整,降低运营成本。同时,建立风险管理体系,对市场价格波动、供应商信用风险等进行评估和防范,确保采购活动的风险可控。持续改进和优化管理流程,定期评估和调整采购管理流程,根据实际情况进行仪表化、流程化管理,发现问题及时进行纠正和改进,提高管理效率和业务质量。通过管理与流程优化,城市轨道交通系统可以有效降低采购成本,提高运营效率,增强市场竞争力。实施科学的采购管理体系、加强供应链管理、严格成本控制和风险管理,持续改进和优化管理流程,将有助于实现城市轨道交通运营管理采购的降本增效目标,推动城市轨道交通系统的可持续发展。

4.5 风险管理与控制

在城市轨道交通运营管理采购降本增效的措施研究中,风险管理与控制是至关重要的环节。有效的风险管理可以帮助运营管理部门识别、评估和应对可能出现的风险,降低潜在的损失,同时提高整体的运营效率。建立健全的风险管理机制,城市轨道交通系统可以建立起一整套的风险管理体系,包括风险识别、评估、规避、转移和控制等环节。通过风险评估工具和方法,及时识别和评估运营管理采购中可能面临的各类风险,从而制定相应的风险规避或控制策略。强化供应商风险管理,在选择和合作供应商时,城市轨道交通系统可建立供应

商绩效评估机制,综合考虑供应商的信用、交付能力、产品质量等方面因素,降低合作方面临的风险^[4]。积极推动采购合同的规范化和透明化,明确双方的权利和义务,减少潜在的合作纠纷。加强市场风险监测与应对,城市轨道交通系统可以建立市场信息监测体系,密切关注市场动态和供需情况,及时调整采购策略,降低市场波动带来的风险。建立应急预案和响应机制,危机来临时能够迅速做出应对,最大限度地减少损失。加强内部控制和信息安全管理,城市轨道交通系统应强化内部控制体系,确保采购活动合规、透明,杜绝腐败或不端行为。加强信息安全管理,加密敏感数据、强化网络安全防护,防范信息泄漏风险,保护系统运行的安全和稳定。通过全面、科学的风险管理与控制,城市轨道交通系统有望有效降低采购活动的风险水平,提高运营效率和管理质量,确保采购活动顺利进行,并为城市轨道交通系统的可持续发展注入稳定的动力。

结束语

在城市轨道交通运营管理采购中,风险管理与控制是一项至关重要的任务。通过科学的风险管理体系和有效的应对措施,可以有效降低潜在风险,提高绩效,为城市轨道交通系统的稳健发展搭建坚实的保障。未来,将继续优化管理机制,加强风险管控,不断提升运营管理采购的水平,为城市轨道交通系统的可持续发展贡献力量。

参考文献

- [1]张黎莉.城市轨道交通运营物资采购管理模式的研究[J].中国科技投资.2021.(21):201-201.
- [2]陈仁波.张向阳.我国城市轨道交通运营备件采购问题与对策研究[J].产业与科技论坛.2020.(8):225-227.
- [3]柳敏.城市轨道交通运营企业成本管理策略探析[J].财经界.2020.(06):116-117.
- [4]董素霞.轨道交通运营成本定额管理实践与探索[J].当代会计.2021.(1):59-60.