

# 浅谈企业工会工作的创新

梁 健

河钢集团邯钢公司新区炼铁厂 河北 邯郸 056001

**摘要：**在现代企业中，工会作为员工权益的代表和组织者，其工作不仅关乎员工的切身利益，也直接影响到企业的和谐稳定与发展。随着市场环境的不断变化和员工需求的日益多样化，工会工作面临着前所未有的挑战。如何在新形势下创新工会工作，提升工会的服务质量和效率，成为当前亟待解决的问题。本文将围绕企业工会工作的意义、面临的挑战以及创新的方向与策略展开深入探讨，以期为企业工会工作的改进和发展提供有益的参考。

**关键词：**企业；工会工作；创新

引言：企业工会作为员工与企业之间的桥梁，对维护员工权益、促进企业和谐稳定发展具有重要作用。然而，在行业竞争压力、员工结构多元化和企业组织架构变革的背景下，工会工作面临诸多挑战。为应对这些挑战，本文提出了优化工会组织结构、加强工会干部队伍建设、创新工作内容和方法、以及构建多渠道沟通体系等策略。通过实施这些策略，工会可以更好地服务于员工，增强员工的归属感和凝聚力，为企业的长远发展提供有力支持。

## 1 企业工会工作的意义

企业工会工作具有深远而重大的意义，它不仅是企业与员工之间的桥梁，更是维护员工权益、促进企业和谐稳定发展的重要力量。（1）企业工会是员工权益的守护者。在劳动关系中，员工往往处于相对弱势的地位，而工会的存在就是为了平衡这种力量对比，确保员工的合法权益得到有效保障。工会通过代表员工与企业进行集体谈判，争取更好的工资福利、工作条件和职业发展机会，让员工在付出劳动的同时，也能享受到应有的回报和尊重。（2）企业工会是促进企业和谐稳定的重要纽带<sup>[1]</sup>。工会通过组织各类文体活动、教育培训等，增强员工的归属感和凝聚力，营造积极向上的企业文化氛围。（3）企业工会还是推动企业文化建设的重要力量。工会通过倡导核心价值观，引导员工树立正确的世界观、人生观和价值观，提升员工的道德素质和文化素养，为企业的长远发展注入强大的精神动力和文化支撑。

## 2 企业工会工作面临的挑战

### 2.1 行业竞争压力传导

在当今市场环境下，各行各业都面临着前所未有的竞争压力，企业为了保持竞争力，不得不持续压缩成本、加速产品与服务创新，并优化内部管理流程，这一系列举措，在提升企业效能的同时，也无形中增加了员

工的工作强度，甚至可能影响其薪资待遇与职业安全感。工会作为员工权益的代表，既需要积极协助企业应对市场竞争，推动实施合理的降本增效措施，以确保企业的长期发展；又要时刻警惕员工权益不被过度侵蚀，防止因过度压缩成本而损害员工利益。然而，在这两者之间找到完美的平衡点极为困难，稍有不慎便可能陷入两难境地，进而损害工会的公信力和员工对其的信任。

### 2.2 员工结构多元化

随着时代的不断演进，90后、00后等新一代员工已逐步成为职场的中坚力量，这一群体普遍受过良好的教育，他们个性张扬，价值观呈现多元化特点。对于工作，他们的期待已不再仅仅局限于薪资和物质福利，而是更加注重个人职业的成长空间、工作的自主灵活性，以及自身价值观与企业文化的深度融合。然而，传统的工会工作模式，往往局限于福利的发放、文体活动的组织等较为基础的服务层面，这种单一的服务内容，显然已难以触动年轻员工的心弦，满足他们多元化的精神需求。

### 2.3 企业组织架构变革

在现代企业追求高效运营的浪潮中，组织架构的调整与优化成为了常态，扁平化、网络化、项目化等新型管理模式的兴起，无疑为企业注入了强大的灵活性与效率动力。这些模式打破了传统的层级壁垒，促进了信息的快速流通与资源的灵活配置，使得企业能够更加敏捷地应对市场变化。然而，这一系列的变革也为工会工作带来了前所未有的挑战，在原有的基于层级分明的组织体系中，工会能够较为顺畅地开展工作的，确保信息的有效传递和工作的全面覆盖。但随着新型管理模式的普及，工会发现自身的工作方式开始显得力不从心，信息传递的链条变得不再那么清晰，工作覆盖的广度与深度也出现了缺失。

