

浅析新形势下医院经济管理

姚 菲

无锡市儿童医院 江苏 无锡 214000

摘要：在新形势下，医院经济管理面临诸多挑战与机遇。管理观念落后、方法单一、信息化建设滞后及监督机制不健全等问题，制约了医院经济管理的效率与质量。为应对这些挑战，医院需完善财务管理制度，树立绿色经济管理理念，构建高素质的经济管理队伍，并加强对经济管理的监督。这些策略的实施，将有助于提高医院的经济效益和社会效益，推动医院实现可持续发展。

关键词：新形势；医院经济；管理

引言

随着医疗行业的快速发展，医院经济管理的重要性日益凸显。作为医院运营的核心环节，经济管理不仅关乎医院的财务健康，更直接影响到医疗服务的质量和效率。然而，当前医院经济管理仍面临诸多挑战，如管理观念滞后、方法陈旧等，这些问题严重制约了医院的健康发展。因此，深入探讨新形势下医院经济管理的策略，对于提升医院竞争力具有重要意义。

1 医院重视经济管理的必要性

经济管理，作为现代组织管理体系中的核心构成部分，其在医院运营中的角色愈发关键。它是确保医院财务稳健、业务流畅的基础，更是推动医院适应市场化环境、实现可持续发展的关键驱动力。随着医疗行业市场竞争的加剧和医疗体制改革的深化，医院经济管理的地位和作用愈发凸显。然而，在实际操作中，医院经济管理存在的问题也逐渐浮出水面。一些医院的经济管理体制显得僵化、形式化，未能充分发挥其应有的指导与规范作用。这种流于表面的管理模式，未能有效支撑医院的战略发展，还导致资源错配、成本失控等经济漏洞，进而对医院的医疗服务质量和整体运营水平产生负面影响。更为严重的是，这些经济管理上的问题还进一步加剧医患关系的紧张。当医院因经济管理不善而面临财务压力时，会倾向于通过提高医疗服务价格、降低服务质量等手段来转嫁压力，这无疑会损害患者的利益，引发患者的不满和投诉。因此，医院必须深刻认识到经济管理的重要性，并致力于构建科学、高效、透明的经济管理体系。通过加强成本控制、优化资源配置、提升服务质量等措施，医院确保经济管理的有效性，为医院的稳健发展和患者的满意服务提供有力保障。

2 医院经济管理的现状与挑战

2.1 管理观念落后

在资源配置方面，这种落后观念使得医院无法依据精准的市场需求分析和成本效益评估来合理分配人力、物力和财力资源。如科室建设上，因缺乏前瞻性规划而盲目扩张或忽视有潜力的新兴学科，导致资源分散或错配，无法实现资源利用的最大化效益。成本控制方面，传统观念忽视了全成本核算与精细化管理的重要性。医院未能深入剖析医疗服务流程中的每个成本环节，从药品采购、设备维护到人员劳务支出等，缺少系统的成本控制策略与动态监测机制。这导致运营成本难以有效降低，还因成本转嫁而加重患者就医负担，影响医院的社会形象与市场竞争力。服务质量与经济管理的脱节也是管理观念落后的突出表现。现代医院经济管理应认识到优质的医疗服务是创造经济效益的核心源泉。然而，部分医院在传统观念影响下，未能将服务质量提升纳入经济管理体系的重要考量范畴，缺乏对服务质量改善所需投入与产出效益的科学评估，导致在服务设施更新、医护人员培训等方面投入不足，无法满足患者日益多样化和高标准的就医需求，在激烈的医疗市场竞争中逐渐失去优势，难以在新形势下实现可持续的经济与社会效益增长^[1]。

2.2 管理方法单一

(1) 单一的管理方法往往导致医院在经济决策上缺乏灵活性。面对复杂多变的市场环境，医院要快速响应并作出明智的决策。然而，如果管理方法过于单一，医院无法充分掌握市场动态，错失发展良机。(2) 单一的管理方法还导致医院在资源配置上存在不合理性。医院作为一个庞大的系统，其内部各部门之间的协作与配合至关重要。如果管理方法过于单一，医院无法根据各部门的实际需求进行资源的合理分配，造成资源的浪费和效率低下。(3) 单一的管理方法还削弱医院在成本控制方面的能力。医院的经济管理需要严格控制成本，以

确保其经济效益的最大化。然而，如果管理方法过于单一，医院可能无法全面、深入地了解成本构成，难以实施有效的成本控制措施。管理方法单一是当前医院经济管理面临的重要挑战。为了提升医院的经济效益和竞争力，医院必须积极探索多元化的管理方法，以适应不断变化的市场环境。

