

数智化背景下《管理学》翻转课堂教学模式研究

王筱 王雨晴 张政
青岛城市学院 山东 青岛 266109

摘要：在数智化时代背景下，教育领域正经历着前所未有的变革。本文探讨数智化背景下《管理学》翻转课堂模式，构建理论框架，分析数智化教育内涵与翻转课堂原理，提出教学模式方案，包括教学目标、内容、过程和评价体系，并讨论实施策略，为教学改革提供新思路。

关键词：数智化背景；翻转课堂；管理学；教学模式

1 引言

在信息技术迅猛发展的背景下，数智化教育已成为教育界的关键趋势。它不仅革新了教学资源的呈现形式，更对教学模式和学习路径产生了深远的影响。翻转课堂教学模式，作为一种创新的教学实践，通过反转传统课堂讲授与课后作业的顺序，促使学生在课前自主学习基础知识，并在课堂上进行深入探讨与实践。此模式在提升学生的自主学习能力和课堂参与度方面展现出显著成效。《管理学》作为一门强调实践与应用的学科，如何在数智化环境中高效实施翻转课堂教学模式，成为当前教育研究中的一个重要议题。本研究旨在探讨数智化环境中《管理学》翻转课堂教学模式的理论框架与实施策略，为高等教育《管理学》的教学改革提供理论支持与参考。

2 数智化背景下翻转课堂教学模式的理论框架

2.1 数智化教育的内涵与特征

数智化教育，作为一种将数字技术与智能技术深度融合于教育过程的方法，旨在通过革新教学手段、优化学习体验和增强教育质量，塑造符合新时代需求的教育体系。其核心要义主要包括：首先，数智化教育借助大数据、云计算、人工智能等前沿技术，推动教育资源向数字化、智能化和网络化方向发展；其次，它倡导以学生为中心，重视个性化教学和终身学习技能的培养；最

后，数智化教育致力于通过技术赋能，提升教育的普及度、公平性和效率。

数智化教育的显著特征可归纳为以下几点：运用大数据、云计算、人工智能等现代信息技术，实现教育资源的数字化、智能化和网络化，进而提升教育效率与质量，并促进个性化学习与终身学习的发展。此外，它强调技术与教育的深度融合，引领教育理念、教学方法和管理模式的全局性创新，以满足新时代人才培养的迫切需求。

2.2 翻转课堂教学模式的基本原理

翻转课堂教学模式的核心原理涉及对传统教学中“信息传递”与“知识内化”两个环节的重新编排。在传统教学模式中，教师主要负责课堂上的知识传授，即“信息传递”，学生则通过课后作业和复习来消化吸收所学知识，即“知识内化”。翻转课堂模式对这一流程进行了颠覆，学生在课前利用视频、阅读材料等自主学习资源完成“信息传递”，课堂上则聚焦于教师的引导，以促进学生的深入讨论、问题解决和实际应用，从而实现知识的“内化”。该模式重视学生的自主学习、师生互动以及个性化学习，其目标是提升学习效率，并培养学生的批判性思维 and 创新能力。

2.3 数智化与翻转课堂的融合机制

数智化技术与翻转课堂的融合在多个维度显现其显著成效。该融合依托大数据、云计算、人工智能等先进数智化技术，为翻转课堂输送了丰富且个性化的学习资源，包括视频、音频、动画等多媒体材料，从而满足了学生多样化的学习需求。此外，数智化技术对教学流程进行了优化，借助在线学习平台和学习管理系统等工具，帮助学生实现高效的自学预习与复习，并实时跟踪学习进度与成绩，为教师提供精确的教学反馈。同时，数智化技术亦推动了师生间的互动与协作学习，通过在线讨论、小组项目与实时反馈等功能，提升了学生的参与度及团队协作技能。

第一作者：王筱（1999年07月），女，山东省烟台市，汉，硕士，研究方向：企业管理，工作：专任教师，工作单位：青岛城市学院，单位所在省/市/邮编：山东省青岛市266109

第二作者：王雨晴（1995年10月），女，辽宁省锦州市，汉，硕士，研究方向：物流管理，工作：专任教师

通讯作者：张政（1984年10月），男，河北省石家庄市，汉，硕士，职务：工商管理学院市场营销教研室副主任，研究方向：企业管理，工作：专任教师

3 数智化背景下《管理学》翻转课堂教学模式的构建

3.1 教学目标设定

(1) 知识与技能目标

通过实施翻转课堂教学模式于管理学课程中,旨在确保学生能够全面且深入地掌握管理学的基本理论知识体系。这包括但不限于组织结构的设计与优化、领导理论的理解与应用、战略管理的规划与执行,以及运营管理的精细控制等核心内容。

