

# 员工福利计划对员工忠诚度的影响

江鸿涛

上海睿考教育科技有限公司 上海 200000

**摘要：**有效且有益的福利计划是员工应得的，它不仅能激发员工加倍工作的热情，而且也显示出企业对员工的关心与资金投入。在私有公司的环境下，借助财务管理的角度来改进员工福利策略，可以有效提升员工的职业热情和忠诚度，同时也有助于公司长远且稳定的增长。本文从探讨员工福利的基本概念及其构成要素出发，逐一深入研究员工忠诚度的影响因素，并据此提出了一系列旨在优化福利计划的战略方案。通过实行这些建议和策略，企业不仅能更有效地满足员工的福利需求，还能确保财务的持续稳健发展。

**关键词：**员工福利；财务管理；私营企业；员工忠诚度

## 1 相关概念的界定

### 1.1 员工福利计划

员工福利计划作为一种非货币形式的补偿机制，是企业精心构建的，以提升员工的整体职场体验。其涵盖了多种策略，目的在于增进员工的生活体验、提高对工作的满足度，并有效吸纳与维持核心人才。这些建议的福利涵盖了健康保险、退休金制度、带薪假期、保险制度、教育与培训的机遇、奖金以及一些能够帮助员工实现工作与生活平衡的策略，例如灵活的工作时段和远程的工作选项<sup>[1]</sup>。另外，部分企业也为员工提供了如员工支援计划以及健身房会员资格的福利支持。通过这些福利措施，企业不仅有助于激起员工的工作热情和提升效益，同时也能有效降低员工流失的风险，塑造一个正面的企业形象，并与员工构建持久稳定的合作关系。对员工福利进行投资的行为，终将推动企业走向持久的成功与稳健的发展。

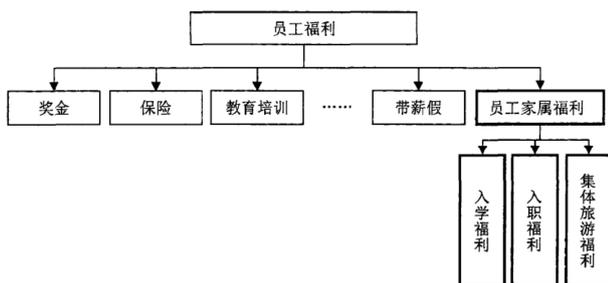


图1 员工福利结构

### 1.2 员工忠诚度

员工的忠诚度作为一个评估员工对组织的忠诚和归属的核心指标，不仅包括员工对公司目标的高度认可，还反映了员工对公司文化的高度理解和在组织中长期服务的意向。忠诚的员工往往更倾向于积极地维护其公司

形象，体现出对工作的高度责任心和全身心投入。员工不仅积极支持企业的变革和决策过程，还愿意在遇到其他职业机会时选择继续留在现有的工作场所。员工对工作环境 and 薪酬福利的忠诚度，以及职业成长机遇、管理方式、公司文化和员工的工作满足度，是受到多个因素综合作用的结果<sup>[1]</sup>。对于企业而言，忠诚度的增加是非常重要的，因为它与减少员工流失率、提高工作效益、强化团队协作以及增强公司的绩效有密切的关联。企业如果提高了员工的忠诚度，就能有效降低在招聘和培训过程中的成本，这将使其在竞争激烈的市场环境下取得明显优势。

表1 员工忠诚度类别

类别	界定
态度忠诚论	员工对组织感情深厚，愿意与组织同进退
行为忠诚论	员工对组织的一系列具体行为，及员工对企业的具体贡献
综合论	态度忠诚论与行为忠诚论的统一，员工在态度和行为上对组织的认同