## 3 企业工会工作创新的方向与策略

### 3.1 优化工会组织结构

随着企业环境的不断变化和员工需求的日益多样化,传统的基于部门或车间的工会小组划分模式已显得力不从心。为了更好地服务于员工,工会必须打破既有界限,以一种更加灵活、贴合实际的方式重新构建其基层组织;在科技研发型企业中,工会可以围绕各个研发项目组来设立工会小组,确保工会服务能够直接渗透到员工的工作场景之中。这样,无论是团队协作中出现的摩擦,还是项目压力下需要的心理疏导,工会都能迅速作出反应,为员工提供及时且精准的支持。工会还应积极鼓励跨部门的兴趣社团型工会小组的成立,如摄影社、读书会、运动社团等,这些活动不仅能够极大地丰富员工的业余生活,还能有效促进不同部门之间的交流与融合,从而大大增强工会组织的凝聚力和吸引力<sup>[2]</sup>。通过这种灵活多变的组织形式,工会能够与员工建立更加紧密的联系,真正成为他们工作与生活中的坚强后盾,为员工的全面发展提供有力支持。

### 3.2 加强工会干部队伍建设

工会干部作为工会工作的中坚力量,其素质与能力直接关系到工会服务的质量和效率。为了打造一支高效、专业的干部队伍,工会需从选拔、培训、考核三方面入手:(1)拓宽选拔渠道,引入竞争机制,挑选那些既精通业务又热心工会事业的复合型人才加入队伍,确保干部队伍的多样性和活力。(2)定期组织全面系统的培训,内容不仅要覆盖劳动法律法规、沟通谈判技巧等基础知识,更要紧跟时代步伐,纳入企业文化建设、新兴技术应用等前沿领域,不断提升干部的综合素质和业务能力。(3)建立科学合理的考核激励机制,通过工作成效、员工满意度等多维度指标进行量化评估,对表现优异者给予表彰和奖励,对不尽如人意者进行指导和调整,以此激发干部的工作积极性和创造力,推动工会工作不断向前发展。

### 3.3 工作内容创新

#### 3.3.1 拓展员工职业发展服务

在当今职业竞争日趋白热化的背景下,员工对于个人职业发展的追求愈发迫切,工会,作为员工的坚强后盾,应当与人力资源部门紧密携手,为员工精心打造一套个性化的职业发展规划,并提供全面、细致的职业发展指导服务。为了实现这一目标,工会可以定期组织各类技能培训、行业前沿知识讲座以及职业资格认证辅导等活动,这些活动旨在帮助员工不断精进专业技能,拓宽职业视野,为未来的职业晋升奠定坚实基础。以某制造企业为例,工会通过定期邀请行业内的顶尖专家,为员工带来智能制造新技术的专业培训,这一举措不仅

显著提升了员工的技能水平,更为企业的转型升级储备了大量高素质人才,这种企业与员工共同成长的双赢局面,正是工会服务价值的生动体现。

#### 3.3.2 深化员工权益维护

维护员工的合法权益,始终是工会工作的核心与基石。然而,在快速变化的市场环境中,传统的劳动纠纷调解模式已显得力不从心,难以全面应对当前复杂且多变的权益保护挑战。为此,工会必须与时俱进,主动求变,将权益维护工作前置至企业的重大决策环节。工会应积极参与薪酬福利调整、绩效考核制度修订、裁员方案制定等关键决策过程,作为员工的代表发声,确保这些决策不仅符合法律法规,更能体现员工的意愿和利益。还需建立一套员工权益动态监测机制,利用问卷调查、面对面座谈会、线上反馈平台等多种渠道,及时捕捉员工的真实声音和诉求。无论是工作环境的改善,还是福利待遇的提升,工会都应做到快速响应、有效处理,确保员工的每一项权益都能得到妥善维护;以企业推行新工时制度为例,工会可提前介入,组织员工代表与企业管理层展开平等协商。通过充分沟通,双方可以共同探讨新工时制度对员工生活和工作的影响,确保制度设计既符合企业的运营需求,又充分考虑员工的实际困难和合理需求。

### 3.4 工作方法创新

#### 3.4.1 运用数字化技术

数字化技术的蓬勃发展,为工会工作带来了前所未有的机遇,工会应积极搭建专属的信息化平台,这一平台不仅是工会工作的“智慧大脑”,更是员工参与工会活动的“掌上宝”。平台上应整合各类功能模块,如福利发放、活动报名、培训学习、意见反馈等,实现工会工作的一站式便捷服务。员工只需轻点手机或电脑,就能轻松完成工会相关事务的办理,无需再奔波于各个部门之间,极大地提高了工作效率和便利性;更为重要的是,工会应充分利用大数据分析技术,深度挖掘员工在平台上的行为数据,这些数据如同员工的“数字足迹”,蕴含着员工的需求、偏好和期望<sup>[3]</sup>。通过精准分析培训课程的点击量、参与度等数据,工会可以及时调整和优化课程设置,确保培训内容更加贴近员工的实际需求,这种数字化技术的应用,不仅提升了工会工作的效率,更增强了员工对工会的信任和依赖。

