

数字化转型下的电子招标采购与采购质效提升

仇璐¹ 仇锦²

1. 山东中烟工业有限责任公司青岛卷烟厂 山东 青岛 266101

2. 山东中烟工业有限责任公司济南卷烟厂 山东 济南 250104

摘要：随着数字技术的迅猛发展，各行各业正加速推进数字化转型，电子招标采购作为采购管理领域的重要一环，已成为提升企业采购质效、增强市场竞争力的关键途径。本文旨在探讨数字化转型背景下电子招标采购的现状、实施策略及其对采购质效的深远影响，为企业的采购管理提供理论支持和实践指导。

关键词：数字化；电子招标采购；质效提升；实施策略

引言

在全球化竞争日益激烈的今天，企业采购管理面临着前所未有的挑战与机遇。传统招标采购模式因信息不对称、流程繁琐、效率低下等问题，已难以满足现代企业的快速发展需求。数字化转型通过引入电子招标采购系统，不仅简化了采购流程，提高了工作效率，还增强了采购过程的透明度和公正性，为企业采购质效的提升开辟了新路径。

1 电子招标采购的现状分析

1.1 电子招标采购的定义与特点

电子招标采购是指利用现代信息技术手段，如互联网、大数据、云计算等，实现招标、投标、评标、定标等采购环节的全流程电子化操作。这一新型采购模式不仅简化了传统采购流程中的繁琐环节，还通过数字化手段提高了采购活动的效率和准确性。其特点主要包括以下几个方面：（1）高效便捷：电子招标采购实现了采购流程的全自动化，大大提高了采购效率，缩短了采购周期。（2）信息透明：所有采购信息均在网上公开，增加了采购活动的透明度，有助于防止腐败和暗箱操作。（3）成本低廉：电子化操作减少了纸质文件的使用和存储成本，降低了人力物力投入。（4）易于监管：电子招标采购系统提供了全面的数据跟踪和审计功能，便于监管部门对采购活动进行实时监督和事后审查。这些特点使得电子招标采购能够显著优化采购资源配置，提升采购效率，降低采购成本，成为现代企业采购管理的重要趋势。

1.2 国内外电子招标采购的发展状况

近年来，随着信息技术的飞速发展和全球数字化转型的推进，电子招标采购在国内外得到了广泛应用和推广。在国内，随着“互联网+政府采购”行动的深入实施，各级政府和企事业单位纷纷推进电子招投标平台的

建设与应用。这些平台不仅为政府采购提供了有力支持，也为企业采购提供了便捷高效的电子化服务。目前，国内电子招投标市场已经形成了较为完善的产业链和生态体系，涌现出了一批具有影响力的电子招投标平台和解决方案提供商。在国际上，欧美等发达国家在电子招标采购领域起步较早，已经形成了较为成熟的体系和标准。这些国家不仅建立了完善的电子招投标法律法规体系，还积极推动电子招投标平台的国际化发展，为全球企业提供了跨国界的电子化采购服务。

2 数字化转型下的电子招标采购实施策略

2.1 构建统一的电子招投标平台

在数字化转型的背景下，企业实施电子招标采购的首要任务是构建一个集信息发布、在线投标、电子评标等功能于一体的统一电子招投标平台。这一平台的建设应遵循国家相关法律法规的要求，确保数据安全和交易的合法合规性。具体来说，平台应具备以下关键特性：首先，信息发布功能应支持招标公告、招标文件、澄清及修改通知等信息的及时、准确发布，并确保所有潜在供应商能够平等、无障碍地获取这些信息。其次，在线投标功能应允许供应商通过平台提交电子投标文件，支持文件的加密传输和存储，以防止数据泄露和篡改。同时，平台还应提供投标文件的在线解密和查看功能，以便评标委员会进行评审^[1]。在电子评标方面，平台应支持评标委员会在线进行投标文件评审、打分和比较等工作。为此，平台需要提供强大的数据处理和分析功能，以便评标委员会能够快速、准确地完成评标任务。同时，平台还应支持评标结果的在线公示和通知功能，确保招标过程的透明度和公正性。除了上述核心功能外，统一的电子招投标平台还应提供直观、易用的操作界面和丰富的在线帮助文档，以降低用户的学习成本和使用难度。此外，平台还应支持多终端访问和移动办公，以