(2) 过程与方法目标

翻转课堂的核心宗旨是激发学生的自主学习意识,为此,构建了一个包含课前、课中及课后全过程的连贯学习体系。在课前阶段,学生需借助数字化资源进行自主学习,以培养独立探究的学习习性;课中环节,通过深度研讨、小组协作及案例分析等多样化方式,促进学生思维互动,进而提升其批判性思维、问题解决技巧以及团队协作能力;课后,引导学生进行反思与总结,将所学知识内化为个人认知,并掌握有效管理及调整学习进度的策略。

(3) 情感态度与价值观目标

在管理学教育领域,不仅重视学生知识的积累与技能的提高,更致力于塑造其情感态度与价值观。采用翻转课堂教学模式,旨在点燃学生对管理学的热情,引导他们探寻管理工作的内在魅力,进而孕育对管理工作的热爱及深厚的责任感。此外,鼓励学生勇于突破传统束缚,勇于创新,培养他们在动态多变的管理情境中把握机遇、解决问题的能力。

3.2 教学内容设计

(1) 课程资源整合

借助数智化技术的强大功能,广泛搜集并整合了多样化的优质教学资源。这些资源囊括了经典在线课程与视频讲座,以生动直观的形式阐释管理学基础理论,助力学生构建坚实的知识体系。同时,资源还包括了源自现实商业实践的丰富案例,使学生能够近距离观察管理理论在具体工作中的应用,从而增强学习的现实性与代入感。此外,还引入了前沿的模拟软件,使学生能在虚拟环境中模拟真实管理场景,进行决策与操作,以此锻炼他们的实践技能和问题解决能力。

(2) 教学内容模块化

管理学课程被精心设计为一系列相互关联且独立成章的模块。每个模块专注于一个特定的主题或知识点,例如组织架构、领导理论、战略规划与运营管理,旨在为学生构建一个清晰的学习路径,让他们能够循序渐进地深入理解。这种模块化教学方式不仅使学生能够分阶段、按

步骤地学习,而且允许他们根据个人学习进度和兴趣,自主选择和调整学习内容,从而实现个性化的学习体验。此外,每个模块结束后均配套有相应的测试和评估,旨在评估学生的学习成效,并为后续学习提供定制化的反馈。

(3) 实践环节设计

企业参观活动为学生提供了实地体验企业运营环境的机会,使他们得以洞察实际管理工作中所面临的挑战及应对策略。项目管理实践则促使学生将所学知识付诸实践,独立策划并执行一个完整项目,涵盖从项目启动、执行监控至收尾总结的全过程,让学生全面体验管理流程。团队案例分析活动则激发学生分组合作,共同解析复杂管理案例,通过集体讨论与协作,探索并制定创新的解决策略。

3.3 教学过程实施

(1) 课前自主学习

在数智化教学环境下,课前自主学习构成了翻转课堂模式的核心组成部分。教师通过数字化平台预先推送学习任务及相关材料,这些材料涵盖精心编制的微课程视频、网络课程、互动教材、学术论文及行业分析报告等。学生借助这些资源开展自主学习,执行预习作业,并在平台上提出疑问及分享见解。数字化平台不仅提供了充裕的学习资源,还具备互动特性,允许学生在论坛上表达个人观点、参与讨论,并与同学及教师进行交流。

(2) 课中深度互动

在翻转课堂教学模式中,课中深度互动构成了其核心组成部分。教师在这一环节中,通过组织小组讨论、案例分析和角色扮演等活动,有效地引导学生对管理学问题进行深入研究,进而推动知识的内化。在小组讨论环节,学生得以分享预习心得,共同探讨学习中的疑问与观点,依靠集体的智慧来解决问题。案例分析活动使学生能够将理论知识应用于现实情境,分析管理实践中遇到的特定问题,从而提升他们的分析和解决能力。而角色扮演则通过模拟管理场景,使学生亲身体验不同角色的职责与挑战,从而加强其实践技能和团队合作能力。在整个过程中,教师充当着引导者的角色,通过提问、指导和总结,辅助学生更深刻地理解管理学的理论与实践,并促进学生批判性思维与创造性思维的进一步发展。

(3) 课后反思总结

课后反思总结作为翻转教学模式的关键组成部分,进一步拓展了教学活动的边界。学生在课后深入反思,通过撰写心得或报告,回顾课堂学习内容与个人表现,归纳学习成果与不足。借助数智化平台提供的反思工具,例如在线问卷和学习日志,学生能够系统性地记录