#### 3.4.2 引入项目化管理模式

在工会工作中,大型文体活动、技能竞赛、困难员工帮扶等重点工作往往涉及多个部门、多个环节,需要高效的组织和协调,为了提升这些工作的执行效率和

质量,工会可以引入项目化管理模式。将每一项重点工作都视为一个独立的项目,明确项目的目标、责任人、时间节点、预算等关键要素,并制定详细的项目计划;在项目执行过程中,工会要严格按照计划进行,确保各项任务按时按质完成。这要求工会成员之间要有明确的分工和协作,形成合力,共同推进项目的实施,工会还应建立有效的监督机制,对项目进展进行实时跟踪和评估,及时发现问题并采取措施予以解决。项目结束后,工会还要进行复盘总结,评估项目的成效与不足,为后续工作提供宝贵的经验借鉴,这种项目化的管理方式,不仅提升了工会工作的执行力和组织能力,还增强了员工的参与感和体验感。

### 3.5 沟通机制创新

#### 3.5.1 建立多渠道沟通体系

为了更有效地与员工保持沟通,工会需要构建一个多元化的沟通体系,在传统方式如面对面交流和工会信箱的基础上,积极拥抱新媒体平台成为必然选择。微信公众号、企业内部论坛以及直播互动等新媒体工具,凭借其传播的高效性、广泛的覆盖面以及强大的互动性,为工会与员工之间的沟通开辟了新路径。工会可以运用这些平台,及时发布工会的工作进展、政策解读以及展现员工风采的内容,确保员工能够迅速获取工会的最新信息,并参与到各项活动中来;这些平台也成为了员工发声的重要渠道。员工可以在微信公众号文章下留言,或是在企业内部论坛上发帖,提出自己的疑问、建议或反馈;工会则需安排专人负责监控这些平台,对员工的留言和提问给予及时、有效的回复和处理,从而形成一个积极、健康的互动环境。这种融合了线上线下、多维度、全方位的沟通方式,不仅极大地增强了工会与员工之间的紧密联系,还显著提升了员工的参与度和对工会的归属感。

#### 3.5.2 加强与企业管理层沟通

工会作为连接员工与企业的关键纽带,其重要性不言而喻,为确保双方沟通顺畅,工会需主动出击,与企

业管理层构建起一种常态化且深入的沟通机制。这不仅要求工会定期向管理层详尽汇报工会工作的每一步进展,还需准确传达员工的思想波动及企业可能面临的潜在风险,以此争取管理层的充分理解与坚定支持。通过这一途径,管理层能更直接地洞察员工需求,从而做出更加贴近员工利益的决策,工会也需深入了解企业的发展蓝图与面临的挑战,积极引导员工与企业保持紧密的联系,共同面对风雨<sup>[4]</sup>。为此,工会可设立每月一次的工会主席与企业高层沟通会议,聚焦企业近期的核心项目及员工普遍关心的热点问题,展开深入的探讨与协商。这种高层次的对话平台,不仅为工会提供了从员工角度出发为企业决策献计献策的机会,更在无形中加深了双方的理解与信任,为企业的稳健前行铺设了坚实的基石。

结语:综上所述,企业工会工作在维护员工权益、促进企业和谐稳定发展中发挥着举足轻重的作用。面对新的挑战 and 机遇,工会必须不断创新工作思路和方法,以适应时代发展的需要。通过优化组织结构、加强干部队伍建设、创新工作内容和方法以及构建多渠道沟通体系等措施,工会可以更加紧密地联系员工,提升服务质量和效率,为企业的长远发展注入新的活力。未来,随着社会的不断进步和企业的持续发展,工会工作将继续发挥其不可替代的作用,为员工和企业创造更加美好的未来。

#### 参考文献

- [1]朱珠.以党的创新理论凝心聚魂.全面加强铁路企业党的思想建设[J].理论学习与探索,2023(02):16-17.
- [2]徐昊,唐景良.新时代中国铁路特色企业管理理论创新探讨[J].铁道经济研究,2022(02):24-27.
- [3]陈静美.新时代铁路企业工会工作创新发展再思考[J].工会信息,2019(07):40-42.
- [4]雷蕾.服务职工建设显活力创新管理机制出特色——工会在企业主导力量中的推进实效[J].现代国企研究,2019(2):76-77.