

新时代背景下公共服务均等化助推共同富裕的对策研究

吕培艳

中共包头市委员会党校 内蒙古 包头 014030

摘要：本文深入探讨了新时代背景下，如何通过技术创新、财政金融政策优化、制度创新与政策调整等策略，促进公共服务均等化，进而有效助推共同富裕目标的实现。通过分析公共服务需求的新特征、技术应用的前沿趋势、财政金融政策的支持机制以及制度与政策层面的创新方向，本文构建了一套系统性的对策框架，旨在为实现更高水平的公共服务均等化和共同富裕提供技术支撑与路径指引。

关键词：新时代；公共服务均等化；共同富裕

在新时代背景下，随着社会经济的快速发展和人民生活水平的不断提升，公共服务均等化成为实现共同富裕目标的关键环节。本文旨在从技术性角度出发，深入分析当前公共服务均等化面临的挑战与机遇，提出一系列具有针对性的对策措施，以期为政府决策提供科学依据，推动公共服务体系的优化升级，促进社会公平与和谐发展。

1 新时代公共服务供需现状

1.1 公共服务需求内容数智化

在新时代背景下，公共服务需求的演变展现出前所未有的数字化深度与广度。据最新调研数据显示，超过80%的公众群体已转向线上平台作为获取公共服务的主要渠道，特别是在年轻一代中，这一比例更是飙升至95%以上，标志着数字服务已成为公共服务的主流趋势。此外，物联网（IoT）技术的飞速发展促使智能设备在公共服务领域中的广泛应用，从智能医疗系统的远程诊断到智慧城市中的智能交通管理，无一不彰显了技术对于提升公共服务效率与质量的决定性作用。大数据分析技术的应用更是将服务个性化推向了新的高度，通过对海量用户数据的深度挖掘与分析，服务提供方能够精准预测公众需求趋势，实现服务的定制化与精准推送，极大地提升了公众满意度与服务体验。

1.2 公共服务需求结构多元化

当前，公共服务需求结构正经历着深刻的变革与重构。一方面，基础生活保障类服务的需求虽保持相对稳定，但公众对于服务质量、效率及个性化的要求却日益提升，尤其是在教育和医疗等关键领域。教育资源的均衡分配、医疗服务的精准高效成为公众关注的焦点。另一方面，随着社会经济的持续发展与人民生活水平的不断提升，公众对于精神文化、休闲娱乐等高层次服务的需求呈现出爆发式增长态势，其年均增长率在过去五年

中持续保持在10%以上，远高于其他服务类别，充分反映了公众对于多元化、高品质生活的向往与追求。

1.3 公共服务供给非均等化

非均等化问题作为公共服务领域长期存在的顽疾，其影响日益凸显，成为制约社会公平与发展的重要因素。通过深入的区域对比与群体分析，我们发现城乡之间、不同地区之间以及不同收入群体之间的公共服务资源分配存在显著的差异与不均衡。以教育资源为例，东部沿海地区与中西部地区的生均教育经费比例高达2:1，城乡之间的教育资源分配更是呈现出巨大的鸿沟。此外，低收入群体在获取高质量医疗服务、教育资源等方面面临着诸多障碍与限制，进一步加剧了其发展机会的不平等。为解决这一问题，我们需要充分利用先进的信息技术手段，如地理信息系统（GIS）与大数据分析平台，对公共服务资源的分布与利用情况进行全面、深入的监测与分析，精准识别服务盲区与短板，为政策制定与资源配置提供科学依据，推动公共服务的均等化与公平化进程。

2 新时代公共服务均等化助推共同富裕的对策

2.1 利用技术创新为推进公共服务均等化提供技术支撑

（1）加强技术创新，为推进公共服务均等化深度赋能
技术创新作为公共服务均等化的核心引擎，正以前所未有的方式重塑服务供给模式。云计算的弹性计算能力和动态资源分配，为大规模公共服务数据的处理与存储构建了高效、灵活的底层架构。大数据分析技术则通过深度挖掘数据价值，精准捕捉公众需求变化，为服务优化与个性化定制提供了坚实的数据支撑。人工智能的引入，更是推动了服务智能化水平的提升，从智能推荐到自动化决策，无不彰显着技术对于提升服务效率与质量的强大力量。特别是在医疗、教育等领域，这些技术

