

# 工商管理信息化发展对策研究

王立志

中国人民政治协商会议巴林右旗委员会办公室 内蒙古 赤峰 025150

**摘要：**工商管理信息化对提升管理效率与准确性至关重要。当前面临网络信息安全与专业人才短缺等挑战。本文探讨了工商管理信息化的必要性，分析了现状，提出对策：提升信息化队伍素质、优化资源分配、强化网络信息基础设施及数据管理与分析。旨在加速工商管理信息化进程，提升管理水平，为企业可持续发展提供坚实支撑。通过综合施策，应对挑战，推动工商管理信息化向更高层次发展。

**关键词：**工商管理；信息化发展；对策研究

## 引言

工商管理信息化是现代企业管理的关键路径，对提升运营效率、降低成本、增强决策准确性至关重要。然而其发展面临网络信息安全频发、专业人才匮乏等挑战，阻碍了进一步推进。因此探究工商管理信息化的发展对策，对推动企业现代化管理、提升竞争力尤为重要。本文聚焦工商管理信息化的必要性、现状及对策，旨在为企业管理信息化提供有益参考，助力企业应对挑战，实现高效管理，促进可持续发展。

## 1 工商管理信息化发展必要性

### 1.1 提高工商管理工作效率

在当今快速发展的数字化时代，工商管理信息化发展显得尤为必要，其重要性体现在多个方面，首要的一点便是能够显著提高工商管理工作效率，工商管理作为一个综合性强、涉及面广的领域，要求管理者必须全面、准确地掌握各方面的信息，以便及时做出正确的决策<sup>[1]</sup>。然而在以往的传统管理模式下，这一过程往往耗时费力。工作人员需要逐门逐户地进行信息收集，再经过繁琐的汇总和整理，才能得到最终的分析结果。这一流程不仅耗时较长，而且在信息传递和处理的过程中，容易出现误差和遗漏，影响了管理决策的准确性。随着信息技术的飞速发展和广泛应用，工商管理迎来了信息化发展的契机。借助先进的信息设备和信息网络，工商管理得以摆脱对人工的过度依赖，实现了工作流程的自动化和智能化。通过构建统一的信息管理平台，各部门之间可以实现信息的实时共享和协同处理，大大缩短了信息收集、分析和反馈的时间。信息化手段还能提高数据处理的准确性和可靠性，减少人为因素的干扰，为管理决策提供更加科学、准确的依据。工商管理信息化发展不仅能够显著提高工作效率，还能提升决策的科学性和准确性，为企业的健康发展和市场的公平竞争提供

有力保障。在当前经济全球化和市场竞争日益激烈的背景下，工商管理信息化发展已成为提升企业核心竞争力的关键要素之一。未来，随着信息技术的不断创新和应用，工商管理信息化发展将呈现出更加广阔的前景和更加深远的意义。

### 1.2 提高工商管理准确性

在工商管理工作中，准确性是至关重要的。然而传统的工商管理模式由于信息不对称等问题，往往导致管理工作出现偏差，影响了管理效果。为了提升工商管理的准确性，信息技术的引入成为了必要的手段。在传统的工商管理工作中，信息不对称是一个普遍存在的问题。营业执照上的负责人与实际负责人可能不一致，这就给管理工作带来了很大的困扰。因为一旦负责人信息出现误差，就会导致后续的管理措施无法准确执行，甚至可能引发一系列的法律纠纷和风险。而在信息技术的支持下，这一问题得到了有效的解决。通过构建完善的工商管理信息系统，我们可以实现信息的实时更新和共享。任何人在进行商业性经营活动之前，都必须在工商管理组织中进行登记，并填写真实的信息。这样我们就可以确保营业执照上的负责人与实际负责人的一致性。当工商管理组织需要检查营业执照时，只需在信息系统中输入营业执照编码，就可以快速调出该负责人的信息。通过与实际负责人的核实，我们可以确保信息的准确性，从而避免因信息不对称而导致的管理偏差。信息技术的引入还可以提高工商管理工作的透明度和可追溯性。通过记录每一次的管理操作和信息变更，我们可以随时追踪和查询相关信息，确保管理工作的规范性和公正性。

