

# 新形势下企业工会如何有效实现民主管理

赵芳芳

河南焦煤能源有限公司中马村矿 河南 焦作 454000

**摘要：**新形势下，企业民主管理遭遇多重挑战：民主意识淡薄，制度框架尚不完善，沟通渠道受阻，监督机制乏力。企业工会需挺身而出，通过完善民主管理制度的根基，创新管理方式以激活活力，强化组织建设确保执行力，并着力提升员工的民主参与意识和能力。这一系列举措旨在深化民主管理的实践，确保每位员工的声音被听见，权益得保障，进而凝聚企业力量，提升市场竞争力，共创繁荣未来。

**关键词：**新形势；企业工会；民主管理

引言：随着企业内外部环境的快速变化，市场竞争日益激烈，技术革新层出不穷，员工需求也日益多元化。在这样的背景下，民主管理不仅成为企业决策科学化、合理化的关键，更是激发员工潜能、增强团队凝聚力的有效途径。它促使企业倾听员工声音，尊重员工意见，共同参与企业治理，从而构建起一个和谐、稳定、可持续发展的企业生态。因此，深化民主管理实践，对于企业的长远发展具有不可估量的价值。

## 1 民主管理对企业发展的意义

民主管理，作为现代企业管理的重要趋势与新兴的有效管理模式，正日益受到广泛重视与推崇。它强调在企业管理过程中，充分尊重并发挥员工的主体作用，鼓励员工积极参与企业决策、监督与管理，形成上下一心、共谋发展的良好氛围。这种管理模式不仅有助于提升员工的归属感与责任感，激发其工作热情与创造力，还能有效促进企业内部的沟通与协作，增强企业的凝聚力与竞争力。同时，民主管理还能确保企业决策的科学性、合理性与公正性，为企业的可持续发展奠定坚实基础。民主管理的主要内容是使员工在过程中真正参与企业的决策和管理，动员每一位员工对企业管理的工作和主动性，充分发挥其潜力，增加凝聚员工，使管理者和员工相互理解，相互支持，促进整个企业和谐稳定发展。民主管理可以使企业劳动关系更加稳定和谐<sup>[1]</sup>。当今社会，构建和谐社会的呼声很高，企业内部关系需要更多的和谐。此外，在群众路线上开展实践教育活动，民主管理是一种非常有效的方式。员工应向公司管理层反映自己的愿望和要求，取得更好的效果。最好是通过民主管理渠道，使所有员工与企业之间建立的劳动关系得到更好的协调。民主管理可以保证企业管理决策的科学合理。在做出决定之前，管理层应听取员工的意见，认真考虑和分析。在民主管理过程中，可以使决策更加完

善和科学，从而大大提高质量，减少或避免决策失误给企业造成的巨大损失。

## 2 当前企业民主管理面临的问题

### 2.1 民主管理意识薄弱

在当前企业中，民主管理意识的淡薄在企业内部凸显，成为束缚企业创新与发展的桎梏。管理层对民主价值的忽视，员工参与热情的缺失，共同限制了企业决策的透明性与广泛性，阻碍了企业活力与创造力的释放，对企业长远发展构成了严峻挑战。其深远影响不仅限于管理层与员工之间的隔阂，更触及到企业治理结构的根本。企业管理层若忽视民主管理的重要性，过度集权，不仅可能导致决策失误，还可能挫伤员工的积极性和创造力。员工是企业最宝贵的资源，他们的声音和意见是企业持续进步的动力源泉。当员工感受到被忽视或排斥时，他们的工作热情和创新精神将大打折扣，企业的创新能力和市场竞争力也将受到严重影响。民主管理意识的薄弱还可能导致企业内部信息流通不畅，形成信息孤岛。这不仅会影响企业决策的科学性和时效性，还可能滋生腐败和权力滥用等问题。

### 2.2 民主管理制度不健全

当前，企业在推进民主管理的过程中，面临着一个显著问题，即民主管理制度不健全。这一问题主要体现在以下几个方面：第一，制度设计缺乏系统性和完整性。许多企业在制定民主管理制度时，往往只关注某些具体环节或问题，而忽视了制度之间的衔接和配合，导致制度体系碎片化，难以形成有效的合力。这种制度设计上的不足，使得民主管理在实践中难以得到全面、深入的落实。第二，制度内容缺乏针对性和可操作性。一些企业的民主管理制度过于笼统、模糊，缺乏具体的实施细则和操作流程，使得员工在参与民主管理时感到无所适从，难以有效行使自己的权利。此外，一些制度还