## 2 企业财务管理在员工福利计划中的作用

### 2.1 福利计划设计

在规划福利计划的构建过程中，对公司财务状况如盈利、收入、资金流动和财务预算等需要进行全面而深入的分析，以便确定福利计划在财务层面是完全可行的。财务管理亦涵盖了对各类福利计划的成本效益的深入探讨，这有助于公司找到最能适应其经济健康和员工期待的福利组。另外，财务专员还需要为其福利计划拟定相对应的经济战略和目标。财务部门还需深入思考税务政策的作用，精心构思福利计划以最大化税务优惠，同时也需严格遵守相关的法律和规定。实施这些财务策略后，企业能够制定既经济又高效的福利计划，这些计划又能符合员工的预期，进一步支撑企业的长期战略

意图。

### 2.2 福利计划的可持续性

财务部分应当定时进行福利计划的检查与修正，以确保对经济的变动、市场的波动以及法律法规的更新有良好的响应。这其中也涵盖了持续地对福利成本进行审查，以确保福利的花费与公司的经济状况相一致。在财务管理过程中，企业还需要对未来的成本进行深入的预测和计划，以确保员工能够预先策划并适当地调整其财务策略，以应对的财务压力<sup>[2]</sup>。实施这些策略可以在财务管理上为福利计划在各个经济周期提供稳固和持久的支持，从而确保员工福利的持续提高和公司的财务稳定。

### 2.3 员工福利感知

通过高效的财务管理策略，公司能够提供丰富多变的福利选择，满足不同员工群体的需求，从而增加员工对福利项目的满意度。再者，有效的财务管理可以保障福利计划的清晰度和公正性，确保员工深刻理解和享受的福利以及它所代表的价值。财务管理的过程不仅包括与福利计划的有效沟通和教育，帮助员工深入了解福利计划带来的含义及其优点，进而提高员工对于福利计划的积极评价和接受度<sup>[3]</sup>。通过采用这些方法，财务管理不仅能够确保福利计划的顺利执行，同时也能增进员工对福利计划的正面看法，从而有效提高员工整体的工作满意度。

## 3 员工福利计划对员工忠诚度的影响机制

### 3.1 福利计划作为激励工具

员工一旦感受到企业对员工的关心和资金投入，员工会更加珍惜公司的努力，从而进一步深化自己对公司的信赖。例如，提供如健康保险和退休金等持久福利，能使员工更深刻地体会到企业对员工未来福利的承诺和关心，这不只刺激了员工的工作激情，还加深了员工对公司的忠诚度。除此之外，一些短期的奖励措施，如奖金、股票期权之类，能够立即激发员工的工作热情，并增强员工为公司目标奋斗的意愿<sup>[4]</sup>。

### 3.2 员工满意度

员工的福利计划确保员工在健康、安全和个人成长等方面有基本的需求得到满足，当这些需求得到满足，那么员工对于工作的满意度自然会提升。比如说，为员工提供多元化的工作安排和远程职位选择，这有助于员工更有效地在工作与生活各方面找到平衡，减少职场压迫感，进而提升工作满意度。此外，企业可以定期调研员工对于福利措施的看法，从而能够适时地对福利计划进行修改和优化，这样不仅能更好地满足员工的各种需求，而且可以进一步增强员工的满意度与忠诚度。

### 3.3 员工留存

员工的流失不只是导致公司直接的人员招聘和培训开支，还对团队的和谐稳定性和士气造成威胁。企业能够通过给予员工具有竞争力的福利措施，降低员工离职的意愿，从而进一步减少人员流失的情况。例如，企业提供了吸引力强的薪资、职业拓展机会、培训以及教育援助，这些都有助于激发员工在公司中的长期发展愿景，并增强员工对公司的留存意向。另外，企业若能构建一个公正和透明的福利分配体系，那么可以缓解员工间的不满与不平等情绪，从而进一步削减员工流失的性。

