# 公共管理和经济协同创新发展策略

黄 子

伯明翰大学(University of Birmingham) 英国 伯明翰 B152TT

摘 要:随着社会经济高质量发展目标的全面深化,公共管理与经济协同创新发展已然成为政府部门关注的热点话题,为了实现公共管理与经济协同创新,本文基于公共管理与经济协同的关系入手,分析公共管理与经济创新协同发展的意义,同时针对以往存在的问题,提出公共管理与经济创新的协同策略,保证社会经济高质量发展。

关键词:公共管理创新;经济质量;协同发展

#### 前言

为了迎合新时期的可持续发展战略目标,实现社会 经济的高质量发展,政府部门应重视公共管理和经济协 同创新发展的优势,明确二者之间的关系,同时深入贯 彻落实公共管理和经济协同创新发展的要求,解决以往 公共管理和经济协同创新发展中面临的问题,助力公共 管理创新符合新时期的经济发展需求。

## 1 公共管理和经济协同创新发展概述

## 1.1 公共管理创新的概念

随着时代的不断发展,公共管理的本质也发生了一 定改变, 在我国经历经济高速发展时期, 公共管理发挥 着支撑和辅助的作用,为推进我国经济水平的进一步发 展提供原动力。随着集约型发展理念的推行,公共管理 的方向也颠覆了以往粗放式管理时期的要求, 传统的公 共管理制度难以满足新时期经济建设的要求, 因此, 实 现公共管理创新至关重要。为此,在当前时代背景下, 公共管理创新的首要目标是实现公共管理制度完善,确 保公共管理发挥的支撑和辅助作用实现最大化提升。然 而公共管理创新主要涵盖以下几个方面: 其一, 公共管 理观念革新。该创新理念是以优化公共管理模式为基 础,转变传统公共管理的思路,重视公共管理的服务 性,并且强化人在管理体系中的地位,以此来保证公共 管理符合新时期要求。其二,公共管理体制革新。该创 新主要从公众实践角度出发,全面落实公共管理制度。 其三,公共管理实践革新。在新时期的驱动下,对公共 管理实践也产生的巨大影响, 为了迎合时代需求, 公共 管理创新还要注重实践革新,从而引领经济时代的健康 发展。

#### 1.2 公共管理创新和经济发展的关联性

作者简介: 黄子(2004年2月—), 女,汉族,河南人,本科,毕业院校于英国伯明翰大学,主要研究方向为公共管理方面。

## (1) 经济发展是推动公共管理创新的核心力量

从公共管理创新角度来看,经济的高质量发展是实现公共管理创新的主要推动力,我国由经济高速发展转向现代化高质量发展的同时,社会各项资源配置也得到了全面优化。社会资源作为保障公共管理创新的主要因素,在经济多元化发展背景下,利益群体在市场上的竞争与合作矛盾逐渐凸显出来,通过实现公共管理创新,有助于维持市场经济时代的公平秩序,提升经济主体的规范性,不但有利于社会资源的合理分配,同时也能够实现社会经济的长远发展目标。

## (2)公共管理创新是提升经济发展质量的必要条件

通过经济增长情况能够直观呈现出社会经济发展的健康度,实现公共管理创新能够有效的维持经济高质量发展的实际需求,社会和经济发展需求也是公共管理的重要基础。公共管理的创新不仅要保障社会与经济的协调发展,同时也要充分参考当前经济发展质量情况,对社会资源进行合理化配置,进一步夯实社会经济增长质量。为了营造社会经济增长的健康环境,还要充分展现公共管理制度的引导职能,主动迎合社会经济发展方向,坚持经济与社会的资源平等分配,助推公共管理创新建设工作有效落实,避免阻碍市场发展等不良行为的发生,推动宏观效益与公共效益的共同提升[1]。

- 1.3 公共管理和经济协同创新发展的意义
- (1) 有助于提升政府治理能力与效率

公共管理与经济协同创新发展是实现政府治理能力 全面提升的重要保证,在完善的公共管理创新机制与流 程支持下,政府部门可以更加高效的响应社会经济发展 需求,优化政府部门的资源配置,同时为社会提供优质 的服务,提升政府工作的科学性与透明度,增强政府部 门的执行力与社会公信力。

## (2) 促进社会公平与经济包容性增长

公共管理与经济协同创新发展能够最大程度的保障

社会资源优化配置,基于完善的公共管理政策和方案,保障社会弱势群体的基本权益,降低社会不公平现象的发生概率。此外,通过公共管理与经济协同发展,能够提升社会经济包容性,保证经济增长成果更惠及社会成员,促进社会和谐稳定的发展<sup>[2]</sup>。