存在“重形式、轻实质”的问题，只注重制度的形式化建设，而忽视了制度的实际效果和员工的真实感受。第三，制度执行缺乏有效监督和评估。民主管理制度的执行情况往往缺乏有效的监督和评估机制，导致制度执行不力、流于形式。一些企业在制度执行过程中存在“人治”大于“法治”的现象，使得制度成为一纸空文，无法真正发挥其应有的作用。

### 2.3 民主管理渠道不畅

在企业民主管理的实践中，民主管理渠道不畅是另一个显著而复杂的问题，这一问题主要表现为员工参与企业管理和决策的途径有限，且现有渠道的有效性和效率往往不尽如人意。传统的民主管理渠道如职工代表大会、意见箱等，虽然在一定程度上为员工提供了表达意见和诉求的机会，但往往存在信息传递不及时、反馈机制不完善等问题。员工提出的意见和建议难以迅速传递到管理层，或即使传递到管理层也未能得到及时有效的处理和反馈，这大大降低了员工参与民主管理的积极性和热情<sup>[2]</sup>。随着信息技术的飞速发展，虽然一些企业开始尝试利用网络平台等新媒体手段拓宽民主管理渠道，但实际效果并不理想。一方面，部分企业对新媒体的运用不够熟练，缺乏专业的运营和管理团队，导致平台功能单一、互动性差；另一方面，员工对新媒体的接受程度和使用习惯也存在差异，部分员工可能因技术门槛或习惯问题而未能充分利用这些渠道。民主管理渠道的畅通还受到企业内部文化、组织结构、管理风格等多种因素的影响。如果企业内部缺乏开放、包容的文化氛围，或者组织结构过于僵化、管理层级过多，都可能导致民主管理渠道受阻。

### 2.4 民主管理监督不到位

在当前企业民主管理的实践中，监督机制的缺失与不到位成为了一个显著的障碍，这不仅关乎民主管理的有效性，更直接影响到企业内部的公平与正义。监督机制的构建往往滞后于民主管理制度的出台，许多企业在推行民主管理时，更多关注于制度的制定与发布，而忽视了监督机制的建设与完善。这导致在实际操作中，即便有再好的民主管理制度，也可能因为缺乏有效监督而流于形式。监督主体的独立性和权威性不足，在企业内部，监督机构或人员往往依附于管理层，难以保持独立的立场和判断。这种依附关系使得监督机构在履行职责时可能受到各种干扰和制约，难以真正发挥监督作用。同时，监督机构或人员的权威性不足也导致其在处理问题时缺乏足够的力度和影响力。监督手段和方法单一，当前许多企业在民主管理监督方面仍主要依赖于传统的

检查、审计等手段，而忽视了现代信息技术在监督中的应用。这种单一的监督手段不仅效率低下，而且难以全面覆盖民主管理的各个环节和方面。

## 3 企业工会有效实现民主管理的策略

### 3.1 完善民主管理制度与机制

#### 3.1.1 明确制度的目标与原则

在完善民主管理制度的进程中，首要任务是清晰界定制度的目标与原则。目标应聚焦于保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权，促进企业内部管理的透明化、民主化，从而增强企业的凝聚力和向心力。原则方面，需坚持公正、公平、公开，确保每位员工都能平等地参与到民主管理中来；同时，还应注重实效性和可操作性，使制度能够真正落地执行，而非仅仅停留在纸面上。明确的目标与原则不仅为制度的制定提供了方向指引，也为后续的实施与监督奠定了坚实基础。

#### 3.1.2 建立健全的沟通与反馈机制

沟通与反馈机制是民主管理制度中不可或缺的一环。为了确保信息的顺畅流通和员工的积极参与，企业应建立多层次、多渠道的沟通平台，如定期召开员工大会、设立意见箱、开通电子邮箱等，以便员工能够及时反映问题、提出建议。同时，还应建立健全的反馈机制，确保员工的意见和建议能够得到及时、有效的处理和回应。这要求企业设立专门的机构或人员负责收集、整理和分析员工意见，并将处理结果及时反馈给员工。通过这种双向的沟通与反馈机制，可以极大地提升员工的参与感和满意度，促进民主管理制度的有效实施。