### 3.4 组织承诺

企业通过实施全方位的福利计划来展现员工对员工的深厚关心和鼎力支持，这进一步加强了员工对机构和组织的忠诚与归属感。比如说，通过为员工提供参与决策过程的机遇、创建一个开放的交流机制，员工能够深切体会到自己在组织中的重要地位，进而增强组织的执行力和承诺。另外，企业可以通过定期的福利评估和计划的优化来持续适应员工不断变化的需求，从而进一步提高员工对组织的忠诚度和承诺，确保员工对公司的满意度和忠诚度。通过各种方式，员工福利计划都能对员工的忠实度产生正面的作用。企业需针对员工的各种需求和预期来制定并实行高效的福利措施，这不仅可以增加员工的满意度，减少员工的离职率，还能加强组织的忠诚度。

## 4 员工福利计划的优化策略

### 4.1 优化福利计划设计原则

福利计划应当深入满足员工的核心需求，例如健康保障和退休基金等，同时还应重视员工的个人职业成长及生活水平，如给予教育援助和提供健身设备。接下来，灵活性至关重要。公司应为员工提供丰富多元的福利选择，让员工可以根据实际情况挑选出最符合自己的福利组合来。在制定福利计划时，公平性始终是一个关键的考虑因素，它要求每位成员，不论其职业或工作经验如何，都可以公平地受益。另外，确保福利计划的连续性对于商业长远发展是非常关键的，企业必须保证福利支出在财务方面维持稳定性，不给企业运营带来额外压力。最终，福利计划的制定依赖于合法性，企业有责任严格遵循所有相关法律和规定以确保该福利计划的合法性。

### 4.2 福利计划与员工需求匹配

为了使福利计划更加贴合员工的实际需求，企业需要深入了解员工的期望和偏好，这可以通过定期进行员工满意度调查、开展焦点小组讨论或一对一访谈来实现。通过这些方式，企业可以收集到员工对于现有福利计划的反馈，以及员工希望增加或改进的福利类型。例

如,一些员工更关心健康和保健福利,而另一些员工更看重职业发展和教育机会。企业应根据这些信息,定制个性化的福利计划,以满足不同员工群体的需求。此外,企业还应考虑到员工的多样性,包括不同年龄、性别、家庭状况等因素,提供相应的福利选项,以确保所有员工都能从福利计划中受益。

#### 4.3 提升福利计划透明度

企业通过采用高效的沟通方式,确保每位员工都能深刻理解福利计划的各个要素以及它的申请流程,这其中也涵盖了在新员工开始工作时向员工详细介绍福利,还有在福利计划有所更新时能够迅速告知员工。透明度也同样至关重要。因此,企业应该透明地公开福利政策的所有细节,这其中包括成本、适用的范围以及限制等因素,以增强员工之间的信任和满意度。另外,公司有能力利用各种工具如内部网站、社交平台以及移动应用,创建出一个可以互动沟通的场所,使员工能够毫不费力地探索与讨论福利计划。利用上述方法,公司能够显著提升其员工对福利计划的参与性和满足度,进而增进员工的总体职场享受和对员工的忠诚度。

#### 总结

精心设计的福利计划是企业资本支出的一部分,通

过非货币形式的投资来增强员工的工作动力和忠诚度。这种投资可以转化为更高的工作效率和更低的员工流失率,从而减少招聘和培训新员工的成本。此外,福利计划作为一种长期投资,有助于构建积极的企业文化和品牌形象,吸引和保留人才,这对于企业的长期财务健康至关重要。通过提高员工满意度和减少员工流动,企业能够实现更稳定的运营成本控制,优化人力资源配置,进而在激烈的市场竞争中保持优势,实现可持续的财务增长。

#### 参考文献

- [1]思东山.人力资源管理中员工福利与组织绩效的相关性研究[J].黑龙江科学,2024,15(15):159-161.
- [2]王田田.HL集团员工忠诚度提升策略研究[D].山东师范大学,2024.
- [3]曲航增.现代企业员工福利制度设计与实施研究[J].企业改革与管理,2024,(10):74-76.
- [4]杜闽.T财税软件科技公司员工忠诚度提升策略研究[D].重庆理工大学,2024.
- [5]朱坤福.企业文化对员工忠诚度影响的探究分析[J].营销界,2020,(11):33-34.