# (3)增强经济发展的可持续性

公共管理与经济协同创新发展对推动社会可持续发展战略目标具有重要意义。在公共管理创新的加持下,政府部门能够更好的规范市场经济行为,促进循环经济的发展,降低由于经济发展过快导致对环境产生的负面影响。此外,公共管理创新能辅助政府部门有效应对经济全球化带来的考验,通过制定和实施长远的发展战略,确保经济发展的长期稳定和可持续性。

## 2 公共管理和经济协同创新发展存在的问题

#### 2.1 公共管理模式落后

首先, 当前公共管理理念与新时期发展需求存在偏 差。当前,大多数公共管理机构仍然沿用传统的管理理 念与思维,在实际工作中更注重服从和控制,缺乏服务 意识,对公众的主体地位意识不强。对于这种传统的公 共管理理念而言,并不能有效响应社会经济转型的实际 需求,从而导致公共管理无法为社会经济发展提供良好 的支撑。其次,公共管理体制缺乏灵活性。从大部分地 区施行的公共管理体制来看,往往都存在僵化的问题, 部分公共管理决策流程复杂, 无法有效响应市场经济时 代的快速发展需求。并且为了实现公共管理和经济协同 创新发展,经常需要进行跨部门协作,然而由于各部门 信息共享不畅, 跨部门合作机制不完善, 也会影响公共 管理策略执行效果,难以保障社会经济高质量发展。最 后,公共管理人才队伍建设和经济高质量发展需求不匹 配。从当前经济发展情况来看,公共管理部门的人才结 构存在许多不合理下学年,难以支撑社会高质量发展对 复合型人才的需求,影响了公共管理创新和经济发展的 整体效能[3]。

# 2.2 公共管理和经济协同发展意识薄弱

首先,公共管理制度的设计与执行缺乏协调目标。 在公共管理与经济协同发展政策制定与落实中,通常表现为各自为政的现象,经济发展政策与公共管理创新政策缺乏有效的协调和沟通,通常公共管理政策与经济政策的制定更倾向于单一领域的发展,导致协调发展过程中存在相互影响的情况,难以有效发挥政策的最佳作用,甚至会产生协同发展矛盾。其次,跨部门协作机制不健全,协同意识淡薄。尽管理论层面公共管理与经济协同发展更注重与跨部门协作的重要性,但在实际操作 中,由于部门利益和职责划分不清,跨部门协作常常流于形式,难以达成实质性的合作效果。各部门在推进公共管理和经济协同发展的过程中,缺乏统一的目标导向和协作机制,导致资源和力量无法有效整合,协同效果大打折扣。最后,公众缺乏认知。公众往往将公共管理视为政府内部的事务,与经济发展割裂开来,缺乏对其相互关联性的深刻理解。

## 2.3 跨部门协同机制不健全

首先,部门间信息共享与沟通机制缺失。在推动公共管理和经济协同发展的过程中,部门间信息共享不畅。各部门往往拥有独立的信息系统,缺乏统一的信息共享平台,导致关键数据、政策动向和市场信息无法及时、准确地传递。导致政策与实际实施冲突,在一定程度上阻碍公共管理和经济的协同发展。其次,跨部门协作的法律法规与制度保障不足。跨部门协作需要明确的法律法规和制度作为支撑,但现实中,相关法律法规体系尚不健全,部门间容易出现责任推诿问题,影响公共管理与经济发展协作的积极性和效果。最后,跨部门协作的协调机构与机制缺失。为了有效加快公共管理和经济协同创新发展进程,必须具备完善的协调机构,有效统筹社会各方资源,协调各方利益,确保协作的顺利进行。但当前大多数地区尚未建立完善的协调机构,难以有效发挥协调作用,导致协作的层次和深度有限<sup>[4]</sup>。

# 2.4 公众参与度与反馈机制缺失

首先,公众参与渠道有限。公众参与是保障公共管理与经济协同创新发展的重要基础,但从以往的公共管理创新发展工作中可以看出,公众参与度并不高,其中最重要的原因是公众缺乏良好的参与渠道,公众表达自身实际需求和意见的渠道不畅,政府难以获取公众的民意,导致相关政策的可行性效果不佳,甚至导致公众对于公共管理与经济协同创新发展政策的认同感不强。其次,公众意见反馈机制不健全。政府部门在处理公众反馈时,可能存在反应迟缓、处理不当或忽视公众意见的情况,导致公众意见难以被有效吸纳到政策制定和调整过程中存在偏差。最后,公众教育与引导不足。公众参与度需要公众自身具备较高的参与意识和能力。然而,当前在公众教育与引导不足,公众对于公共管理和经济协同创新的了解有限,参与意愿和能力均有待提升。