2.3 信息化建设滞后

当今数字化时代，医院经济管理的信息化建设滞后问题日益凸显，成为制约医院高效运营与长远发展的关键因素。许多医院虽已引入部分信息管理系统，但系统功能的不完善与整合的欠缺使其难以发挥信息化管理的最大效能。如财务核算、成本控制、物资管理以及医疗服务流程等各个环节的信息系统相互独立，数据无法实现实时共享与交互，形成了一个“信息孤岛”。这使得经济管理过程中，数据的收集、整理与分析工作繁琐且易错，严重影响管理决策的及时性与准确性。在成本管理方面，由于缺乏信息化的精细化核算工具，难以深入到病种成本、项目成本等微观层面进行精准核算，无法为成本控制提供详实的数据支持，容易造成资源浪费与成本超支；信息化建设滞后也阻碍了医院与医保部门、供应商等外部机构的信息对接与协同工作，影响医保费用结算的效率与准确性，以及物资采购供应链的优化。在患者服务与收费管理上，不完善的信息系统可能导致挂号、收费、住院结算等流程不畅，增加患者排队等候时间，降低患者满意度，甚至因收费错误等问题引发医患纠纷。医院经济管理信息化建设的滞后，削弱了自身内部管理的效率与质量，也在外部竞争与合作中处于不利地位，亟待全面升级与优化以适应现代医疗经济管理的需求^[2]。

2.4 监督机制不健全

医院经济管理的监督机制，作为确保医院经济活动健康运行的重要防线，其完善与否直接关系到医院的经济安全和运营质量。然而，当前一些医院在监督机制方面存在的问题不容忽视。（1）监督不到位是监督机制不健全的直接体现。由于监督体系的不完善，医院在经济管理过程中存在盲区，一些关键的经济活动得不到有效的监控和评估。这能导致医院资源的浪费和效率低下，还为医院带来潜在的经济风险。（2）监管不严格也是监督机制不健全的重要表现。一些医院在经济管理过程中，由于监管力度不足，难以发现或及时纠正存在的问题。这种监管的松懈滋生腐败和违规行为，还能损害医院的声誉和形象，影响其长期发展。医院须深刻认识到监督机制不健全所带来的潜在隐患，并采取有效措施加

以改进和完善。通过建立健全的监督机制，医院确保经济活动的健康运行，提高资源利用效率和经济效益，为医院的可持续发展奠定坚实基础。

3 新形势下医院经济管理策略

3.1 完善财务管理制度

医院的经济活动繁杂且涉及面广，科学合理的财务管理制度能够为医院运营提供稳固的支撑与保障。在项目计划分析环节，需运用专业的财务评估工具与方法，对各类医疗项目进行成本效益预测。如在药物采购与医用设施购置前，要考量当前的医疗需求与资金状况，更要结合医院的长期发展战略，通过市场调研、供应商评估等手段，确保所采购的物资既能满足临床需求，又具有较高的性价比，避免因盲目跟风或短期利益驱动而造成资源闲置与浪费。健全财务运作体系要求构建严谨的财务流程与规范，从预算编制、资金审批到财务核算与审计监督，每个环节都应明确职责权限与操作标准。预算编制应采用零基预算、滚动预算等先进方法，提高预算的准确性与灵活性；资金审批需建立严格的分级授权制度，确保资金使用的合规性与安全性；财务核算要遵循会计准则与医院内部核算制度，做到数据真实、准确、完整；审计监督则应定期对财务活动进行全面审查，及时发现并纠正潜在的财务风险与违规行为。着眼于医院长远经营发展，财务管理制度还应涵盖固定资产管理的全生命周期。从资产购置的可行性研究，到资产使用过程中的维护、调配与效益评估，再到资产报废处置的规范化操作，都要建立详细的台账记录与动态监控机制^[3]。

3.2 树立绿色经济管理理念

在当前新医改的背景下，医院经济管理面临着新的挑战与机遇。为了以较低的成本为民众提供更高品质的就医服务，医院须树立绿色经济管理理念，实现经济效益与社会效益的双赢。（1）医院确立“优质、低耗、高效”的经济管理目标。这意味着医院要在保障医疗服务质量的前提下，通过优化资源配置、提高运营效率等方式，降低医疗成本，实现经济效益的提升；医院还应将自身的发展与社会责任相结合，积极扩大医疗服务范围，提升医疗服务水平，以满足人民群众日益增长的健康需求。（2）医院应着眼于长远发展，采取有效的经济控制措施。在扩大业务收入的同时，医院应逐步减少对运营的过度投入，避免盲目扩张和过度医疗。特别是综合性医院，应充分发挥中医药治疗、社区门诊等服务的优势，推动医疗资源向基层下沉，提高医疗服务的可及性和公平性。（3）医院还应积极推进健康管理和预防医