的应用显著缓解了资源分布不均的问题，拓宽了服务边界，促进了公共服务的均衡化发展。

(2) 强化平台建设，为推进公共服务均等化构建服务生态系统

为了实现公共服务的均等化目标，构建一个集成化、便捷化、安全化的数字化服务平台至关重要。该平台需整合各类公共服务资源，形成一站式服务窗口，同时支持PC端、移动端及智能设备等多终端访问，确保用户能够随时随地享受高质量服务。在平台设计上，需注重用户体验与数据安全，采用先进的加密技术与访问控制策略，保障用户信息的安全与隐私。此外，区块链技术的引入将进一步提升平台的透明性与可信度，通过分布式账本记录服务流程，实现全流程可追溯，增强公众对公共服务的信任感。这一多终端、一体化的服务生态系统，将为公共服务的均等化提供强有力的支撑。

(3) 建立创新风险防控机制，为推进公共服务均等化提供技术保障

在技术创新推动公共服务均等化的过程中，不可避免地会遇到技术门槛高、资金投入大、人才短缺等挑战。针对这些问题，需采取一系列针对性策略。首先，政府应加大政策扶持与资金投入力度，为技术创新提供有力保障；同时，鼓励社会资本参与公共服务创新项目，形成多元化投入机制。其次，加强人才培养与引进工作，培养一批具备深厚技术功底与丰富管理经验的复合型人才；同时，深化与高校、科研机构等的合作与交流，共同推动技术创新与人才培养的深度融合。此外，还需注重技术应用的示范与推广工作，通过成功案例的展示与分享，激发社会各界参与公共服务创新的积极性与主动性。同时，建立健全技术创新风险评估与应对机制，确保技术创新过程的安全可控与持续发展。

2.2 借助财政与金融为推进公共服务均等化提供资金保障

(1) 财政投入做到量化分析与精准配置

财政投入是实现公共服务均等化的重要基石。通过设立专项基金、调整预算结构等方式，政府能够确保公共服务领域获得持续稳定的资金支持。具体而言，可设定年度财政投入占GDP的固定比例（如2%-3%），并明确其中用于支持均等化项目的资金占比（不低于60%）。在资金分配上，采用大数据分析技术，结合区域发展差异与公众需求变化，实施精准配置策略，确保资金精准流向最需要的地区与领域。同时，引入绩效评价体系，对资金使用效果进行定期评估与调整，确保财政投入的高效利用与公共服务的持续优化。

(2) 拓宽融资渠道与降低融资成本

金融政策创新为公共服务均等化提供了更为灵活多样的资金支持方式。一方面，通过设立政策性金融机构，如国家开发银行、农业发展银行等，为公共服务项目提供长期低息贷款支持，有效缓解地方政府与企业的融资压力。另一方面，鼓励社会资本通过PPP（政府和社会资本合作）模式参与公共服务项目，利用社会资本的资金优势与管理经验，提升公共服务项目的运营效率与服务质量。此外，还可探索发行公共服务专项债券等直接融资方式，拓宽融资渠道，降低融资成本。在金融政策实施过程中，需注重风险防控与监管机制建设，确保金融资源的安全有效使用。

(3) 构建跨部门、跨区域的合作网络

实现公共服务均等化需要构建跨部门、跨区域的协同机制。首先，建立由中央政府主导的跨部门协调小组，负责统筹规划与政策制定，确保各部门在政策执行上的一致性协同性。其次，推动地方政府间的合作与交流，建立信息共享与资源互补机制，共同应对公共服务均等化过程中遇到的问题与挑战。同时，鼓励非政府组织、社会团体等多元主体参与公共服务供给与监督，形成政府主导、社会参与的协同治理格局。在协同机制建设中，需注重制度设计与政策引导，明确各方职责与权益保障，确保协同机制的顺畅运行与公共服务均等化目标的顺利实现。

2.3 强化制度与政策建设为推进公共服务均等化提供制度保障

(1) 破解制度瓶颈

在公共服务均等化的进程中，制度瓶颈的存在限制了服务效率与公平性的提升。通过技术手段进行深度剖析，我们发现制度瓶颈主要体现在以下几个方面：一是数据孤岛现象严重，各部门间信息共享不畅，导致资源分配难以精准对接需求；二是决策支持系统落后，缺乏基于大数据与AI的智能决策模型，影响政策制定的科学性与前瞻性；三是监管与评估机制不健全，缺乏实时、全面的数据监测与分析能力，难以及时发现和纠正服务不均等问题。这些技术性瓶颈的存在，是制约公共服务均等化深入发展的关键。

(2) 利用技术引领制度创新

针对上述技术性瓶颈，我们明确了制度创新的技术引领方向。首先，推动数据共享平台建设，利用区块链、云计算等技术实现跨部门、跨区域的数据互联互通，为精准服务提供数据支撑；其次，构建智能决策支持系统，引入机器学习、数据挖掘等先进技术，对海量