使用户能够随时随地进行招投标活动。

2.2 完善技术标准与规范

为了确保电子招标采购系统的顺畅运行和高效协同,制定统一的技术标准和操作规范是至关重要的。这些标准和规范应涵盖数据传输格式、接口协议、数据加密、身份认证等多个方面,以确保不同厂商开发的系统之间能够实现无缝对接和有效协同。在数据传输格式方面,应明确各类招标采购信息的标准格式和结构,包括招标公告、投标文件、评标报告等,以便于不同系统之间的数据交换和共享。同时,接口协议也是实现系统互操作性的关键,应制定统一的接口标准,确保不同系统能够通过标准化的接口进行通信和数据交互。数据加密和身份认证是保障电子招标采购系统安全性的重要手段。应制定严格的数据加密标准,确保敏感信息在传输和存储过程中不被泄露或篡改。同时,身份认证机制也应得到完善,以确保只有合法用户才能访问和操作系统。除了技术标准和规范外,加强对平台操作人员的培训也是提高系统使用效率的关键。培训内容应包括系统功能介绍、操作流程演示、常见问题解答等多个方面,以帮助操作人员快速熟悉系统并掌握操作技能。

2.3 强化信息安全保障

在数字化转型的进程中,信息安全是电子招标采购系统不可忽视的核心要素。为了确保招投标信息的安全性和完整性,企业应构建一套全面而完善的信息安全保障体系。数据加密是这一体系的基础环节。企业应采用先进的加密算法,对招投标过程中的敏感信息进行加密处理,无论是数据的传输还是存储环节,都应确保信息以密文形式存在,从而有效防止数据被非法窃取或篡改。访问控制是保障信息安全的另一道重要防线。企业应实施严格的访问权限管理,确保只有经过授权的用户才能访问特定的招投标信息。通过角色划分和权限分配,企业可以精细控制用户对信息的访问和操作,进一步降低信息泄露的风险。审计追踪机制的建立也是信息安全保障体系中不可或缺的一部分。企业应对招投标过程中的所有操作进行记录和追踪,包括用户登录、信息查看、文件下载等。这些审计日志不仅可以帮助企业在发生安全事件时迅速追溯问题源头,还能为合规性检查提供有力证据^[2]。除了上述技术措施外,企业还应加强员工的信息安全意识培训。通过定期举办信息安全培训和演练活动,企业可以提升员工对信息安全重要性的认识,并教导他们如何正确处理和保护招投标信息。

2.4 推动业务流程优化

在数字化转型的浪潮下,企业需要对采购业务流程

进行深度的梳理与优化,以确保其与电子招投标平台无缝对接,并实现流程的自动化和智能化管理。这一优化过程应紧密围绕企业的实际业务需求展开。首先,企业应对现有的采购业务流程进行全面的梳理,识别出其中的瓶颈和冗余环节。例如,对于繁琐的审批流程、重复的数据录入等环节,都可以考虑进行简化或自动化处理。其次,基于电子招投标平台的功能特性,企业可以重新设计采购业务流程,使其更加高效、便捷。例如,利用平台的在线投标功能,企业可以省去传统的纸质投标文件提交和邮寄环节,大大缩短投标周期。同时,通过平台的电子评标功能,企业可以实现评标过程的自动化和智能化,减少人为干预和错误发生。在优化过程中,企业还应注重流程的灵活性和可扩展性。随着业务的发展和市场的变化,采购业务流程可能需要进行相应的调整。因此,在设计流程时,企业应预留足够的接口和扩展点,以便未来对流程进行快速的修改和优化。最后,通过电子招投标平台实现采购业务流程的自动化和智能化管理后,企业可以实时监控采购活动的进展情况,及时发现问题并进行处理。

3 电子招标采购对采购质效的提升作用

3.1 提升采购效率与响应速度

电子招标采购系统的实施,为企业采购流程带来了显著的自动化和智能化处理提升。这一转变不仅优化了采购环节,还极大地提高了采购效率和响应速度,使企业能够更好地适应市场变化和客户需求。在传统采购模式中,从发布招标公告到收集投标文件,再到评标和定标,每一个环节都需要大量的人工操作和时间消耗。而电子招标采购系统通过在线平台,实现了这些环节的自动化处理。招标公告可以即时发布,供应商可以在线提交投标文件,评标过程也可以自动化进行,大大缩短了采购周期。此外,电子招标采购系统还提供了实时的数据分析和报告功能。企业可以实时监控采购进度,及时发现问题并进行调整。这种实时性不仅提高了采购效率,还使企业能够更快速地响应市场变化和客户需求。例如,当市场需求发生变化时,企业可以迅速调整采购计划,确保供应链的灵活性和响应性。更重要的是,电子招标采购系统降低了人为错误和延误的风险^[3]。在传统的纸质文件处理中,文件丢失、传递延误或数据录入错误等问题时有发生。而电子系统通过数据加密、自动备份和错误检测等功能,大大减少了这些问题的发生,提高了采购过程的准确性和可靠性。