与分析自身的学习历程。教师依托平台审阅学生的反思内容,提供定制化的反馈与指导,助力学生深化知识掌握并增强自主学习能力。同时,教师可依据学生的反思总结,灵活调整教学策略与内容,确保教学活动与学生的实际学习需求紧密结合。

3.4 教学评价体系

在教学评价领域,本体系强调多元化和过程性及结果性评价的整合,旨在全面且精确地展现学生的学习进阶。该体系不仅采纳了传统的教师评价手段,还融入了自我评价与同伴评价机制,构建了一个涵盖多维度、全面性的评价框架,致力于培养学生的自我意识与团队协作技能。同时,本体系高度关注学生的学习过程,记录其课堂表现、参与度以及创新性,以便于及时识别并解决学习中的难题。此外,通过考试、项目报告、案例分析等多种形式,对学生的学习成果进行客观评价,确保学生明确学习目标和方向。

4 数智化背景下《管理学》翻转课堂教学模式的实施策略

4.1 教师角色的转变

在翻转课堂模式引领下,教师角色已从传统的知识传授者演变为学习引导者和促进者,这一转变具有根本性。他们不再仅仅是讲台上的知识灌输者,而是学生学术旅程的向导。教师需精心设计一系列启发性和引导性的问题,以激发学生的思维潜能,引导他们深入探究和独立思考。此外,教师应密切跟踪每位学生的学习进程,及时识别他们在学习中的疑惑与需求,并予以个性化指导与支持。这种定制化的辅导不仅有效解决学生个体问题,还能显著提升他们的学习动力与自信。教师还需具备深厚的管理学素养和丰富的实践经验,以便在教学中灵活运用案例分析和讨论等策略,实现理论知识与实际应用的深度融合,进而增强学生的实践应用和问题解决能力。

4.2 学生自主学习能力的培养

翻转教学模式对学生自主学习的技能提出了更高标准。为有效提升学生的自主学习能力,应充分利用数字化与智能化平台,为学生提供多元化的学习资源与工具。此类资源不仅涵盖在线课程、视频讲座等传统数字化学习材料,亦包括案例分析、模拟实训等更具实践性与互动性的学习内容。这些资源与工具能够激发学生的学习热情,助力其深入理解和掌握管理学知识。同时,应引导学生根据个人学习特性与需求,制定个性化的学习方案。这涉及明确学习目标、合理安排学习时间、制

定有效的学习策略等。个性化学习方案的制定有助于学生更有效地管理学习时间,提升学习效率。此外,应积极倡导小组协作学习与在线讨论等模式。小组协作有助于学生相互学习,优势互补,通过团队协作共同解决难题;在线讨论则能突破时空限制,使学生能随时随地与他人交流思想,分享经验。

4.3 教学资源的整合与优化

在当前数智化技术迅猛发展的背景下,有幸能够利用大数据、云计算等尖端信息技术,对《管理学》教学资源进行系统整合与深度优化。具体而言,致力于实现教学资源的数字化和网络化,打破时间与空间的局限,使学生能够随时随地进行学习。无论是经典教材、案例,还是前沿研究成果和行业动态,均经过严格筛选与精心编排,以数字化形式呈现给学生。此外,通过数智化平台的智能推荐功能,根据学生的个性化学习需求和兴趣,为他们定制专属的学习路径和资源推荐。

此外,数智化平台实时搜集学生数据,为教学评估与优化提供坚实的数据支撑。所收集的数据涉及学生学习进度、成绩表现、偏好等多个维度,便于全面掌握学生学习状况,并迅速识别及解决潜在问题。基于此,教师可不断调整与优化教学资源,确保其与学生学习需求保持同步更新。

结论

通过本研究,构建了数智化背景下《管理学》翻转课堂教学模式,并提出了相应的实施策略。研究发现,数智化翻转课堂能够充分调动学生的学习积极性,提高教学效果,有助于培养学生的自主学习能力和实践能力。然而,实施过程中也面临一些挑战,如教师角色的适应、学生自主学习能力的提升、教学资源建设和技术的保障等。未来研究应进一步探索和完善数智化翻转课堂教学模式,以适应不断变化的教育环境,提升管理学教育的整体水平。

参考文献

- [1]郭娜.教育数智化变革下知识图谱在一流课程建设中的应用与研究[J].科技风,2024,(36):22-24.
- [2]朱广冰.基于OBE理念的财务管理专业“数智化”课程体系构建与应用研究[J].对外经贸,2024,(10):113-117.
- [3]孟明明.基于翻转课堂的“财务分析”课程教学改革策略研究[J].老字号品牌营销,2024,(13):218-220.
- [4]邱均平,徐中阳,丁敬达.数智时代下信息资源管理学的构建[J].图书馆论坛,2024,44(09):28-36.