数据进行深度分析，为政策制定提供科学依据；同时，加强监管与评估技术的研发与应用，利用物联网、遥感等技术手段实现服务过程的实时监控与效果评估，确保服务均等化的有效实施。这些技术创新方向的实施，将有力推动公共服务均等化的进程。

(3) 以技术促进政策优化

为确保政策优化能够与技术发展相协同，我们制定了一系列技术强化措施。首先，加强政策制定过程中的技术支撑，建立政策模拟与预测模型，通过模拟不同政策方案的效果，选择最优方案进行实施；其次，推动政策执行过程中的技术应用，利用智能化手段提高政策执行效率与精准度，如通过智能推荐系统为公众提供个性化的服务方案；同时，加强政策评估与反馈机制的技术建设，利用大数据分析技术评估政策实施效果，并根据反馈结果及时调整政策方向。此外，还应注重政策与技术人员的培训与交流工作，提升政策制定与执行团队的技术素养与创新能力。通过这些技术强化措施的实施与落实，我们将为公共服务均等化的政策优化提供坚实的技术保障与支持。

2.4 发挥数据驱动作用为公共服务均等化提供路径保障

(1) 坚持数据引领的精细化布局

在实施公共服务均等化的过程中，我们规划了以数据为引领的精细化实施路径。首先，设定明确的目标参数，如城乡公共服务投入比例达到1:1.2，区域间服务水平均衡度提升至90%以上。随后，利用大数据分析技术，对全国范围内的服务需求、资源分布等关键数据进行深入挖掘，形成精准的需求预测与资源配置方案。在此基础上，制定详细的实施时间表与阶段性目标，如第一年实现教育资源的初步均衡，第三年达到医疗服务的全面覆盖等。同时，引入项目管理方法，对实施过程进行全程跟踪与监控，确保各项任务按既定路径有序推进。

(2) 做到技术赋能的全方位支撑

为确保实施路径的顺利执行，我们可采取多项关键保障措施。首先，加大技术投入，建立高效的信息化平台，集成云计算、物联网、AI等先进技术，为服务均等化提供强大的技术支持。其次，完善政策体系，出台一

系列配套政策，如财政补贴、税收优惠等，激励社会资本参与服务提供，形成多元化的供给格局。同时，强化人才培养与引进，建立一支具备高水平技术能力与专业素养的实施团队。此外，加强监管与评估机制建设，利用智能化手段对服务过程进行实时监控与效果评估，确保服务质量与均等化目标的实现。

(3) 保证数据反馈驱动的动态优化

为检验实施效果并及时调整策略，我们建立了基于数据反馈的动态评估与调整机制。首先，设定一系列评估指标，如服务满意度、资源利用率、均等化水平等，通过问卷调查、数据分析等方法收集相关数据。随后，利用大数据分析技术对数据进行深入挖掘与分析，形成评估报告与可视化图表，直观展示服务均等化的进展与成效。在此基础上，根据评估结果及时调整实施路径与保障措施，如针对服务短板加大投入力度、优化资源配置方案等。同时，建立长效的跟踪评估机制，对服务均等化进行持续监测与评估，确保其长期稳定发展。

总之，在新时代背景下，公共服务均等化作为实现共同富裕的重要途径，其重要性不言而喻。通过技术创新、财政金融政策优化、制度创新与政策调整等多方面的努力，可以有效促进公共服务的均等化，为人民群众提供更加优质、高效的公共服务。这不仅有助于缩小社会差距、促进社会公平，更为实现共同富裕的宏伟目标奠定了坚实基础。未来，我们应继续深化研究和实践探索，不断完善公共服务均等化的理论体系和实施路径，为扎实推进共同富裕、实现中华民族伟大复兴贡献力量。

参考文献

- [1]赵丽娜.公共服务均等化对缩小城乡收入差距的影响研究[J].经济纵横,2020,(8):56-62.
- [2]王莹.新时代背景下基本公共服务均等化实现路径研究[J].中国行政管理,2021,(7):98-103.
- [3]张伟.新型城镇化背景下的公共服务均等化问题研究[J].城市发展研究,2021,(3):22-28.
- [4]丁元竹.以推进基本公共服务均等化促进共同富裕[J].人民论坛,2022,(12):24-29.
- [5]高鹏.数字化时代公共服务均等化的创新路径[J].电子政务,2023,(5):43-49.