## 2 工商管理信息化发展现状

### 2.1 网络信息安全问题尚未解决

在工商管理信息化建设的进程中，尽管取得了诸多

进展,但仍面临着一系列亟待解决的问题,其中网络安全问题尤为突出。首先,网络信息安全防范体系建设尚未完善。尽管我国各地在网络安全方面出台了一系列政策和管理措施,但在实际操作中,仍存在着明显的短板和漏洞。由于工商管理信息化的特殊性,其涉及的信息量大、敏感度高,因此安全监控系统和信息化数据处理建设的安全性尤为重要。当前的安全防范体系尚不能全面覆盖所有潜在的风险点,导致信息泄露、数据篡改等安全事件时有发生。其次,部分工商管理人员缺乏必备的网络安全意识。在实际工作中,一些工作人员对网络安全的重视程度不够,对网络信息系统的升级和维护缺乏必要的了解和参与。这种安全意识的缺失,不仅使得网络信息系统在运行时容易遭受攻击和破坏,还可能导致在发生安全事件时无法及时有效地应对和处置。网络信息系统在运行过程中也面临着诸多问题。由于系统本身的复杂性和技术的不断更新换代,一些老旧的系统和设备可能无法满足当前的安全需求,存在着潜在的安全隐患。由于缺乏专业的技术人员和维护团队,一些系统在日常运行中可能会出现故障和异常,影响了系统的稳定性和安全性。

## 2.2 缺乏相关专业的技术人才

我国在工商管理信息化方面的发展相对较晚,尽管近年来取得了一定的进步,但在实际管理过程中,相关技术仍与西方发达国家存在一定的差距,这种技术上的不足,直接导致了工商管理无法得到充分的技术支持,从而影响了管理效率和准确性。更为关键的是,我国在工商管理人才的培养上,缺乏足够的人才队伍建设<sup>[2]</sup>。这主要表现在两个方面:一是缺乏具备信息技术和工商管理双重背景的专业人才;二是现有的工商管理人才在信息技术方面的知识和技能相对匮乏。这种人才短缺的现象,不仅使得工商管理难以跟上信息化的发展步伐,还使得在引入先进技术时,人才队伍无法及时学习和掌握,从而限制了我国工商管理信息化建设的发展。由于工商管理信息化涉及到多个学科和领域的知识,如计算机科学、信息管理、数据分析等,因此要求相关人才必须具备跨学科的知识结构和综合能力。目前我国的工商管理教育体系在这方面还存在一定的不足,导致培养出来的人才难以满足信息化建设的实际需求。

## 3 工商管理信息化发展对策

### 3.1 提升工商管理信息化队伍整体素质

(1) 国家应加大对工商管理信息化人才的培养力度。通过出台相关政策,鼓励和支持工商管理类专业人员参与信息化技能培训,提升他们的专业技能和知识水

平。应定期组织学习交流活动,促进人员之间的知识共享和经验交流,形成良好的学习氛围。还应加大对管理人才的培训力度,努力建设一支具备高素质、高技能的工商管理信息化队伍。(2) 在工商管理信息化队伍中,应注重人员的内部搭配和合理化安排。成员的选择不应仅看重社会经验,更应注重其创造力和想象力,以适应不断变化的市场环境。应合理安排工作时间和人员配置,确保每个人都能充分发挥其优势,提高工作效率。(3) 还应健全工商管理信息化的体系。通过完善相关制度和流程,明确信息化建设的目标和任务,确保各项工作的有序进行。应加强对信息化建设的监督和评估,及时发现和解决问题,推动信息化建设的持续改进和优化。提升工商管理信息化队伍整体素质是推动信息化建设的关键。通过加大人才培养力度、注重人员内部搭配和合理化安排以及健全信息化体系等措施,我们可以为工商管理信息化建设提供有力的人才保障和制度支持,推动其实现长远发展。

### 3.2 优化发展资源分配,注重因地制宜要求

针对各级工商管理组织在信息化发展过程中存在的资源分配不均问题,我们提出以下对策:第一,应明确信息化发展的整体性要求。各级工商管理组织应认识到,信息化发展不是个人或某个级别组织的任务,而是整个工商管理体系的共同责任。各级组织应树立全局观念,加强沟通与协作,共同推动信息化建设的深入发展。第二,针对人力资源方面的不平衡问题,应由省级工商管理组织牵头,建立人力资源互通机制。这一机制旨在实现各级组织之间的人才共享和流动,确保资源较多的组织能够帮助资源较少的组织进行信息化发展。具体而言,当发现某级组织的信息化发展程度与上级组织不匹配时,上级组织应主动安排专人前往下级组织提供帮助,包括技术指导、人员培训等。在条件允许的情况下,还可以提供其他资源支持,如资金、设备等。第三,应注重因地制宜的要求。各级工商管理组织在推动信息化建设时,应充分考虑本地的实际情况和需求,制定符合本地特色的信息化发展方案。这不仅可以提高信息化建设的针对性和实效性,还可以避免资源的浪费和重复建设。优化发展资源分配、注重因地制宜要求是推动各级工商管理组织信息化均衡发展的重要举措。通过加强沟通与协作、建立人力资源互通机制以及制定符合本地特色的信息化发展方案,我们可以确保各级组织在信息化建设过程中能够均衡发展,共同提高整个工商管理体的信息化水平。