学的发展。通过普及社区居民健康签约制、加强全科医疗保健服务、提供健康咨询和预案管理等方式,医院可以引导居民从传统的治疗模式向预防保健模式转变,降低医疗成本,提高居民的健康水平。

3.3 构建高素质的经济管理队伍

日益复杂且竞争激烈的医疗市场环境中,医院经济管理工作的专业性、系统性和前瞻性要求不断攀升,这就迫切要一支具备深厚专业素养、敏锐市场洞察力和高效执行力的经济管理队伍来掌舵医院经济运营的航船。这支队伍的成员应具备多元化的知识结构,要精通财务会计、成本管理、预算编制等传统经济管理领域的专业知识,还需熟悉医疗行业的特殊业务流程、医保政策法规以及信息技术在医院管理中的应用。如医保支付方式改革的大背景下,经济管理人员需深入理解各种医保付费模式的内涵与要求,精准测算医保额度,合理控制医疗成本,确保医院在医保结算过程中既能保障患者权益,又能实现自身经济效益的最大化。为构建这样一支高素质队伍,医院需从多方面着力。在人才选拔方面,要拓宽招聘渠道,吸引具有丰富经验和专业资质的经济管理人才加入,同时注重从内部挖掘有潜力、学习能力强的员工进行重点培养。在培训体系建设上,应根据医院经济管理的实际需求和行业发展动态,定期开展针对性强、层次丰富的培训课程,内容涵盖最新的财务管理理念、数据分析技术、绩效管理方法以及医疗行业经济政策解读等,鼓励员工参加各类学术交流活动和专业认证考试,不断更新知识储备,提升专业技能。医院还需建立完善的激励机制,将经济管理工作的成效与员工的薪酬待遇、职业晋升紧密挂钩,充分调动员工的积极性和创造性,促使他们主动为医院经济管理水平的提升贡献智慧与力量,推动医院在新形势下实现可持续的高质量发展^[4]。

3.4 加强对经济管理的监督

(1) 医院应建立健全的经济管理监督机制。这包括设立专门的监督机构或岗位,明确其职责和权限,确保

对经济活动的全过程进行有效监控;医院还应制定完善的监督制度和流程,确保监督工作的规范性和有效性。

(2) 医院应加强对经济数据的分析和评估。通过对经济数据的深入分析,医院及时发现经济管理中的问题,如成本超支、资源浪费等,并采取相应的措施进行改进。医院还应定期对经济活动进行绩效评估,以评估经济管理的效果,并为未来的经济决策提供科学依据。(3) 医院应加强对经济管理人员的培训和教育。经济管理人员是医院经济管理的核心力量,其专业素养和职业道德水平直接影响到经济管理的质量和效果。因此,医院应定期组织培训和教育活动,提高经济管理人员的专业素养和职业道德水平,增强其责任感和使命感。加强对经济管理的监督是新形势下医院经济管理的重要策略。通过建立健全的监督机制、加强经济数据的分析和评估以及加强经济管理人员的培训和教育,医院确保经济管理的规范性和有效性,为医院的稳健运营和持续发展提供有力保障。

结语

综上所述,新形势下医院经济管理策略的实施,是医院实现可持续发展的关键。通过完善财务管理制度、树立绿色经济管理理念、构建高素质的经济管理队伍以及加强对经济管理的监督,医院可以有效提升经济管理的效率与质量,为医疗服务的高质量发展提供有力保障。未来,医院应继续深化经济管理改革,以适应不断变化的市场环境。

参考文献

- [1]陈孙柳,曾志远,梅海燕.医改新形势下公立医院人力资源管理浅析[J].中国继续医学教育,2021,13(9):106-109.
- [2]张阳.新形势下医院经济管理强化措施[J].中国科技投资,2021(8):194-195.
- [3]熊炜.浅析新形势下公立医院的经济管理[J].经济师,2020(10):259-260.
- [4]王宝军.浅析新形势下医院经济管理的创新[J].市场周刊·理论版,2019(27):80-81.