# 3 公共管理和经济协同创新发展的有效策略

#### 3.1 着重创新公共管理理念

首先,树立以公众需求为核心的服务理念。在新时代背景下,公共管理机构应彻底摒弃传统的服从与控制 思维,转而树立以公众需求为核心的服务理念,将公 众满意度作为衡量工作成效的重要标准。通过调研、听证会等多种形式,积极收集并回应公众的需求与诉求,确保公共政策的制定与执行能够真正惠及民众,提升公共服务的针对性和有效性。其次,强化服务意识和创新思维。在公共管理理念创新的过程中,服务意识与创新思维是不可或缺的两大要素。服务意识要求公共管理者时刻保持对公众需求的敏感性,主动为公众提供高效、便捷、优质的公共服务。而创新思维则鼓励公共管理者敢于突破传统框架,勇于尝试新的管理模式和方法,以更加灵活、高效的方式应对复杂多变的社会经济环境。最后,构建学习型组织。公共管理机构应构建学习型组织,鼓励员工不断学习新知识、新技能,提升综合素质和业务能力。同时,注重引进和培养复合型人才,以适应社会经济高质量发展的需求。

#### 3.2 完善相关法律体系,提升协同发展意识

首先,明确法律法规框架,促进政策协同。政府部 门加快构建完善的法律法规体系,明确各部门在政策制 定与执行中的权责边界。确保经济发展政策与公共管理 创新政策在制定过程中能够充分沟通与协调,形成相互 支撑、相互促进的政策体系。其次,强化跨部门协作的 法律保障。为了有效解决以往公共管理与经济发展各部 门之间协调机制不完善的问题, 政府部门应制定一套统 一化的规范制度,规范各部门协作的流程,明确岗位职 责,避免利益分配与各项冲突的发生减少因部门利益冲 突导致的合作障碍。最后,增强公共管理与经济发展协 同发展的共识。政府部门应加强公共管理与经济协同创 新发展的宣传工作,强化公众对公共管理与经济协同创 新发展的认知度,开辟多渠道宣传与沟通平台,让公众 了解两者之间的紧密联系和相互促进关系,增加公职的 配合度,同时实现公众的有效参与和监督,推动政策制 定更加科学合理。

## 3.3 强化跨部门协同治理体系

首先,构建统一的信息共享平台。通过构建跨部门的信息共享平台,实现关键数据、政策动向及市场信息的实时共享。集成各部门的信息系统,采用标准化数据格式,确保信息的互认互通。其次,完善跨部门协作机制与流程。在跨部门协作中,公共管理工作应明确协作的目标,制定详细的协作流程和操作规范。建立跨部门协作的定期会议制度,加强部门间的沟通与协调,及时

解决协作过程中出现的问题。最后,建立高效的协调机构与决策机制。为确保跨部门协作的顺利进行,应建立专门的协调机构,负责统筹协调各方资源,解决协作中的重大问题和争议。该机构应具备高度的权威性和独立性,能够有效整合各方利益,推动协作的深入发展。同时,建立科学的决策机制,确保决策过程公开透明、民主科学。

## 3.4 建立公众广泛参与的共治格局

首先,拓宽公众参与渠道,确保民意畅通。为提升公众参与度,应拓宽公众参与渠道。政府部门应充分利用互联网技术,建立线上线下的多元化参与平台,如官方网站、社交媒体等,确保公众能够便捷地表达自身需求和意见。其次,健全公众意见反馈机制。政府应设立专门的反馈处理机构,负责收集、整理和分析公众意见,确保每一条反馈都能得到及时、专业的回应。政府还应加强与公众的互动交流,通过定期发布政策解读、开展公众教育等方式,提升公众对政策的理解和认同,形成政府与公众之间的良性互动。最后,加强公众教育与引导,提升参与能力。政府应加大对公众教育与引导的投入力度,通过开展公共管理和经济创新知识的普及教育、举办专题讲座和培训班等方式,提升公众的参与意识和能力。

#### 结语

综上所述,通过实现公共管理与经济创新的协同发展,有助于提升政府治理能力,实现社会经济的高质量发展,为此,政府部门应积极创新公共管理的服务性理念,强化社会对于公共管理与经济创新的协同意识,积极落实跨部门合作体系,实现公共管理与经济创新协同发展,满足社会高质量发展需求。

#### 参考文献

- [1]马若彤.协同发展背景下公共管理创新与经济发展探究[J].经济师,2022(10):38-39.
- [2]马大伟.探讨协同发展背景下的公共管理创新与经济发展研究分析[J].商业经济,2023(11):160-161.
- [3]王双.协同发展背景下的公共管理创新与经济发展研究[J].营销界,2023(33):189-190.
- [4]李菲.公共管理创新与经济发展如何协同并进?[J]. 中国外资,2023(8):34-35.