### 3.3 网络信息基础设施设施优化

工商管理信息化的长久稳定发展,离不开优良的基础设施作为支撑。这些基础设施涵盖了办公自动化、网络信息化、远程控制等多个方面,它们共同构成了工商管理信息化工作的基础和必备条件。在网络信息化日益普及的今天,工商管理对于网络信息系统的依赖程度越来越高。因此,为了保障网络信息的安全和工作开展的顺利,必须对工商管理网络进行稳定升级,完善和优化现存的网络基础设施。这不仅可以提升网络的稳定性和安全性,还可以避免一些因网络故障或信息泄露而导致的经济损失。在工商管理信息化的发展过程中,优良的网络设备设施是基础中的基础。然而,仅有好的设备是不够的,还需要有专业的工作人员对信息化管理系统进行定期的维护和升级。这些工作人员的主要任务是确保信息安全隔离、防护设备的正常运行,以及及时发现和修复潜在的安全漏洞。除了做好信息安全维护工作外,我们还应不断完善相关的信息系统。这包括提升系统的稳定性、增强数据的处理能力以及优化用户的使用体验等方面。只有这样我们才能确保工商管理在信息化道路上持续稳健地前行。我们还应在网络信息系统建设方面加大力度。通过引入先进的技术和设备,提升网络的安全性和稳定性,从而更好地规避网络安全隐患问题。我们还应加强对于信息传输过程的监控和管理,确保各种信息在网络传输过程中能够保持完整、准确且安全<sup>[3]</sup>。

### 3.4 加强数据管理与分析

在工商管理信息化建设中,数据是核心资源,有效的数据管理与分析能够显著提升决策的科学性和效率。因此,加强数据管理与分析,提升决策支持能力,是推进工商管理信息化建设的重要一环。(1)应建立统一的数据标准和规范,确保各级工商管理组织在数据采集、存储、处理和分析过程中遵循一致的原则和方法。这有助于消除数据孤岛,实现数据的互联互通,为跨部门、

跨层级的数据共享和分析奠定基础。(2)应引入先进的数据分析工具和技术,如大数据分析、人工智能等,对海量数据进行深度挖掘和分析。通过这些工具和技术,可以发现数据背后的规律和趋势,为工商管理提供更加精准、全面的决策支持。(3)还应建立健全的数据治理体系,包括数据质量管理、数据安全管理和数据生命周期管理等。这有助于确保数据的准确性、完整性和安全性,防止数据泄露和滥用,保障数据在工商管理信息化建设中的合法合规使用。(4)在工商管理信息化进程中,应注重培育数据分析和决策支持的专业人才。通过系统的培训和实践项目,增强工商管理的数据分析技能与决策能力,使他们能熟练运用数据驱动的方法制定策略。这不仅能提升决策的科学性和准确性,还能推动工商管理在数据洞察的基础上不断创新,为企业的战略规划和日常运营提供强有力的智力支持,助力企业在复杂多变的市场环境中保持竞争优势。

### 结语

综上,工商管理信息化发展是企业提升管理效能、促进可持续发展的重要途径。针对当前工商管理信息化存在的问题,本文提出了针对性的发展对策,旨在推动工商管理信息化进程的加快。未来,企业应继续加大工商管理信息化投入,加强人才培养和引进,完善网络安全体系,提升数据管理与分析能力,以适应市场竞争的需要。政府和社会各界也应给予更多关注和支持,共同推动工商管理信息化的健康发展。

### 参考文献

- [1]韩宜瑾.工商管理信息化发展对策研究[J].中小企业管理与科技,2021(17):30-31.
- [2]王琪.工商管理信息化的发展现状及对策研究[J].消费导刊,2023(27):67-70.
- [3]胡爽.工商管理信息化发展的存在问题及对策研究[J].发展改革理论与实践,2023,39(20):10-12.