### 3.2 创新民主管理的方式与方法

#### 3.2.1 利用互联网技术拓展参与渠道

在数字化时代，互联网技术为企业民主管理提供了前所未有的机遇。为了更广泛地吸纳员工意见，增强民主管理的互动性和时效性，企业应积极利用互联网技术拓展参与渠道。具体而言，可以建立企业内部的民主管理网络平台，如在线论坛、社交媒体群组等，让员工能够随时随地发表观点、参与讨论。同时，还可以利用大数据、云计算等先进技术，对员工的意见和建议进行智能分析，为决策提供科学依据。此外，企业还可以通过直播、视频会议等形式，让员工直接参与到重要决策的制定过程中，使民主管理更加直观、生动。

#### 3.2.2 引入新的管理工具与手段

为了提升民主管理的效率和效果，企业应积极引入新的管理工具与手段。例如，可以引入项目管理软件来规划和管理民主管理活动，通过设定明确的任务、时间和责任人，确保各项民主管理措施得到有效执行。同

时,还可以利用问卷调查、在线投票等工具,快速收集员工的意见和建议,为决策提供数据支持。此外,企业还可以尝试引入员工满意度调查、绩效评估等管理工具,以更加客观、全面的方式评估民主管理的成效,并根据评估结果及时调整和完善管理措施。这些新的管理工具与手段的应用,将有助于提升民主管理的专业化和科学化水平。

### 3.3 加强工会组织自身建设

工会组织作为员工利益的代表者和维护者,其自身建设的强化直接关系到民主管理的质量和效果。工会组织应注重提升组织凝聚力和战斗力,加强内部沟通与交流,增进成员间的相互理解和信任,形成团结一致、共同奋斗的良好氛围。同时,工会组织还需积极培养一支高素质、专业化的工作队伍,提升他们在民主管理、权益维护等方面的能力和水平,确保能够有效应对复杂多变的工作环境<sup>[1]</sup>。工会组织应建立健全的规章制度和工作机制,明确组织职责、权限和运作流程,确保各项工作有章可循、有据可查。同时,加强监督与考核,确保规章制度得到有效执行,防止权力滥用和腐败现象的发生。此外,还应建立健全的信息反馈和应急处理机制,及时收集和员工意见和建议,妥善解决各类问题和矛盾。工会组织还应注重加强与企业管理层的沟通与合作,通过定期召开联席会议、开展联合调研等方式,增进双方的了解和信任,共同推动民主管理的深入发展。同时,积极争取企业管理层的支持和配合,为工会组织履行职责、发挥作用创造更加有利的条件和环境。

### 3.4 提升员工的民主管理意识与能力

在企业工会推动民主管理的进程中,提升员工的民主管理意识与能力是一项核心策略,这要求工会不仅作为引导者,更要成为教育者和赋能者,激发员工的主动参与精神,培养其成为民主管理的积极参与者和有效执行者。工会需构建多元化教育体系,通过组织培训、

研讨会、工作坊等形式,向员工普及民主管理的基本理念、原则和方法。内容可涵盖企业治理、权益保护、决策参与等多个方面,旨在让员工深刻理解民主管理对于企业发展和个人成长的重要性。同时,工会应鼓励员工参与实践,将理论知识转化为实际能力。通过设立员工提案制度、建立项目小组、开展民主评议等活动,让员工在参与中体验民主管理的魅力,提升其分析问题、提出方案、沟通协调等综合能力。工会还需营造浓厚的民主文化氛围,让员工在潜移默化中接受民主管理的熏陶。通过宣传民主管理的成功案例、表彰积极参与民主管理的员工典型,树立榜样力量,激发更多员工的参与热情。同时,加强与员工的沟通交流,倾听员工的声音,关注员工的需求,让员工感受到自己是企业不可或缺的一部分,从而更加积极地投身到民主管理的实践中去。

### 结语

未来,社会的进步和企业治理体系的不断完善,民主管理将成为企业发展的主流趋势。我们满怀信心地预见,企业工会将在这一进程中扮演更加举足轻重的角色。它们将不仅作为员工权益的守护者,更是民主管理理念的传播者和实践者。通过持续创新、深化参与、强化沟通,企业工会将激发员工潜能,凝聚团队力量,为企业的发展注入源源不断的活力。在民主管理的光辉照耀下,企业必将迎来更加辉煌的明天,实现更加可持续、包容和繁荣的发展。

### 参考文献

- [1]刘小青.新形势下工会参与企业民主管理的有效方法与途径[J].营销界,2021(16):158-159.
- [2]周作亮.新时期强化工会民主管理的方法研究[J].企业改革与管理,2020(16):42-43.
- [3]董利婧.企业基层工会民主管理中的工作创新研究[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2020(12):41-42.