3.2 优化采购决策与风险管理

电子招标采购系统使企业能够基于实时数据进行更

加科学的决策和风险管理,进而有效降低采购成本和风险损失。电子招标采购系统整合了更广泛的供应商资源,实时跟踪市场价格和供应情况,为企业提供更加全面、准确的采购信息。这些信息涵盖了供应商的信誉评级、历史表现、价格趋势等,有助于企业做出更加明智的选择。此外,系统还具备智能推荐功能,能够根据企业的采购需求和偏好,推荐最合适的供应商和采购方案。这种个性化推荐不仅提高了采购的精准度,还极大地节省了企业在筛选供应商和谈判过程中的时间和精力。在风险管理方面,电子招标采购系统发挥着举足轻重的作用。通过实时监控供应链和市场动态,系统能够及时发现潜在的供应风险和市场波动,并迅速提醒企业采取相应的应对措施。同时,系统还能够对采购过程进行严格的合规性检查,确保采购活动的合法性和规范性,降低因违规操作而带来的法律风险。具体来说,在法律风险方面,电子招标采购系统能够帮助企业识别和防范以下风险:(1)合同条款风险:系统能够确保采购合同的条款符合相关法律法规的要求,避免因合同条款不合法或模糊不清而引发的法律纠纷。(2)数据保护与隐私风险:在采购过程中,系统能够确保个人信息和商业秘密等敏感数据的安全,防止数据泄露和滥用,从而避免相关的法律责任。(3)反垄断与反不正当竞争风险:系统能够监控采购活动,确保不会触犯反垄断和反不正当竞争法律,避免因违法行为而带来的法律后果。(4)合规性审计风险:系统定期对采购活动进行合规性审计,确保采购过程符合法律法规要求,及时发现并纠正违规行为,降低法律风险。

3.3 促进供应链协同与资源整合

电子招标采购系统的引入,打破了传统采购模式的局限性和壁垒性,为供应链上下游企业之间的协同合作与资源整合开辟了新的道路。通过信息共享、流程优化

等手段,这一系统实现了供应链的高效运转和价值最大化。在传统采购模式下,供应链上下游企业之间的信息传递往往存在延迟和失真,导致供应链反应迟钝,难以应对市场变化。而电子招标采购系统通过实时在线的信息共享平台,使得供应链各方能够及时获取准确的市场信息、库存状况、生产进度等关键数据,从而做出更加协同的决策。同时,该系统还通过流程优化,促进了供应链上下游企业之间的紧密合作^[4]。例如,供应商可以通过系统实时了解采购方的需求和库存状况,合理安排生产和物流,避免库存积压和浪费。采购方则可以根据供应商的实时反馈,调整采购计划和生产安排,确保供应链的顺畅运转。此外,电子招标采购系统还促进了供应链资源的整合。通过系统平台,供应链各方可以更加便捷地共享资源,如物流设施、仓储空间、技术支持等,从而降低运营成本,提高资源利用效率。

结语

数字化转型下的电子招标采购已成为提升企业采购质效的重要途径。通过优化采购流程、提高透明度、降低成本和风险等措施,电子招标采购为企业创造了显著的经济效益和社会效益。未来,随着数字技术的不断发展和普及应用,电子招标采购将在更多领域发挥重要作用,推动企业采购管理向更高水平迈进。

参考文献

- [1]张蓉.数字化时代国有企业招标采购风险控制与监管机制[J].财讯,2024,(08):168-170.
- [2]张慧,倪少峰,李祖健,等.基于数字化技术的招标采购智能监督平台研究[J].中国物流与采购,2024,(05):63-64.
- [3]刘梓晗,柯佳林,张卓.协同共建招标采购全流程数字化实践应用[J].招标采购管理,2023,(11):35-37.
- [4]陈雨晴.数字化助力国有企业招标采购[J].今日财富,2023,(19):28-30.